



Izglītības un zinātnes
ministrija



Valsts izglītības
attīstības aģentūra

Latvijas Starptautiskā studentu barometra aptaujas rezultāti

2019.gada novembris-decembris

i-graduate

 **SKDS**
PĒTĪJUMU CENTRS

SATURS

1. IEVADS	3
1.1. Terminu skaidrojums	4
1.2. Metodoloģijas apraksts.....	5
1.3. Kopējais aptaujā iesaistīto studentu raksturojums	7
2. KOPSAVILKUMS UN SECINĀJUMI	12
3. AR STUDIJU IZVĒLI UN STUDIJU PIEREDZI SAISTĪTIE APMIERINĀTĪBAS ASPEKTI.....	16
3.1. Kopējā apmierinātība un rekomendācijas	16
3.2. Galamērķa izvēle un pieteikšanās	26
3.3. Ierašanās un uzņemšana	55
3.4. Studiju process	71
3.5. Dzīvošana un dzīves apstākļi.....	86
3.6. Pieejamais atbalsts	95
3.7. Nākotnes plāni.....	113
4. LATVIJAS UN EIROPAS APTAUJAS REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS (<i>BENCHMARKING</i>)	120
5. LATVIJAS UN IGAUNIJAS APTAUJAS REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS	143
PIELIKUMS	155

1. IEVADS

Pēdējos gados Latvijā strauji audzis ārvalstu studentu skaits, un Latvija kļuvusi par iecienītu galamērķi ārvalstu studentiem. Ja 2014. gadā ārvalstu studentu skaits Latvijā bija 5293 studenti un 6% no studentu kopskaita, tad 2018. gadā – jau 9797 studenti (jeb 12% no studējošo kopskaita 80 357). No tiem ārvalstu studentu īpatsvars, kas Latvijā ieradās studēt, lai iegūtu grādu, bija 8380 jeb 10%, savukārt 1417 studentu jeb 2% ieradās īslaicīgajā mobilitātē jeb *Erasmus+* mobilitātē.¹

Pieaugot ārvalstu studentu skaitam Latvijā, ir svarīgi ilgtermiņā rūpēties par valsts reputāciju un Latvijas augstākās izglītības tēlu un konkurētspēju. Lai novērstu riskus, kas negatīvi ietekmē un var ietekmēt ne tikai ārvalstu studentu pieredzi Latvijā, bet arī valsts kopējo reputāciju, 2017. gadā Izglītības un zinātnes ministrija (IZM) izstrādāja nosacījumus labajai praksei ārvalstu studējošo piesaistē un studiju nodrošināšanā, paredzot izglītības kvalitāti kā galveno labās prakses principu. Vienošanās projektu IZM izstrādāja sadarbībā ar augstākajā izglītībā un augstākās izglītības eksportā iesaistītajiem sadarbības partneriem un citām ministrijām, nodrošinot visu iesaistīto pušu saskaņotu rīcību. Labās prakses vienošanās 2020. gadā noslēgta ar 18 Latvijas augstskolām.²

Tikai tām augstākās izglītības iestādēm, kas parakstījušas vienošanos un to ievēro, turpmāk tiek nodrošināta iespēja piedalīties par valsts budžeta līdzekļiem organizētajos izglītības eksporta veicināšanas pasākumos, tostarp ārvalstu vizītēs, kā arī izstādēs, mārketinga pasākumos un citās aktivitātēs ārējo tirgu apgūvē, ko īsteno Valsts izglītības attīstības aģentūras pārziņā esošā valsts iniciatīva *Study in Latvia*.

Study in Latvia prioritāro darbības virzienu skaitā noteikts atbalsts kvalitatīvu starptautisko studentu piesaistei, kā arī atbalsts sekmīga un kvalitatīva starptautisko studentu studiju procesa (*student experience*) norisei. Šī mērķa sasniegšanai tika identificēta nepieciešamība periodiski izvērtēt Latvijas augstākās izglītības eksporta stiprās un vājās puses, analizējot ārvalstu studentu atgriezenisko saiti un apmierinātību ar studiju pieredzi Latvijas augstskolās, kā arī salīdzināt šo ārvalstu pieredzi ar starptautiskajiem rādītājiem. Ņemot vērā citu valstu *Study in* kontaktpunktu pieredzi un labo praksi, 2019. gadā tika pieņemts lēmums pirmo reizi valsts līmenī piedalīties **Starptautiskā studentu barometra aptaujā** (turpmāk - ISB aptauja) - lielākajā globālajā pētījumā par studentu apmierinātību. To kopš 2005. gada visā pasaulē veic uzņēmums *I-graduate*, kas izstrādājis savu metodoloģiju datu salīdzināšanai (*benchmarking*) ar starptautiskajiem rādītājiem.

ISB ir starptautiska ārvalstu studentu aptauja, kura tiek veikta kopš 2005. gada **ar mērķi noteikt ārvalstu studentu uzskatus un vērtējumu par aspektiem, kas saistīti ar studiju izvēli un studiju pieredzi dažādās augstākās izglītības iestādēs**, un iegūt salīdzinošo analīzi (*benchmarking*) ar starptautiskajiem rādītājiem. Kopš aptaujas pirmsākumiem kopumā šajā aptaujā piedalījušies vairāk nekā 3 miljoni ārvalstu studentu. Kopumā barometra aptaujā, kas notika 2018. un 2019. gadā, visā pasaulē piedalījās 179 950 ārvalstu studenti no 215 augstskolām un 19 pasaules valstīm, tajā skaitā no deviņām Eiropas valstīm – Vācijas, Somijas, Igaunijas, Latvijas, Lielbritānijas, Nīderlandes, Zviedrijas, Īrijas un Itālijas.

Latvijā ISB aptauja tika īstenota 17 Latvijas augstākās izglītības iestādēs (turpmāk – AII), kas 2019. gada beigās bija noslēgušas vienošanos par labās prakses ievērošanu ārvalstu studentu piesaistē³, kas ir arī primārie *Study in Latvia* sadarbības partneri.

¹ Sīkāka statistika IZM mājaslapā šeit: <https://www.izm.gov.lv/lv/publikacijas-un-statistika/statistika-par-izglitiba/statistika-par-augstako-izglitiba>

² Sīkāka informācija par Latvijas augstskolām, kas parakstījušas vienošanos: <https://www.izm.gov.lv/lv/publikacijas-un-statistika/statistika-par-izglitiba/statistika-par-augstako-izglitiba>

³ Augstskolu saraksts, kas piedalījās aptaujā, pieejams pie metodoloģijas apraksta.

1.1. Terminu skaidrojums

Šajā ziņojumā izmantoti Starptautiskā studentu barometra aptaujā lietotie termini un klasifikācija. Zemāk tie tiek skaidroti atbilstoši Latvijas augstākās izglītības sistēmā izmantotajiem jēdzieniem.

Studiju tips:

- ✓ **Klātienes grāda studijas** – studijas grāda iegūšanai noteiktā studiju pakāpē, izmantojot klātienes izglītības iegūšanas formu;
- ✓ **Studentu apmaiņa/Erasmus+** - noteikts studiju periods, kas tiek īstenots citas valsts augstākās izglītības iestādē Erasmus+ vai citas īslaicīgās mobilitātes programmas ietvaros;
- ✓ **Cits** – cits studiju tips, izņemot klātienes grāda studijas vai īslaicīgās mobilitātes studijas.

Studiju līmenis:

- ✓ **Bakalaura studijas (BA)** – bakalaura līmeņa studijas (t.sk. akadēmiskās un profesionālās);
- ✓ **Maģistra studijas (MA)** – maģistra līmeņa studijas (t.sk. akadēmiskās un profesionālās);
- ✓ **Doktorantūra/pēcdoktorantūra/pētniecība (PhD, Dr.)** – studijas, kuru noslēgumā tiek iegūts doktora grāds; pēcdoktorantūras pētniecība; citas pētniecības programmas;
- ✓ **Sagatavošanās kurss (FC)** – studiju kurss, kas sniedz iespēju sagatavoties uzņemšanai grāda studijās;
- ✓ **Cits (non-degree/other)** – citas augstākās izglītības studijas, t.sk. “garā cikla” profesionālās augstākās izglītības programmas medicīnā, zobārstniecībā un veterinārijā.

Studiju nozares/jomas – studiju nozares/jomas Starptautiskā studentu barometra aptaujā tiek klasificētas pēc JACS sistēmas (*Joint Academic Coding System*).

ISB aptaujas dalībaugstskolas:

BA	Banku augstskola	LU	Latvijas Universitāte
Turība	Biznesa augstskola Turība	RTA	Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija
RISEBA	Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola RISEBA	REA	Rīgas Ekonomikas augstskola
DU	Daugavpils Universitāte	RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
JVLMA	Jāzepa Vītola Latvijas Mūzikas akadēmija	RTU	Rīgas Tehniskā universitāte
LJA	Latvijas Jūras akadēmija	TSI	Transporta un sakaru institūts
LKA	Latvijas Kultūras akadēmija	VeA	Ventspils Augstskola
LLU	Latvijas Lauksaimniecības universitāte	ViA	Vidzemes Augstskola
LMA	Latvijas Mākslas akadēmija		

1.2. Metodoloģijas apraksts

ISB aptauja ir internetā veikta aptauja, kura tiek īstenota divas reizes gadā - pasaules ziemeļu puslodē un dienvidu puslodē. Latvijā ISB aptauja tika īstenota 2019. gada novembrī un decembrī. Katra aptaujas dalībaugstskola saņēma aptaujas saiti, kura tika izsūtīta dalībaugstskolas ārvalstu studentiem. Aptaujas saites izsūtīšanu un atgādinājumu izsūtīšanu koordinēja katras dalībaugstskolas starptautiskais koordinators. Kopumā ISB aptaujā Latvijā piedalījās 1339 ārvalstu studenti, kas ir vidēji 21% no tiem, kas tika aicināti piedalīties aptaujā (līdzdalības aptaujā rādītājs vidēji pasaulē bija 22%).

Informācija par pētījumu Latvijā:

Aptaujas metode:	Interneta aptauja (CAWI)
Aptaujas veikšanas laiks:	2019. gada novembris-decembris
Aptaujas dalībnieku skaits:	1339 respondenti
Augstāko izglītības iestāžu skaits, kuras piedalījās aptaujā	17, kas ar IZM 2019. gadā bija noslēgušas vienošanos par labās prakses ieviešanu ārvalstu studentu piesaistē
Atbildētība:	21%

ISB aptaujas dalībaugstskolu saraksts un dalībnieku skaits:

Nr	Izglītības iestādes nosaukums	Respondentu skaits	Nr	Izglītības iestādes nosaukums	Respondentu skaits
1	Rīgas Stradiņa universitāte	418	10	Ventspils Augstskola	30
2	Rīgas Tehniskā universitāte	216	11	Banku augstskola	29
3	Biznesa augstskola Turība	168	12	Latvijas Mākslas akadēmija	24
4	Latvijas Universitāte	132	13	Jāzepa Vītola Latvijas Mūzikas akadēmija	24
5	Latvijas Lauksaimniecības universitāte	109	14	Daugavpils Universitāte	16
6	Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola RISEBA	40	15	Latvijas Kultūras akadēmija	16
7	Rīgas Ekonomikas augstskola	37	16	Latvijas Jūras akadēmija	10
8	Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija	34	17	Vidzemes Augstskola	5
9	Transporta un sakaru institūts	31			

Aptaujā tika izmantota vienota anketa, kas nodrošina datu salīdzināmību ar starptautiskajiem (piemēram, Eiropas un pasaules) rādītājiem. Anketā bija iekļauti dažāda tipa jautājumi (slēgti, daļēji atvērti, atvērti). Atvērtie jautājumi netika kodēti, bet šajā materiālā citātu formā tika izmantoti pilnie atbilžu teksti, saglabājot oriģinālo rakstību.

Aptaujas jautājumi skāra šādus ar studiju izvēli un studiju procesa nodrošināšanu saistītus aspektus:

- ✓ **Kopējā apmierinātība** (apmierinātība ar pieredzi izglītības iestādē, gatavība iestādi ieteikt ģimenei vai draugam);
- ✓ **Galamērķa izvēle** (dažādu studiju vietas izvēles faktoru svarīgums, lēmuma ietekmētāji, tabulu vai reitingu ietekme uz studiju vietas izvēli, izvēle starp dažādām valstīm, izglītības iestādēm u.c.) **un pieteikšanās** (pieteikšanās veids, atbildes gaidīšanas laiks, vīzas kārtošana, aģentu darba vērtējums u.c.);

- ✓ **Ierašanās un uzņemšana** (orientēšanās programmas izmantošana un vērtējums, apmierinātība ar dažādiem ierašanās aspektiem (ierašanās valstī, izglītības iestādē, bankas konta atvēršana, draugu atrašana u.c.), vērtējums attieksmei pret ES/starptautiskajiem studentiem u.c.);
- ✓ **Studiju process** (apmierinātība ar mācību pieredzi kopumā un ar dažādiem mācību aspektiem (mācību kvalitāti un organizāciju, ar akadēmisko personālu, vērtējuma sistēmu, pētniecību, mācību nodrošinājumu (telpas, tehnoloģijas)), vērtējums studentu iesaistīšanās iespējām u.c.);
- ✓ **Dzīvošana un dzīves apstākļi** (kopējā apmierinātība ar dzīvošanu, kā arī apmierinātība ar atsevišķiem dzīves apstākļu aspektiem (mājokļa kvalitāte un izmaksas, dzīvošanas izmaksas, finanšu atbalsta pieejamība, draugu atrašana, telpas sportam un socializācijai, drošības sajūta, transporta iespējas, izglītības iestādes ēku dizains, kvalitāte, ārējā vide u.c.));
- ✓ **Pieejamais atbalsts** (apmierinātība ar atbalstu starptautiskajiem studentiem, konsultācijām, IT un sistēmas atbalstu, bibliotēku, veselības aprūpi, atbalstu saistībā ar mājokli, atbalstu karjeras, darba jautājumos u.c.);
- ✓ **Nākotnes plāni** (gatavība ieteikt izglītības iestādi citiem, vēlamo atbalsts nodarbinātībai, studiju un nodarbinātības plāni pēc studijām u.c.).

Aptaujas atskaites sagatavošanas ietvaros tika veikta analīze par Latvijas augstākās izglītības iestāžu ārvalstu studentu apmierinātību un salīdzinošā analīze (*benchmarking*) ar starptautiskajiem rādītājiem, t.sk.:

- ✓ Kopējās situācijas analīze visās Latvijas aptaujā iekļautajās augstākās izglītības iestādēs⁴, atsevišķi analizējot arī studentus, kas studē grāda iegūšanai un kas studē īsajās mobilitātes programmās (piemēram, *Erasmus+*);
- ✓ Studentu atbilžu salīdzinājums pēc studiju līmeņa (bakalaura, maģistra studiju līmeņi);
- ✓ Eiropas un Latvijas aptaujas rezultātu salīdzinājums ar starptautiskajiem rādītājiem (*benchmarking*);
- ✓ Igaunijas un Latvijas aptaujas rezultātu salīdzinājums.

Jāatzīmē, ka analītiskajā materiālā atainots gan aptaujas rezultātu sadalījums, kas iegūts apkopojot visu Latvijā aptaujāto ārvalstu studentu atbildes (t.sk. to studentu, kuri uz konkrēto jautājumu sniedza nenoteiktu atbildi (piem., “*nezinu*”), vai vispār uz to neatbildēja), gan arī pārrēķināti dati, izmantojot tikai konkrētu vērtējumu sniegušo atbildes. ***Lai veiktu salīdzinājumu ar vidējiem rādītājiem pasaulē, Eiropā, Igaunijas datiem, kā arī analizētu Latvijā studējošo ārvalstu studentu atbildes atkarībā no viņu studiju līmeņa, izglītības iestādes un studiju tipa*** izmantotas tikai konkrētu vērtējumu sniegušo atbildes.

Grafikos nav iekļauti dati par atbildēm, kuras snieguši mazāk par 10 respondentiem.

Jāņem vērā, ka materiālā apkopotie dati atspoguļoti, nenorādot decimāldaļas, līdz ar to atsevišķos gadījumos noapaļošanas rezultātā arī vienatbildes jautājumu gadījumos atbilžu kopsumma var pārsniegt 100%.

⁴ Atsevišķi analizēti un grafikos tika iekļauti dati par augstskolām, no kurām pētījumā piedalījās vismaz 40 ārvalstu studentu. Dati par augstskolām, no kurām piedalījās vismaz 10 respondentu, pieejami pielikumā.

1.3. Kopējais aptaujā iesaistīto studentu raksturojums

Vairākums, proti, 70% respondentu, kas piedalījās aptaujā, bija studenti, kas studē pilna laika studijās grāda iegūšanai. Savukārt 19% respondentu bija Erasmus+ vai citu apmaiņas programmu studenti, bet 11% respondentu atzīmēja, ka viņu studiju tips ir “cits”.

No visiem studentiem, kuri piedalījās aptaujā, 50% bija bakalaura līmeņa studenti un 38% - maģistra līmeņa studenti.

Jautāti, kurā studiju gadā viņi pašlaik studē, 31% atbildēja, ka viņiem ir pirmā gada vai viena gada studijas, 26% - ka viņiem ir pēdējais/ noslēdzošais gads, bet 41% - ka cits gads. Vēl 1% minēja, ka studē īsajā kursā (mazāk par gadu).

Raksturojot respondentu sadalījumu pēc studiju nozares/jomas, jāsecina, ka 34% norādīja, ka studē medicīnu vai zobārstniecību, 24% - uzņēmējdarbību un administrēšanu, savukārt 10% ir inženierzinātņu studenti. Citas nozares norādīja ne vairāk kā 5% respondentu.

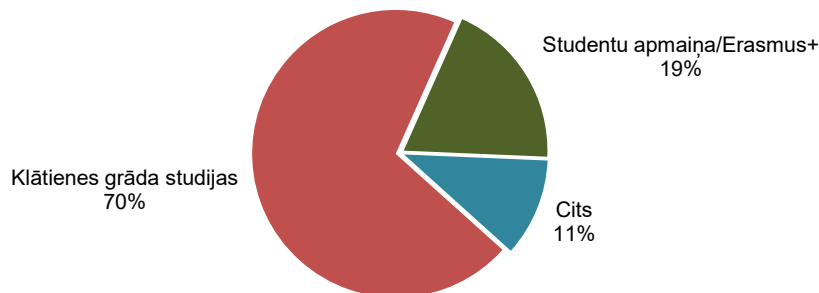
Ja analizē aptaujas dalībniekus pēc viņu valstspiederības, tad vērojams, ka 21% ir Indijas pilsoņi, 19% - Vācijas pilsoņi, 6% - Somijas pilsoņi, savukārt 6% - Uzbekistānas pilsoņi. Citu valstu pilsonības norādīja ne vairāk kā 4% studentu.

Lūgti norādīt, kā viņi finansē savas studijas, 49% atbildēja, ka studijas finansē ģimene, bet 26% - ka sedz studiju maksu no pašu līdzekļiem, 12% studiju maksas segšanai ir aizdevums, 11% - stipendija vai grants, 8% - valdības vai valsts finansējums, bet 8% līdzekļus ņem no saviem ienākumiem no nodarbinātības studiju laikā. Citi finansējuma avoti minēti retāk.

1.3. Kopējais aptaujā iesaistīto studentu raksturojums

Studiju tips

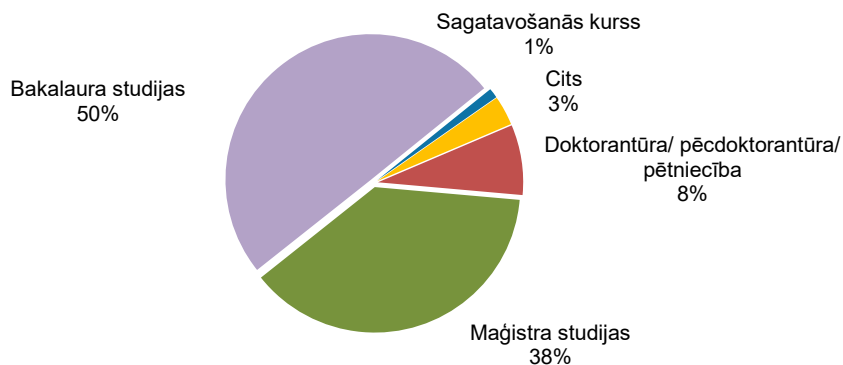
"Kas no šiem vislabāk raksturo to, kā Jūs studējat? Jūsu pašreizējais studiju tips:"



Bāze: visi respondenti, n=1339

Studiju pakāpe

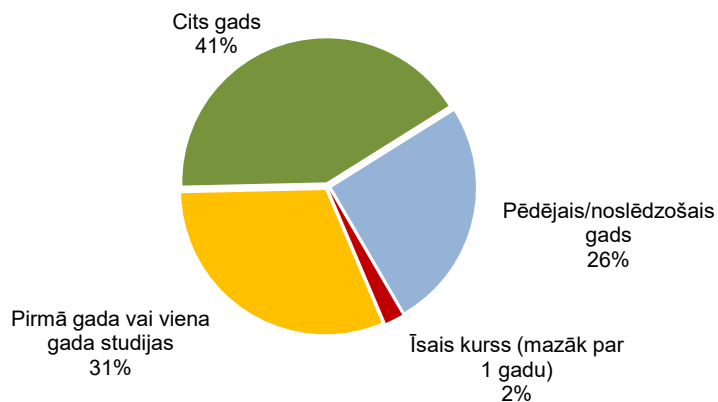
"Kāda ir Jūsu pašreizējā studiju pakāpe?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

Studiju gads

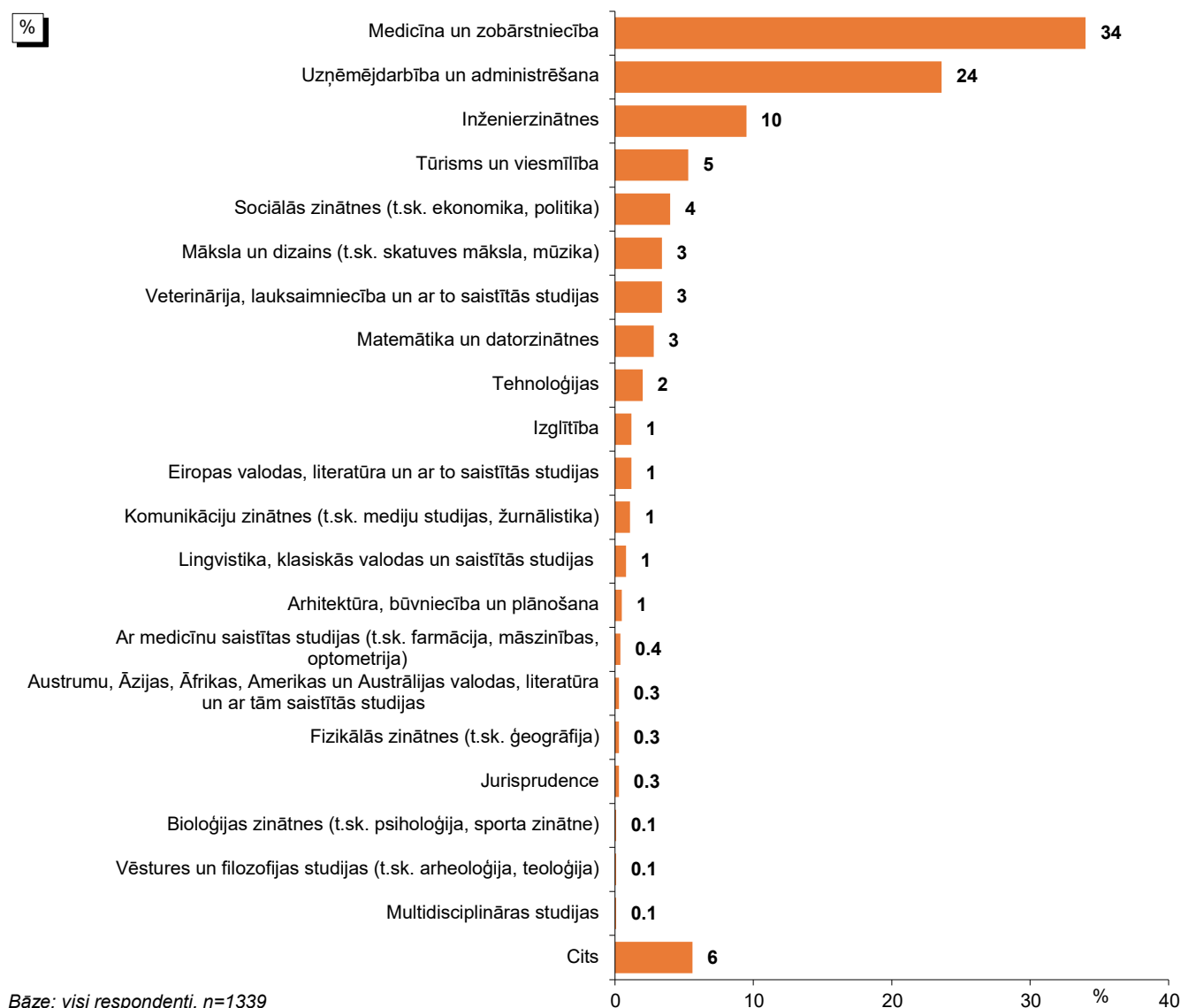
"Cik tālu Jūs esat savās studijās?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

Studiju nozare

"Kādā ir Jūsu galvenā studiju joma/nozare?"



Pārstāvētā studiju nozare atkarībā no studiju pakāpes

	Bakalaura studijas (n=668)	Maģistra studijas (n=508)
Minēšanas biežums (%)		
Medicīna un zobārstniecība	16	45
Uzņēmējdarbība un administrēšana	29	23
Inženierzinātnes	11	11
Tūrisms un viesmīlība	9	2
Sociālās zinātnes (t.sk. ekonomika, politika)	6	3
Māksla un dizains (t.sk. skatuves māksla, mūzika)	5	2
Veterinārija, lauksaimniecība un ar to saistītās studijas	3	2
Matemātika un datorzinātnes	5	1
Tehnoloģijas	2	2
Izglītība	2	1
Eiropas valodas, literatūra un ar to saistītās studijas	2	0.2
Komunikāciju zinātnes (t.sk. mediju studijas, žurnālistika)	2	0.4
Lingvistika, klasiskās valodas un saistītās studijas	2	0.2

Bāzes: visi respondenti

*Tabulā apkopoti dati par tām studiju nozarēm, kuras kādā no studiju līmeņa grupām minējuši vismaz 2% aptaujāto.

Pilsonība

"Kāda ir Jūsu pilsonība, kā norādīts Jūsu pasē vai citā oficiālā dokumentācijā?"

Minēšanas biežums (%)

Indija	21	Igaunija	1	Armēnija	0.1
Vācija	19	Moldova	1	Dānija	0.1
Somija	6	Polija	1	Dienvīdāfrika	0.1
Uzbekistāna	6	Beļģija	1	Dienvīdkoreja	0.1
Itālija	4	Īrija	1	Etiopija	0.1
Šrilanka	4	Kazahstāna	1	Grieķija	0.1
Zviedrija	4	ASV	0.4	Hondurasa	0.1
Turcija	3	Bangladeša	0.4	Indonēzija	0.1
Pakistāna	2	Čehija	0.4	Japāna	0.1
Norvēģija	2	Ēģipte	0.4	Kenija	0.1
Portugāle	2	Gruzija	0.4	Kirgizstāna	0.1
Francija	2	Kamerūna	0.4	Lībija	0.1
Azerbaidžāna	2	Nepāla	0.4	Luksemburga	0.1
Krievija	2	Brazīlija	0.3	Maķedonija	0.1
Ukraina	2	Gana	0.3	Maroka	0.1
Spānija	2	Honkongas īpašās	0.3	Nigērija	0.1
Izraēla	1	pārvaldes apgabals	0.3	Palestīna	0.1
Austrija	1	Kongo	0.3	Peru	0.1
Slovākija	1	Meksika	0.3	Rumānija	0.1
Apvienotā Karaliste	1	Irāna	0.2	Sanmarīno	0.1
Ķīna	1	Kanāda	0.2	Taivāna	0.1
Lietuva	1	Malta	0.2	Taizeme	0.1
Nīderlande	1	Šveice	0.2	Ungārija	0.1
Baltkrievija	1	Argentīna	0.1	Vjetnama	0.1

Bāze: visi respondenti, n=1339

Pārstāvētā studiju nozare atkarībā no pilsonības

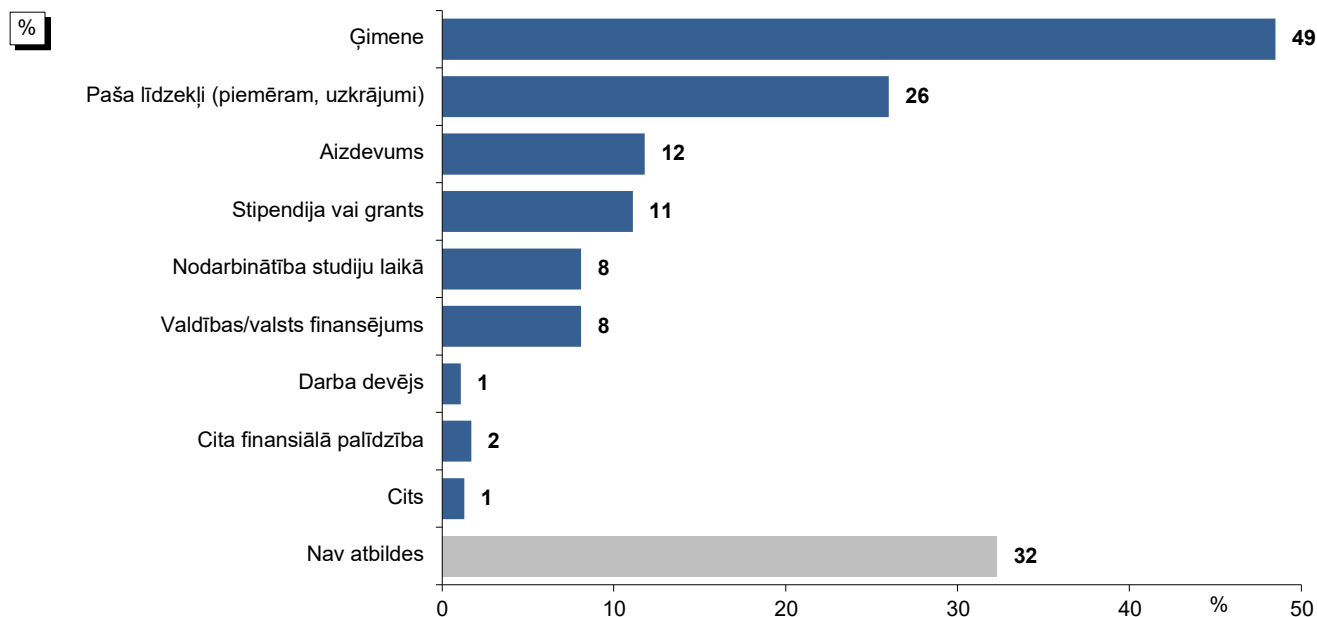
Minēšanas biežums (%)	Indija (n=282)	Vācija (n=257)	Somija (n=84)	Uzbekistāna (n=78)	Itālija (n=51)	Šrilanka (n=51)	Zviedrija (n=50)
Medicīna un zobārstniecība	3	70	88	3	41	16	98
Uzņēmējdarbība un administrēšana	42	10	1	40	14	24	2
Inženierzinātnes	27	2	0	6	0	31	0
Tūrisms un viesmīlība	7	0.4	0	30	2	14	0
Sociālās zinātnes (t.sk. ekonomika, politika)	3	4	0	6	4	2	0
Māksla un dizains (t.sk. skatuves māksla, mūzika)	0	1	0	0	12	0	0
Veterinārija, lauksaimniecība un ar to saistītās studijas	1	7	8	0	0	0	0
Matemātika un datorzinātnes	4	1	0	5	0	0	0
Tehnoloģijas	4	0.4	0	0	2	4	0
Eiropas valodas, literatūra un ar to saistītās studijas	1	1	0	1	6	0	0
Komunikāciju zinātnes (t.sk. mediju studijas, žurnālistika)	1	0.4	0	1	10	0	0
Lingvistika, klasiskās valodas un saistītās studijas	0.4	0.4	0	1	4	0	0
Ar medicīnu saistītās studijas (t.sk. farmācija, māsziņības, optometrija)	0.4	0	0	0	2	0	0
Austrumu, Āzijas, Āfrikas, Amerikas un Austrālijas valodas, literatūra un ar tām saistītās studijas	0	0	0	0	2	0	0
Fizikālās zinātnes (t.sk. ģeogrāfija)	0	1	0	0	0	2	0

Bāzes: visi respondenti

*Tabulā apkopoti dati par tām studiju nozarēm, kuras kādā no pilsonības grupām minējuši vismaz 2% aptaujāto.

Studiju finansējums

"Kā Jūs finansējat studijas?"



2. KOPSAVILKUMS UN SECINĀJUMI

Analizējot 2019.gada nogalē veiktās ISB aptaujas datus⁵, jāsecina, ka Latvijā studējošie ārvalstu studenti bijuši kopumā kritiskāk noskaņoti nekā vidēji Eiropā un retāk gatavi rekomendēt savu augstskolu Latvijā kā labu vietu studijām, tomēr ir aspekti, kuros Latvijā iegūtie rezultāti īpaši neatšķiras no vidējiem rādītājiem Eiropā vai ir pat labāki.

- Analizējot **kopējo apmierinātību ar studijām**, jāsecina, ka tā ir nedaudz zemāka (81%) nekā vidēji pasaulē (89%), Eiropā (87%) un arī Lgaunijā (88%).
- Lielākas atšķirības vērojamas, vērtējot **ieguvuma atbilstību samaksātajam** (*Value for money*): ja vidēji pasaulē šis rādītājs bijis 80%, Eiropā – 84% un arī Lgaunijā – 84%, tad Latvijā tikai 67% uzskata, ka pašreizējās studijas ir labs ieguvums par šo maksu.
- Daudz retāk (64%) nekā vidēji pasaulē (79%), Eiropā (79%) un arī Lgaunijā (82%) ārvalstu studenti atbildēja, ka **ieteiktu savu izglītības iestādi** tiem, kuri apsver iespēju tajā pieteikties. Jāpiebilst, ka arī Veicinātāja indekss (*Net Promoter Score*) vidēji pasaulē bijis +15, bet Latvijā tas bijis negatīvs: -11.
- Kritiskāk noskaņoti nekā vidēji pasaulē (87%), Eiropā (85%) un arī Lgaunijā (86%) Latvijā studējošie bijuši, izvērtējot savu **studiju pieredzi** (78%).
- To, ka ir **apmierināti (happy) ar savu dzīvi augstskolā**, Latvijā studējošie norādījuši retāk (83%) nekā vidēji Eiropā (90%), pasaulē (91%) un arī Lgaunijā (91%).
- Arī **atbalsta pasākumiem** kopumā pētījuma dalībnieki Latvijā retāk snieguši pozitīvu vērtējumu (78%) nekā vidēji Eiropā (85%), pasaulē (89%) un arī Lgaunijā (88%).
- Vērojams, ka ar augstskolas ieguldījumu, **sagatavojot karjeras mērķiem**, aptaujātie studenti apmierināti retāk bijuši arī citur (vidēji Eiropā: 64%, vidēji pasaulē: 66%, Lgaunijā: 61%), tomēr jāatzīmē, ka Latvijā pozitīvu vērtējumu ir sniegusi mazāk nekā puse aptaujāto (49%).
- Apmierinātību ar **ierašanās pieredzi** Latvijā aptaujātie pauduši tikpat bieži (87%) kā vidēji Eiropā (87%) un nedaudz retāk kā Lgaunijā (91%) un vidēji pasaulē (90%).
- Savukārt apmierinātība ar **dzīvošanas pieredzi** Latvijā bijusi pat nedaudz augstāka (85%) nekā vidēji Eiropā (83%) un tikai nedaudz zemāka nekā Lgaunijā (88%) un vidēji pasaulē (87%).

GALAMĒRĶA IZVĒLE UN PIETEIKŠANĀS

Apkopojot pētījuma rezultātus par **studiju vietas izvēli ietekmējošajiem faktoriem**, jāsecina, ka:

- Latvijā studējošajiem ārvalstu studentiem vissvarīgākais šķita ienākumu potenciāls no iegūstamā grāda (95%, un tas bijis pat nozīmīgāks nekā vidēji Eiropā (88%) un pasaulē (91%));
- otrs nozīmīgākais bija iegūtās kvalifikācijas ietekme uz turpmāko karjeru (94%, un tas bijis nedaudz retāk nekā vidēji Eiropā (96%) un pasaulē (96%));
- trešais svarīgākais izvēles faktors bijis iestādes reputācija (93%, vidēji Eiropā: 92%, vidēji pasaulē: 94%).

⁵ Šajā nodaļā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā "Metodoloģija").

Raksturojot studiju vietas izvēles procesu, jāatzīmē, ka Latvijā studējošie biežāk (33%) nekā vidēji Eiropā (11%) norādīja, ka to izdarīt palīdzēja **izglītības aģents** (vidēji pasaulē arī 33%), tomēr aģenta/pārstāvniecības biroja pakalpojumi Latvijā vērtēti mazāk atzinīgi (84%) nekā vidēji Eiropā (90%) un pasaulē (90%).

Atbildi uz pieteikumu no augstskolas Latvijā studējošie gaidījuši īsāku laiku (vidēji 40 dienas) nekā vidēji Eiropā (51 diena) un pasaulē (45 dienas). Ar gaidīšanas ilgumu Latvijā studējošie apmierināti bijuši biežāk (87%) nekā vidēji Eiropā (82%), pasaulē (82%) un arī Igaunijā (86%).

Raksturojot **ieteikšanās procesu**, jāuzsver, ka Latvijā ievērojami retāk (49%) ieteikšanās notikusi tiešsaistē (vidēji Eiropā: 70%). Tiesa, vidēji pasaulē (48%) šie rādītāji bijuši līdzīgi kā Latvijā. Tas, iespējams, saistīts arī ar izglītības aģenta pakalpojumu izmantošanu – Latvijā viņu starpniecība atzīta biežāk (29%, pasaulē līdzīgi – 30%) nekā vidēji Eiropā (6%).

Raksturojot resursu izmantošanu internetā, jānorāda gan, ka Latvijā arī izvēlētais augstskolas tīmekļa vietne par informācijas avotu, izvēloties izglītības iestādi, izmantota retāk (41%) nekā vidēji Eiropā (50%).

IERAŠANĀS UN UZŅEMŠANA

Kā jau minēts, savu **ierašanās pieredzi** Latvijā studējošie vērtējuši aptuveni tāpat kā vidēji Eiropā, pasaulē un Igaunijā. Interesanti, ka orientēšanās (iepazīšanās) programmu ārvalstu studenti Latvijā apmeklējuši retāk (56%) nekā vidēji Eiropā (67%) un pasaulē (68%), un par galveno iemeslu tam visbiežāk norādīts, ka pasākums noticis pirms viņu ierašanās (59%, vidēji Eiropā: 47%, pasaulē: 43%).

Trīs Latvijā studējošo **kritiskāk vērtētie aspekti saistībā ar ierašanās pieredzi** bija sekojošie:

- apmierināti ar draugu no šīs valsts atrašanu bija 55% (vidēji Eiropā: 67%, pasaulē: 72%, Igaunijā: 63%);
- apmierināti ar bankas konta atvēršanu – 56% (vidēji Eiropā: 65%, pasaulē: 80%, Igaunijā: 76%);*
- apmierināti ar iepazīšanos ar studentu apvienībām un klubiem – 66% (vidēji Eiropā: 70%, pasaulē: 76%, Igaunijā: 69%).

STUDIJU PROCESS

Pētījuma ietvaros ārvalstu studentiem lūdza detalizētāk novērtēt dažādus **studiju procesa** aspektus. Jāatzīmē, ka vairākums tika vērtēti kritiskāk nekā vidēji Eiropā. Atšķirības bija nelielas, vērtējot tādus aspektus kā

- studēšana kopā ar citu kultūru studentiem (Latvijā: 90%, vidēji Eiropā: 91%, pasaulē: 91%, Igaunijā: 94%);
- tiešsaistes bibliotēkas iespējas (Latvijā: 88%, vidēji Eiropā: 89%, pasaulē: 92%, Igaunijā: 90%);
- grupu lielums (Latvijā: 87%, vidēji Eiropā: 86%, pasaulē: 89%, Igaunijā: 93%);
- virtuālā mācību vide (Latvijā: 86%, vidēji Eiropā: 88%, pasaulē: 92%, Igaunijā: 93%).

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

Studiju procesa aspekti Latvijā, kuros vērtējums bijis par vairāk nekā **10 procentpunktiem zemāks** nekā vidēji Eiropā, bija:

- augsts mācībspēku angļu valodas līmenis (Latvijā: 78%, vidēji Eiropā: 92%, pasaulē: 93%, Igaunijā: 89%);
- mācībspēku mācīšanas spējas (Latvijā: 73%, vidēji Eiropā: 85%, pasaulē: 88%, Igaunijā: 81%);
- lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte (Latvijā: 71%, vidēji Eiropā: 87%, pasaulē: 88%, Igaunijā: 84%);
- pētniecības aktivitāšu līmenis (Latvijā: 70%, vidēji Eiropā: 87%, pasaulē: 89%, Igaunijā: 86%).

Jāpiebilst, ka daudz kritiskāk nekā vidēji Eiropā studenti vērtēja arī pētījumā iekļautos studiju procesa raksturojumus – vai studentiem bija iespēja studiju procesā:

- izdarīt labāko iespējamo (Latvijā: 70%, vidēji Eiropā: 80%, pasaulē: 82%);
- izmantot informāciju, idejas vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmu (Latvijā: 62%, vidēji Eiropā: 74%, pasaulē: 76%);
- padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus (Latvijā: 53%, vidēji Eiropā: 76%, pasaulē: 76%).

Latvijā studējošo uzskati īpaši neatšķiras no vidējiem rādītājiem Eiropā, novērtējot iesaistītību (*engagement*) un piederību studēt-gribošajiem, bet daudz kritiskāka attieksme bijusi, atbildot uz jautājumu, vai studentu atsauksmes par studijām tiek uztvertas nopietni un uz tām reaģē (Latvijā: 66%, vidēji Eiropā: 78%, pasaulē: 83%).

DZĪVOŠANAS UN DZĪVES APSTĀKĻI

Kā jau minēts, savu **dzīvošanas pieredzi** ārvalstu studenti Latvijā kopumā vērtējuši pat atzinīgāk nekā vidēji Eiropā. Tiesa, dažādi aspekti tiek vērtēti atšķirīgi.

Daudz **pozitīvāk nekā Eiropā** kopumā Latvijā tika vērtēti tādi aspekti kā:

- dzīvošanas izmaksas (88%, vidēji Eiropā: 67%, pasaulē: 67%, Igaunijā: 87%);
- atbilstoša mājokļa pieejamība (87%, vidēji Eiropā: 66%, pasaulē: 81%, Igaunijā: 81%);
- mājokļa izmaksas (80%, vidēji Eiropā: 52%, pasaulē: 59%, Igaunijā: 73%).

Kā redzams, vērtējums gan bijis atzinīgāks nekā Igaunijā, tomēr atšķirības nav ļoti lielas.

Jūtami **kritiskāk** nekā vidēji Eiropā Latvijā studējošie vērtēja tādus aspektus kā:

- sabiedriskie pasākumi (organizētie pasākumi) (70%, vidēji Eiropā: 80%, pasaulē: 84%, Igaunijā: 83%);
- reliģisko lūgšanu telpas (67%, vidēji Eiropā: 80%, pasaulē: 88%, Igaunijā: 72%);*
- socializēšanās telpas (65%, vidēji Eiropā: 78%, pasaulē: 84%, Igaunijā: 76%);
- augstskolas draudzīga attieksme pret vidi/zaļā domāšana (63%, vidēji Eiropā: 84%, pasaulē: 89%, Igaunijā: 82%);
- draugu no šīs valsts atrašana (50%, vidēji Eiropā: 64%, pasaulē: 72%, Igaunijā: 56%);
- iespēja nopelnīt naudu paralēli studijām (33%, vidēji Eiropā: 50%, pasaulē: 57%, Igaunijā: 58%).

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

Jāpiebilst, ka viena no 3 kritiskāk vērtētajām jomām Latvijā bija finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamība (53%), ko Latvijā gan studenti vērtējuši pat atzinīgāk nekā Eiropā kopumā (48%), tomēr šis rādītājs bijis daudz zemāks nekā Igaunijā (71%).

Saistībā ar dzīvošanas pieredzi jāatzīmē, ka kritiskāk nekā vidēji Eiropā studenti vērtēja **apkārtējo attieksmi** pret viņiem (situācija augstskolā gan ir vērtēta pozitīvāk nekā attiecības ar vietējiem iedzīvotājiem):

- 84% piekrita, ka attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem viņu augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga (vidēji Eiropā: 93%, pasaulē: 94%).
- 72% piekrita, ka attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vidē, kur atrodas viņu augstskola, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem) (vidēji Eiropā: 90%, pasaulē: 91%).

Jāatzīmē, ka tas, ka nejūtas gaidīts kā ārzemnieks (23%), bija viens no būtiskākajiem iemesliem, kāpēc cilvēki pēc absolvēšanas plāno Latviju atstāt.

PIEEJAMĀS ATBALSTS

Kā jau minēts, **atbalsta pasākumus** kopumā Latvijā studējošie vērtējuši kritiskāk nekā vidēji Eiropā, pasaulē un arī Igaunijā. Tiesa, analizējot detalizētāk, vērojams, ka daļa atbalsta pasākumu vērtēti atzinīgāk nekā vidēji Eiropā, bet daļa – sliktāk.

- Būtiski atzinīgāk nekā vidēji Eiropā vērtēts konsultācijas atbalsts izmitināšanas jautājumos (tiesa, Igaunijā šis rādītājs ir augstāks) (85%, vidēji Eiropā: 74%, pasaulē: 83%, Igaunijā: 89%).*
- Daudz kritiskāk Latvijā vērtēti augstskolas ēkās nodrošinātie ēdināšanas pakalpojumi (71%, vidēji Eiropā: 81%, pasaulē: 83%, Igaunijā: 79%).

Analizējot nepieciešamību pēc atbalsta, jāsecina, ka Latvijā studējošie biežāk nekā vidēji Eiropā atbildējuši, ka nav nobažījušies:

- 42% norādīja, ka viņiem “*nemaz nav bažu*” par studiju pabeigšanu (vidēji Eiropā: 38%, pasaulē: 38%).
- 23% atbildēja, ka “*nemaz*” nav jutušies īpaši satraukti vai noraizējušies par dzīvi izglītības iestādē (vidēji Eiropā: 16%, pasaulē: 16%).

Ļoti kritiski vērtēts augstskolas **atbalsts nodarbinātībai/karjerai**. Ar visiem mērītajiem aspektiem Latvijā studējošie bija apmierināti par vismaz 10 procentpunktiem retāk nekā vidēji Eiropā (apmierināto īpatsvars Latvijā bijis robežās no 30% līdz 54%, Eiropā – no 40% līdz 68%).

NĀKOTNES PLĀNI

Raksturojot Latvijā aptaujāto ārvalstu studentu paustos **nākotnes plānus**, jāatzīmē, ka starp retāk minētajiem kritērijiem studiju vietas izvēlei bija pilna laika darba iespējas un iespēja pastāvīgi uzturēties šajā valstī pēc absolvēšanas. Šī attieksme vērojama arī nākotnes plānos – ļoti neliela daļa plāno palikt dzīvot, strādāt, sākt uzņēmējdarbību vai turpināt mācības Latvijā.

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

3. AR STUDIJU IZVĒLI UN STUDIJU PIEREDZI SAISTĪTIE APMIERINĀTĪBAS ASPEKTI

Ārvalstu studentu aptaujā respondentiem lūdza paust kopējo apmierinātību ar studijām, raksturot galamērķa izvēli un pieteikšanos, ierašanos un uzņemšanu, novērtēt studiju procesu, raksturot dzīvošanu un dzīves apstākļus, pieejamo atbalstu, ka arī paust nākotnes plānus.

Materiālā apkopoti dati gan par visu respondentu atbildēm (ja viņiem uz šo jautājumu bija jāatbild), gan par tikai atbildējušo sniegto vērtējumu (t.i., nav ņemtas vērā atbilžu “*nezinu*”, “*grūti pateikt*”, kā arī grupas, kas atteicās atbildēt uz šo jautājumu, īpatsvars).

3.1. Kopējā apmierinātība un rekomendācijas

KOPĒJĀ APMIERINĀTĪBA

2019.gada novembrī-decembrī veiktajā ārvalstu studentu aptaujā respondentiem lūdza paust kopējo apmierinātību ar dažādiem aspektiem savā izglītības iestādē, 11 punktu skalā novērtēt, cik liela ir iespēja, ka šo izglītības iestādi ieteiktu ģimenei vai draugam, kā arī komentēt sniegto vērtējumu. Studentiem lūdza arī norādīt, vai viņi rekomendētu attiecīgo izglītības iestādi citiem, un novērtēt, vai viņu pašreizējās studijas ir labs ieguvums par esošo mācību maksu.

Aptuveni 4/5 (81%) no visiem Latvijā aptaujātajiem ārvalstu studentiem bija **kopumā apmierināti** “*ar visiem savas pieredzes aspektiem*” **izglītības iestādē**, tajā skaitā 16% bija “*ļoti apmierināti*” un 65% - “*apmierināti*”. Savukārt kopumā neapmierināti bija 19% ārvalstu studentu, tajā skaitā 6% bija “*ļoti neapmierināti*” un 13% - “*neapmierināti*”.

Salīdzinot ar Eiropas vidējiem rādītājiem⁶, kur kopumā apmierināti bija 87%, retāk nekā caurmērā kopumā apmierināti ar pieredzi izglītības iestādē bijuši:

- ✓ studenti Latvijā kopumā (81%);
- ✓ bakaura studenti (83%);
- ✓ maģistra studenti (79%);
- ✓ klātienē grāda studenti (82%);
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti (80%).

IZGLĪTĪBAS IESTĀDES REKOMENDĒJUMS

Pētījuma dalībniekiem lūdza novērtēt, cik ticams ir tas, ka viņi **ieteiktu izglītības iestādi ģimenei vai draugam**, vērtējumu sniedzot 11 punktu skalā, kur “0” nozīmē “*nemaz nav ticams*” un “10” nozīmē “*ļoti ticams*”.

Datu analīzes nolūkos ārvalstu studenti pēc to atbildēm tika iedalīti trīs grupās:

- ✓ Atbalstītāji – aptaujātie, kuri izvēlējušies vērtējumus “9” un “10”, šajā grupā ietilpst 24% no ārvalstu studentiem;

⁶ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

- ✓ Pasīvie – aptaujātie, kuri atzīmējuši vērtējumus “7” un “8”, šajā grupā ietilpst 40% no ārvalstu studentiem;
- ✓ Noniecinātāji – aptaujātie, kuri atzīmējuši vērtējumus no “0” līdz “6”, šajā grupā ietilpst 36% aptaujāto.

Analīzes vajadzībām izveidots arī īpašs “*Veicinātāja indekss*” – “*Net Promoter Score*” (NPS) (tā aprēķināšanai no Atbalstītāju (9-10) procentuālās vērtības tiek atņemta Noniecinātāju (0-6) procentuālā vērtība. Teorētiski indekss var būt no -100 (ikviens ir Noniecinātājs) līdz +100 (ikviens ir Atbalstītājs).

Analizējot visu aptaujāto Latvijas ārvalstu studentu atbildes, jāsecina, ka “*Veicinātāja indekss*” (NPS) Latvijā ir negatīvs: -11 punkti.

STUDENTU KOMENTĀRI PAR SAVU VĒRTĒJUMU IESTĀDES IETEIKŠANĀ ĢIMENEI, DRAUGIEM

Lūgti sniegt **komentāru par savu vērtējumu**, Atbalstītāji (vērtējumi 9-10) atzinīgi vērtē studiju kvalitāti un organizāciju, akadēmisko personālu, draudzīgo, atbalstošo attieksmi, zemās dzīvošanas izmaksas u.c. Noniecinātāji (0-6) kritizē studiju kvalitāti, organizāciju, pasniedzēju profesionalitāti un angļu valodas zināšanas, norāda uz problēmām komunikācijā un attieksmē (neelastīga, nav vērsta uz sadarbību, slikta pret ārvalstu studentiem), mainīgiem, neskaidriem nosacījumiem studiju procesā, sliktiem dzīves apstākļiem un laika apstākļiem.

REKOMENDĀCIJA PIETEIKTIES STUDIJĀM IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒ

Jautāti, vai, ņemot vērā iespaidus šajā studiju semestrī, viņi **ieteiktu savu izglītības iestādi** citiem studentiem, kas apsver iespēju šeit pieteikties, 45% no visiem studentiem atbildēja, ka mudinātu citus to darīt (t.sk. „*es aktīvi mudinātu cilvēkus*” – 15%). To, ka citus no studijām viņu iestādē atturētu, atzīmēja 9% respondentu (t.sk. „*es aktīvi atturētu cilvēkus*” – 3%).

Vērojams⁷, ka Latvijā (64%) retāk nekā vidēji Eiropā (79%) rekomendētu savu izglītības iestādi, un retāk to norādījušas arī šīs analizētās grupas:

- ✓ bakalaura studenti – 66%;
- ✓ maģistra studenti – 62%;
- ✓ klātienes grāda studenti – 64%;
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti – 61%.

⁷ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

IEGUVUMA NO STUDIJĀM ATBILSTĪBA STUDIJU MAKSAI

Lūgti norādīt, vai viņu pašreizējās studijas ir **labs ieguvums par šo maksu** (*value for money*), no visiem respondentiem piekrītoši atbildēja 41% (t.sk. „pilnīgi piekrītu” – 10%), bet tam nepiekrita 20% (t.sk. „pilnīgi nepiekrītu” – 6%).

Jāsecina⁸, ka studenti Eiropā vidēji studijas par labu ieguvumu par esošo studiju maksu atzina biežāk (84%) nekā

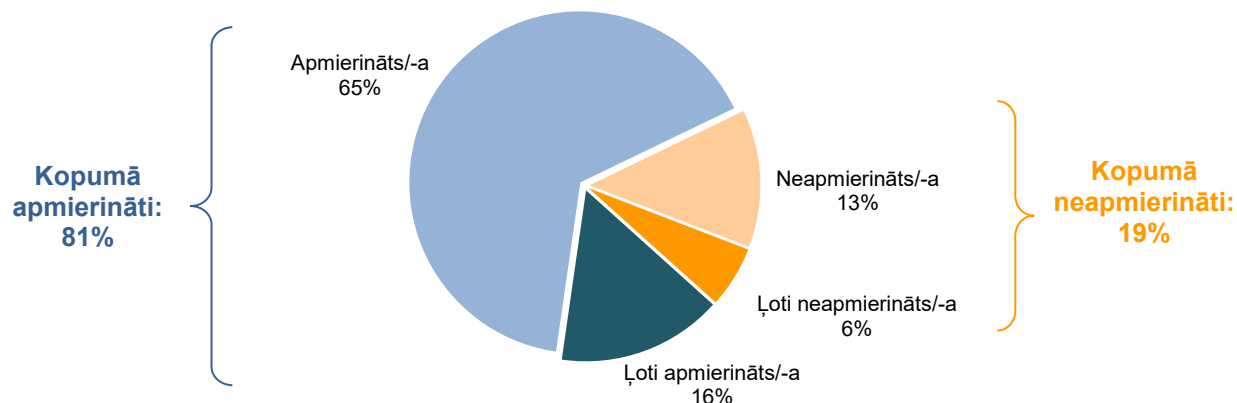
- ✓ studenti Latvijā kopumā (67%);
- ✓ bakalaura studenti (73%);
- ✓ maģistra studenti (62%);
- ✓ klātienē grāda studenti (65%); studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti (75%).

⁸ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

3. AR STUDIJU IZVĒLI UN STUDIJU PIEREDZI SAISTĪTIE APMIERINĀTĪBAS ASPEKTI

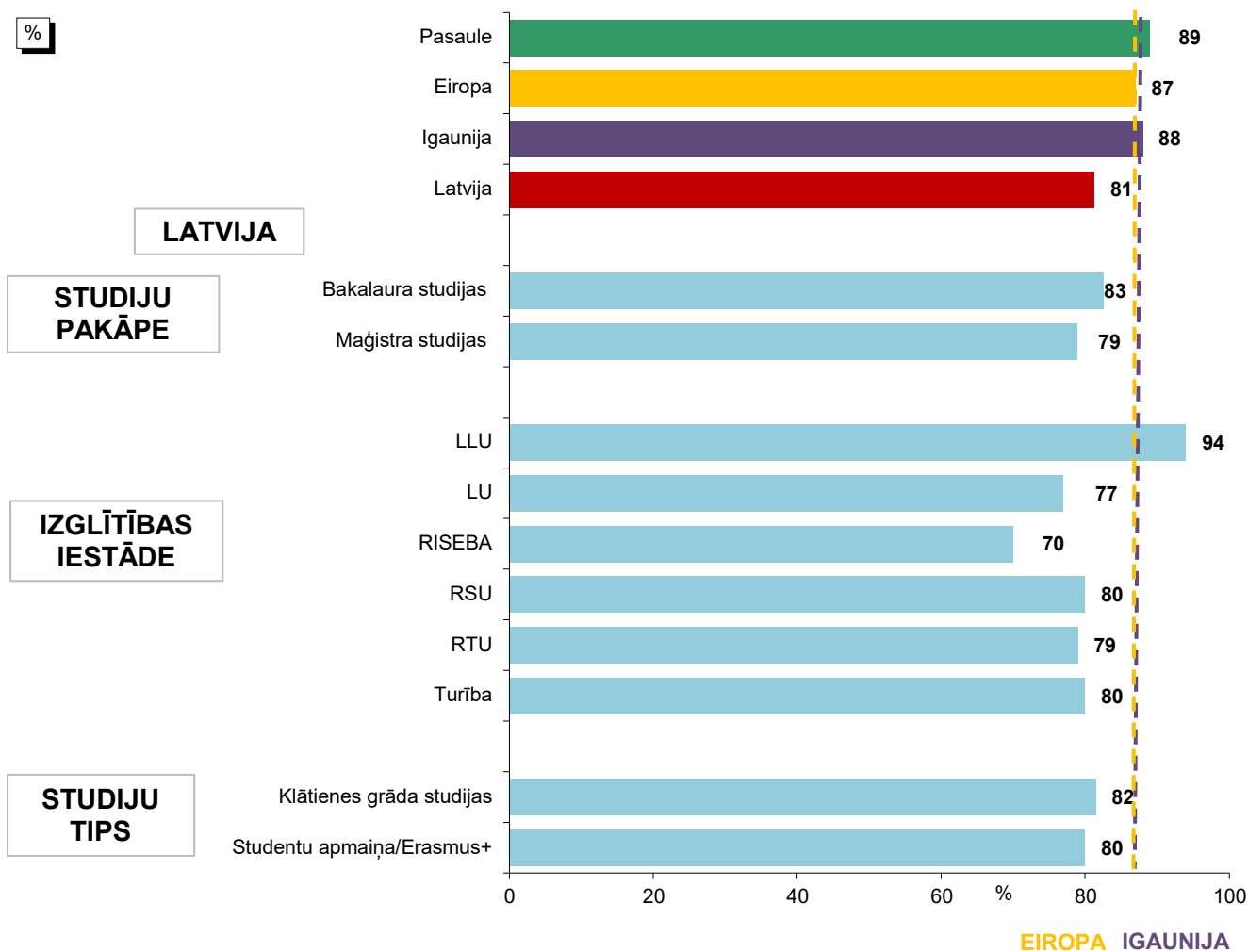
3.1. Kopējā apmierinātība un rekomendācijas

"Vai kopumā esat apmierināts/-a ar visiem savas pieredzes aspektiem Jūsu izglītības iestādē?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

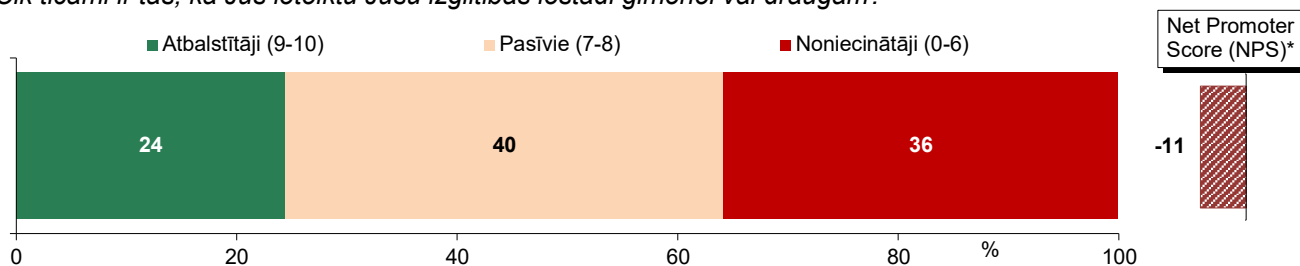
Kopējā apmierinātība (% "Ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: visi respondenti

Izglītības iestādes rekomendējums

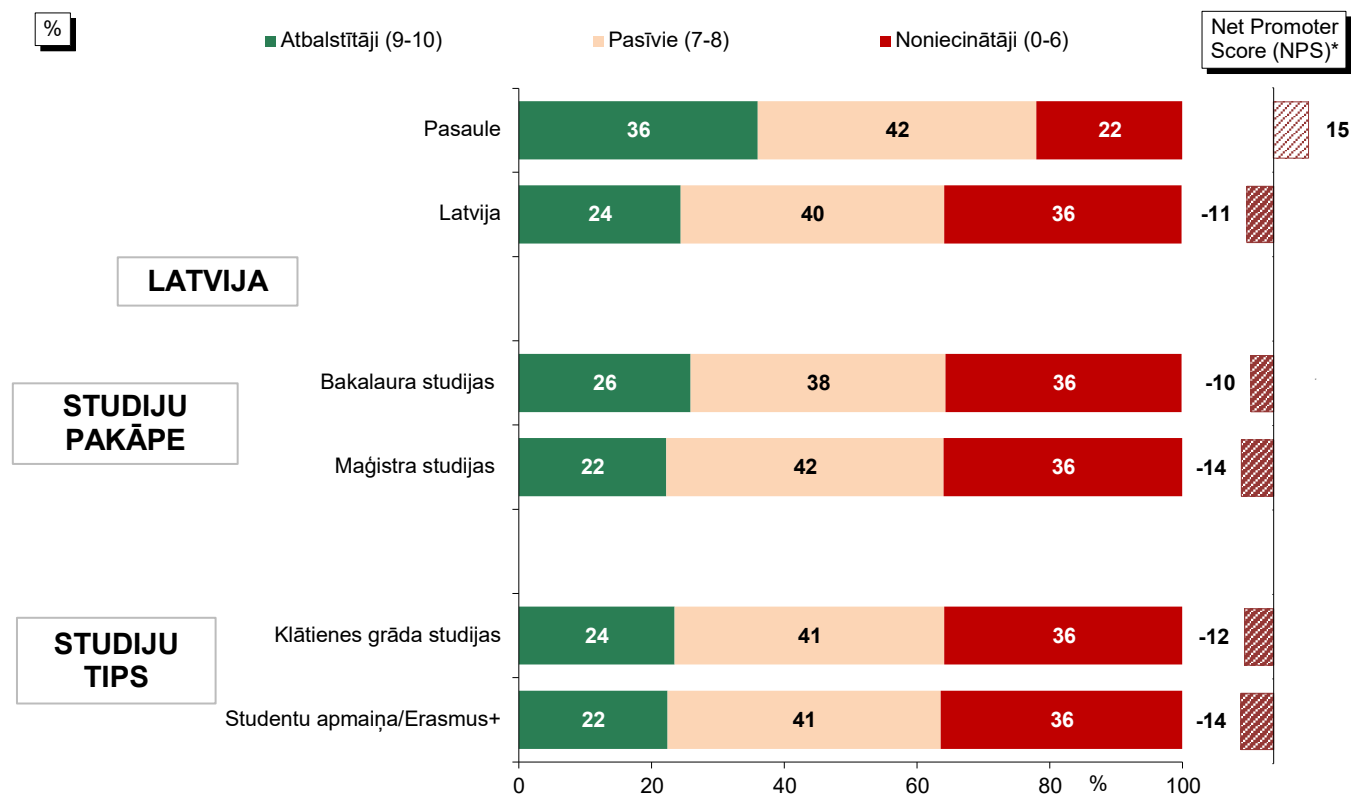
"Cik ticami ir tas, ka Jūs ieteiktu Jūsu izglītības iestādi ģimenei vai draugam?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

*Lai aprēķinātu NPS, no Atbalstītāju (9-10) procentuālās vērtības jāatņem Noniecinātāju (0-6) procentuālā vērtība. Teorētiski NPS var būt no -100 (ikviens ir Noniecinātājs) līdz +100 (ikviens ir Atbalstītājs).

Izglītības iestādes rekomendējums



Bāzes: visi respondenti

*Lai aprēķinātu NPS, no Atbalstītāju (9-10) procentuālās vērtības jāatņem Noniecinātāju (0-6) procentuālā vērtība. Teorētiski NPS var būt no -100 (ikviens ir Noniecinātājs) līdz +100 (ikviens ir Atbalstītājs).

Studentu komentāri par savu vērtējumu iestādes ieteikšanā ģimenei, draugiem*

"Kāpēc Jūs tā sakāt?"

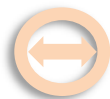


Atbalstītāji (vērtējumi "9" un "10")

- ▶ *"Because as I have experienced, studies are really great and faculty is supportive which is the best part."* India, MA student
- ▶ *"Because here I feel like a home."* India, BA student
- ▶ *"Because of quality of education is best compare to other universities and also provides all facilities for students and very helpful faculty."* India, MA student
- ▶ *"Because of the excellent organisation of the institution."* Italy, BA student
- ▶ *"I already recommend it to another students from my country and now they are studying in XXX, also when I did my Erasmus I also recommend them to come to XXX for Erasmus because I like the teaching system here and I like how most professors are teaching and trying to help us"* Uzbekistan, BA student
- ▶ *"Because people there are very friendly."* Italy, BA student
- ▶ *"Because the quality improves from year to year."* Germany, Dr student
- ▶ *"For an American, the price is right, cost of living is lower, there should be no question because of EU certification, and in the higher-course levels, the education is competitive, if not better than many global institutions of education. For an American, it's a win-win."* USA, PhD student
- ▶ *"Because the teachers are sharing of the practical knowledge in class."* Pakistan, MA student
- ▶ *"I am happy with the study method and the overall quality of the studies. The University gives all necessary information and materials for one to be able to become a qualified doctor."* Azerbaijan, BA student
- ▶ *"Because we have a chance to share experiences."* Lithuania, PhD student
- ▶ *"Excellent quality of education."* India, MA student
- ▶ *"I got an opportunity to learn multicultural environment and also way of study is also good. I received Erasmus internship there is no rasisim in this university. All Faculty is very helpful and supportive."* India, MA student
- ▶ *"I like course structure, flexible study schedule and well educated and organised teachers and staff."* Pakistan, MA student
- ▶ *"I really like the fact that is more practical than in other countries."* Italy, Dr student
- ▶ *"Im very satisfied since the school offers high education which is based on a lot of practical stuff and close working with professors. I would always recommend it since I know for myself this has been a better direction to my studies because I can concentrate more and I have a relation to the teachers, and a super close one to my classmates."* Germany, Dr student
- ▶ *"It is good school to study and well not so hard to get in."* Finland, BA student
- ▶ *"XXX has got all nesserry equipments for contribute the lessons and expert lecturer."* Turkey, BA student
- ▶ *"Peaceful country and environment to study for the foreign students and reputation and coaching of the University."* India, MA student
- ▶ *"Professional people are working and for international student they help a lot, classes are more comfortable, good timing of classes. Big thanks to you guys."* India, MA student
- ▶ *"Quality level of knowledge with brilliant professors and great accommodation."* India, BA student
- ▶ *"Staff is very cooperative. High standard of education."* India, BA student
- ▶ *"Studies are excellent! Good international community!"* Germany, MA student

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā

"Kāpēc Jūs tā sakāt?"



Pasīvie (vērtējumi "7" un "8")

- ▶ *"Because I think that the university is good but some things are still not well organized." Italy, MA student*
- ▶ *"As there are still several problems and unorganized classes. And many things that can be improved."*
- ▶ *"Because it is a good university, but if my friend would receive an offer from a better uni, I would prefer him to go to that another one." Not specified, BA student*
- ▶ *"Climate good, nice, small university, level of education not that high, quality of lectures intermingled." Germany, BA student*
- ▶ *"Could be better clinical experiences." USA, FC student*
- ▶ *"Everything seems to be working fine and my courses are satisfying. Though I heard from other people that, compared to the studies at home, the level is rather low." Germany, BA student*



Noniecinātāji (vērtējumi no "0" līdz "6")

- ▶ *"Because I don't want anyone of my friends to have as much problems with the Uni as me. XXX is just not cooperating with the needs of internationals." Germany, BA student*
- ▶ *"Compared to the educational level in my home country and other Nordic countries I don't feel that the level of education is comparable. Also, there is a rather big lack in seeing the individual person here, instead all are just being viewed as a part of a bigger institution here." Finland, MA student*
- ▶ *"People are not nice and not inclusive with exchange students, residence with bad conditions and there is nothing to do, no activities." Portugal, BA student*
- ▶ *"They have no regard for students on the international student department. As students we are afraid to get to flu or a cold because we can't ever miss classes due to the consequence of missing a semester. Most of the teachers have zero pedagogical skills, they are bored teaching us and we end up teaching ourselves. It is under all criticism." Sweden, MA student*
- ▶ *"Because I believe that students get too little practical education throughout the 6 years." Sweden, MA student*
- ▶ *"Change of words by academic advisor, no help from them." India, MA student*
- ▶ *"Due to the communication from most of the staff towards international students. Especially towards Uzbek students." Uzbekistan, MA student*
- ▶ *"Hostile place to live, teachers unwilling to teach." UK, Dr student*
- ▶ *"It is unorganised, almost everything is always in Latvian and not very English-Friendly (Courses in Latvian even though it's advertised as an English-Speaking course, faculty posters, the descriptions and tasks on Moodle, emails etc). The Curators are lovely and try to help, but most often it feels as if the university only recently started offering courses in English and are still trying to figure out how to manage it all." Germany, BA student*
- ▶ *"Lectures are very racist towards international students especially Russian students. My friends and myself had suffered some serious racism from the lecturers." India, BA student*
- ▶ *"Some courses are not on the level I would expect, and I'm not happy with all the regulations of the university (e.g. absence policy)." Finland, MA student*
- ▶ *"The quality of the courses are not so good. Very often you don't know what they want in the coming exam. Many things are unnecessary. Organizationally no clear structure to recognize. Courses change at short notice or are canceled completely." Germany, BA student*

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā
turpinājums nākamajā lpp.

turpinājums.

"Kāpēc Jūs tā sakāt?"



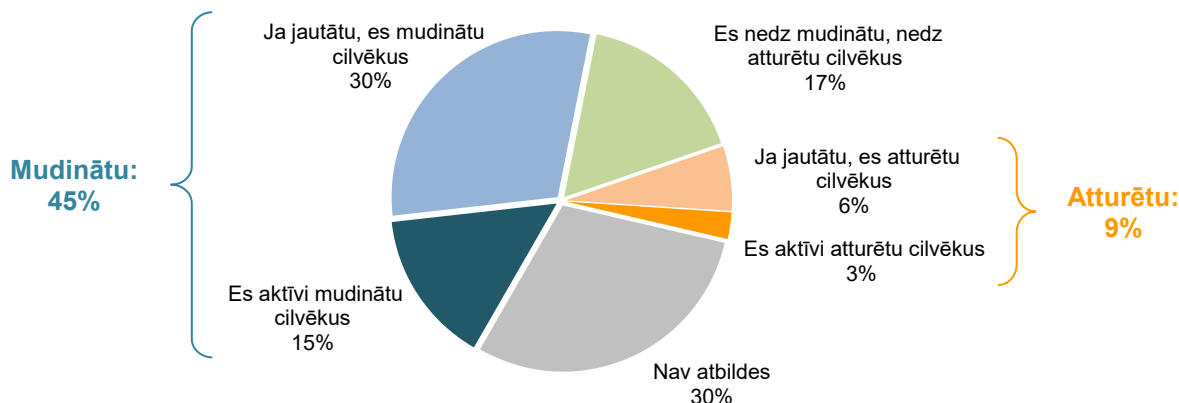
Noniecinātāji (vērtējumi no "0" līdz "6")

- ▶ *"There is are no proper communication with the staff when needed." India, BA student*
- ▶ *"There's a big gap between marketing (easy to return to Germany due to design of our courses) and reality (give us your money and shut up)." Germany, MA student*
- ▶ *"This school is chaotic and very disorganized. Some teachers don't show up for classes, don't take us seriously, or aren't prepared enough for their work. The building inside is very old and in very bad condition. A disaster." Spain, BA student*
- ▶ *"A lot of bureaucracy, which slows down the development of the university. E.g: each department has its own rules on how things have to be done." Norway, MA student*
- ▶ *"As an international student, some of my teachers can't even speak English properly. Also, There's one of my teacher, who taught the lesson not even related to the field as described in the syllabus." China, MA student*
- ▶ *"Because of the quality of lecturers, some course units are done by not really professors but also phd candidates, basically their teaching styles and the way that providing knowledge is not satisfactory. Their biasness among nationalities are also exists." Sri Lanka, MA student*
- ▶ *"Big cultural differences, cold weather, small city." Turkey, BA student*
- ▶ *"Course content is not up to my expectation. Some lecturers are not comfortable with English language and can't deliver lectures well." Sri Lanka, MA student*
- ▶ *"Due to a severe lack of practical education compared to other countries. Also the organisation of the study courses is improbable." Germany, MA student*
- ▶ *"Extremely disorganized leadership, changing of university rules and regulations even within the semester, no regard to international students' vacation." Germany, BA student*
- ▶ *"Lack of students and response to feedback, cold and small city, value addition in terms of education." India, BA student*

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā

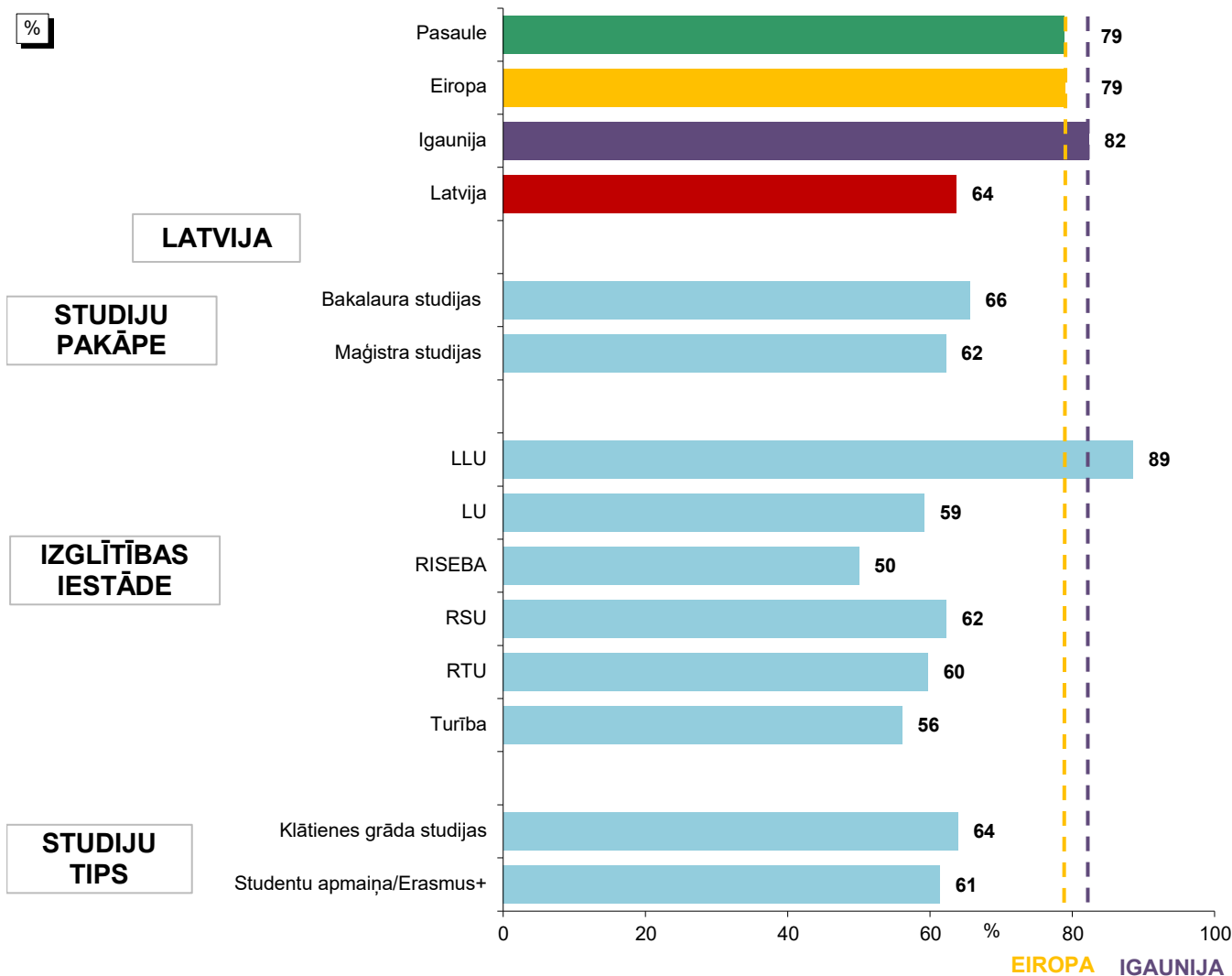
Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē

"Ņemot vērā Jūsu iespaidus ŠAJĀ studiju semestrī, vai Jūs ieteiktu Jūsu izglītības iestādi citiem studentiem, kas apsver iespēju šeit pieteikties?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

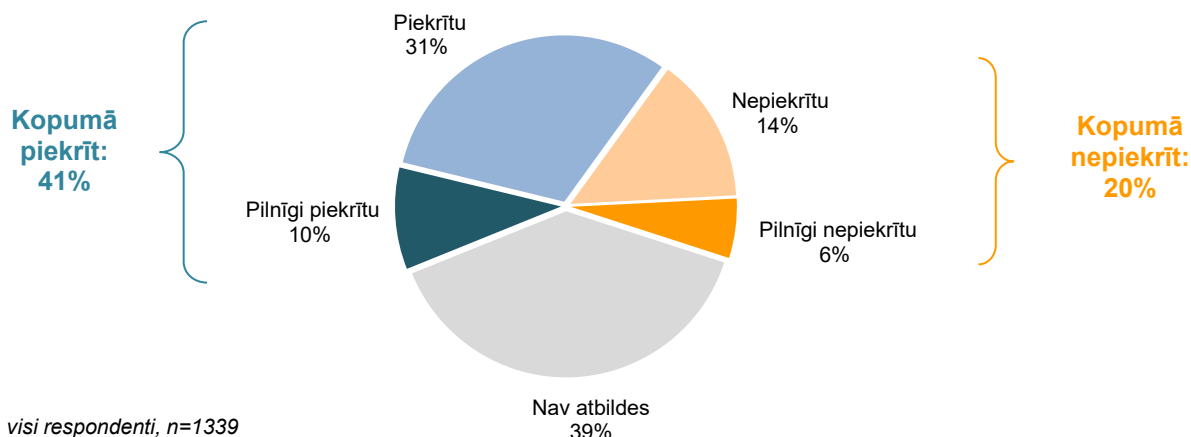
Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē (% "es aktīvi mudinātu cilvēkus" + "ja jautātu, es mudinātu cilvēkus")



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

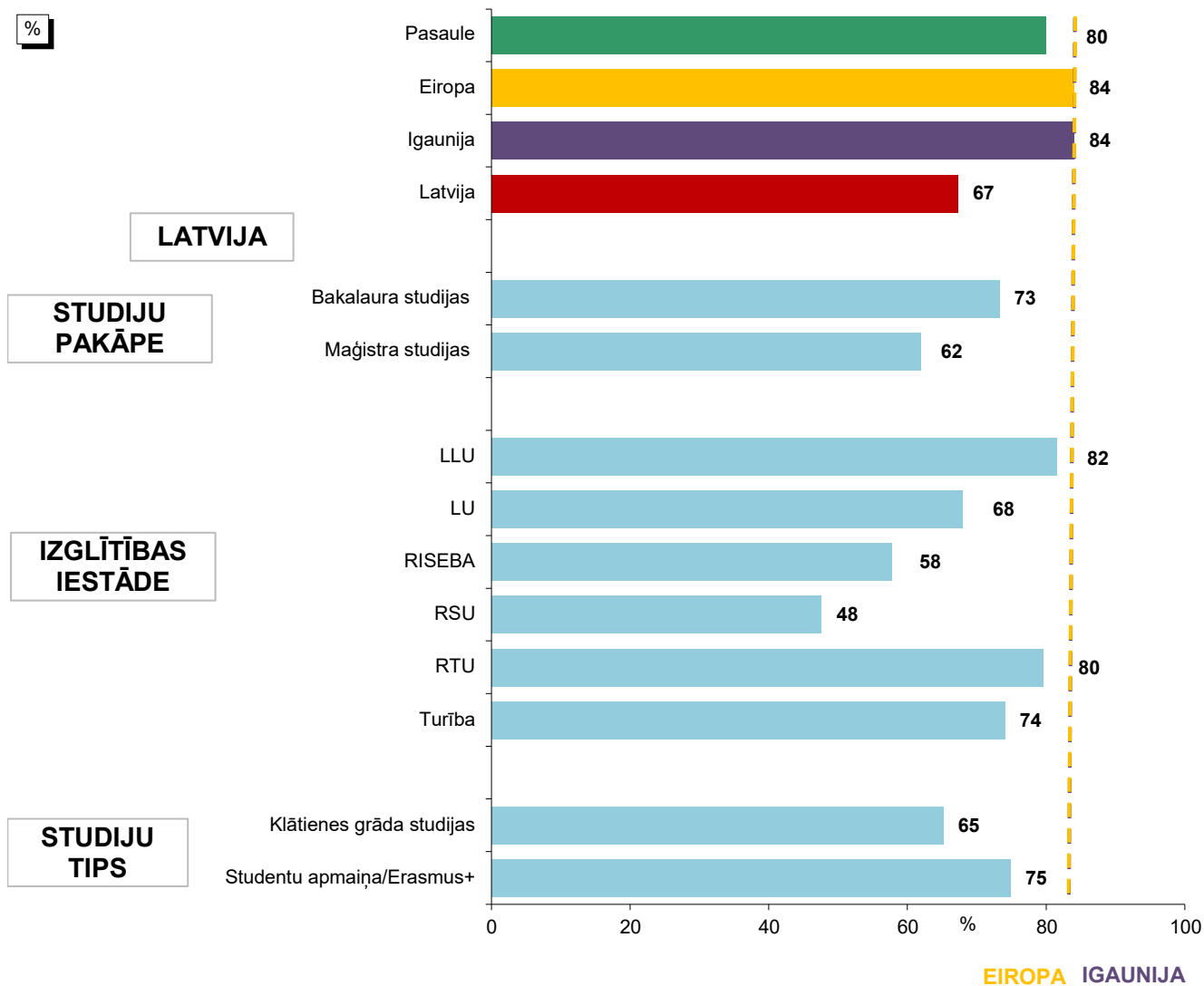
ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai

"Cik lielā mērā Jūs jūtat, ka Jūsu pašreizējās studijas ir labs ieguvums par šo maksu?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

3.2. Galamērķa izvēle un pieteikšanās

2019.gada novembrī-decembrī veiktajā ārvalstu studentu aptaujā respondentiem lūdza raksturot lēmuma pieņemšanu par izglītības iestādi, pieteikšanos studijām, kā arī paust attieksmi pret sava aģenta/ pārstāvniecības biroja darbu.

Materiālā apkopoti dati gan par visu respondentu atbildēm (ja viņiem uz šo jautājumu bija jāatbild), gan par tikai atbildējušo sniegto vērtējumu (t.i., nav ņemtas vērā atbilžu “*nezinu*”, “*grūti pateikt*”, kā arī grupas, kas atteicās atbildēt uz šo jautājumu, īpatsvars).

STUDIJU VIETAS IZVĒLES FAKTORI

Raksturojot visu respondentu atbildes par to, kādi faktori viņiem ir **svarīgi** („*loti svarīgs*” un „*svarīgs*”), izvēloties, kurā izglītības iestādē studēt, vērojams, ka aptaujātie visbiežāk nosauca:

- ✓ iegūtās kvalifikācijas ietekmi uz turpmāko karjeru (83%);
- ✓ ienākumu potenciālu no iegūstamā grāda šajā iestādē (80%);
- ✓ iestādes reputāciju (80%);
- ✓ personisko drošību un drošumu (80%);
- ✓ specifisko kursa nosaukumu (80%).

To, ka pētījuma ietvaros analizētie faktori, izvēloties studiju vietu, viņiem nav svarīgi („*loti nesvarīgs*” un „*nesvarīgs*”), atzīmēja no 5% līdz 46%, un visbiežāk Latvijā aptaujātie par nesvarīgiem atzina:

- ✓ iespēju pastāvīgi uzturēties izvēlētajā valstī (46%);
- ✓ pilna laika darba iespējas šajā valstī pēc absolvēšanas (36%);
- ✓ tuvumu viņu mītnes zemei (35%).

Salīdzinot Latvijas studentu viedokļus ar Eiropas studentu atbildēm⁹, vērojams, ka Latvijā studējošie ārvalstu studenti biežāk nekā vidēji Eiropā, vidēji par svarīgiem faktoriem atzina:

- ✓ ienākumu potenciālu no iegūstamā grāda šajā iestādē (Latvija: 95%, Eiropa: 88%);
- ✓ personisko drošību un drošumu (Latvija: 91%, Eiropa: 87%);
- ✓ dzīvošanas izmaksas (Latvija: 89%, Eiropa: 86%);
- ✓ iespēju studēt/ strādāt ārzemēs apgūstamā kursa ietvaros (Latvija: 86%, Eiropa: 71%);
- ✓ sociālo dzīvi (Latvija: 83%, Eiropa: 77%);
- ✓ to, cik viegli iegūt vīzu studijām šajā valstī (Latvija: 76%, Eiropa: 61%);
- ✓ stipendiju/ grantu/ maksas atcelšanu no šīs iestādes (Latvija: 72%, Eiropa: 64%);
- ✓ tuvumu viņu mītnes zemei (Latvija: 57%, Eiropa: 32%).

⁹ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

Savukārt retāk¹⁰ nekā studenti vidēji Eiropā Latvijā studējošie par svarīgajiem izglītības iestādes izvēlē uzskatīja tādus faktoros kā:

- ✓ izglītības sistēmas reputācija šajā valstī (Latvija: 87%, Eiropa: 90%);
- ✓ iespējas strādāt paralēli studijām (Latvija: 64%, Eiropa: 67%);
- ✓ iespējas turpināt studijas šajā valstī (Latvija: 62%, Eiropa: 71%);
- ✓ pilna laika darba iespējas šajā valstī pēc absolvēšanas (Latvija: 56%, Eiropa: 72%);
- ✓ iespēja pastāvīgi uzturēties šajā valstī pēc absolvēšanas (Latvija: 44%, Eiropa: 58%).

STUDIJU VIETAS IZVĒLES IETEKMĒTĀJI

Apkopojot visu studentu atbildes par to, kas viņiem **palīdzēja izglītības iestādes izvēlē**, visbiežāk Latvijā aptaujātie minēja:

- ✓ izglītības aģentu/ konsultantu (studentu rekrutēšanas uzņēmums) (27%);
- ✓ pašreizējos studentus izvēlētajā augstskolā (23%);
- ✓ draugus (23%);
- ✓ ģimeni (20%);
- ✓ izvēlētajā augstskolas absolventus (15%).

Raksturojot **informācijas avotus** saistībā ar izglītības iestādes izvēli, visbiežāk Latvijā studējošie nosauca:

- ✓ izvēlētajā augstskolas tīmekļa vietni (34%);
- ✓ sociālā tīkla vietni (piemēram, *Twitter*, *Facebook* utt.) (17%);
- ✓ izvēlētajā augstskolas apmeklējumu (14%);
- ✓ reklāmu tiešsaistē (14%).

Salīdzinot Latvijas un Eiropas datus¹¹, jāsecina, ka Latvijā studējošie **biežāk** izvēlējušies:

- ✓ izglītības aģentu/konsultantu (studentu rekrutēšanas uzņēmums) (Latvija: 33%, Eiropa: 11%);
- ✓ pašreizējos studentus izvēlētajā augstskolā (Latvija: 27%, Eiropa: 22%);
- ✓ sociālā tīkla vietni (piemēram, *Twitter*, *Facebook* utt.) (Latvija: 20%, Eiropa: 13%);
- ✓ reklāmu tiešsaistē (Latvija: 16%, Eiropa: 13%).

Savukārt retāk nekā vidēji Eiropā Latvijā studējošie paļāvušies uz:

- ✓ izvēlētajā augstskolas tīmekļa vietni (Latvija: 41%, Eiropa: 50%);
- ✓ draugiem (Latvija: 27%, Eiropa: 32%);
- ✓ izvēlētajā augstskolas absolventiem (Latvija: 18%, Eiropa: 23%);
- ✓ izvēlētajā augstskolas apmeklējumu (Latvija: 16%, Eiropa: 20%);
- ✓ mācību personālu iepriekšējā izglītības iestādē (Latvija: 8%, Eiropa: 15%);

¹⁰ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā "Metodoloģija")

¹¹ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā "Metodoloģija")

- ✓ izvēlētās augstskolas brošūru (Latvija: 6%, Eiropa: 12%);
- ✓ neatkarīga tīmekļa vietni (Latvija: 5%, Eiropa: 8%);
- ✓ reitingiem (Latvija: 5%; Eiropa: 20%);
- ✓ izvēlētās augstskolas darbiniekiem (Latvija: 4%, Eiropa: 9%).

APSVĒRUMI STUDĒT CITĀ IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒ

Jautāti, vai viņi ir nopietni **apsvēruši iespēju studēt citā universitātē**, 34% no visiem ārvalstu studentiem, kuri tika aptaujāti Latvijā, atbildēja, ka ir to darījuši, bet 47% – ka nav.

Raksturojot nedaudz detalizētāk, jāatzīmē, ka visbiežāk studijām apsvērtās augstskolas bija:

- ✓ Igaunijā (11%);
- ✓ Vācijā (9%);
- ✓ Polijā (9%);
- ✓ Somijā (7%);
- ✓ Lietuvā (6%).

GAIDĪŠANAS LAIKS

Lūgti norādīt, **cik ilgi viņi gaidīja** no pieteikšanās līdz piedāvājuma saņemšanai no izglītības iestādes, laiku līdz 7 dienām minēja 10% no visiem respondentiem, laiku no 8 līdz 31 dienai – 40%, bet vairāk nekā 32 dienas – 28%. Vidējais gaidīšanas dienu skaits ir 40 dienas.

Salīdzinot ar Eiropas studentu¹² norādīto vidējo gaidīšanas dienu skaitu (51), Latvijā norādīts uz īsāku gaidīšanas laiku:

- ✓ studenti Latvijā kopumā minēja vidēji 40 dienas;
- ✓ bakalaura studenti – 46 dienas;
- ✓ maģistra studenti – 37 dienas;
- ✓ klātienes grāda studenti – 41 dienu;
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti – 36 dienas.

APMIERINĀTĪBA AR IZGLĪTĪBAS IESTĀDES ATBILDES LAIKU

Kopumā ar to, cik ilgi bija jāgaida no pieteikšanās līdz sava piedāvājuma saņemšanai no izglītības iestādes, **apmierināti** bija 71%, bet neapmierināti – 10% no visiem aptaujātajiem Latvijas ārvalstu studentiem.

Uz Eiropas studentu fona¹³ (apmierināti: 82%) Latvijas studenti apmierinātību pauda biežāk:

- ✓ studenti Latvijā kopumā – 87%;
- ✓ bakalaura studenti – 89%;

¹² Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā "Metodoloģija")

¹³ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā "Metodoloģija")

- ✓ maģistra studenti – 84%;
- ✓ klātienē grāda studenti – 85%;
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti – 96%.

PIETEIKŠANĀS STUDIJĀM VEIDS

Apkopojot visu Latvijā aptaujāto ārvalstu studentu atbildes par to, kā **viņi pieteicās pašreizējām studijām**, visbiežāk atbildēja, ka tas darīts

- ✓ piesakoties tiešsaistē (40%);
- ✓ ar izglītības aģenta starpniecību (23%).

Ja salīdzina ar Eiropas studentu pieredzi¹⁴, jāsecina, ka Latvijā aptaujātie biežāk nekā studenti Eiropā izvēlējās:

- ✓ izglītības aģenta starpniecību (Latvija: 29%, Eiropa: 6%);
- ✓ pieteikšanos, iesniedzot dokumentus klātienē (Latvija: 10%, Eiropa: 5%).

Retāk nekā Eiropā Latvijas studenti izmantojuši:

- ✓ pieteikšanos tiešsaistē (Latvija: 49%, Eiropa: 70%);
- ✓ tiešsaistes pieteikšanās rīkus kā *Dreamapply* (Latvija: 2%, Eiropa: 11%).

AĢENTA/ PĀRSTĀVNICĪBAS BIROJA SNIEGTĀ PAKALPOJUMA VĒRTĒJUMS

Vērtējot **aģenta/ pārstāvniecības biroja pakalpojumus**, no visiem respondentiem, kas tos ir izmantojuši, apmierināti bija 80% (t.sk. par „*loti labiem*” tos atzina 33%), bet neapmierināti – 16% (t.sk. par „*loti sliktiem*” – 5%).

Jāmin, ka Latvijā aptaujātie retāk nekā Eiropā studējošie vidēji¹⁵ (90%) pauda apmierinātību ar aģenta/ pārstāvniecības biroja pakalpojumiem:

- ✓ studenti Latvijā kopumā – 84%;
- ✓ bakalaura studenti – 85%;
- ✓ maģistra studenti – 80%;
- ✓ klātienē grāda studenti – 84%.

VALSTS VAI IESTĀDE: NOTEICOŠAIS LĒMUMĀ PAR STUDIJU VIETAS IZVĒLI

Jautāti, kas bija **noteicošais viņu studiju vietas izvēlē** – valsts vai iestāde, 34% no visiem Latvijā aptaujātajiem ārvalstu studentiem norādīja, ka tā bija iestāde, bet 15% – ka tā bija valsts.

¹⁴ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

¹⁵ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

LATVIJA KĀ PIRMĀ IZVĒLE STARPTAUTISKAJĀM STUDIJĀM

26% no visiem Latvijas ārvalstu studentiem, kuri Latvijā studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, norādīja, ka Latvija bija **pirmā izvēle** viņu starptautiskajām studijām.

POTENCIĀLĀS STUDIJU VALSTIS

Respondenti, kuriem Latvija nebija pirmā izvēle (apkopoti dati par visiem aptaujātajiem), visbiežāk minēja, ka bija apsvēruši arī:

- ✓ Vāciju (24%);
- ✓ Apvienoto Karalisti (14%);
- ✓ Austrāliju (12%);
- ✓ Kanādu (11%);
- ✓ ASV (10%);
- ✓ Nīderlandi (10%);
- ✓ Zviedriju (10%).

APMIERINĀTĪBA AR VĪZU

Apkopojot visu studējošo atbildes par dažādiem ar **vīzas saņemšanu** saistītiem aspektiem, vērojams, ka kopumā pozitīva („*loti apmierināts/-a*” un „*apmierināts/-a*”) attieksme bija mazākumam:

- ✓ 34% bija apmierināti, vērtējot atbalstu no augstskolas saistībā ar viņu vīzas pieteikuma procesu;*
- ✓ 33% - vērtējot imigrācijas dienestu, ierodoties uz robežas;*
- ✓ 29% - vērtējot vīzas noformēšanai nepieciešamo laiku;*
- ✓ 28% - vērtējot vīzas noformēšanā iesaistītā migrācijas lietu pārvaldes personāla pakalpojumu līmeni.*

Negatīvi vērtējumi par šiem aspektiem pausti ievērojami retāk (4%-10%), bet vairākums (62%-64%) atturējās novērtēt šos ar vīzas saņemšanu saistītos aspektus.

PIEREDZE AR AĢENTU

Raksturojot visu Latvijā aptaujāto ārvalstu studentu atbildes par viņu **pieredzi ar aģentu**, visbiežāk piekrīst tam, ka:

- ✓ aģents bija ziņošs par iestādes pieteikšanās procesiem (50%);
- ✓ aģents nebija uzstājīgs vai piespiedošs pret viņiem pieteikšanās/ iestāšanās procesā (49%);
- ✓ aģents bija labi informēts par augstāko izglītību izvēlētajā valstī (46%);
- ✓ aģents samazināja nepieciešamo ieguldījumu pieteikuma aizpildīšanai (44%);
- ✓ aģents precīzi raksturoja augstskolu (42%).

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

Jāatzīmē, ka ārvalstu studenti vidēji Eiropā¹⁶ biežāk nekā Latvijā studējošie sniedza atzinīgu vērtējumu visiem pieredzes ar aģentu aspektiem, un vislielākās atšķirības ir vērojamas apgalvojumos:

- ✓ aģents bija labi informēts par augstāko izglītību šajā valstī (Latvija: 73%, Eiropa 86%);
- ✓ aģents precīzi raksturoja augstskolu (Latvija: 72%, Eiropa 82%);
- ✓ aģents palīdzēja samazināt kopējās studijām nepieciešamās izmaksas (atbrīvojumi no pieteikumu maksām, naudas maiņas atlaides utt.) (Latvija: 37%, Eiropa: 48%).

STUDENTU KOMENTĀRI PAR SAVU AĢENTU/ PĀRSTĀVniecības BIROJU

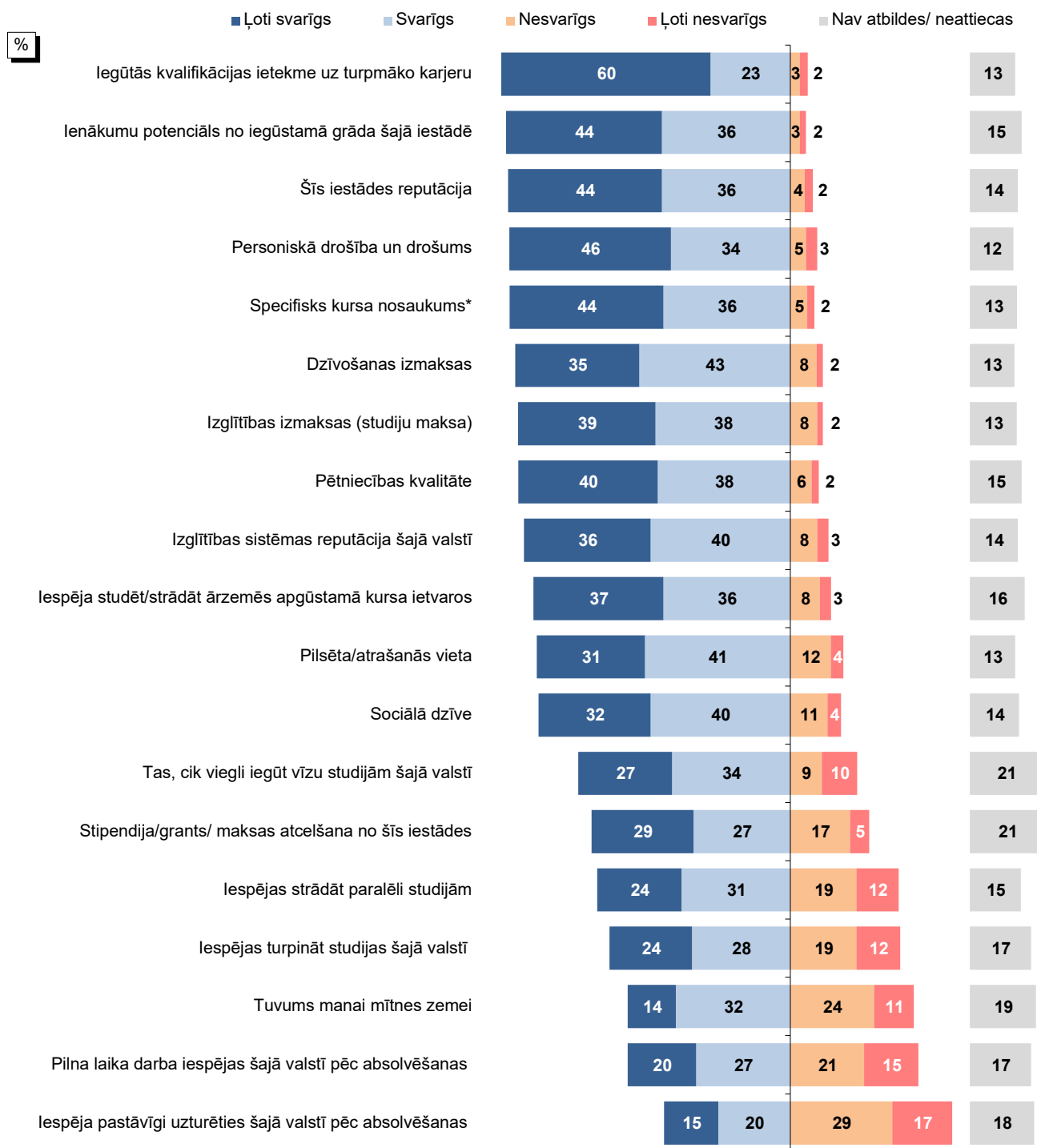
Komentējot savu pieredzi ar aģentiem, respondenti norādīja, ka dažreiz palīdzība bija ļoti noderīga, un viņi varētu rekomendēt savu aģentu citiem. Tiesa, pausti arī kritiski aģentu darba vērtējumi, norādot, ka tas esot bijis pilnīgi bezjēdzīgi, un nepieciešamā palīdzība netika saņemta.

¹⁶ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā "Metodoloģija")

3.2. Galamērķa izvēle un pieteikšanās

Studiju vietas izvēles faktori

"Cik svarīgi bija šādi faktori, lemjot, kur studēt?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

*Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti, n=419

Studiju vietas izvēles faktori (% "ļoti svarīgs" + "svarīgs")

"Cik svarīgi bija šādi faktori, lemjot, kur studēt?"

	Pasaule	Eiropa	Latvija	LATVIJA									
				Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Ienākumu potenciāls no iegūstamā grāda šajā iestādē	91	88	95	95	95	96	94	93	92	92	91	97	98
Iegūtās kvalifikācijas ietekme uz turpmāko karjeru	96	96	94	95	87	94	94	98	93	92	93	96	97
Šīs iestādes reputācija	94	92	93	93	84	94	91	100	90	92	90	95	94
Specifisks kursa nosaukums*	92	91	92	92	88	91	94	98	91	91	87	97	93
Personiskā drošība un drošums	91	87	91	91	88	91	91	93	90	100	87	94	94
Pētniecības kvalitāte	91	89	90	91	83	91	89	95	90	92	82	95	94
Dzīvošanas izmaksas	89	86	89	89	92	88	93	91	93	92	82	91	97
Izglītības izmaksas (studiju maksa)	89	89	89	91	68	89	90	94	88	92	85	95	97
Izglītības sistēmas reputācija šajā valstī	92	90	87	87	92	89	85	95	74	92	86	88	92
Iespēja studēt/strādāt ārzemēs apgūstamā kursa ietvaros	74	71	86	86	89	89	86	89	76	83	75	92	97
Sociālā dzīve	80	77	83	81	92	85	83	75	79	85	77	85	92
Pilsēta/atrašanās vieta	83	81	83	80	92	84	81	74	83	100	76	88	87
Tas, cik viegli iegūt vīzu studijām šajā valstī	74	61	76	75	68	74	83	85	61	75	44	92	82
Stipendija/grants/ maksas atcelšana no šīs iestādes	77	64	72	68	83	77	71	67	59	85	40	82	87
Iespējas strādāt paralēli studijām	74	67	64	62	45	69	66	59	47	62	23	90	90
Iespējas turpināt studijas šajā valstī	80	71	62	58	60	67	63	67	51	75	22	78	80
Tuvums manai mītnes zemei	44	32	57	53	48	54	58	59	60	45	49	61	65
Pilna laika darba iespējas šajā valstī pēc absolvēšanas	77	72	56	53	50	57	60	53	54	45	12	83	70
Iespēja pastāvīgi uzturēties šajā valstī pēc absolvēšanas	63	58	44	41	43	45	47	50	41	36	9	63	54

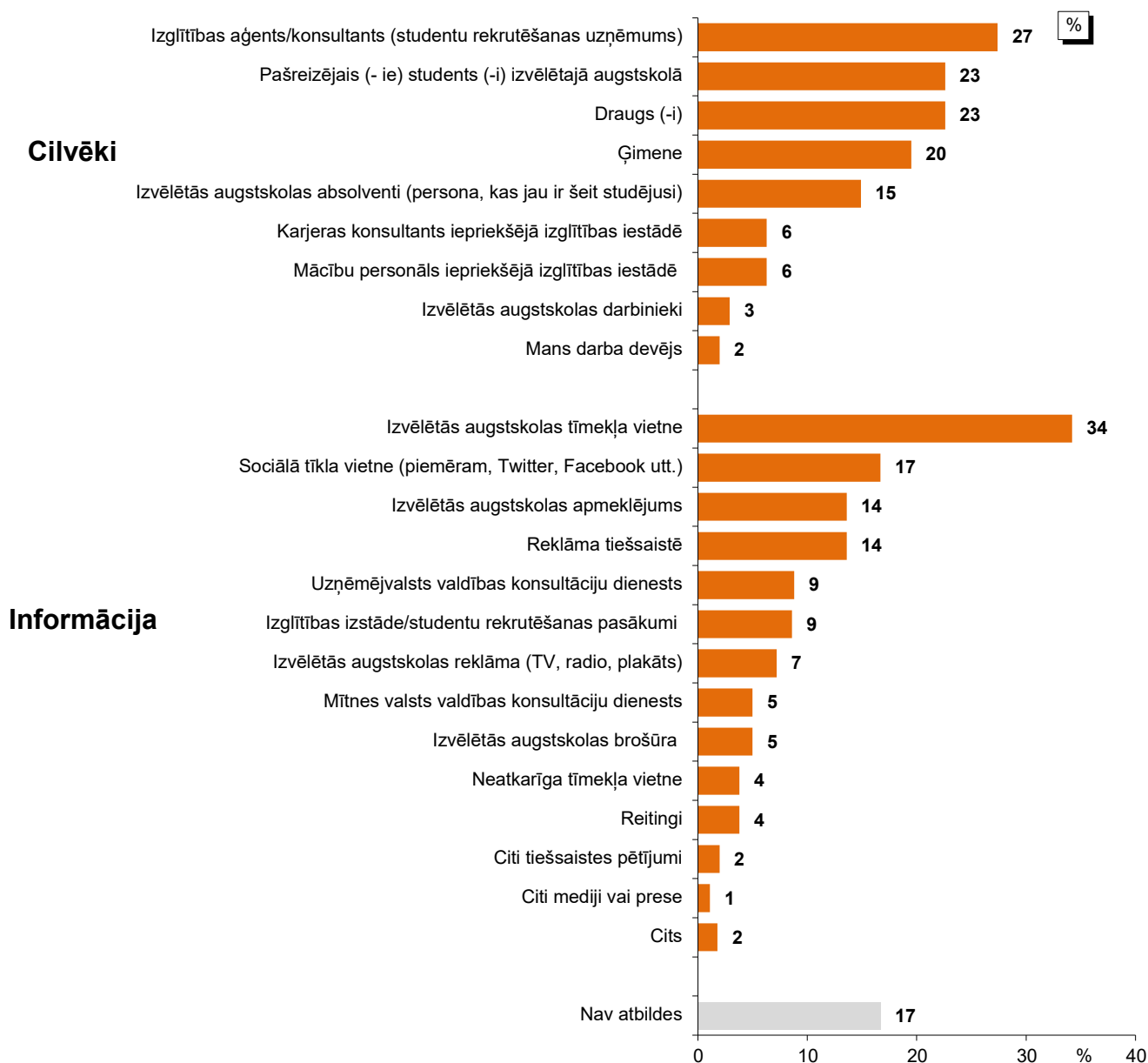
Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti, un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

Studiju vietas izvēles ietekmētāji

"Kas no šiem **PALĪDZĒJA** Jūsu lēmumam **IZVĒLĒTIES** Jūsu izglītības iestādi?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Studiju vietas izvēles ietekmētāji (%)

"Kas no šiem PALĪDZĒJA Jūsu lēmumam IZVĒLĒTIES Jūsu izglītības iestādē?"				LATVIJA									
	Pasaule	Eiropa	Latvija	Klātienes grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
CILVĒKI													
Izglītības aģents/konsultants (studentu rekrutēšanas uzņēmums)	33	11	33	32	15	33	33	31	14	58	40	30	51
Pašreizējais (- ie) students (-i) izvēlētajā augstskolā	18	22	27	30	19	29	24	20	24	8	49	26	20
Draugs (-i)	30	32	27	28	4	27	26	29	27	33	32	28	25
Ģimene	27	24	23	26	4	26	18	31	22	8	29	17	19
Izvēlētais augstskolas absolvents (persona, kas jau ir šeit studējusi)	21	23	18	16	23	19	16	9	16	8	24	22	8
Karjeras konsultants iepriekšējā izglītības iestādē	10	8	8	6	23	8	8	2	3	0	6	10	5
Mācību personāls iepriekšējā izglītības iestādē	14	15	8	6	23	10	6	0	8	17	10	5	5
Izvēlētais augstskolas darbinieki	9	9	4	4	0	4	2	7	3	8	3	3	0
Mans darba devējs	3	3	2	2	4	2	2	4	0	0	3	3	2
INFORMĀCIJA													
Izvēlētais augstskolas tīmekļa vietne	42	50	41	45	31	41	42	29	41	25	57	37	37
Sociālā tīkla vietne (piemēram, <i>Twitter</i> , <i>Facebook</i> utt.)	14	13	20	19	23	21	20	22	14	17	18	24	14
Izvēlētais augstskolas apmeklējums	16	20	16	15	19	21	10	13	27	33	12	8	14
Reklāma tiešsaistē	14	13	16	17	4	21	12	16	22	8	13	10	19
Uzņēmējvalsts valdības konsultāciju dienests	5	9	11	11	0	10	11	16	11	0	4	13	10
Izglītības izstāde/studentu rekrutēšanas pasākumi	12	9	10	10	8	11	9	4	5	0	7	11	22
Izvēlētais augstskolas reklāma (TV, radio, plakāts)	8	8	9	9	8	11	6	0	8	25	7	8	7
Mītnes valsts valdības konsultāciju dienests	4	4	6	6	4	7	6	0	3	0	4	9	8
Izvēlētais augstskolas brošūra	11	12	6	6	0	7	5	2	5	25	6	5	8
Neatkarīga tīmekļa vietne	5	8	5	5	0	4	6	4	3	0	7	6	3
Reitingi	21	20	5	4	0	6	5	2	3	8	1	6	7
Citi tiešsaistes pētījumi	2	2	2	3	0	3	2	2	11	0	1	1	2
Citi mediji vai prese	2	1	1	1	0	1	2	0	3	0	3	1	0
Cits	4	4	2	2	4	2	2	2	0	8	3	2	3

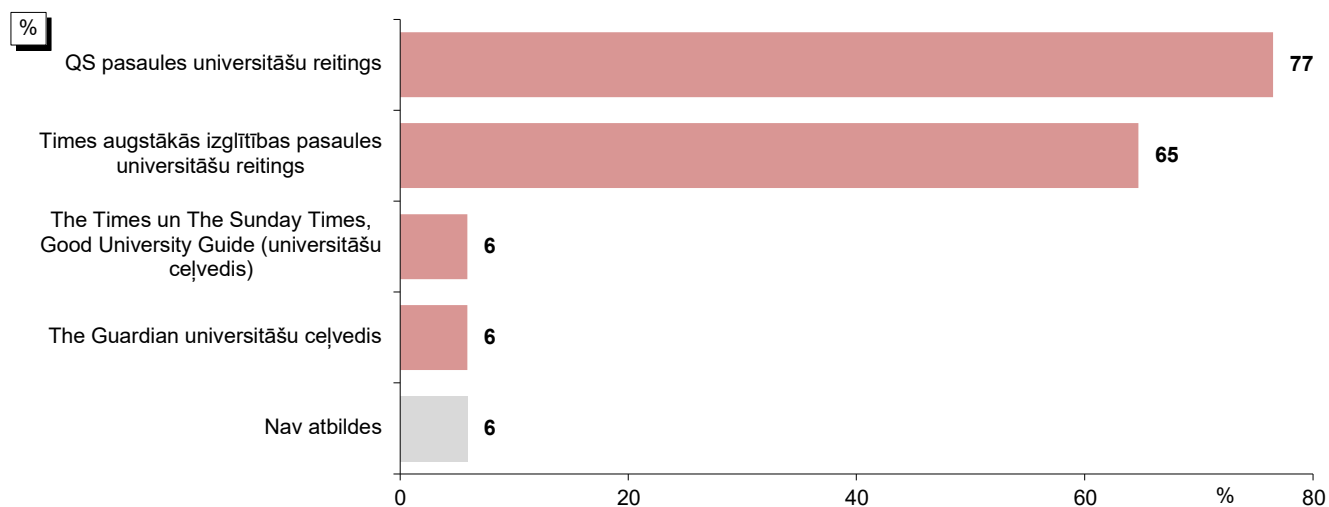
Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

Tabulu vai reitingu ietekme uz studiju vietas izvēli

"Lūdzu, pastāstiet mums, kuras tabulas vai reitingi palīdzēja Jums izlemēt, kur studēt."

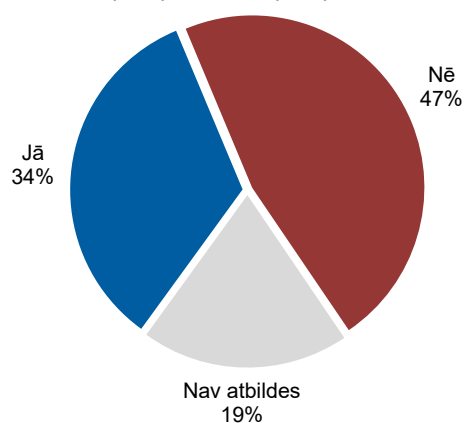


Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai iso kursu un kuriem tabulas vai rangi palīdzēja izvēlēties izglītības iestādi studijām, n=17

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Apsvērumi studēt citā izglītības iestādē

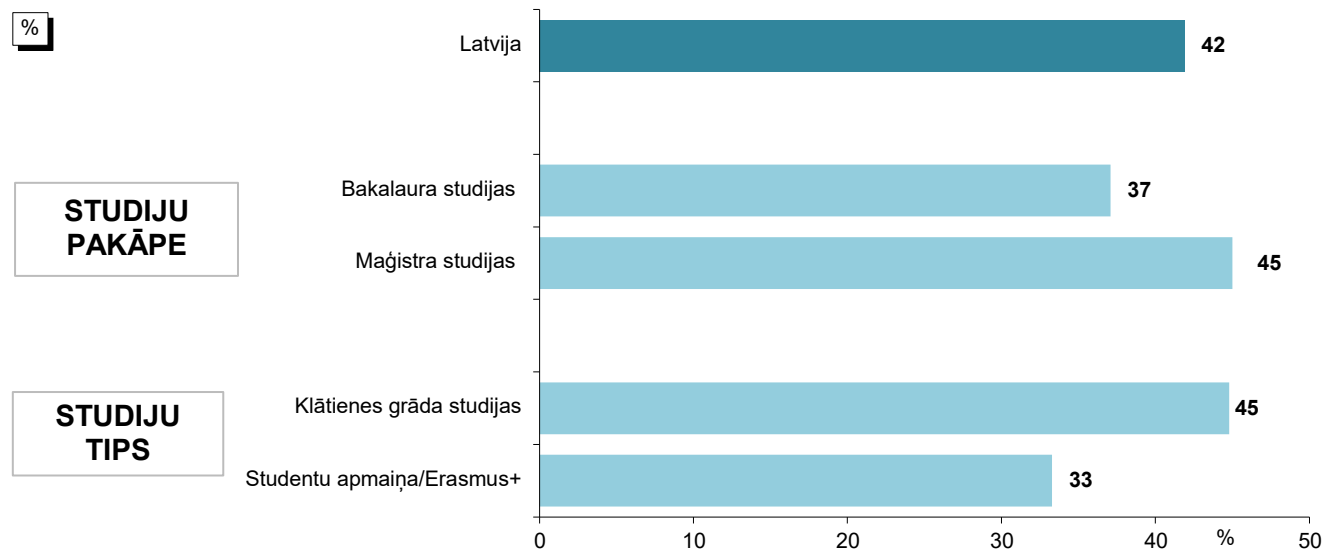
"Vai nopietni apsvērāt iespēju studēt citā (-ās) iestādē (-ēs)?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai iso kursu, n=442

Apsvērumi studēt citā izglītības iestādē (% "jā")

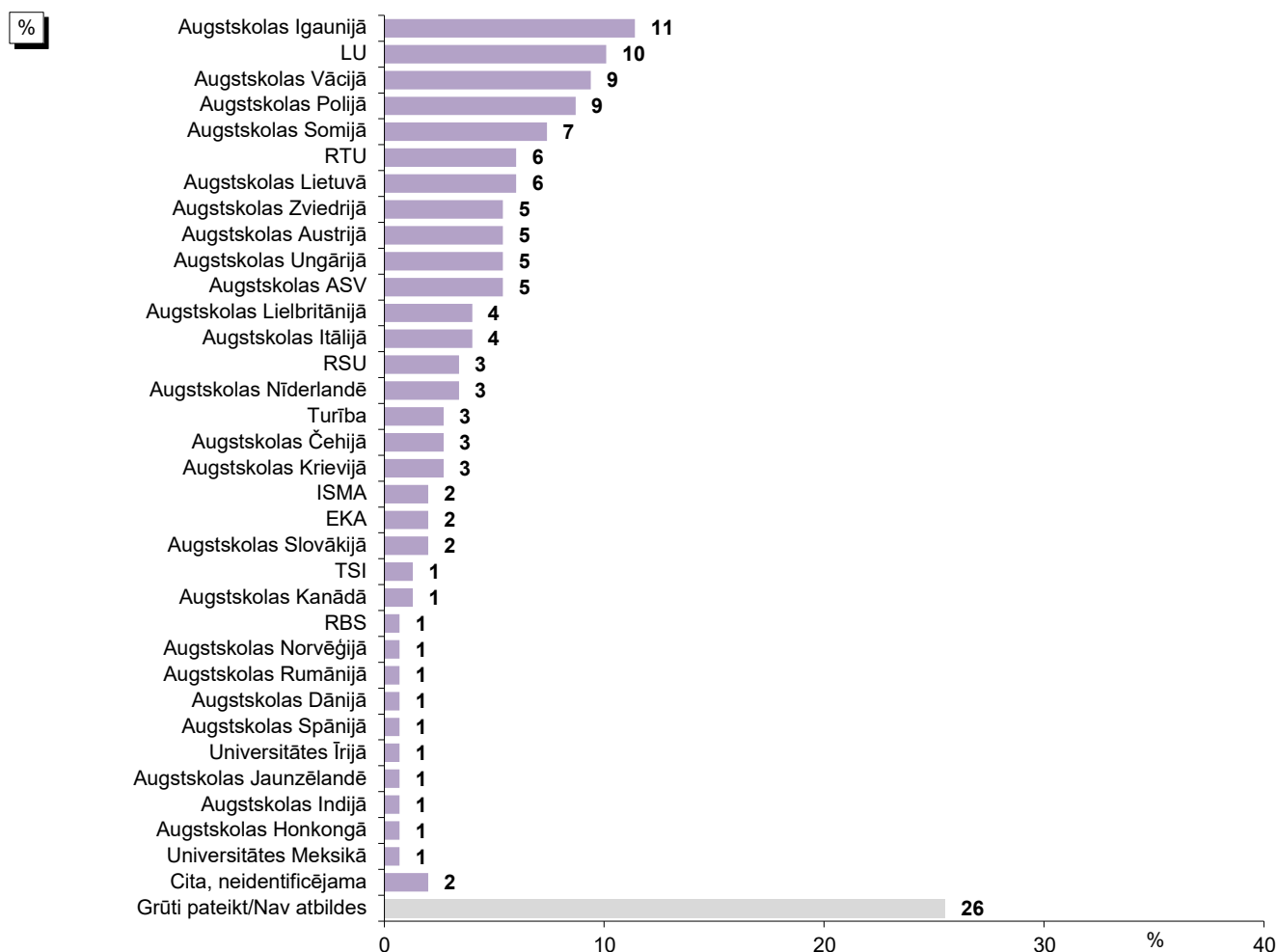
"Vai nopietni apsvērāt iespēju studēt citā (-ās) iestādē (-ēs)?"



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Potenciālās izglītības iestādes studijām

"Kuru (-as) citu (-as) iestādi (-es) Jūs nopietni apsvērāt?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri apsvēra iespēju studēt citā/-s izglītības iestādē/-s, n=149

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Potenciālās izglītības iestādes studijām (%)

"Kuru (- as) citu (- as) iestādi (- es) Jūs nopietni apsvērāt?"

	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas
Augstskolas Igaunijā	15	18	NRS**	15	13
LU	14	13	NRS**	9	20
Augstskolas Vācijā	13	11	NRS**	19	7
Augstskolas Polijā	12	13	NRS**	11	9
Augstskolas Somijā	10	10	NRS**	11	6
RTU	8	7	NRS**	9	9
Augstskolas Lietuvā	8	9	NRS**	9	9
Augstskolas Zviedrijā	7	6	NRS**	0	13
Augstskolas Austrijā	7	7	NRS**	6	9
Augstskolas Ungārijā	7	8	NRS**	6	6
Augstskolas ASV	7	7	NRS**	9	7
Augstskolas Lielbritānijā	5	5	NRS**	4	7
Augstskolas Itālijā	5	3	NRS**	0	11
RSU	5	5	NRS**	6	2
Augstskolas Nīderlandē	5	5	NRS**	2	7
Turība	4	2	NRS**	2	6
Augstskolas Čehijā	4	4	NRS**	4	2
Augstskolas Krievijā	4	4	NRS**	9	0
ISMA	3	2	NRS**	2	4
EKA	3	3	NRS**	4	2
Augstskolas Slovākijā	3	3	NRS**	4	2
TSI	2	2	NRS**	4	0
Augstskolas Kanādā	2	2	NRS**	2	2
RBS	1	0	NRS**	0	2
Augstskolas Norvēģijā	1	0	NRS**	2	0
Augstskolas Rumānijā	1	1	NRS**	0	2
Augstskolas Dānijā	1	1	NRS**	0	0
Augstskolas Spānijā	1	1	NRS**	2	0
Universitātes Īrijā	1	1	NRS**	0	0
Augstskolas Jaunzēlandē	1	1	NRS**	0	2
Augstskolas Indijā	1	1	NRS**	0	2
Augstskolas Honkongā	1	1	NRS**	0	2
Universitātes Meksikā	1	1	NRS**	0	2
Cita, neidentificējama	3	2	NRS**	4	2

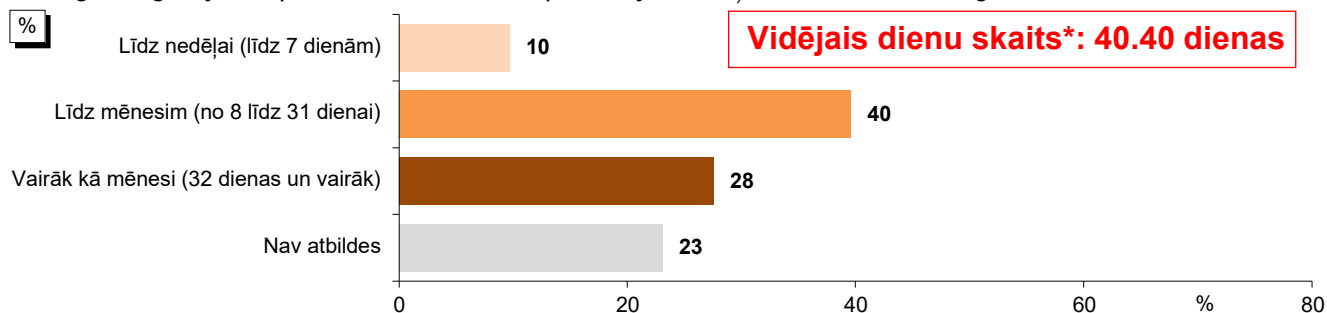
Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai iso kursu un kuri apsvēra iespēju studēt citā/-s izglītības iestādē/-s un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Nepietiekams respondentu skaits (NRS) secinājumu izdarīšanai (< 10 respondenti).

Gaidīšanas laiks

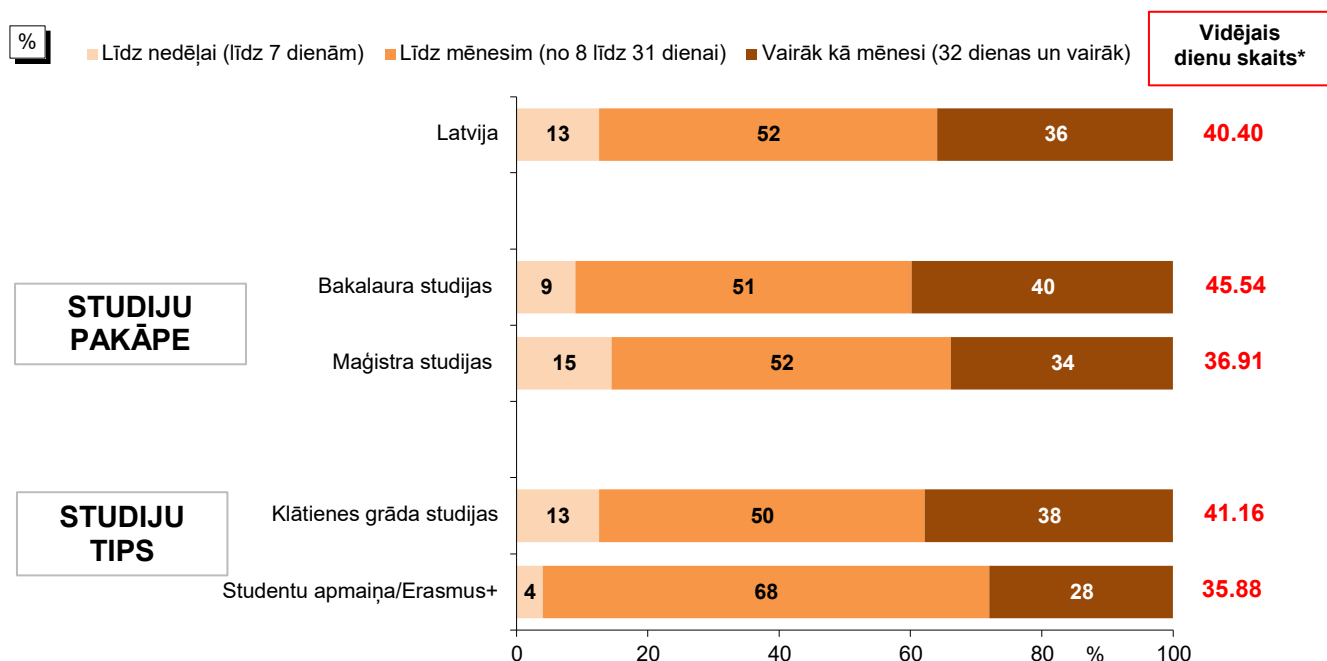
"Cik ilgi Jūs gaidījāt no pieteikšanās līdz sava piedāvājuma saņemšanai no Jūsu izglītības iestādes?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

*Aprēķinot vidējo dienu skaitu, tika ņemtas vērā tikai konkrētas respondentu sniegtās atbildes (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Gaidīšanas laiks

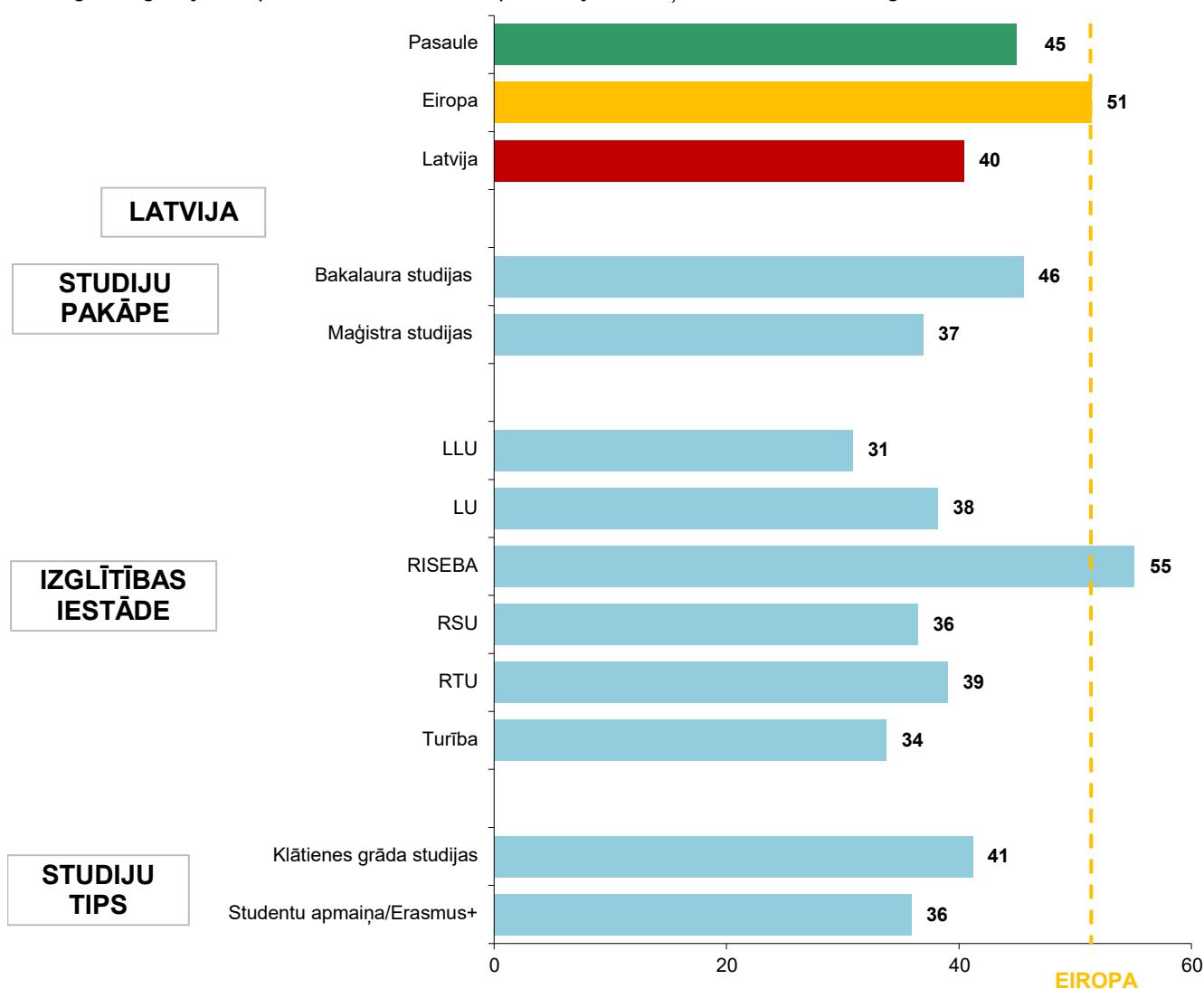


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Aprēķinot vidējo dienu skaitu, tika ņemtas vērā tikai konkrētas respondentu sniegtās atbildes (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Gaidīšanas laiks: vidējais dienu skaits

"Cik ilgi Jūs gaidījāt no pieteikšanās līdz sava piedāvājuma saņemšanai no Jūsu izglītības iestādes?"

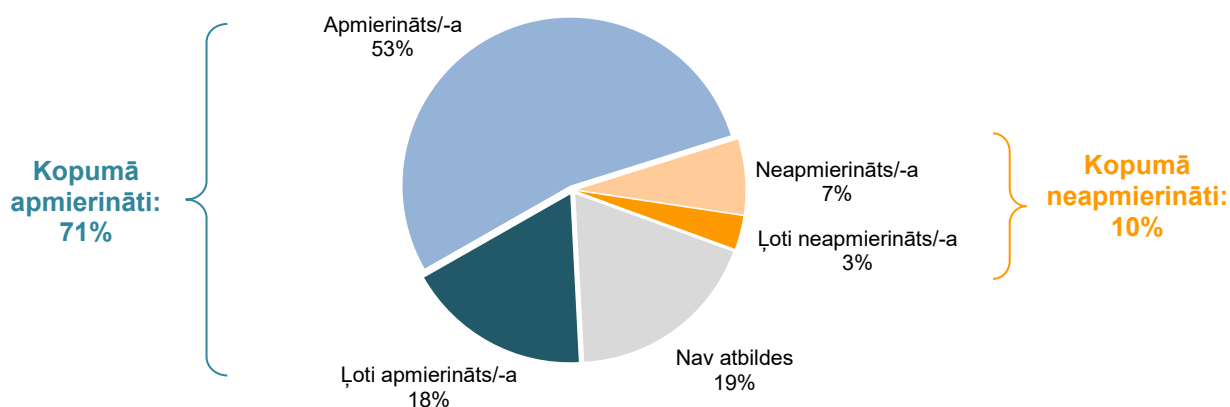


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Aprēķinot vidējo dienu skaitu, tika ņemtas vērā tikai konkrētas respondentu sniegtās atbildes (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

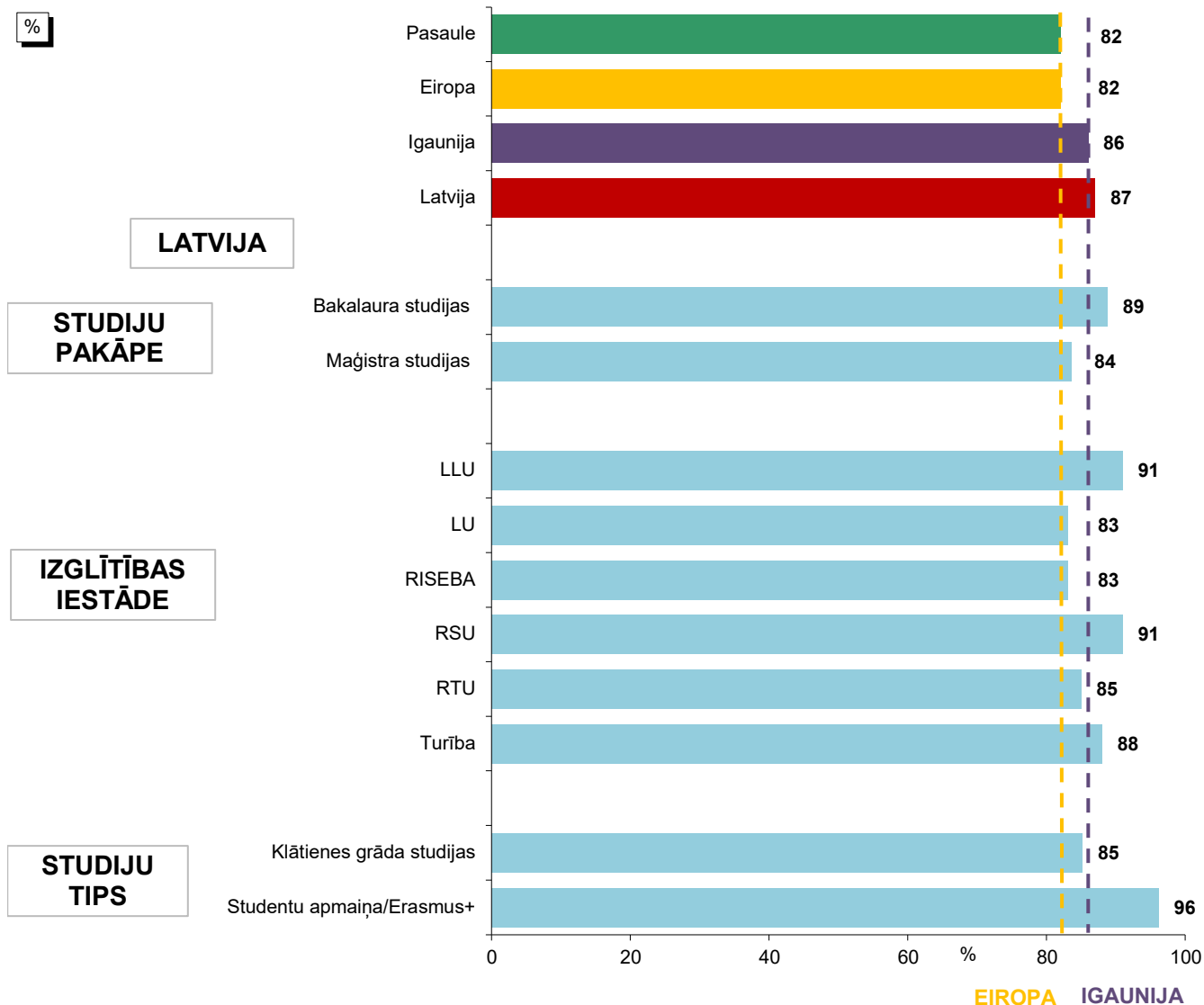
Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku

"Cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar šo atbildes laiku?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

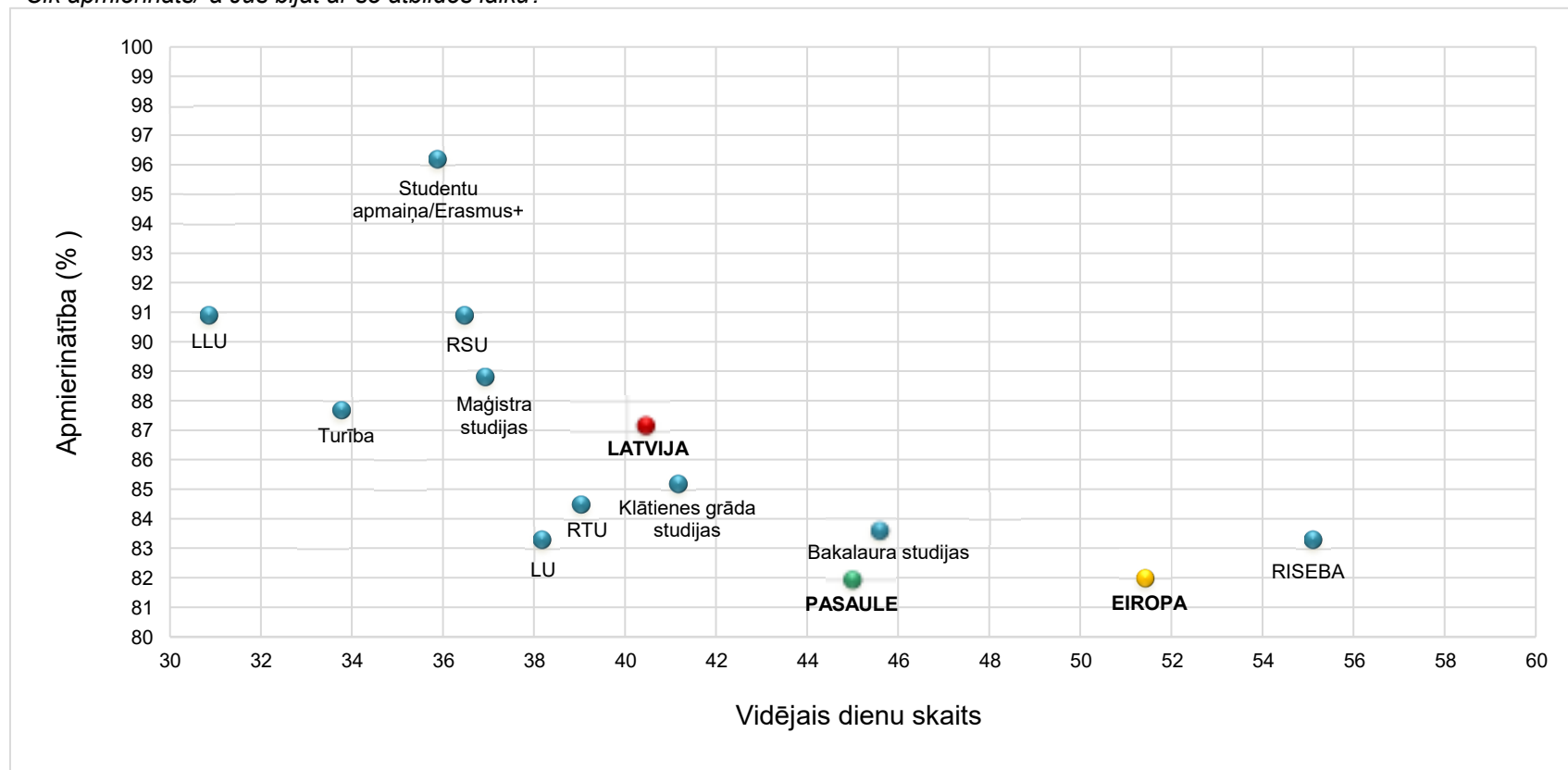


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku un vidējo dienu skaitu

"Cik ilgi Jūs gaidījāt no pieteikšanās līdz sava piedāvājuma saņemšanai no Jūsu izglītības iestādes?"

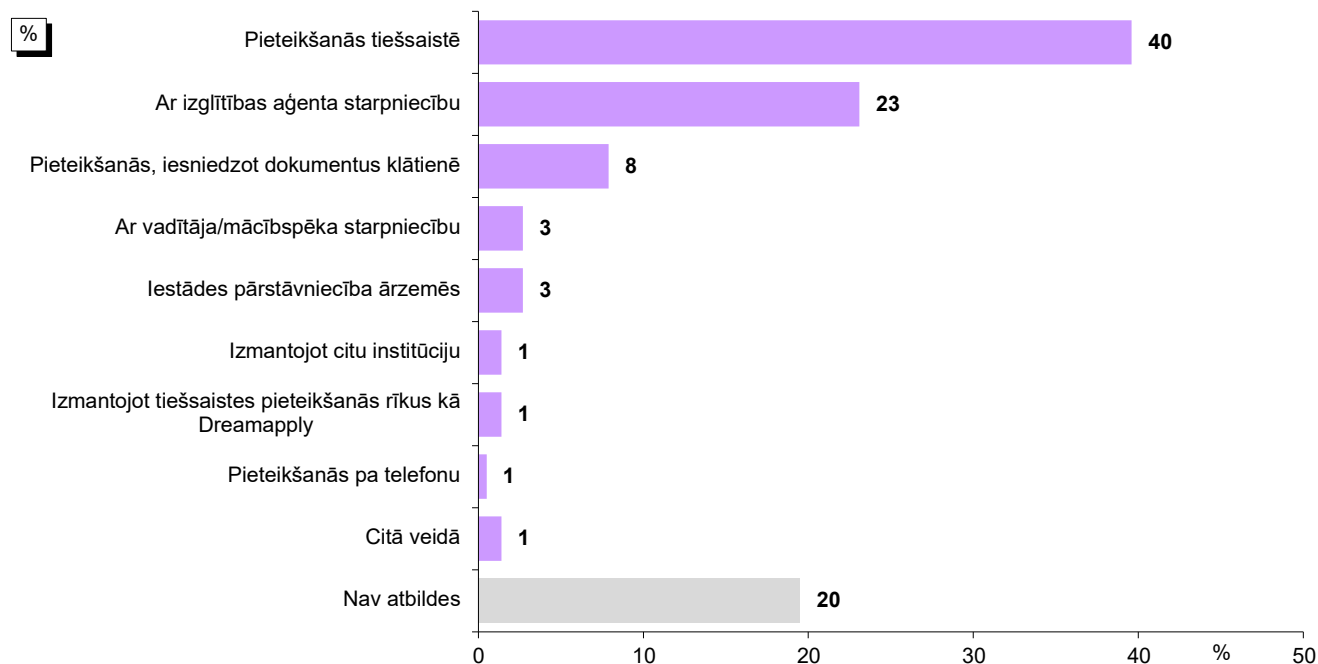
"Cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar šo atbildes laiku?"



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Pieteikšanās studijām veids

"Kā Jūs pieteicāties pašreizējām studijām Jūsu izglītības iestādē?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

Pieteikšanās studijām veids (%)

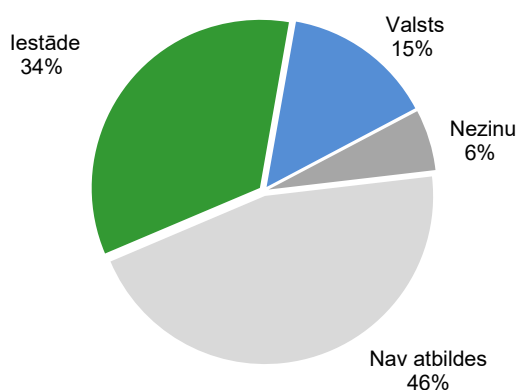
"Kā Jūs pieteicāties pašreizējām studijām Jūsu izglītības iestādē?"	LATVIJA												
	Pasaule	Eiropa	Latvija	Klātienes grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Pieteikšanās tiešsaistē	48	70	49	49	54	49	48	60	81	25	23	55	42
Ar izglītības aģenta starpniecību	30	6	29	31	12	30	28	23	6	42	32	35	42
Pieteikšanās, iesniedzot dokumentus klātienē	3	5	10	10	8	7	13	7	3	8	29	1	8
Iestādes pārstāvniecība ārzemēs	3	1	3	3	4	3	3	0	3	0	6	2	5
Ar vadītāja/mācītbspēka starpniecību	2	2	3	1	23	5	2	2	6	17	0	1	2
Izmantojot tiešsaistes pieteikšanās rīkus kā <i>Dreamapply</i>	10	11	2	2	0	2	2	5	3	0	0	2	0
Izmantojot citu institūciju	3	4	2	2	0	2	1	2	0	0	8	0	0
Pieteikšanās pa telefonu	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Citā veidā	2	2	2	1	0	1	2	0	0	8	2	2	0

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

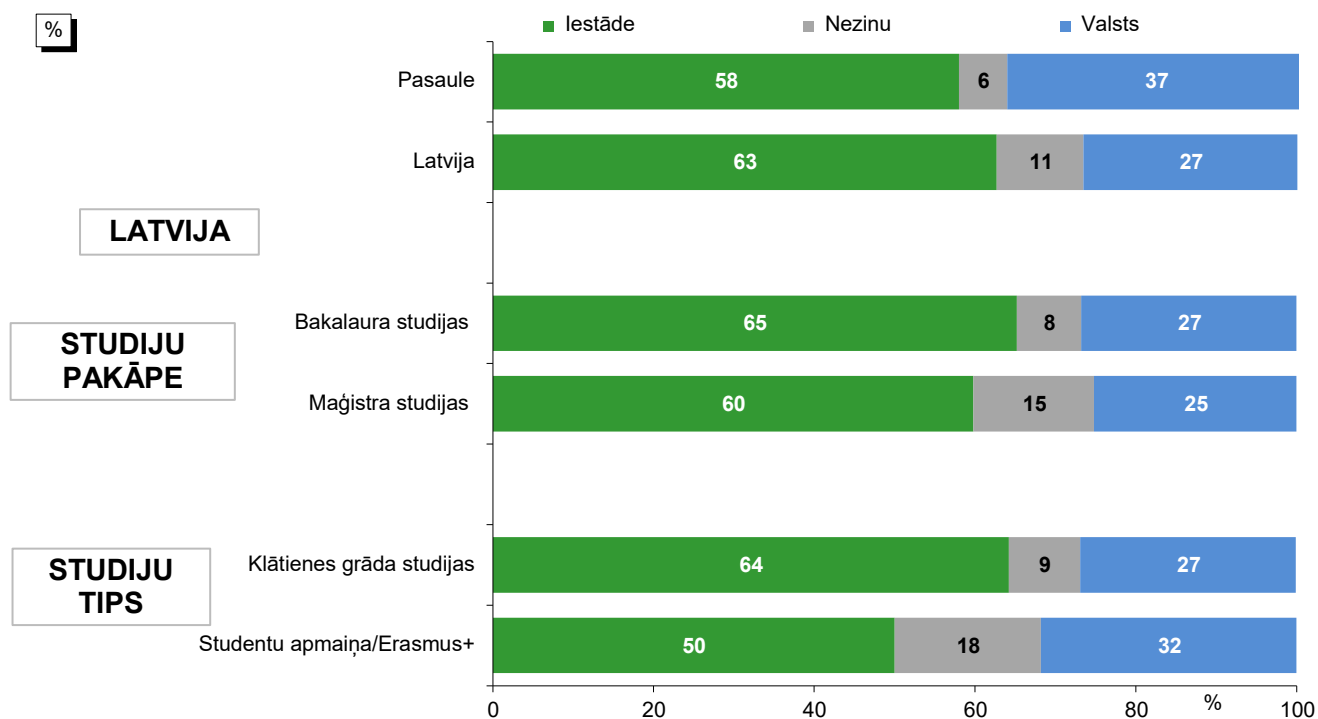
Valsts vai iestāde: noteicošais lēmumā par studiju vietas izvēli

"Kas bija svarīgāks Jūsu lēmumā par to, kur studēt?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

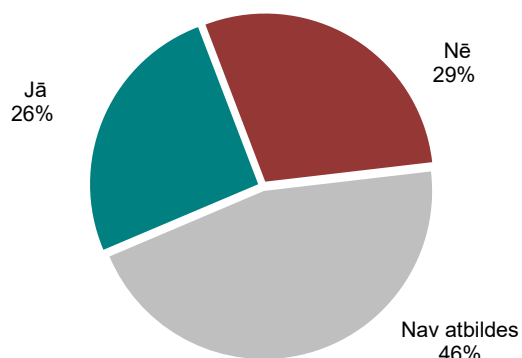
Valsts vai iestāde: noteicošais lēmumā par studiju vietas izvēli



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

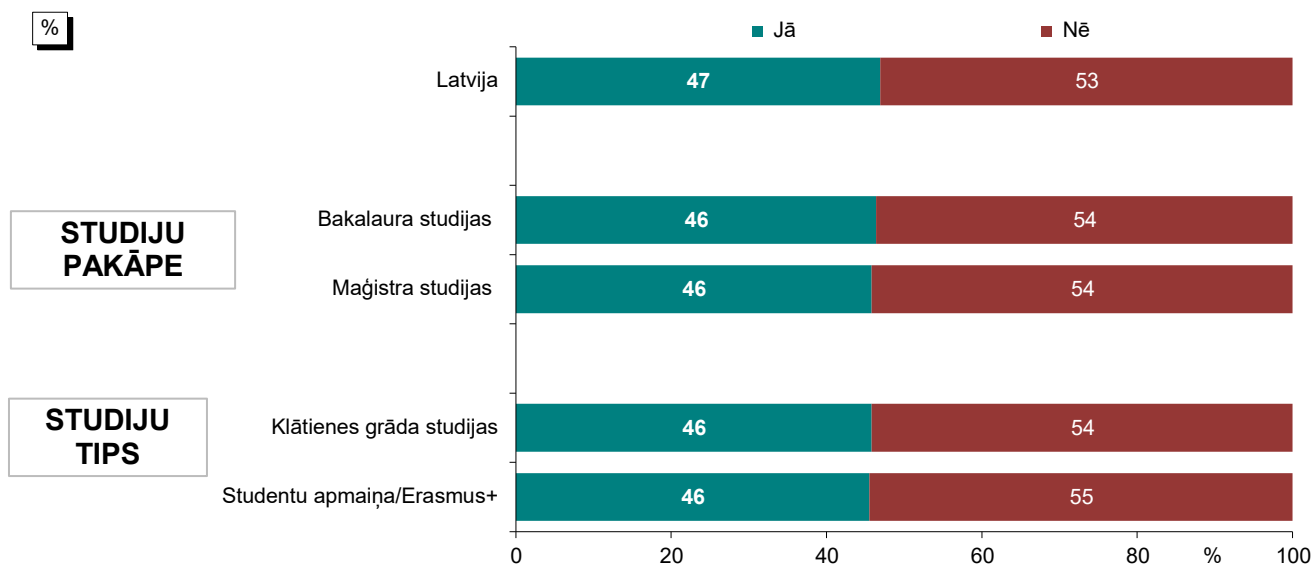
Latvija kā pirmā izvēle starptautiskajām studijām

"Vai šī valsts bija Jūsu pirmā izvēle Jūsu starptautiskajām studijām?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

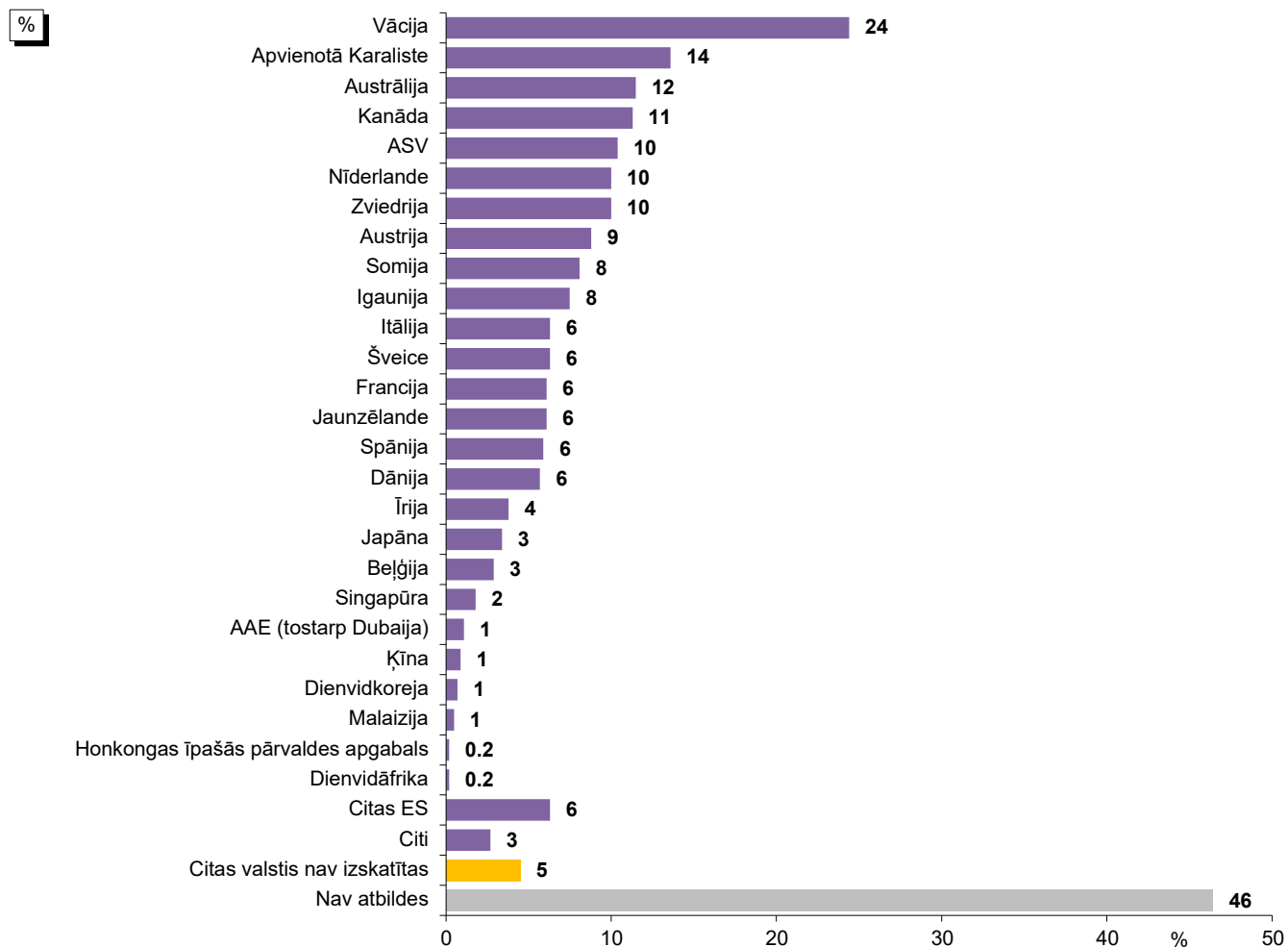
Latvija kā pirmā izvēle starptautiskajām studijām



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Potenciālās studiju valstis

"Ja Jūs apsvērtu studēt citās valstīs, kuras valstis Jūs apsvērtu?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Potenciālās studiju valstis (%)

"Ja Jūs apsvērtu studēt citās valstīs, kuras valstis Jūs apsvērtu?"

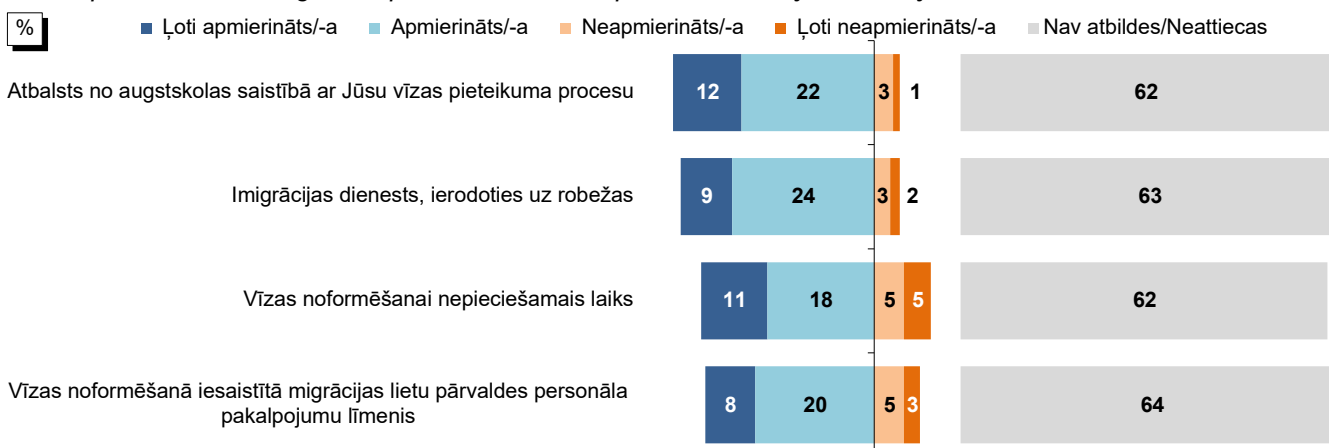
	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas
Vācija	46	46	32	49	47
Apvienotā Karaliste	25	26	32	30	23
Austrālija	22	22	9	23	25
Kanāda	21	21	27	20	26
ASV	19	18	27	26	17
Nīderlande	19	20	18	12	27
Zviedrija	19	19	18	14	26
Austrija	17	18	14	17	15
Somija	15	16	18	16	12
Igaunija	14	13	23	12	15
Itālija	12	11	18	12	12
Šveice	12	13	9	13	11
Francija	11	10	18	16	10
Jaunzēlande	11	12	14	9	15
Spānija	11	10	14	9	14
Dānija	11	11	18	11	11
Īrija	7	7	14	6	9
Japāna	6	4	18	8	6
Beļģija	6	5	9	4	8
Singapūra	3	2	18	5	3
AAE (tostarp Dubaija)	2	2	5	1	3
Ķīna	2	1	9	2	2
Dienvidkoreja	1	1	5	2	1
Malaizija	1	1	5	1	1
Honkongas īpašās pārvaldes apgabals	0.4	1	0	0	1
Dienvidāfrika	0.4	0	5	0	1
Citas ES	12	11	23	11	13
Citi	5	6	0	6	4
Citas valstis nav izskatītas	8	9	9	7	10

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Apmierinātība ar vīzu

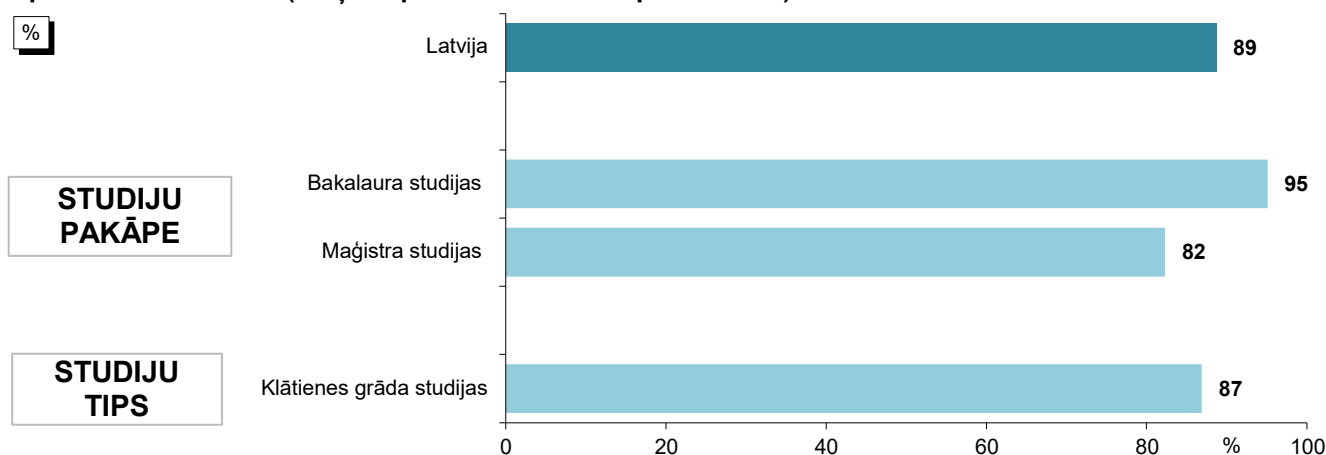
"Vīzas pieteikuma iesniegšanas procesa laikā, cik apmierināts/-a bijāt ar sekojošo:"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

"Vīzas pieteikuma iesniegšanas procesa laikā, cik apmierināts/-a bijāt ar sekojošo: **Atbalsts no augstskolas saistībā ar Jūsu vīzas pieteikuma procesu**"

Apmierinātība ar vīzu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts")

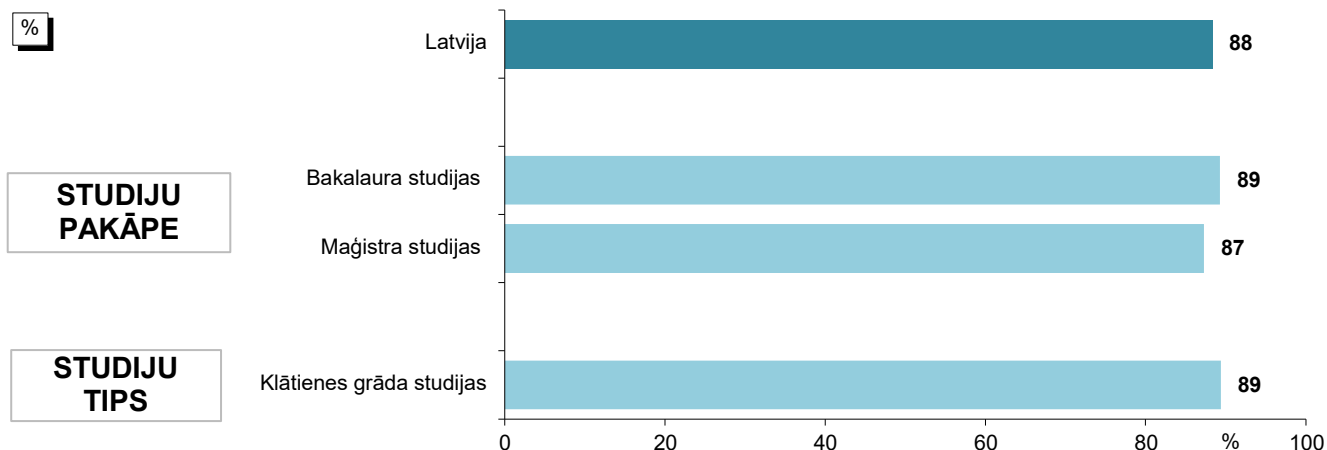


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Nepietiekamā respondentu skaita (< 10) dēļ šajā jautājumā nav analizēti dati par studentu apmaiņas/Erasmus+ studentu atbildēm.

"Vīzas pieteikuma iesniegšanas procesa laikā, cik apmierināts/-a bijāt ar sekojošo: Imigrācijas dienests, ierodoties uz robežas"

Apmierinātība ar vīzu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts")

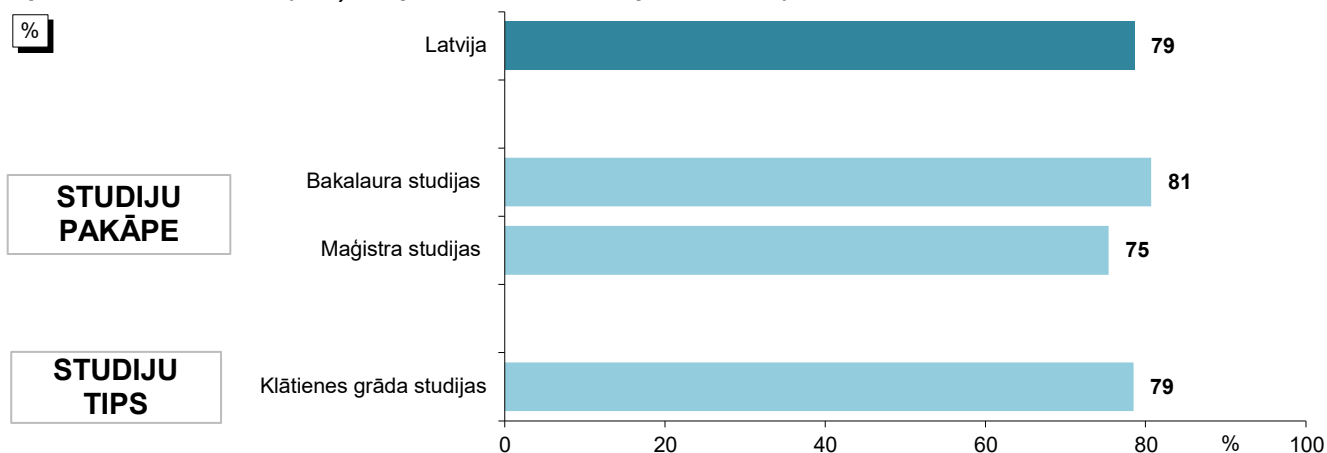


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Nepietiekamā respondentu skaita (< 10) dēļ šajā jautājumā nav analizēti dati par studentu apmaiņas/Erasmus+ studentu atbildēm.

"Vīzas pieteikuma iesniegšanas procesa laikā, cik apmierināts/-a bijāt ar sekojošo: Vīzas noformēšanā iesaistītā migrācijas lietu pārvaldes personāla pakalpojumu līmenis"

Apmierinātība ar vīzu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts")

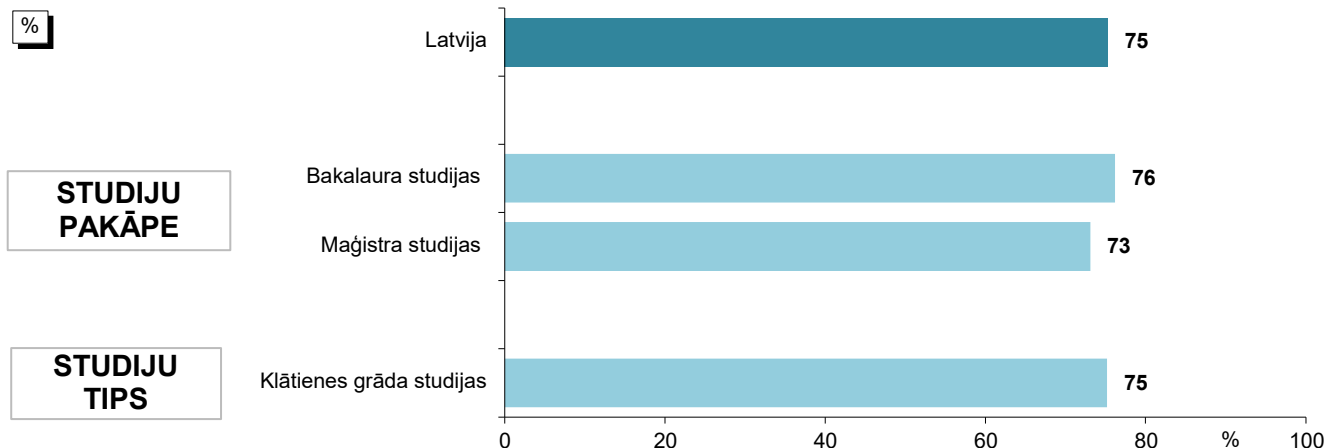


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Nepietiekamā respondentu skaita (< 10) dēļ šajā jautājumā nav analizēti dati par studentu apmaiņas/Erasmus+ studentu atbildēm.

"Vīzas pieteikuma iesniegšanas procesa laikā, cik apmierināts/-a bijāt ar sekojošo: **Vīzas noformēšanai nepieciešamais laiks**"

Apmierinātība ar vīzu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts")

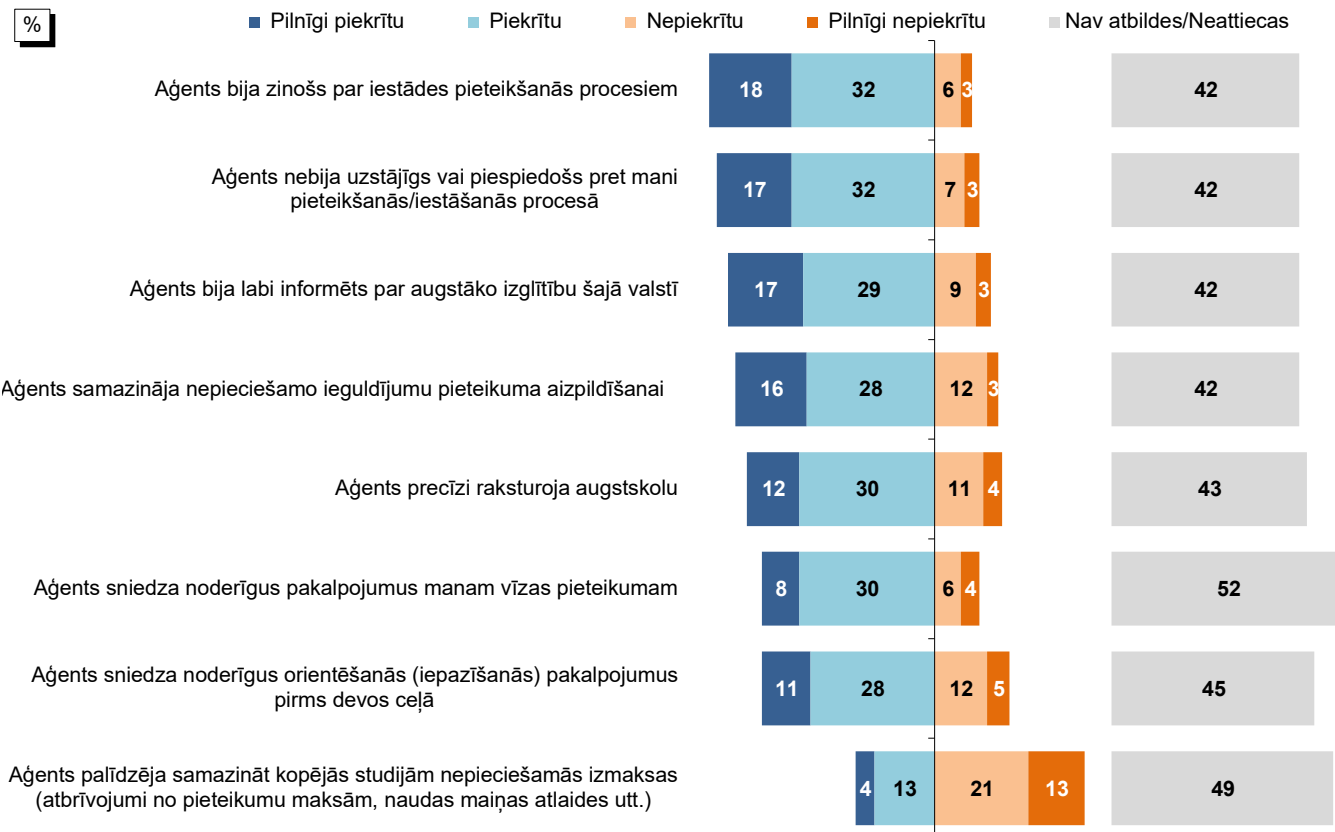


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Nepietiekamā respondentu skaita (< 10) dēļ šajā jautājumā nav analizēti dati par studentu apmaiņas/Erasmus+ studentu atbildēm.

Pieredze ar aģentu

"Cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri norādīja, ka pieteicās studijām ar izglītības aģenta starpniecību vai ar iestādes pārstāvniecību ārzemēs, vai izglītības aģents/konsultants palīdzējis izvēlēties, n=120

Pieredze ar aģentu (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")

"Cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:"

"Cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:"							LATVIJA						
	Pasaule	Eiropa	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Aģents bija ziņošs par iestādes pieteikšanās procesiem	93	88	86	84	NRS*	98	77	90	NRS*	NRS*	96	77	81
Aģents nebija uzstājīgs vai piespiedošs pret mani pieteikšanās/iestāšanās procesā	91	89	83	83	NRS*	88	78	80	NRS*	NRS*	83	77	90
Aģents sniedza noderīgus pakalpojumus manam vīzas pieteikumam	93	83	79	77	NRS*	83	74	91	NRS*	NRS*	NRS*	72	90
Aģents samazināja nepieciešamo ieguldījumu pieteikuma aizpildīšanai	88	83	75	72	NRS*	79	72	82	NRS*	NRS*	95	69	52
Aģents bija labi informēts par augstāko izglītību šajā valstī	90	86	73	70	NRS*	84	65	91	NRS*	NRS*	86	65	57
Aģents precīzi raksturoja augstskolu	85	82	72	72	NRS*	79	66	82	NRS*	NRS*	82	63	67
Aģents sniedza noderīgus orientēšanās (iepazīšanās) pakalpojumus pirms devos ceļā	83	71	69	67	NRS*	73	64	82	NRS*	NRS*	84	46	75
Aģents palīdzēja samazināt kopējās studijām nepieciešamās izmaksas (atbrīvojumi no pieteikumu maksām, naudas maiņas atlaides utt.)	64	48	37	31	NRS*	47	29	NRS*	NRS*	NRS*	29	28	35

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri norādīja, ka pieteicās studijām ar izglītības aģenta starpniecību vai ar iestādes pārstāvniecību ārzemēs, vai izglītības aģents/konsultants palīdzējis izvēlēties, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Nepietiekams respondentu skaits (NRS) secinājumu izdarīšanai (< 10 respondenti).

**Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

Studentu komentāri par savu aģentu/ pārstāvniecības biroju*

"Ja vēlaties pievienot komentārus par savu aģentu/ pārstāvniecības biroju, lūdzu, dariet to šeit!"



Atzinīgi komentāri

► *"The agent is my neighbour in my home country who owns Indian restaurant here in Riga. He guided me from very top to very very bottom like from university application process to my residence permit process and still he helps me when I need of something." India, MA student*

► *"I strongly recommend this institution to review agencies in my homeland, especially Education Standard Ltd." Uzbekistan, MA student*

► *"My agent was Lars Zimmermann from Academic Embassy and provided overall excellent service." Germany, MA student*

► *"I am highly recommended to anyone in Pakistan for Academic World Overseas Consultant just because of their service and expertise which is 100% pure and trustful with 100% transparency in all over the process from 1st step to last step." Pakistan, BA student*

► *"Finde academic. They were very helpful!!!" Germany, MA student*

► *"Very good." India, MA student*



Kritiski komentāri

► *"Very bad experience with indoeuropean." India, BA student*

► *"Agents never have been to Latvia before so what they said about Latvia is very far away from the reality. Very few Direct Agents are in Sri Lanka. Lot of agents are sub Agents of other Agents. There is no Embassy in Sri Lanka this is one of disadvantage." Sri Lanka, MA student*

► *"My agent are not good. Non experience. I will never recommend them to anyone." India, MA student*

► *"The agent helped us in process but they are fully focused on money." India, MA student*

► *"I have done Apostile of my PCC with my agency. The Apostile PCC have some issues regarding the signature and I got rejection during RP submission." India, MA student*

**oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā*

3.3. Ierašanās un uzņemšana

Aptaujas ietvaros ārvalstu studentus lūdza raksturot savu pieredzi saistībā ar ierašanos Latvijā un uzņemšanas procesu.

Materiālā apkopoti dati gan par visu respondentu atbildēm (ja viņiem uz šo jautājumu bija jāatbild), gan par tikai atbildējušo sniegto vērtējumu (t.i., nav ņemtas vērā atbilžu “*nezinu*”, “*grūti pateikt*”, kā arī grupas, kas atteicās atbildēt uz šo jautājumu, īpatsvars).

APMIERINĀTĪBA AR IERAŠANĀS PIEREDZI

Pētījuma dati liecina, ka vairākums (69%) no visiem Latvijā aptaujātajiem ārvalstu studentiem bija kopumā apmierināti ar **ierašanās pieredzi**, t.sk. 18% bija ar to „*loti apmierināti*”. Neapmierinātību ar ierašanās pieredzi puda kopumā 11% (t.sk. „*loti neapmierināti*” – 3%).

Apmaiņas/Erasmus+ studenti¹⁷ (92%) puda lielāku apmierinātību ar šo aspektu nekā Eiropas studenti vidēji (87%).

ORIENTĒŠANĀS PROGRAMMAS APMEKLĒŠANA

Jautāti, vai viņi ir **piedalījušies orientēšanās (iepazīšanās) programmā** savā izglītības iestādē, 42% no visiem respondentiem atbildēja apstiprinoši, bet 32% atzina, ka šādā programmā nav piedalījušies.

To, ka ir piedalījušies orientēšanās programmās savās iestādēs, ievērojami retāk nekā Eiropas studenti vidēji¹⁸ (67%) norādīja:

- ✓ studenti Latvijā kopumā (56%);
- ✓ bakalaura studenti (56%);
- ✓ maģistra studenti (57%);
- ✓ klātienes grāda studenti (58%);
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti (46%).

ORIENTĒŠANĀS PROGRAMMAS NEAPMEKLĒŠANAS IEMESLI

Apkopojot visu aptaujāto atbildes par to, kāpēc viņi orientēšanās programmā savā iestādē **nav piedalījušies**, jāsecina, ka visbiežāk to neesot varējuši izdarīt,

- ✓ jo bija ieradušies jau pēc tam, kad programma bija notikusi (59%);
- ✓ jo par tādu programmu nezināja (32%).

Retāk aptaujātie atzina, ka:

- ✓ paši nolēma nepiedalīties (9%);

¹⁷ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

¹⁸ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

- ✓ viņiem šeit ir kontakti/ draugi, kas var palīdzēt (5%);
- ✓ viņu izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji nodrošināja pietiekami daudz informācijas (3%);
- ✓ dzīvoja vai studēja šeit jau agrāk (2%).

Salīdzinot rādītājus Latvijā un Eiropā¹⁹, vērojams, ka Latvijā biežāk nekā vidēji Eiropā studenti minēja tādus iemeslus:

- ✓ „Ierados pēc tam, kad tā jau bija notikusi” (Latvija: 59%, Eiropa: 47%);
- ✓ „Es par to nezināju” (Latvija: 32%, Eiropa: 27%).

Latvijā studējošie retāk nekā studenti Eiropā vidēji nosauca šādus iemeslus:

- ✓ „Es nolēmu nepiedalīties” (Latvija: 9%, Eiropa: 14%);
- ✓ „Man šeit ir kontakti/draugi, kas var palīdzēt” (Latvija: 5%, Eiropa: 9%);
- ✓ „Dzīvoju vai studēju šeit iepriekš” (Latvija: 2%, Eiropa: 8%).

APMIERINĀTĪBA AR ORIENTĒŠANĀS PROGRAMMU

Lūgti novērtēt orientēšanās (iepazīšanās) programmu, kopumā gandrīz 9/10 no visiem respondentiem (89%), kuri bija tajā piedalījušies, puda apmierinātību (t.sk. 21% bija ar to „*loti apmierināti*”). Kritisku vērtējumu sniedza 10%, t.sk. 2% ar orientācijas programmu bija „*loti neapmierināti*”.

Lielāku apmierinātību nekā Eiropas studenti vidēji²⁰ (85%) ar orientēšanās programmu puda šādas Latvijas studentu grupas:

- ✓ Latvijas studenti kopumā (90%);
- ✓ bakalaura studenti (93%);
- ✓ klātienēs grāda studenti (90%);
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti (90%).

IERAŠANĀS NOVĒRTĒJUMS

Aptaujas dalībniekus lūdza novērtēt apmierinātību ar dažādiem **ar viņu ierašanos saistītiem aspektiem**. Kopumā atzinīgus vērtējumus sniedza no 14% līdz 65% no visiem studentiem.

Visbiežāk pozitīvi vērtējumi („*loti apmierināts/-a*” un „*apmierināts/-a*”) sniegti:

- ✓ reģistrācijai studijām (65%);
- ✓ iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumiem (64%);
- ✓ pirms ierašanās saņemtajai informācijai no izglītības iestādes (63%);
- ✓ formālajai sagaidīšanai iestādē (61%).

¹⁹ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

²⁰ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

Negatīvus vērtējumus („*loti neapmierināts/-a*” un „*neapmierināts/-a*”) ierašanās aspektiem sniedza no 0% līdz 26% Latvijā aptaujāto ārvalstu studentu.

Visbiežāk negatīvi vērtējumi („*loti neapmierināts/-a*” un „*neapmierināts/-a*”) sniegti:

- ✓ iespējām atrast draugus tieši no Latvijas (26%);
- ✓ iepazīšanās ar studentu apvienībām un klubiem (21%);
- ✓ iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumiem (21%);
- ✓ bankas konta atvēršanai (20%).*

Svarīgi piebilst, ka atbildes „*loti apmierināts/-a*” un „*apmierināts/-a*” atzīmēja no 55% līdz 100% aptaujāto studentu²¹.

Ja salīdzina Latvijā aptaujāto studentu sniegtos vērtējumus ar Eiropas studentu atbildēm, jāsecina, ka Latvijas studenti biežāk nekā Eiropas studenti vidēji pozitīvu vērtējumu sniedza:

- ✓ iestādes grāmatvedībai/ finanšu nodaļai (Latvija: 100%, Eiropa: 91%);*
- ✓ reģistrācijai studijām (Latvija: 94%, Eiropa: 87%);
- ✓ draugu no viņu mītnes valsts atrašanai (Latvija: 89%, Eiropa: 84%);
- ✓ izmitināšanas birojam (Latvija: 83%, Eiropa: 75%);*
- ✓ pirmajai naktij - nokļūšanai līdz vietai, kur paliks (Latvija: 81%, Eiropa: 78%);
- ✓ mājokļa un dzīvošanas apstākļu iepazīšanai (Latvija: 78%, Eiropa: 69%);
- ✓ mājokļa apstākļiem ierašanās brīdī (Latvija: 78%, Eiropa: 75%).

Retāk, salīdzinot ar Eiropas rādītājiem, Latvijā pozitīvi vērtējumi sniegti:

- ✓ draugu no citām valstīm atrašanai (Latvija: 86%, Eiropa: 90%);
- ✓ piekļuvei internetam savā mājoklī (Latvija: 76%, Eiropa: 83%);
- ✓ iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumiem (Latvija: 76%, Eiropa: 80%);
- ✓ sabiedriskajiem pasākumiem (organizētiem pasākumiem) (Latvija: 74%, Eiropa: 82%);
- ✓ iepazīšanās ar studentu apvienībām un klubiem (Latvija: 66%, Eiropa: 70%);
- ✓ bankas konta atvēršanai (Latvija: 56%, Eiropa: 65%);*
- ✓ draugu no Latvijas atrašanai (Latvija: 55%, Eiropa: 67%).

STUDENTU KOMENTĀRI PAR IERAŠANOS UN UZŅEMŠANU

Komentējot savu ierašanās pieredzi, ārvalstu studenti Latvijā pozitīvi vērtēja gadījumus, kad tika organizēta sagaidīšana lidostā un nogādāšana dzīvošanas vietā (šādu praksi tika ieteikts ieviest biežāk), kā arī minēja pozitīvu pieredzi ar dažādu problēmu atrisināšanu uz vietas, ja tādas bija radušās. Tiesa, daudzi studenti minēja arī negatīvo pieredzi – viņi nav varējuši noorientēties pilsētā, atrast savas mītnes, saņemt palīdzību, tikt prom no lidostas/

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

²¹ Šajā un nākamajās rindkopās apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

stacijas, daudzos gadījumos studentiem trūka informācijas, kā arī tika pausta neapmierinātība ar izmitināšanu kopumā (procesu, mītnes stāvokli utt.). Studenti aicināja iestādes uzlabot ārvalstu studentu sagaidīšanas, iepazīšanās, informēšanas un izmitināšanas procedūru.

VĒRTĒJUMS ATTIEKSMEI PRET ES/ STARPTAUTISKAJIEM STUDENTIEM

Apkopojot visu Latvijā aptaujāto ārvalstu studentu atbildes par to, kāda, viņuprāt, Latvijā ir **attieksme pret ES/ starptautiskajiem studentiem**, vērojams, ka:

- ✓ 62% piekrita tam, ka *„attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem manā augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga”*;
- ✓ 59% piekrita tam, ka *„es šajā valstī jūtos gaidīts kā ES/starptautiskais students”*;
- ✓ 52% piekrita tam, ka *„attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vietā, kur atrodas mana augstskola, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem)”*.

Salīdzinot ar Eiropā studējošo atbildēm²², vērojams, ka Latvijas studenti šiem apgalvojumiem piekrita retāk:

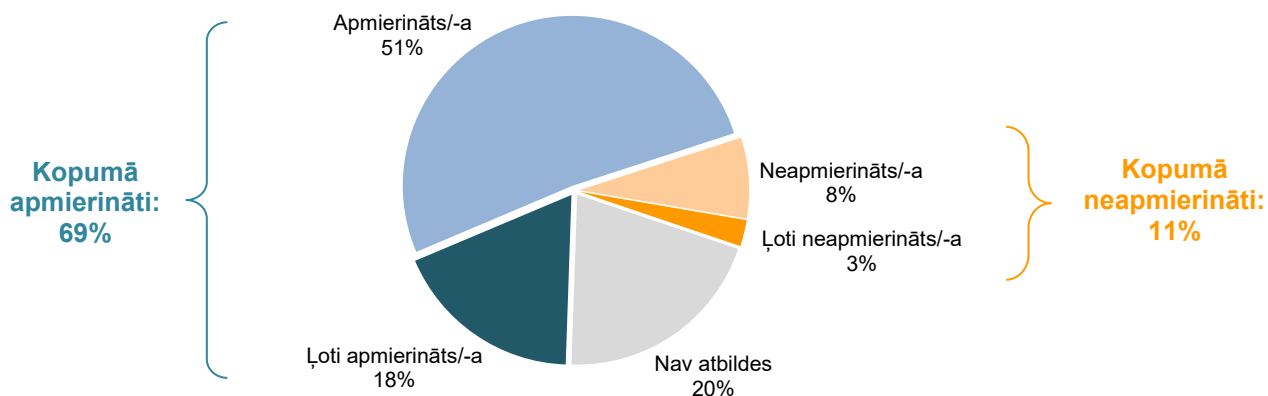
- ✓ *„attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem manā augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga”* (Latvija: 84%, Eiropa: 93%);
- ✓ *„es šajā valstī jūtos gaidīts kā ES/starptautiskais students”* (Latvija: 80%, Eiropa: 90%);
- ✓ *„attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vietā, kur atrodas mana augstskola, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem)”* (Latvija: 72%, Eiropa: 90%).

²² Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

3.3. Ierašanās un uzņemšana

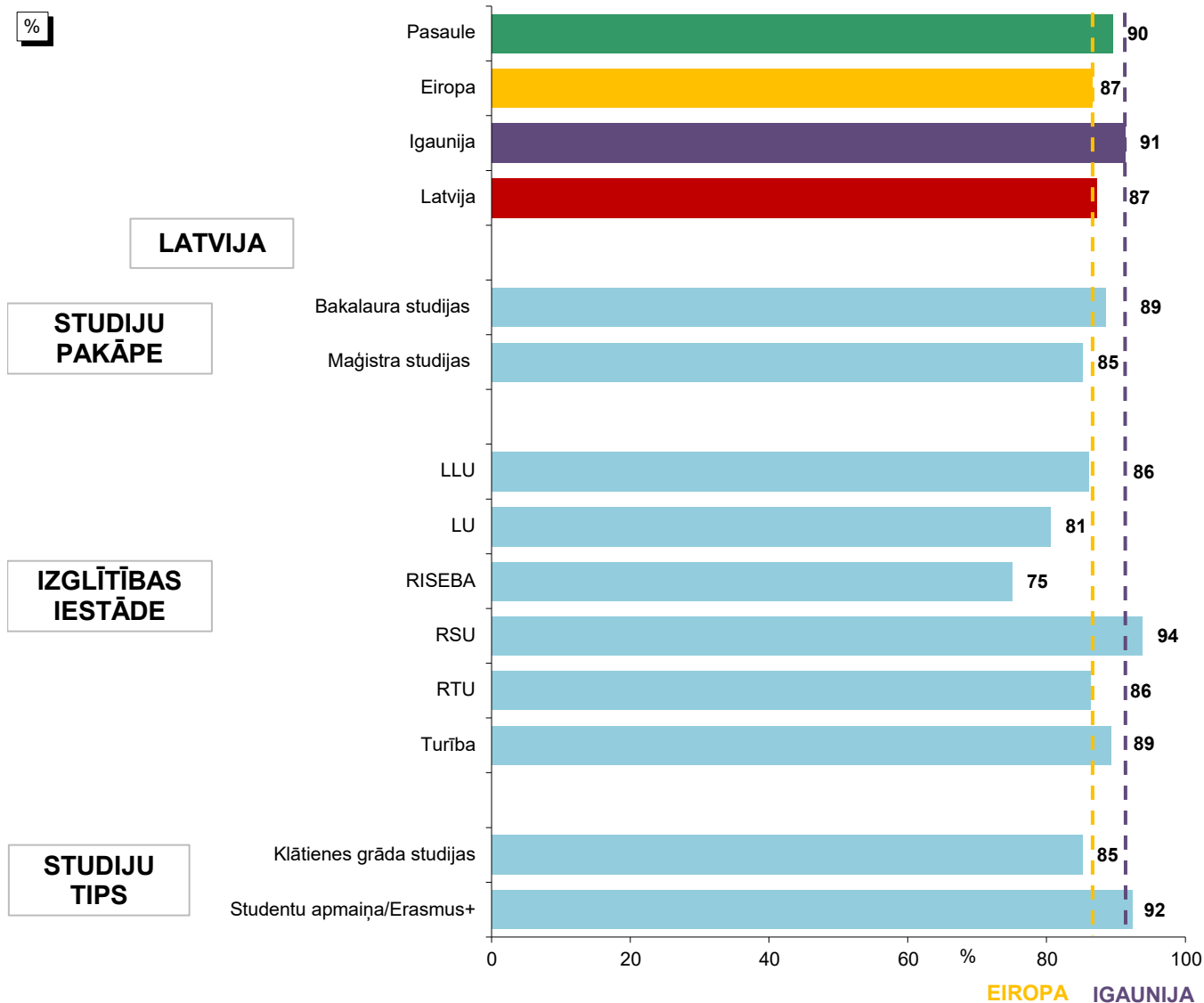
Apmierinātība ar ierašanās pieredzi

"Kopumā - cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar IERAŠANĀS PIEREDZI?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

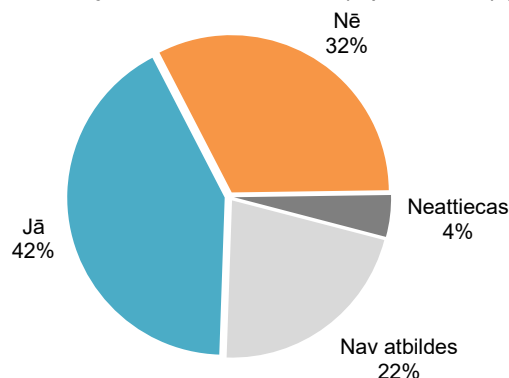
Apmierinātība ar ierašanās pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

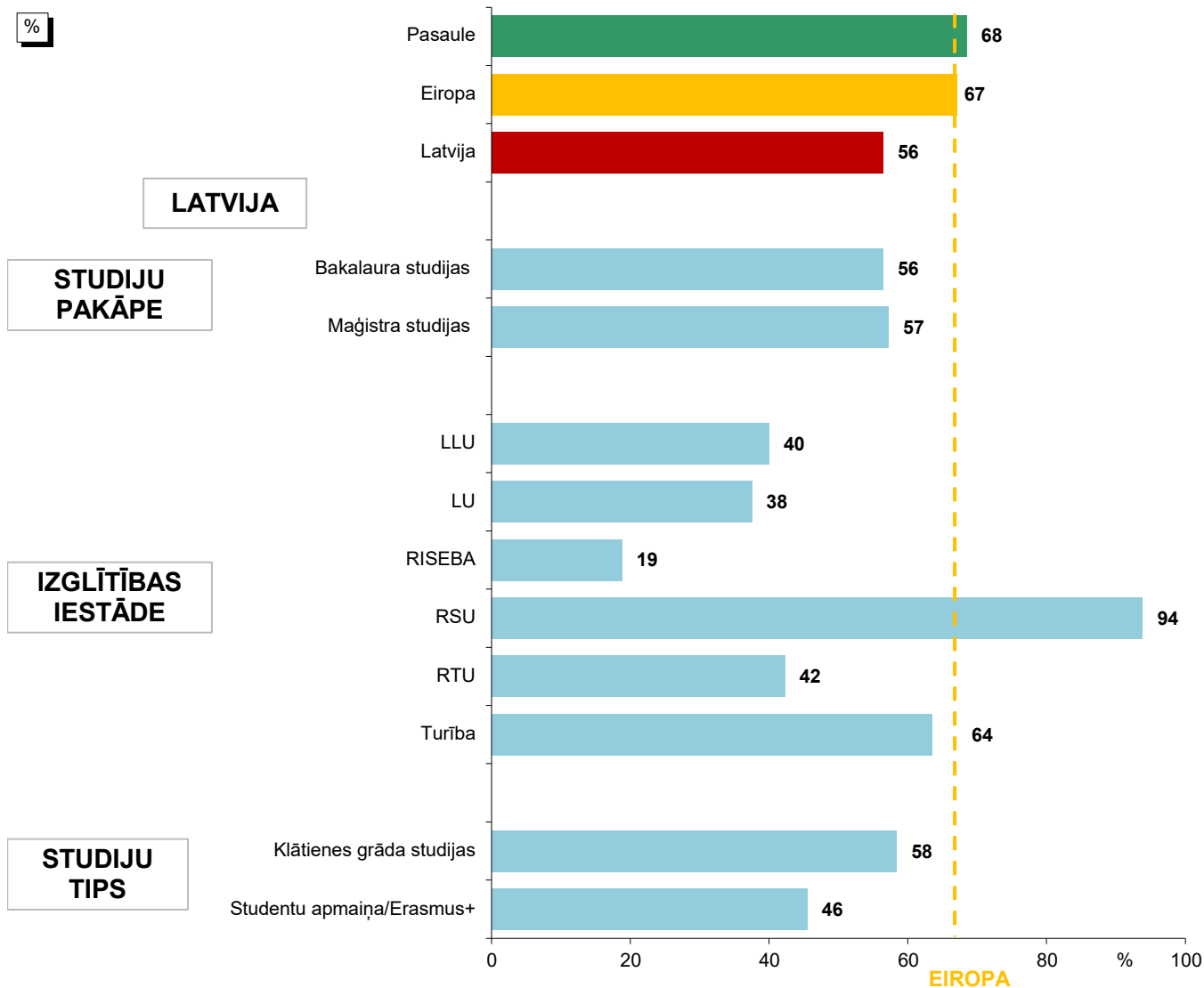
Orientēšanās programmas apmeklēšana

"Vai Jūs apmeklējāt/piedalījāties formālajā ORIENTĒŠANĀS (iepazīšanās) programmā Jūsu izglītības iestādē?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

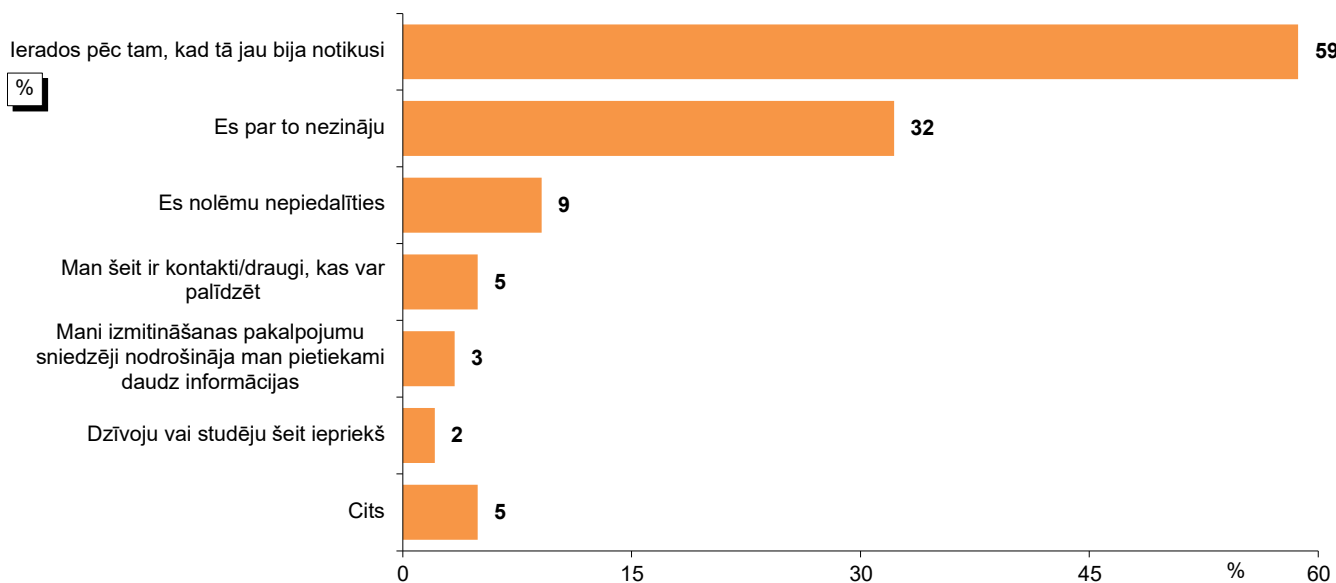
Orientēšanās programmas apmeklēšana (% "jā")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Orientēšanās programmas neapmeklēšanas iemesli

"Kāpēc Jūs neapmeklējāt/nepiedalījāties formālajā ORIENTĒŠANĀS (IEPAZĪŠANĀS) programmā?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri neapmeklēja orientēšanās programmu, n=143

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Orientēšanās programmas neapmeklēšanas iemesli

"Kāpēc Jūs neapmeklējāt/nepiedalījāties formālajā ORIENTĒŠANĀS (IEPAZĪŠANĀS) programmā?"

	LATVIJA										
	Pasaule	Eiropa	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RTU	Turība
Ierados pēc tam, kad tā jau bija notikusi	43	47	59	57	58	60	64	52	39	59	80
Es par to nezināju	34	27	32	36	8	31	34	48	35	37	23
Es nolēmu nepiedalīties	12	14	9	8	25	8	5	0	23	7	0
Man šeit ir kontakti/draugi, kas var palīdzēt	7	9	5	5	17	7	0	0	8	7	3
Mani izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji nodrošināja man pietiekami daudz informācijas	3	2	3	3	17	4	0	0	0	4	3
Dzīvoju vai studēju šeit iepriekš	7	8	2	3	0	3	0	0	4	4	3
Cits	7	10	5	6	0	6	3	0	12	4	0

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri neapmeklēja orientēšanās programmu

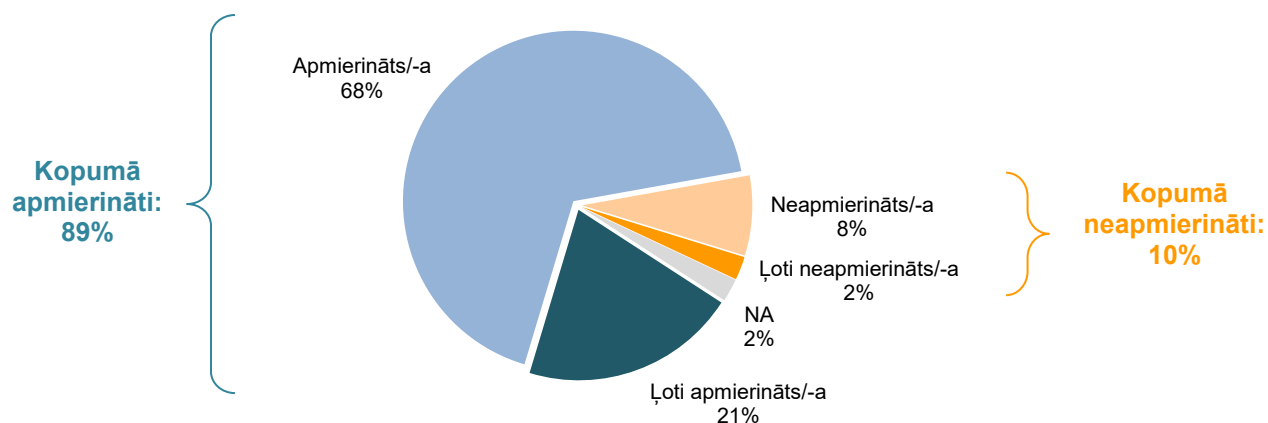
*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

***Nepietiekamā respondentu skaita (< 10) dēļ šajā jautājumā nav analizēti dati par RSU un RISEBA studentu atbildēm.

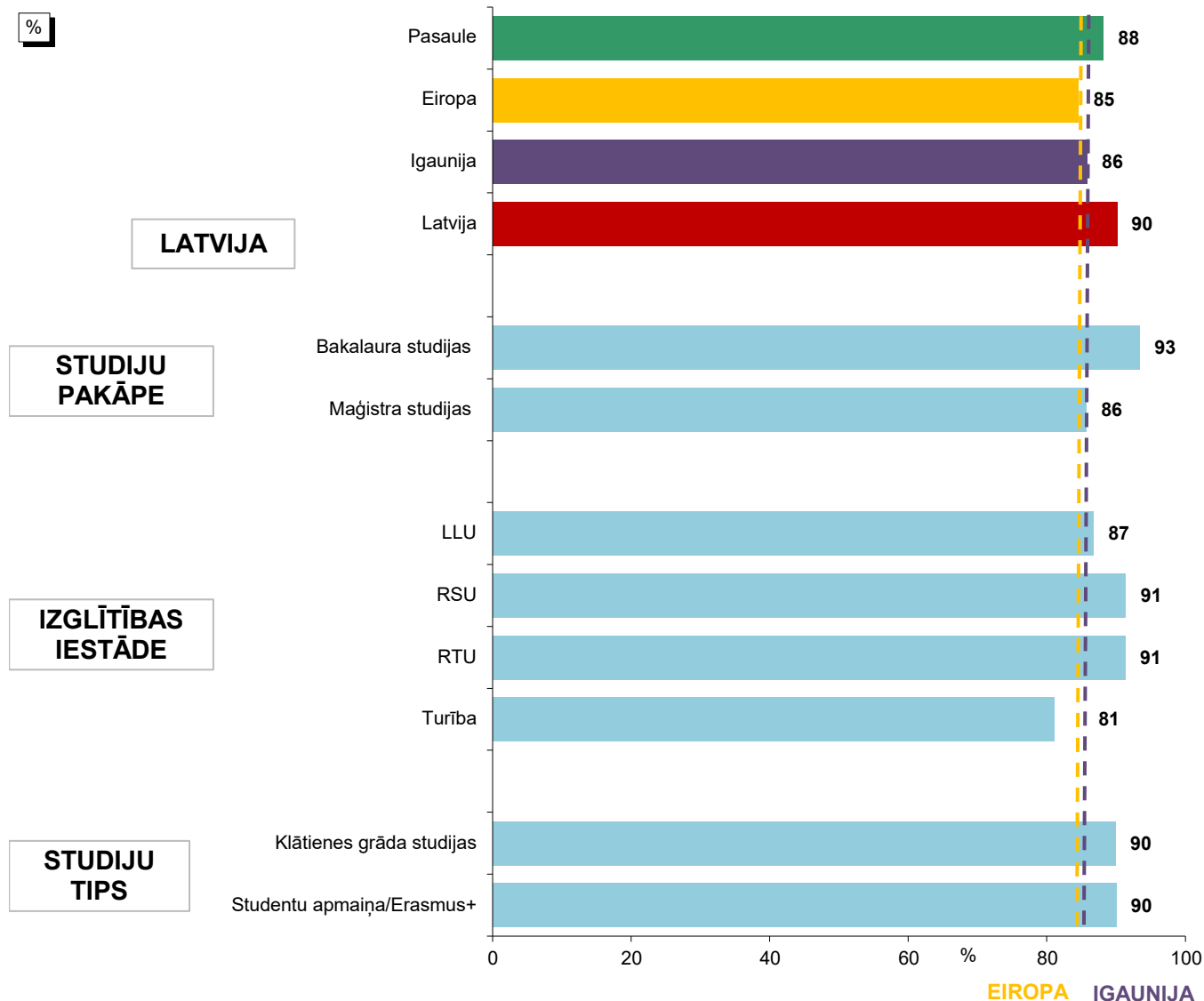
Apmierinātība ar orientēšanās programmu

"Vai kopumā Jūs bijāt apmierināts/-a ar ORIENTĒŠANĀS (IEPAZĪŠANĀS) PROGRAMMU?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri apmeklēja orientēšanās programmu, n=185

Apmierinātība ar orientēšanās programmu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

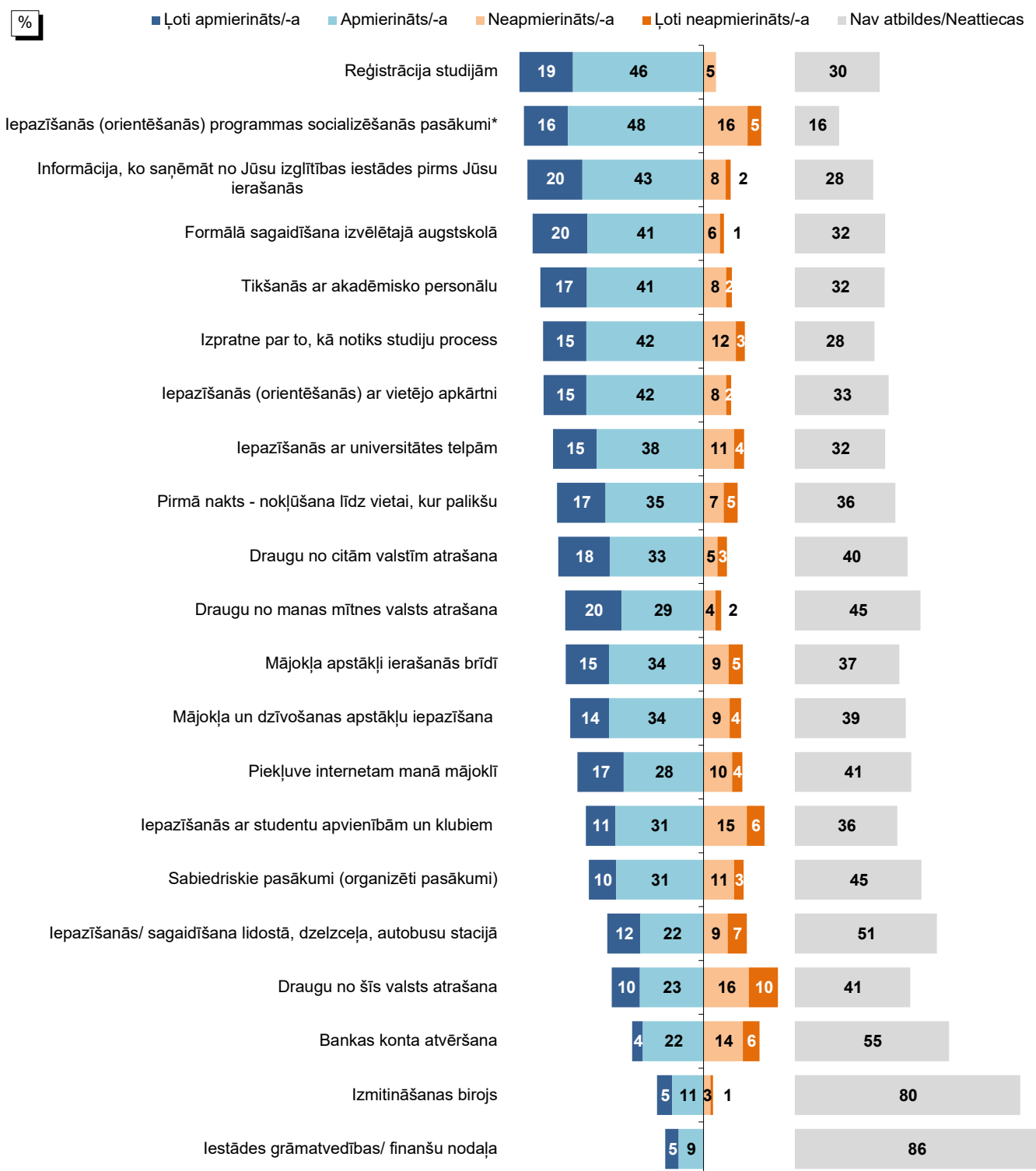


Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Nepietiekamā respondentu skaita (< 10) dēļ šajā jautājumā nav analizēti dati par LU un RISEBA studentu atbildēm.

Ierašanās novērtējums

"Lūdzu, pasakiet, cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar sekojošo, kad pirmo reizi nonācāt Jūsu izglītības iestādē?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

*Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, n=185

Ierašanās novērtējums (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

"Lūdzu, pasakiet, cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar sekojošo, kad pirmo reizi nonācāt Jūsu izglītības iestādē?"

	LATVIJA												
	Pasaule	Eiropa	Igaunija	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RSU	RTU	Turība
Iestādes grāmatvedības/ finanšu nodaļa	92	91	99	100	100	NRS***	100	100	100	100	100	NRS***	100
Reģistrācija studijām	89	87	93	94	93	96	95	92	97	91	95	87	100
Formālā sagaidīšana izvēlētajā augstskolā	91	90	92	89	88	100	89	90	94	83	98	78	83
Draugu no manas mītnes valsts atrašana	86	84	87	89	87	95	90	86	97	89	92	85	84
Informācija, ko saņēmt no Jūsu izglītības iestādes pirms Jūsu ierašanās	87	85	91	87	85	96	89	85	90	88	87	83	90
Draugu no citām valstīm atrašana	87	90	92	86	86	85	87	83	100	90	88	80	76
Iepazīšanās (orientēšanās) ar vietējo apkārtni	85	85	91	85	84	86	87	83	86	83	89	79	93
Tikšanās ar akadēmisko personālu	90	85	91	85	83	91	88	81	89	88	84	74	89
Izmitināšanas birojs	85	75	92	83	82	NRS***	91	74	95	NRS***	NRS***	70	68
Pirmā nakts - nokļūšana līdz vietai, kur palikšu	85	78	82	81	81	76	83	79	76	81	92	80	69
Izpratne par to, kā notiks studiju process	85	79	86	79	78	83	80	80	88	68	74	74	88
Iepazīšanās ar universitātes telpām	84	80	84	79	77	82	81	75	92	80	74	63	89
Mājokļa un dzīvošanas apstākļu iepazīšana	80	69	78	78	75	94	81	74	97	76	81	69	66
Mājokļa apstākļu ierašanās brīdī	82	75	75	78	77	80	79	76	95	70	90	75	61
Piekļuve internetam manā mājoklī	84	83	85	76	75	86	79	75	71	76	79	79	68
Iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumi*	84	80	80	76	76	NRS***	82	68	85	NRS***	80	49	76
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	85	82	83	74	73	90	75	74	88	80	76	53	76
Iepazīšanās/ sagaidīšana lidostā, dzelzceļa, autobusu stacijā	80	67	75	69	65	75	76	63	55	73	52	56	91
Iepazīšanās ar studentu apvienībām un klubiem	76	70	69	66	63	80	74	57	78	62	76	46	62
Bankas konta atvēršana	80	65	76	56	51	69	63	49	59	50	56	45	62
Draugu no šīs valsts atrašana	72	67	63	55	53	62	68	44	67	70	21	50	53

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes

"Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

***Nepietiekams respondentu skaits (NRS) secinājumu izdarīšanai (< 10 respondenti).

****RISEBA nepietiekams respondentu skaits (NRS) secinājumu izdarīšanai (< 10 respondenti).

Studentu komentāri par ierašanos un uzņemšanu*

"Ja vēlaties komentēt ierašanās un ORIENTĒŠANĀS pieredzi, lūdzu, dariet to šeit."



Atzinīgi komentāri

- ▶ "As per my knowledge none other than XXX provides pickup facilities. And the way staffs treat was really amazing. They were really helpful for everything." *India, BA student*
- ▶ "In general, everything went smooth and interesting. If I had an issue or queries I was helped reasonably. Overall it was a pleasant experience right from the day of my arrival." *Pakistan, MA student*
- ▶ "It was very good and I like they pick up from airport to hotel. It was just 10 minutes journey." *India, MA student*
- ▶ "The orientation week was very well organized and even though I did not participate in each even, I enjoyed myself overall." *Germany, MA student*
- ▶ "There were problems with my student ID and registration, but everything was taken care of and everyone made sure that I felt welcomed, so the experience was positive. I learned about my courses and studies more from older students than at orientation." *Finland, MA student*



Kritiski komentāri

- ▶ "Hostel facilities need to improve their system as when I arrived after sever hours of jet lag I had to change 3 rooms before I could get settled in a room, it was extremely frustrating experience." *India, MA student*
- ▶ "I didn't know how to come from the railway station and I thought that I'd need to go to the dormitory first. Also I came one week before the studies in that idea that we have organised program (orientation) etc. but we had nothing. In the beginning the info was not easy to achieve." *Finland, Dr student*
- ▶ "I personally had a very bad experience immediately after arriving in Latvia. I chose public bus to reach my dorm from the airport, and that was my biggest mistake. People in Latvia are very reserved and few people were willing to help me. Buses are all in Latvian Language so after boarding the bus i didn't know which bus stop to get down. XXX didn't give any info regarding that, they only gave me the bus number (you guys should add the Bus stop also, trust me!). It took me a while to find a person who can speak English and also willing to talk to me!!!!" *India, BA student*
- ▶ "I received the wrong address for the wrong student dormitory and the front lady wasn't very nice. It would have been nice, as it was midnight to at least get the information that I will stay at another dorm and not just saying that I can't stay here or only for this one night." *Germany, BA student*
- ▶ "My flight was late and I couldn't catchup with the pickup from the university. I thought that international hostel would be available same for all the International students but they are showing the 'very best discrimination'. Comfort rooms are not available for Indians. We can only get 4-shared rooms. Pathetic. Separate floors for Latvians, Indians, uzbeks and others!! Thanks to the university hostel manager!" *India, MA student*
- ▶ "Not a lot offered for the international students." *Germany, BA student*
- ▶ "One thing that wasn't as good as hoped was the introduction to the campus. No information about how to find things in campus." *Sweden, MA student*

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā

"Ja vēlaties komentēt ierašanās un ORIENTĒŠANĀS pieredzi, lūdzu, dariet to šeit."



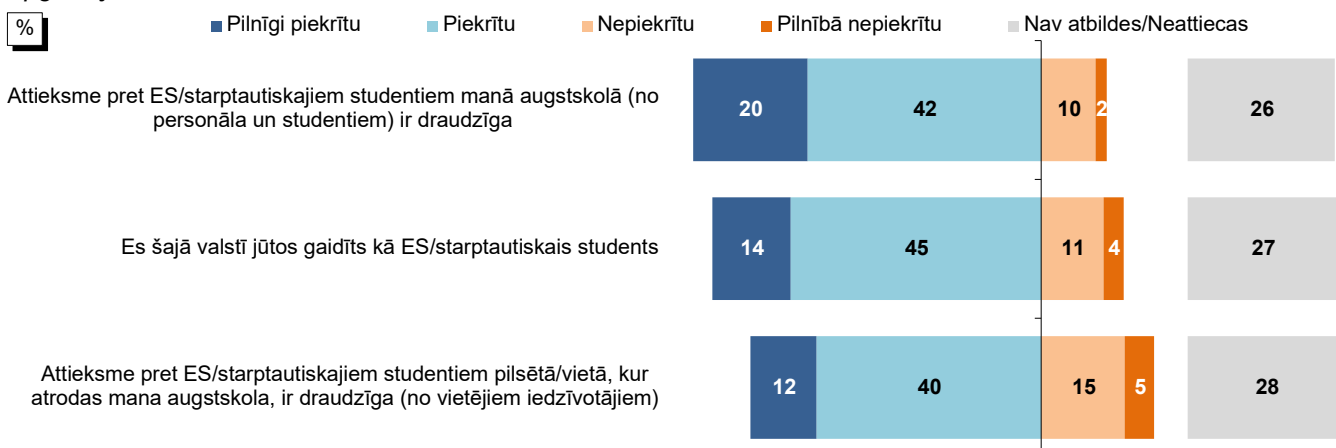
Ieteikumi

- ▶ *"For a new student coming here, airport pickup and accomodation should be confirmed in a mandatory way."*
Not specified, BA student
- ▶ *"Guide for proper accommodation."* India, MA student
- ▶ *"I would have appreciated the introduction days only for master students."* Germany, MA student
- ▶ *"I would have liked it to get the necessary informations earlier, since I like to plan ahead."* Germany, BA student
- ▶ *"If possible then students should be given a free 3 day stay at dormitory so as to decide if they wanna stay or rent outside because as for me, I had no idea where to go. I am glad my friends were here to help me out or else it would have been a mess."* India, BA student
- ▶ *"It may have happened or may not, the thing is when you open your university for international student you have to consider the visa process for each student and if someone really came late like with what happened with I would have appreciated if someone from the university showed me around or told me some tips but instead I figured it all on my own and I struggled with it alot!"* Not specified, MA student
- ▶ *"Making picking up, and find more shelters to students."* Uzbekistan, BA student
- ▶ *"Please make more plans and events for welcoming international students and helping them around by introducing to students union and how things work in Latvia."* Not specified, MA student

**oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā*

Vērtējums attieksmei pret ES/starptautiskajiem studentiem

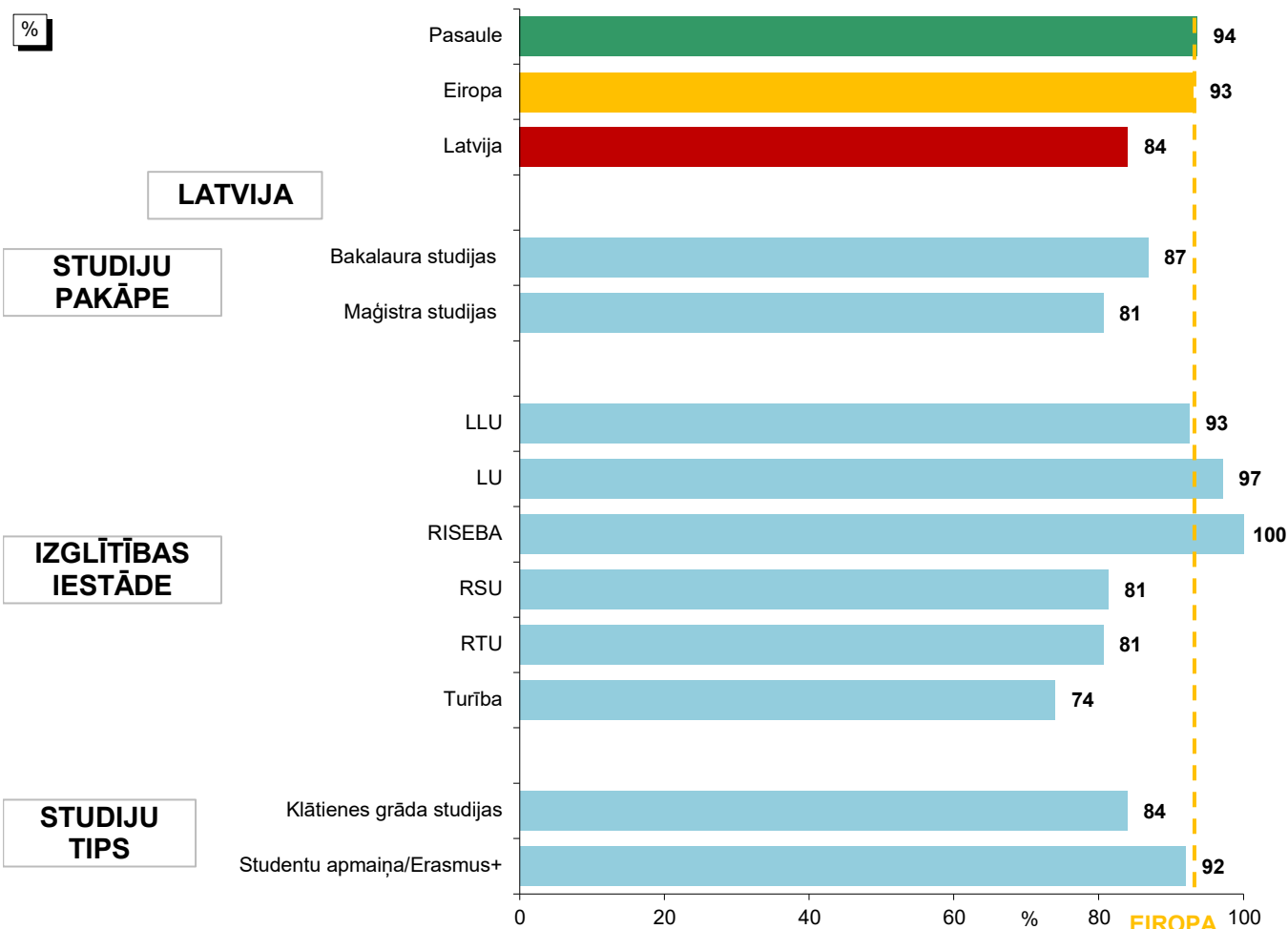
"Balstoties uz Jūsu pieredzi, dzīvojot šajā valstī, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem?"



Bāze: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, n=442

"Balstoties uz Jūsu pieredzi, dzīvojot šajā valstī, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:
Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem manā augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga ?"

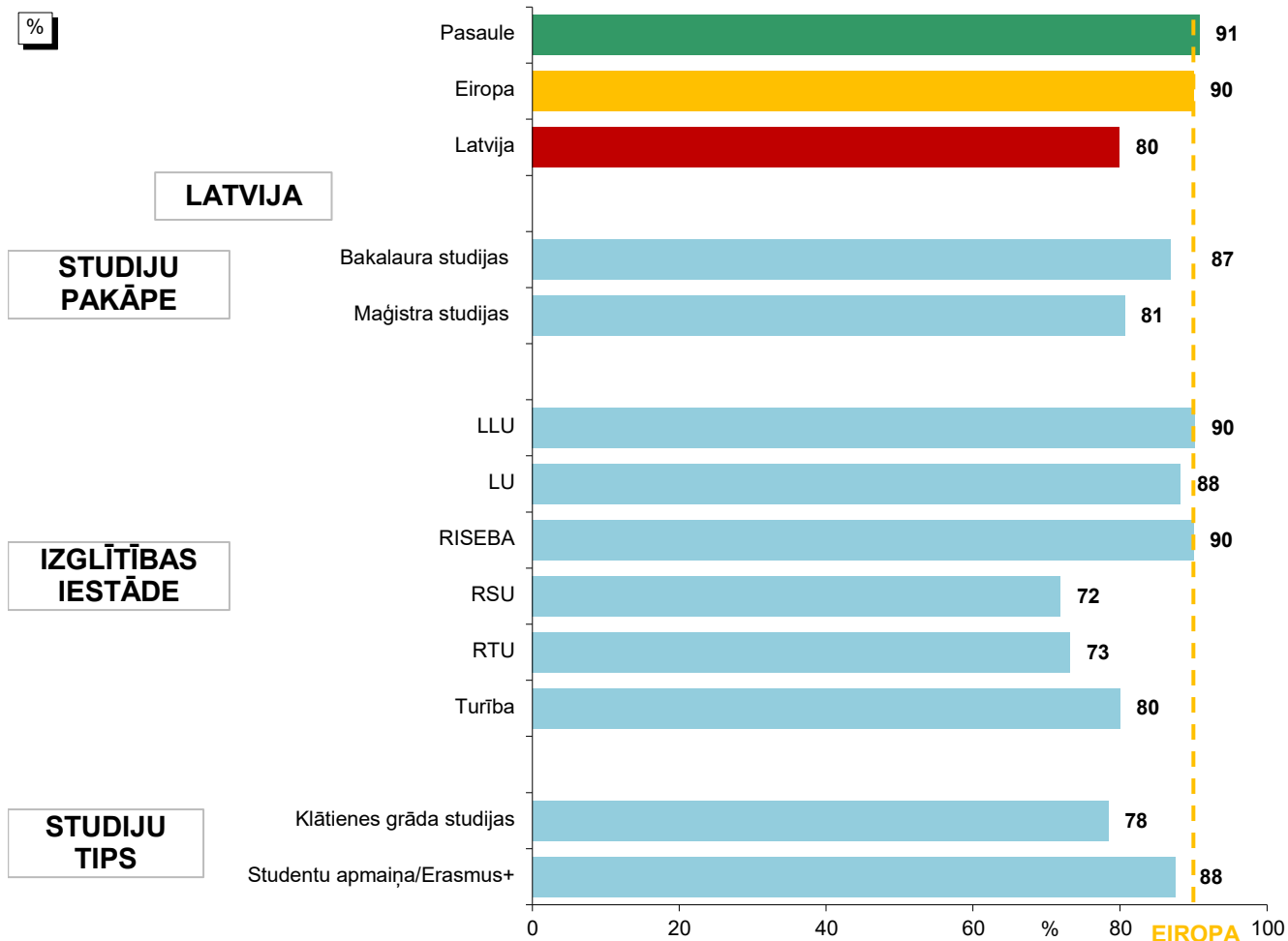
Vērtējums attieksmei pret ES/starptautiskajiem studentiem (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*"Balstoties uz Jūsu pieredzi, dzīvojot šajā valstī, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:
Es šajā valstī jūtos gaidīts kā ES/starptautiskais students ?"*

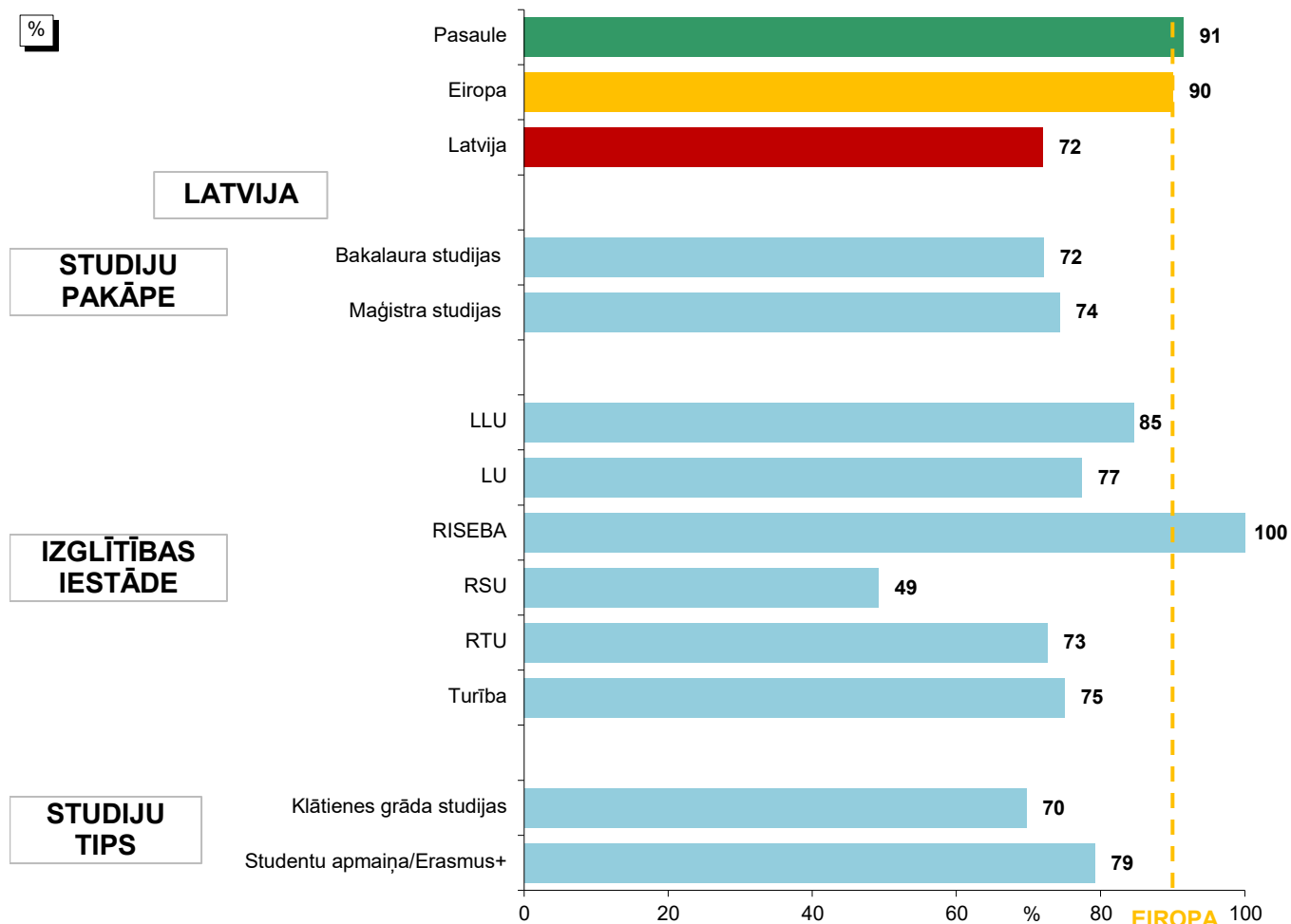
Vērtējums attieksmei pret ES/starptautiskajiem studentiem (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Balstoties uz Jūsu pieredzi, dzīvojot šajā valstī, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem: Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vietā, kur atrodas mana augstskola, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem)?"

Vērtējums attieksmei pret ES/starptautiskajiem studentiem (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

3.4. Studiju process

Aptaujātajiem ārvalstu studentiem lūdza paust savu apmierinātību ar studiju pieredzi kopumā, kā arī ar atsevišķiem studiju procesa aspektiem. Pētījuma dalībniekiem arī lūdza novērtēt, cik iesaistīti viņi jūtas.

Materiālā apkopoti dati gan par visu respondentu atbildēm (ja viņiem uz šo jautājumu bija jāatbild), gan par tikai atbildējušo sniegto vērtējumu (t.i., nav ņemtas vērā atbilžu “*nezinu*”, “*grūti pateikt*”, kā arī grupas, kas atteicās atbildēt uz šo jautājumu, īpatsvars).

APMIERINĀTĪBA AR STUDIJU PIEREDZI

Novērtējot savu **apmierinātību ar studiju pieredzi** kopumā, lielākā daļa (70%) no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā atbildēja, ka ir kopumā apmierināti, 20% norādīja, ka kopumā nav apmierināti, bet katrs desmitais ārvalstu students atturējās atbildēt uz šo jautājumu.

Latvijas un Eiropas rādītāju salīdzinājums²³ liecina, ka vidējie apmierinātības ar studiju pieredzi rādītāji Eiropā bijuši augstāki (85%) nekā šādās grupās:

- ✓ studenti Latvijā kopumā (78%);
- ✓ bakalaura studenti (80%);
- ✓ maģistra studenti (77%);
- ✓ klātienes grāda studenti (77%);
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti (79%).

APMIERINĀTĪBA AR STUDIJĀM

Raksturojot savu **apmierinātību ar dažādiem studiju aspektiem**, vairāk nekā 2/3 no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā atzinīgi vērtēja (atbildes “*ļoti apmierināts/-a*” un “*apmierināts/-a*”):

- ✓ studēšanu kopā ar citu kultūru studentiem (72%);
- ✓ mācībspēku zināšanas par tematiskajām jomām (71%);
- ✓ grupu lielumu (69%);
- ✓ auditoriju un telpu kvalitāti (67%).

Citi uzskaitītie aspekti atzinīgi vērtēti retāk (26%-65%).

Savukārt neapmierinātību ar dažādiem mācību aspektiem kopumā pauda 7%-29% no visiem respondentiem. Salīdzinoši biežāk kopumā neapmierināti (atbildes “*ļoti neapmierināts/-a*” un “*neapmierināts/-a*”) ārvalstu studenti Latvijā bijuši ar šādiem aspektiem:

- ✓ lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte (23%);
- ✓ studiju kursu organizēšana un sekmīga nodrošināšana (24%);

²³ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

- ✓ studiju programmā ietvertā studiju prakse (28%);
- ✓ mācībspēku padomi un norādījumi par ilgtermiņa darba iespējām un karjeru (29%).

Salīdzinot ar vidējiem rādītājiem Eiropā²⁴, jāatzīmē, ka ārvalstu studenti Latvijā ar lielāko daļu no uzskaitītajiem studiju aspektiem apmierināti bija retāk nekā ārvalstu studenti Eiropā kopumā, un vislielākās atšķirības vērojamas šo aspektu vērtējumā:

- ✓ augsts mācībspēku angļu valodas līmenis (Latvija 78%, Eiropa 92%);
- ✓ mācībspēku mācīšanas spējas (Latvija 73%, Eiropa 85%);
- ✓ lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte (Latvija 71%, Eiropa 87%);
- ✓ pētniecības aktivitāšu līmenis (Latvija 70%, Eiropa 87%).

STUDENTU IESAISTĪŠANĀS

Atbildot uz jautājumiem par **studentu iesaistīšanos**: *“Pārdomājot šo akadēmisko gadu, cik lielā mērā Jums bija iespēja studiju procesā...?”*, atbildes *“ļoti bieži”* un *“bieži”* no visiem aptaujātajiem atzīmēja:

- ✓ 54% par to, ka bija iespēja *“izdarīt labāko iespējamo”*;
- ✓ 48% par to, ka bija iespēja *“izmantot informāciju, idejas vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmas”*;
- ✓ 41% par to, ka bija iespēja *“padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus”*.

Jāatzīmē, ka vidējie rādītāji Eiropā²⁵ par visiem trīs iepriekšminētajiem aspektiem ir augstāki (studenti biežāk atzīmējuši atbildes *“ļoti bieži”* un *“bieži”*) nekā Latvijā:

- ✓ to, ka bija iespēja *“izdarīt labāko iespējamo”*, Latvijā atzīmēja 70%, Eiropā – 80%;
- ✓ to, ka bija iespēja *“izmantot informāciju, idejas vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmas”*, Latvijā atzīmēja 62%, Eiropā – 74%;
- ✓ to, ka bija iespēja *“padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus”*, Latvijā atzīmēja 53%, Eiropā – 76%.

STUDENTU IESAISTĪŠANĀS VĒRTĒJUMS

Vērtējot studentu iesaistīšanos, jāatzīmē, ka lielākā daļa no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā atbalstīja apgalvojumus

- ✓ *“studijas man ir saistošas”* (kopumā piekrita: 72%, kopumā nepiekrita: 6%);
- ✓ *“es jūtos kā daļa no studēt-gribošas studentu kopienas”* (kopumā piekrita: 62%, kopumā nepiekrita: 16%).

Retāk piekrists tam, ka *“studentu atsauksmes par manu kursu tiek uztvertas nopietni un uz tām reaģē”* (kopumā piekrita: 48%, kopumā nepiekrita: 24%).

²⁴ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

²⁵ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

Pētījuma rezultāti liecina, ka gandrīz vienlīdz bieži studenti Eiropā kopumā un Latvijā²⁶, piekrita tam, ka *“studijas man ir saistošas”* (Latvija 92%, Eiropa 93%).

Pārējos aspektos par studentu iesaistīšanās līmeni Eiropas rādītāji ir augstāki nekā Latvijas, t.i., tiem ārvalstu studenti Eiropā vidēji piekrita biežāk nekā ārvalstu studenti Latvijā:

- ✓ apgalvojumam *“es jūtos kā daļa no studēt-gribošas studentu kopienas”* Latvijā piekrita 79%, Eiropā – 83%;
- ✓ apgalvojumam *“studentu atsauksmes par manu kursu tiek uztvertas nopietni un uz tām reaģē”* Latvijā piekrita 66%, Eiropā – 78%.

STUDENTU KOMENTĀRI PAR STUDIJU PROCESU

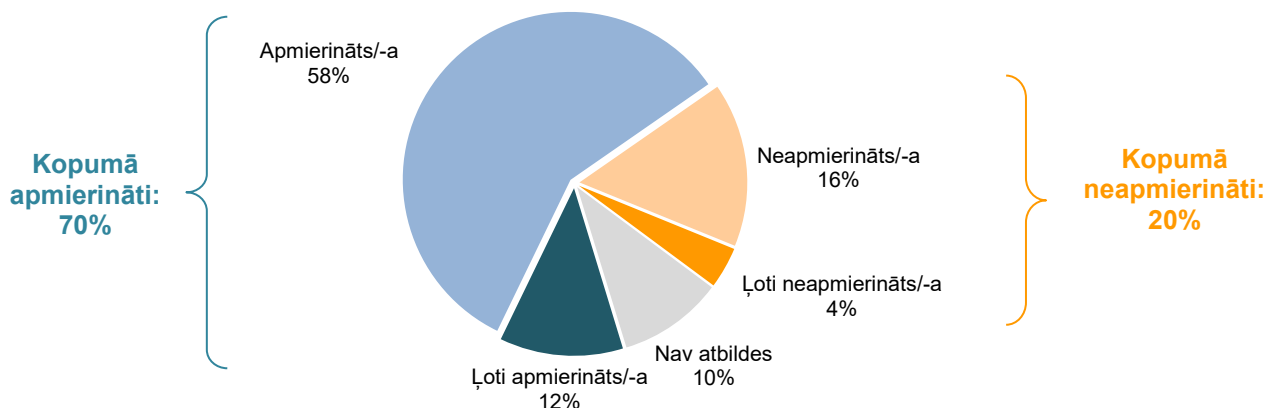
Lūgti sniegt **komentārus par studiju pieredzi**, ārvalstu studenti atzinīgi vērtēja pasniedzējus, studiju vidi, studiju kvalitāti u.c. Tajā pašā laikā tika izteikta kritika par atsevišķu mācībspēku lekciju kvalitāti, angļu valodas zināšanām, attieksmi, kā arī par telpām, mācībām u.c. Studenti aicinājuši nodrošināt vairāk informācijas angļu valodā, vairāk koordinēt mācību procesu (saskaņojot noslodzi pie dažādiem pasniedzējiem), uzlabot attieksmi pret studentiem, retāk likt pārbaudes darbus u.c.

²⁶ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

3.4. Studiju process

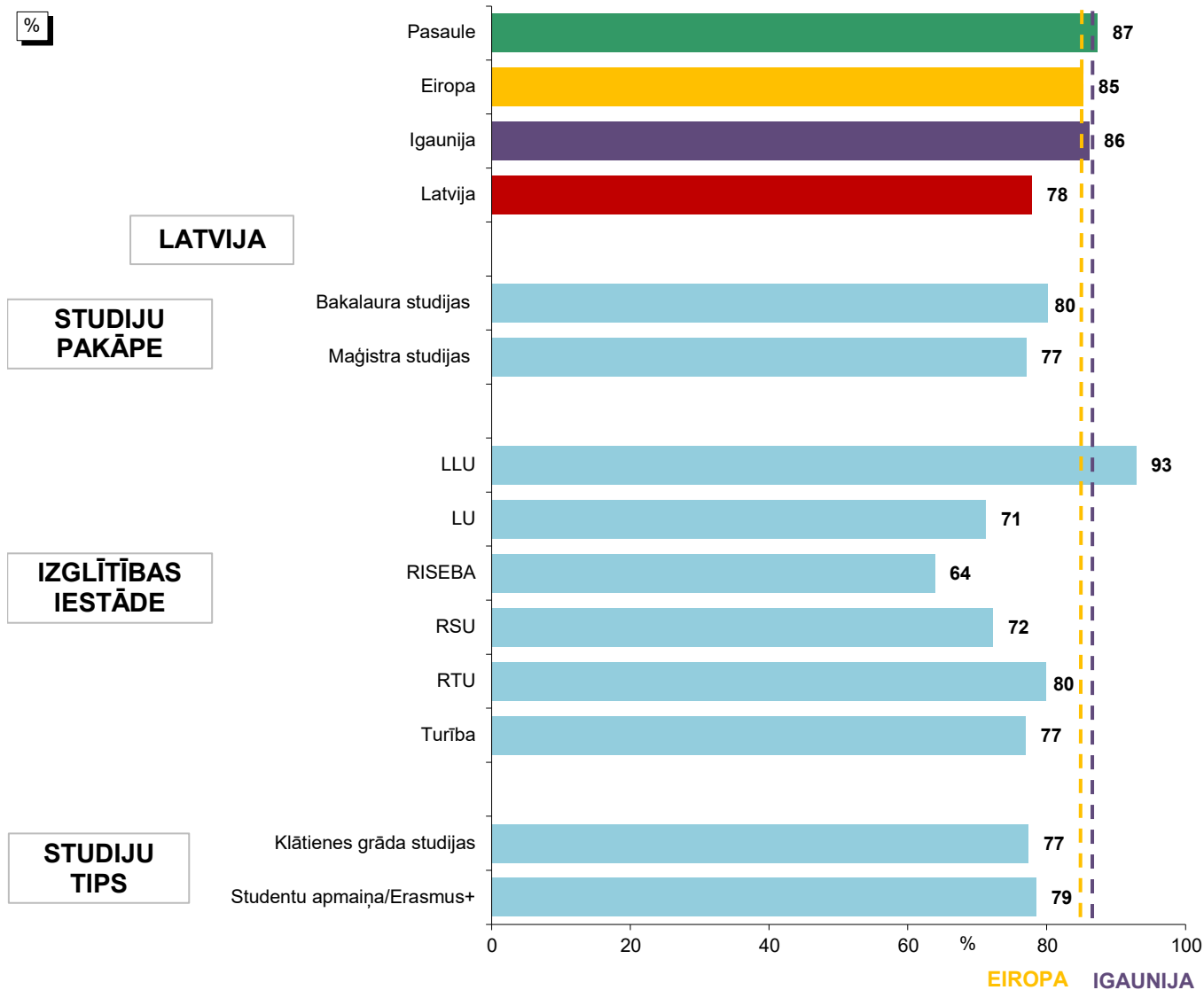
Apmierinātība ar studiju pieredzi

"Kopumā cik apmierināts/-a esat ar STUDIJU PIEREDZI šajā gada posmā?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

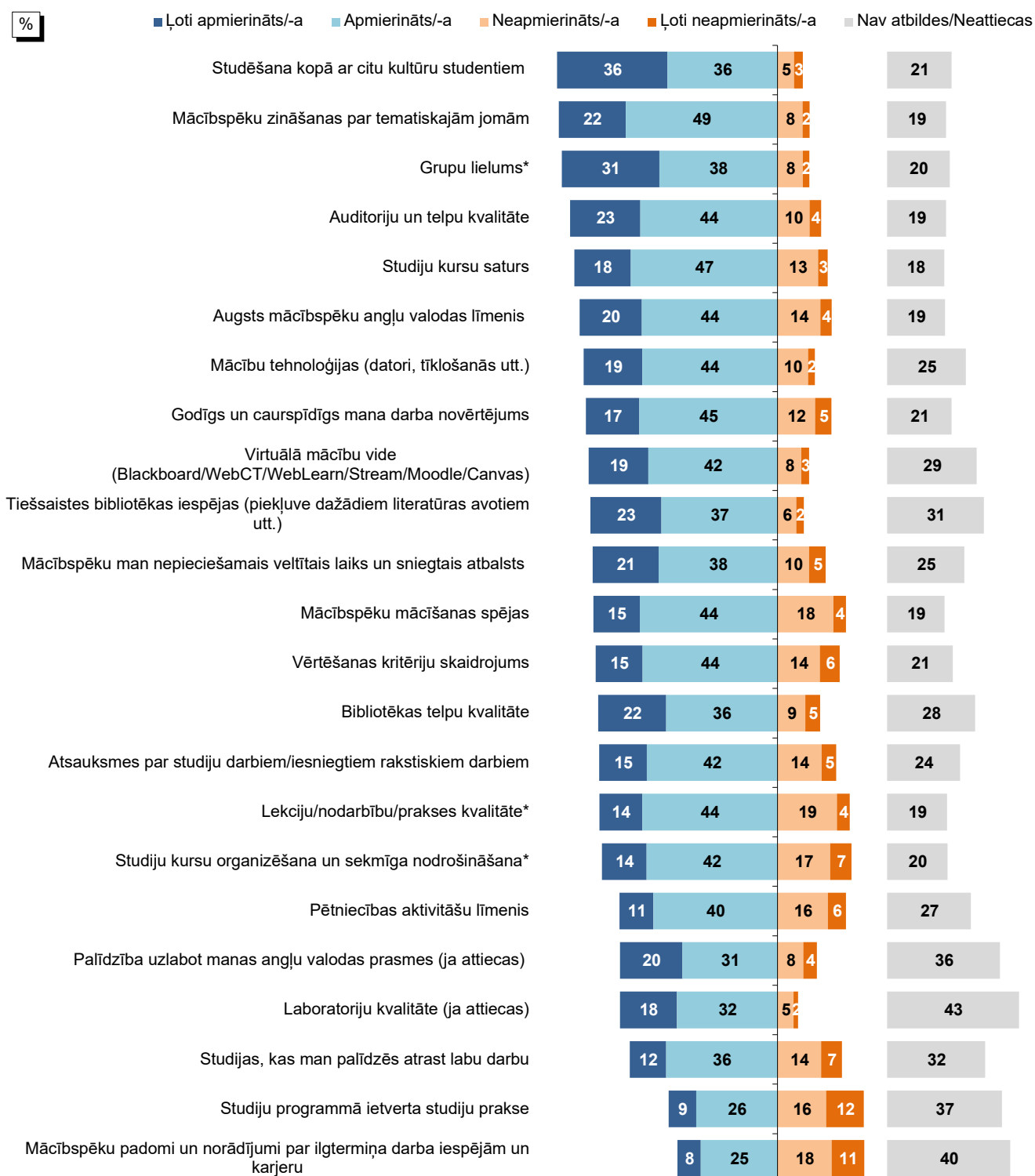
Apmierinātība ar studiju pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Apmierinātība ar studijām

"Sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"



Bāze: visi respondenti, n=1339

*Bāze: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti, n=1235

Apmierinātība ar studijām (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat **APMIERINĀTS/-A** ŠAJĀ GADA **POSMĀ** ar sekojošo:"

	LATVIJA													
	Pasaule	Eiropa	Igaunija	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Studēšana kopā ar citu kultūru studentiem	91	91	94	90	90	88	91	87	91	95	82	94	85	85
Laboratoriju kvalitāte (ja attiecas)	92	91	94	88	88	87	89	89	90	93	80	88	85	93
Tiešsaistes bibliotēkas iespējas (piekļuve dažādiem literatūras avotiem utt.)	92	89	90	88	88	82	87	90	94	93	76	86	93	90
Mācībspēku zināšanas par tematiskajām jomām	94	94	92	87	88	86	87	87	97	82	82	88	82	86
Grupu lielums*	89	86	93	87	86	89	87	87	85	88	87	87	87	87
Virtuālā mācību vide (Blackboard/WebCT/WebLearn/Stream/Moodle/Canvas)	92	88	93	86	86	83	86	85	86	83	79	86	89	83
Mācību tehnoloģijas (datori, tīklošanās utt.)	91	88	92	84	83	81	85	84	92	90	86	78	88	77
Auditoriju un telpu kvalitāte	90	87	94	83	83	80	86	83	89	83	82	72	91	94
Bibliotēkas telpu kvalitāte	90	86	92	81	80	82	83	80	82	89	81	67	92	93
Studiju kursu saturs	90	88	86	80	82	75	81	79	87	76	74	80	78	80
Palīdzība uzlabot manas angļu valodas prasmes (ja attiecas)	90	88	90	80	78	84	84	77	81	83	83	74	77	82
Mācībspēku man nepieciešamais veltītais laiks un sniegtais atbalsts	89	85	90	79	77	89	85	76	91	79	74	65	85	80
Augsts mācībspēku angļu valodas līmenis	93	92	89	78	76	84	81	76	80	77	91	71	75	85
Godīgs un caurspīdīgs mana darba novērtējums	89	85	90	78	77	81	81	77	94	71	85	68	88	73

Bāze: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāze: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti trekņrakstā.

Tabulas turpinājums nākamajā lpp.

Tabulas turpinājums.

Apmierinātība ar studijām (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA
POSMĀ ar sekojošo:"

	Pasaule	Eiropa	Igaunija	Latvija	LATVIJA									
					Klātienes grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Atsauksmes par studiju darbiem/iesniegtiem rakstiskiem darbiem	85	78	86	75	74	78	78	74	92	66	72	67	82	74
Vērtēšanas kritēriju skaidrojums	85	78	87	74	73	77	77	74	91	71	73	61	83	79
Mācībspēku mācīšanas spējas	88	85	81	73	71	75	76	72	79	66	71	62	76	79
Lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte*	88	87	84	71	69	75	76	66	89	70	70	49	77	81
Studiju kursu organizēšana un sekmīga nodrošināšana*	85	78	85	70	69	72	73	69	86	63	69	52	84	82
Pētniecības aktivitāšu līmenis	89	87	86	70	67	78	75	67	87	67	88	51	72	76
Studijas, kas man palīdzēs atrast labu darbu	80	73	73	70	68	74	74	65	91	60	69	61	66	70
Studiju programmā ietverta studiju prakse	71	63	64	56	53	63	64	49	76	49	62	40	58	62
Mācībspēku padomi un norādījumi par ilgtermiņa darba iespējām un karjeru	73	61	64	54	49	62	61	46	70	43	58	39	56	55

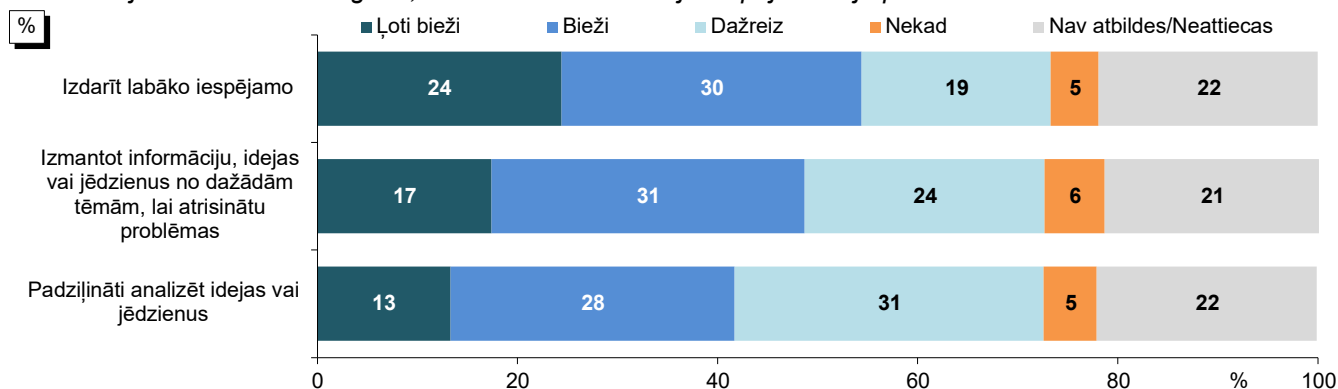
Bāze: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāze: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

Studentu iesaistīšanās

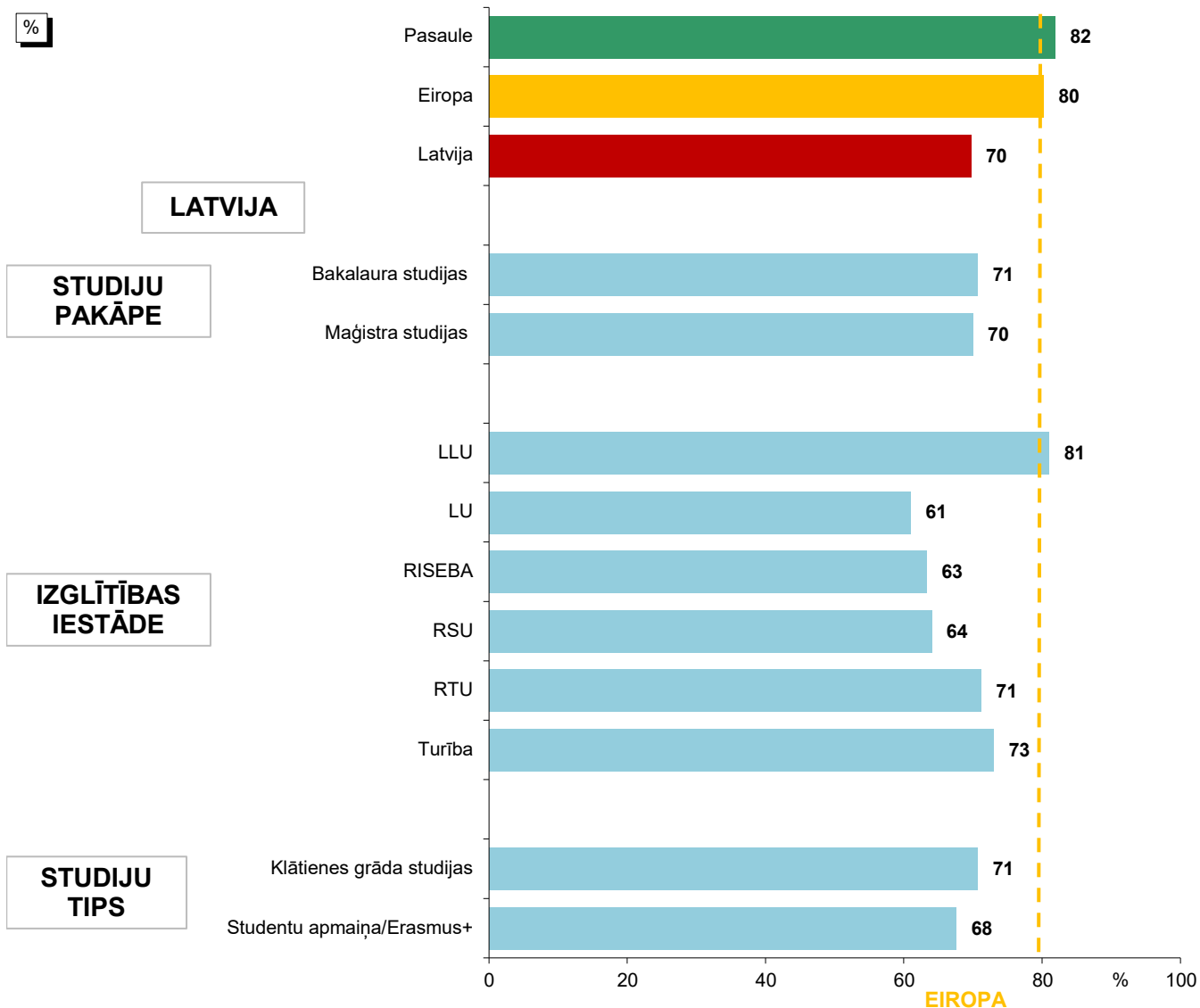
"Pārdomājot šo akadēmisko gadu, cik lielā mērā Jums bija iespēja studiju procesā: "



Bāze: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti, n=1235

"Pārdomājot šo akadēmisko gadu, cik lielā mērā Jums bija iespēja studiju procesā: Izdarīt labāko iespējamo "

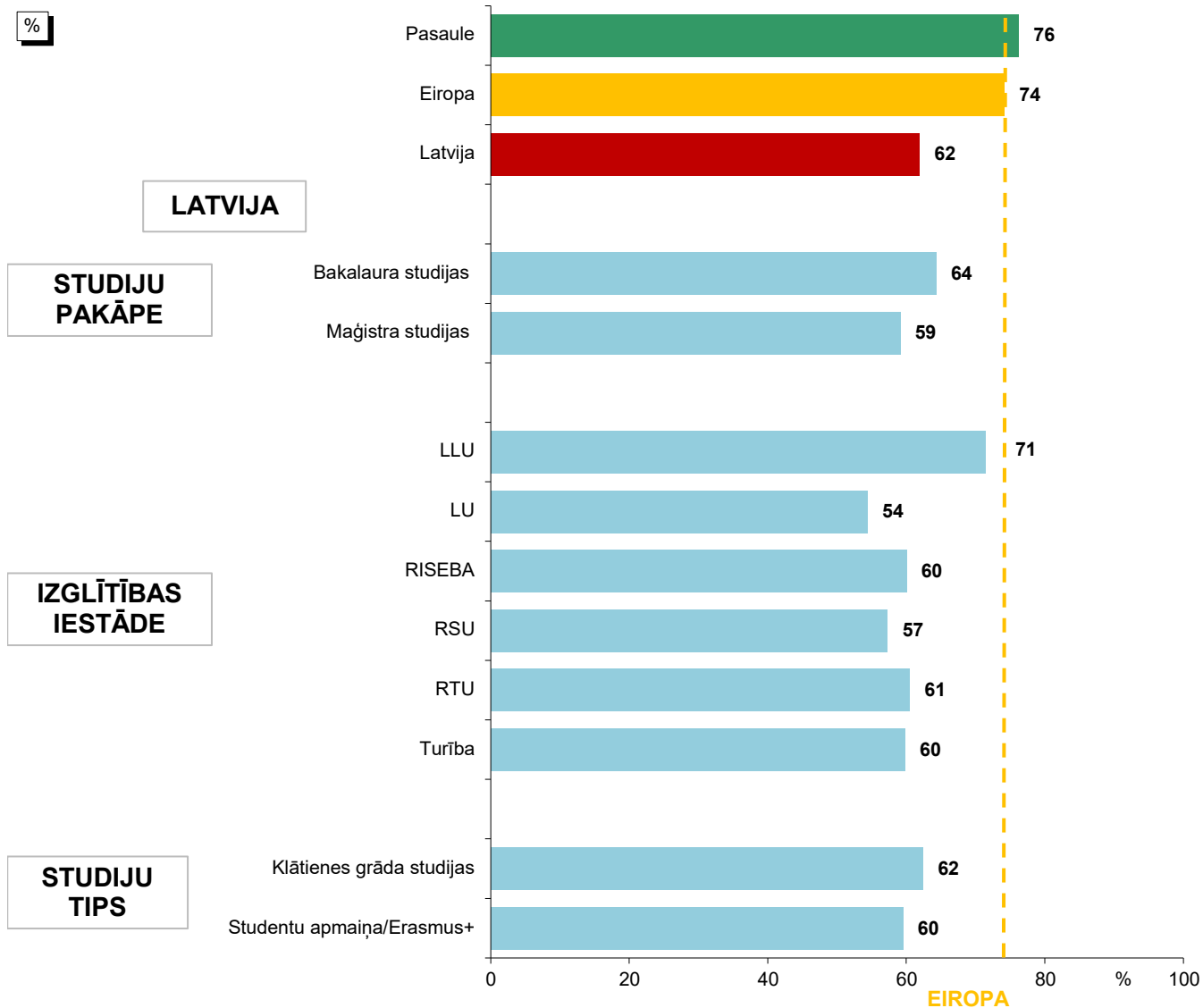
Studentu iesaistīšanās (% "ļoti bieži" + "bieži")



Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Pārdomājot šo akadēmisko gadu, cik lielā mērā Jums bija iespēja studiju procesā: **Izmantot informāciju, idejas vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmas**"

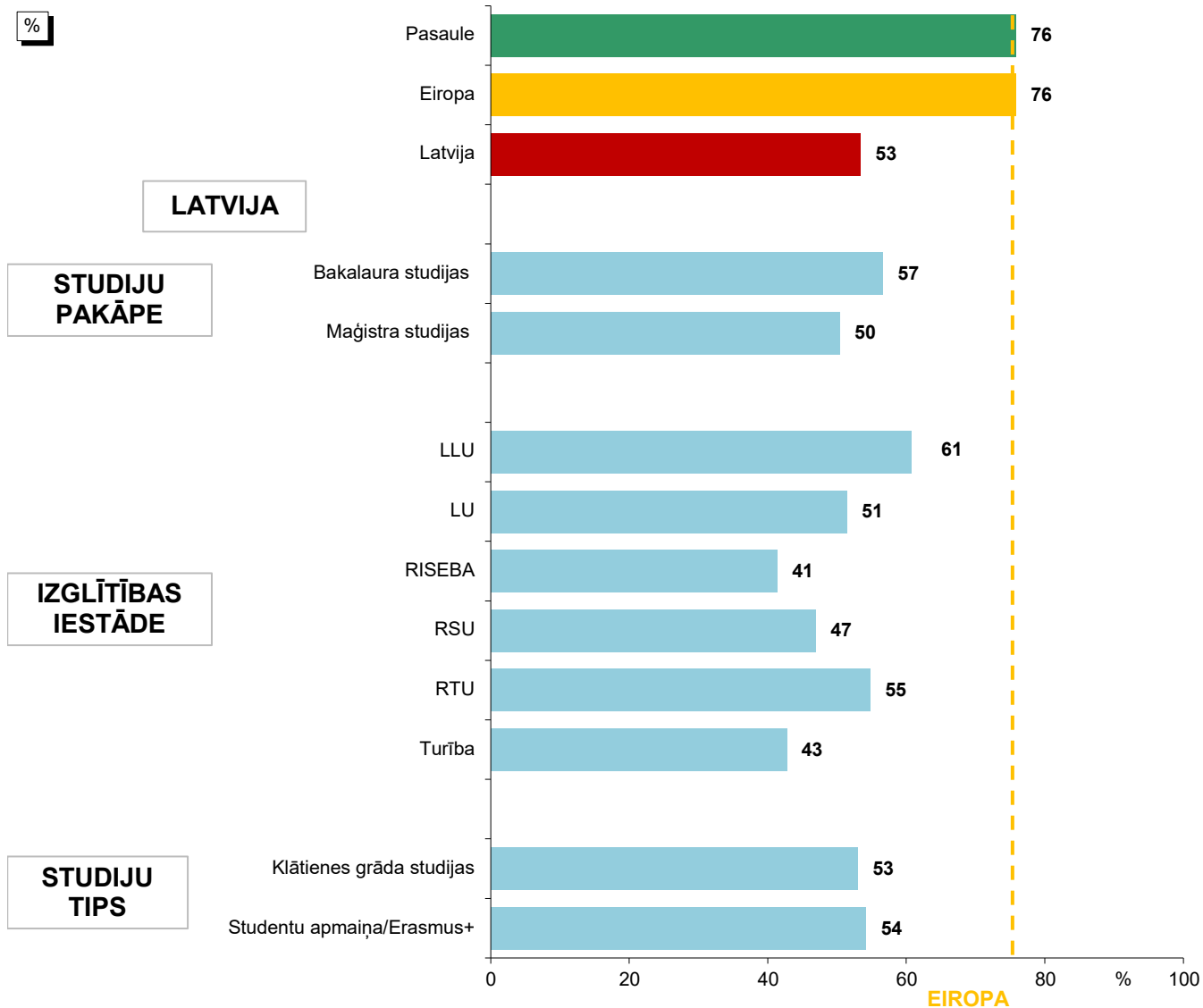
Studentu iesaistīšanās (% "ļoti bieži" + "bieži")



Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Pārdomājot šo akadēmisko gadu, cik lielā mērā Jums bija iespēja studiju procesā: **Padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus**"

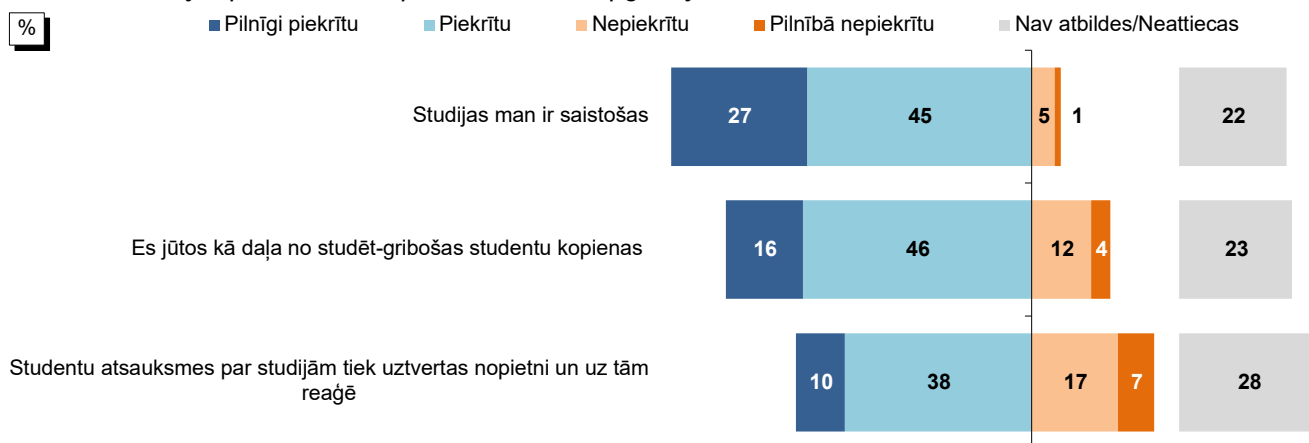
Studentu iesaistīšanās (% "ļoti bieži" + "bieži")



Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Studentu iesaistīšanās vērtējums

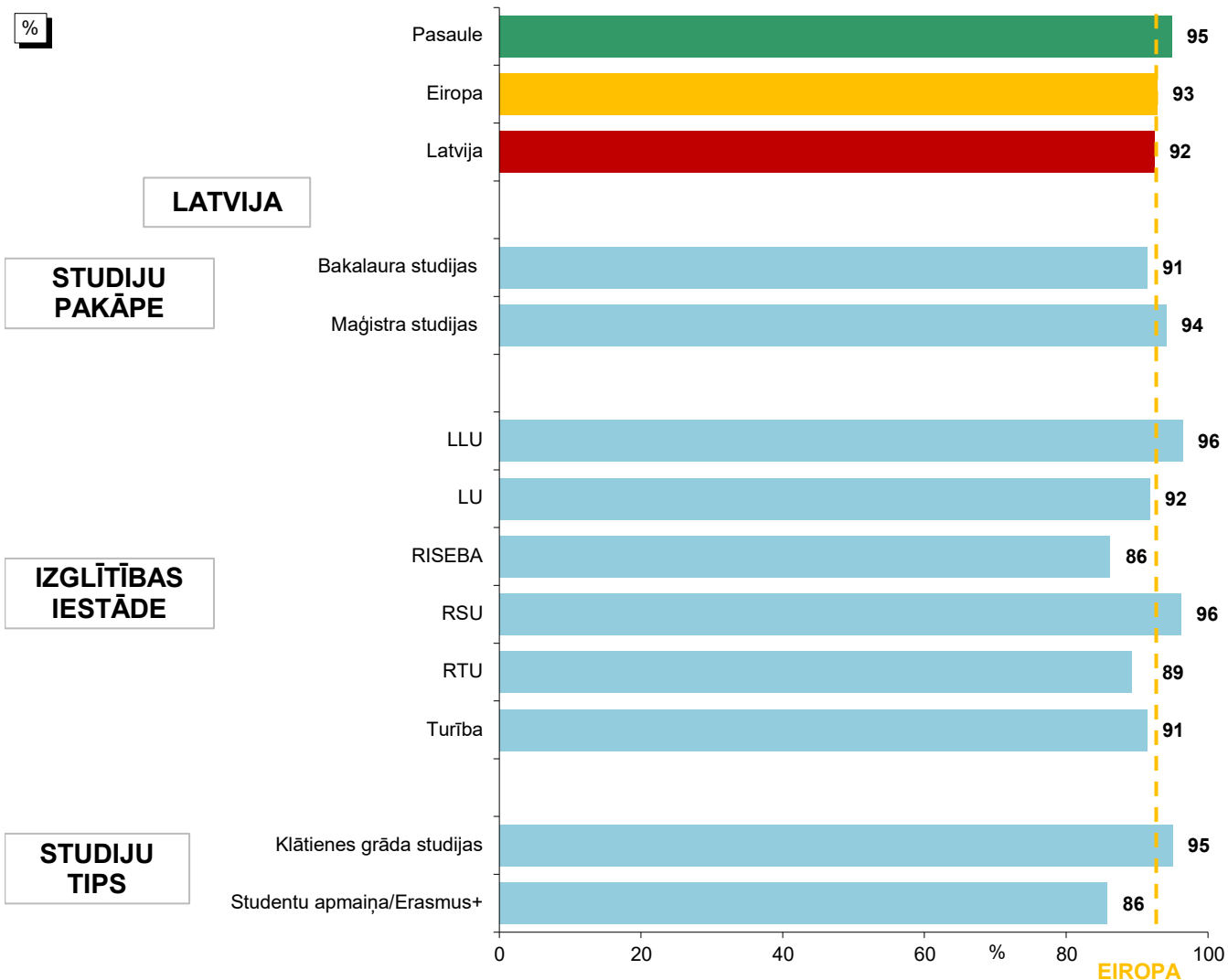
"Cik lielā mērā jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:"



Bāze: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti, n=1235

"Cik lielā mērā jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem: Studijas man ir saistošas"

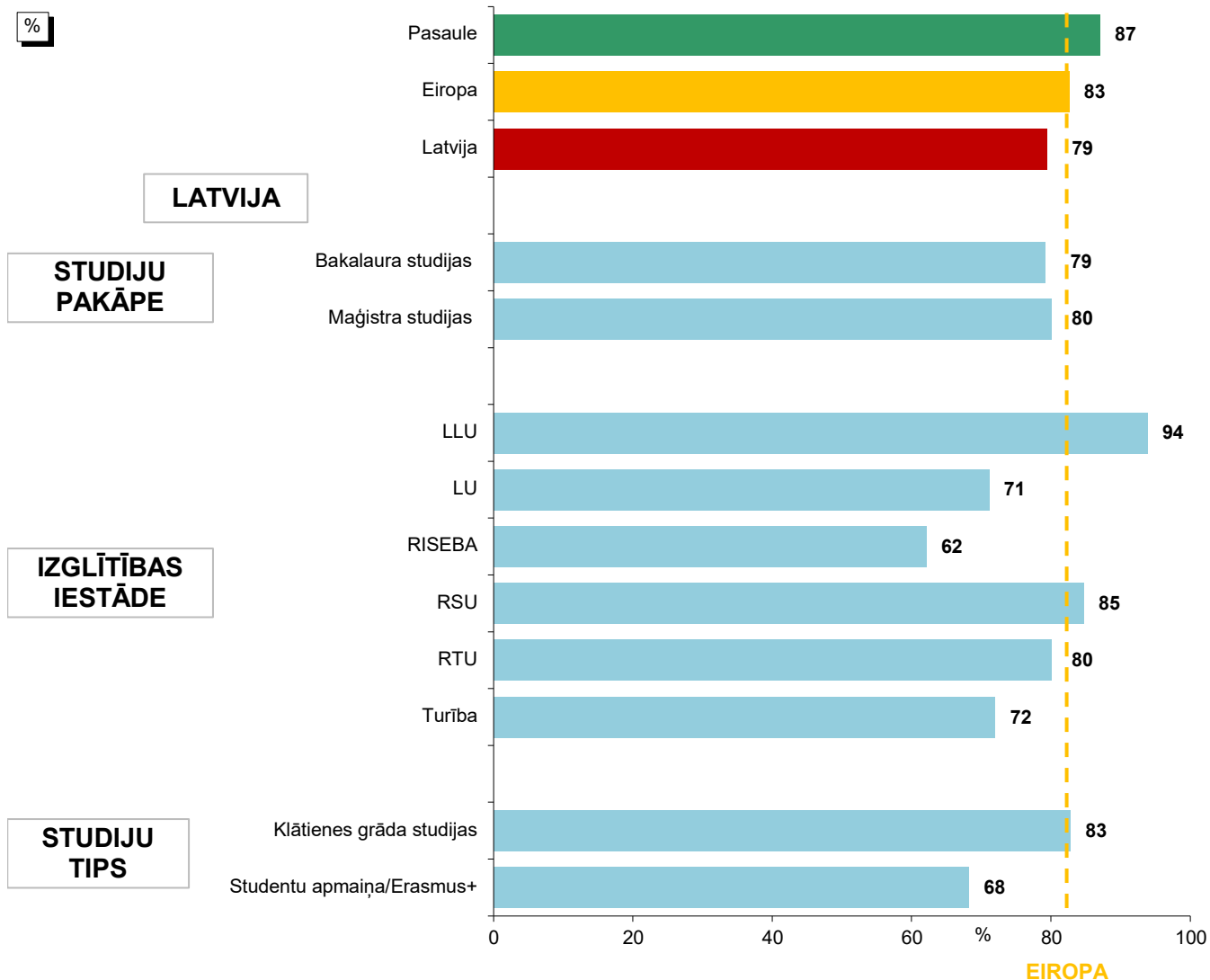
Studentu iesaistīšanās vērtējums (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")



Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Cik lielā mērā jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem: **Es jūtos kā daļa no studēt-gribošas studentu kopienas**"

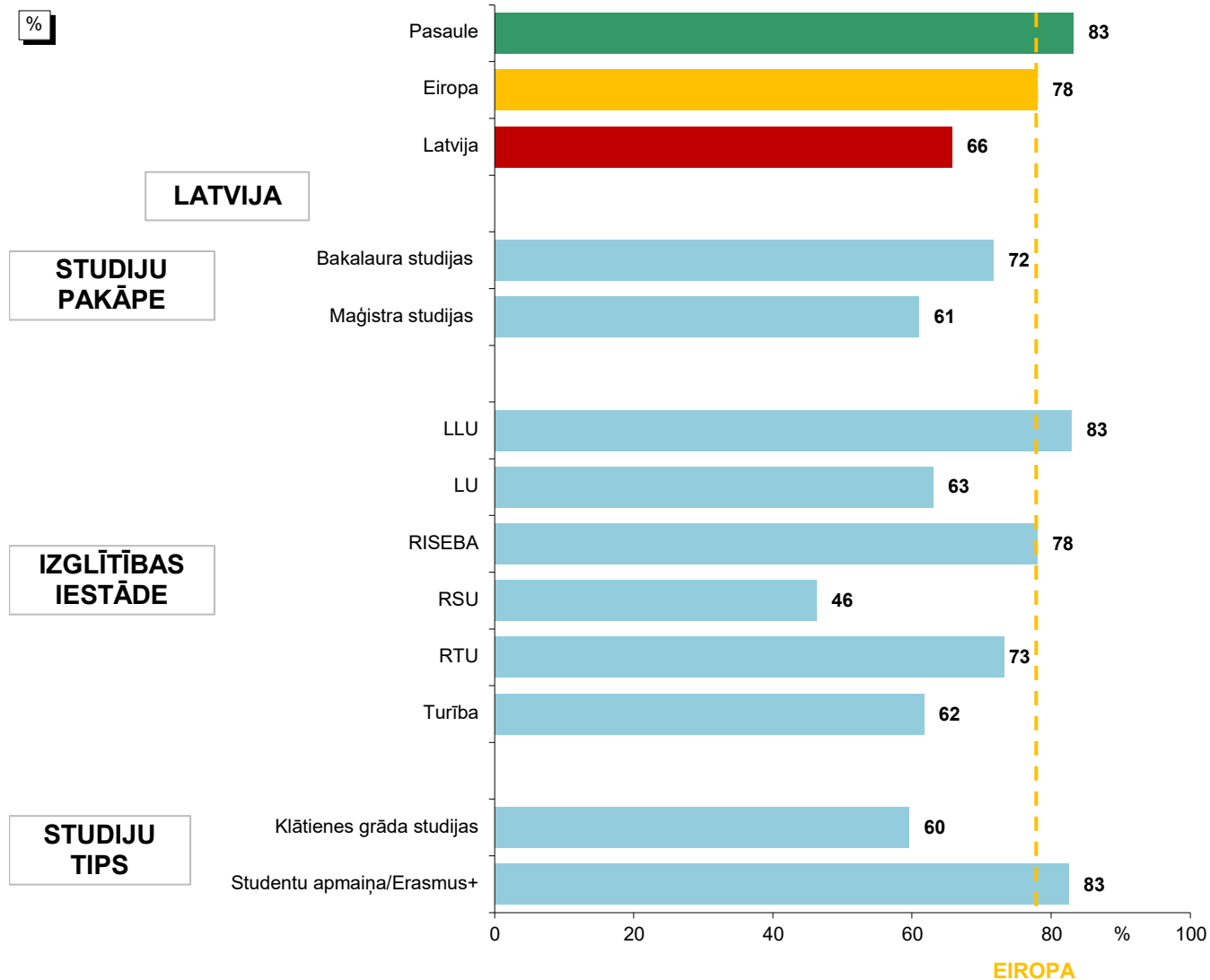
Studentu iesaistīšanās vērtējums (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")



Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Cik lielā mērā jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem: **Studentu atsauksmes par studijām tiek uzvertas nopietni un uz tām reaģē**"

Studentu iesaistīšanās vērtējums (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")



Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

Studentu komentāri par studiju procesu*

"Ja vēlaties komentēt STUDIJU pieredzi, lūdzu, dariet to šeit!"



Atzinīgi komentāri

- ▶ *"From my personal experience, I have had good teacher so far, they even teach us more technique for presentation and formatting which was not part of their work, teachers are very engaged to see us succeed, they understand that we come from far away, and I notice also the love of their profession."* Cameroon, MA student
- ▶ *"Guest lecturers were the best ones which much space in between the other lecturers."* Germany, MA student
- ▶ *"I like to study here in XXX its best university staff, professor and all are very kind to explain each and everything."* India, BA student
- ▶ *"Teachers take teaching very seriously making sure each student learns properly."* Not specified, Dr student
- ▶ *"The learning environment is good and teachers are cooperative and very polite. Never discourage a student always encourage the student."* Pakistan, MA student
- ▶ *"The learning experience so far has been very good. Comparing it to my first course of dentistry in Germany I can honestly tell you that XXX is far, far better in regards to teaching students, taking care of students and offering a good environment and climate to study."* Germany, MA student
- ▶ *"We got lot of experience."* Sri Lanka, FC student
- ▶ *"It's great, it's theoretical writing which checks your learning actually."* India, MA student



Kritiski komentāri

- ▶ *"Based too much on controlling the students. Telling us that tests are for ourselves doesn't make sense. You either want to study and put effort into it or you don't but then this is your own problem."* Germany, MA student
- ▶ *"Books and more detailed study are missing."* Italy, BA student
- ▶ *"Facilities. Actual places to sit and study beside the library are too few. There are always full. On weekend the hallway outside auditorium as well as the study seats in K-block should be available to students. Also, during Saturday's, events could be held inside the big senate hall instead of in the hallway where people study."* Sweden, Dr student
- ▶ *"First of all need to improve academic staff English language skills, grading system for International students I totally disagree. Lectures teaching quality is very low. Student dormitories have not quality with EU standards."* Azerbaijan, BA student
- ▶ *"I am disappointed with reconstructions of Prosthodontics, so I don't have any practice. Also, no one informed about this before arrival."* Lithuania, BA student
- ▶ *"I'm dissatisfied about the attitudes and teaching methods of some of our teachers. Some of the teachers use very degrading and hierarchical way of teaching instead of having an open communicative relationship with the students. I'm also dissatisfied as a 3rd year medical student to the amount we get to meet patients. This is highly dependent on the teacher if he/she decides to take us to the patients. And this is unfair I think."* Finland, MA student
- ▶ *"Not enough technical skills have been built during the course of my studies."* USA, BA student
- ▶ *"One teacher had trouble speaking English which made the lessons harder to understand unfortunately."* Germany, BA student

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā

"Ja vēlaties komentēt MĀCĪBU pieredzi, lūdzu, dariet to šeit!"



Ieteikumi

► *"A lot of information is still only available in Latvian. We have no Latvians in our class, making that we constantly have to ask for help from outside of the university." The Netherlands, MA student*

► *"A student access to uptodate.com would be fantastic Calender for events like guest lecturers would be amazing maybe even with the option to save selected events to the personal schedule calendar. At the moment all ISA, guest lecturerer and academic society events are mostly accesible with the social network facebook. Out of data protection concerns I do not use such network and are thatfore depend on fellow students to inform me." Germany, MA student*

► *"All Lecturers must coordinate the assignments, work studies, presentation and so on. Coordination Lacks, sometimes it is difficult to manage." India, MA student*

► *"I think that in certain topics the weekly tests really ruined the learning experiance and made it very motivating to study (Physiology e.g.) I wish thing were learned in a more cohesive and connected manner to each other rather than having it so separated." Israel, MA student*

► *"I would like see the balanced amount of tests like only 1 test and 1 final exam for each subject per semester so you will know what exact credit point you can get from subject." Uzbekistan, BA student*

► *"I would like teachers speak to students in diplomatic way." Uzbekistan, BA student*

► *"I would strongly recommend that the teachers not only teach us about methods and procedures which are available in Latvia but the latest treatments procedures and methods available." Germany, MA student*

**oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā*

3.5. Dzīvošana un dzīves apstākļi

Pētījuma ietvaros aptaujātajiem studentiem lūdza novērtēt savu dzīvošanas pieredzi Latvijā, raksturot dzīves apstākļus.

Materiālā apkopoti dati gan par visu respondentu atbildēm (ja viņiem uz šo jautājumu bija jāatbild), gan par tikai atbildējušo sniegto vērtējumu (t.i., nav ņemtas vērā atbilžu “*nezinu*”, “*grūti pateikt*”, kā arī grupas, kas atteicās atbildēt uz šo jautājumu, īpatsvars).

APMIERINĀTĪBA AR DZĪVOŠANAS PIEREDZI

Kopumā ar **dzīvošanas pieredzi** apmierināti bija 69% no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā (t.sk. 19% bija ar to „*loti apmierināti*”), bet neapmierināti – 12% (t.sk. „*loti neapmierināti*” – 3%).

Salīdzinot ar Eiropas studentu sniegto vērtējumu²⁷ (83%), ar dzīvošanas pieredzi Latvijā biežāk apmierināti bija:

- ✓ maģistra studenti (87%);
- ✓ klātienē mācīties studenti (86%);

APMIERINĀTĪBA AR DZĪVES APSTĀKĻIEM

Lūgti novērtēt dažādus **ar dzīves apstākļiem saistītus aspektus**, vairāk nekā 2/3 no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā bija apmierināti („*loti apmierināts/-a*” un „*apmierināts/-a*”) ar:

- ✓ iespējām atrast draugus no citām valstīm (68%);
- ✓ dzīvošanas izmaksām (pārtika, dzērieni, transports un sociālās izmaksas) (67%);
- ✓ drošības un nodrošinātības sajūtu (67%);
- ✓ transporta savienojumiem ar citām vietām (66%);
- ✓ atbilstoša mājokļa pieejamību (66%).

Jāpiebilst, ka, pārreķinot datus tikai no tiem respondentiem, kuri sniedza konkrētu vērtējumu attiecīgajam aspektam (netiek ņemts vērā atbildes “*nav atbildes/ neattiecas*” minēšanas biežums), vērojams, ka atbildes „*loti apmierināts/-a*” un „*apmierināts/-a*” ar dzīves apstākļiem saistītajiem aspektiem sniedza 33% līdz 90% aptaujāto Latvijas studentu.

Neapmierinātību („*loti neapmierināts/-a*” un „*neapmierināts/-a*”) ar dažādiem dzīvošanas aspektiem puda no 7% līdz 39% no visiem aptaujātajiem studentiem, un visbiežāk respondenti bija neapmierināti ar:

- ✓ iespēju nopelnīt naudu paralēli studijām (39%);
- ✓ draugu no Latvijas atrašanu (37%).

²⁷ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

Salīdzinot ar Eiropas rādītājiem²⁸, jāsecina, ka Latvijā studējošie biežāk nekā studenti Eiropā kopumā pozitīvi vērtēja:

- ✓ dzīvošanas izmaksas (Latvija: 88%, Eiropa: 67%);
- ✓ atbilstoša mājokļa pieejamību (Latvija: 87%, Eiropa: 66%);
- ✓ draugu atrašanu no viņu mītnes valsts (Latvija 90%; Eiropa: 84%);
- ✓ finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamību (Latvija: 53%, Eiropa: 48%);
- ✓ mājokļa kvalitāti (Latvija: 85%, Eiropa: 79%);
- ✓ mājokļa izmaksas (Latvija: 80%, Eiropa: 52%).

Savukārt retāk nekā Eiropā vidēji Latvijas studenti bija apmierināti ar:

- ✓ drošības un nodrošinātības sajūtu (Latvija: 86%, Eiropa: 94%);
- ✓ augstskolas apkārtni (Latvija: 84%, Eiropa: 93%);
- ✓ augstskolas ēku ārējās vides kvalitāti (Latvija: 83%, Eiropa: 91%);
- ✓ augstskolas ēku dizainu un kvalitāti (Latvija: 78%, Eiropa: 85%);
- ✓ iespējām izbaudīt šīs valsts kultūru (Latvija: 77%, Eiropa: 84%);
- ✓ sabiedriskiem pasākumiem (organizētiem pasākumiem) (Latvija: 70%, Eiropa: 80%);
- ✓ labu kontaktu veidošanu nākotnei (Latvija: 69%, Eiropa: 75%);
- ✓ reliģisko lūgšanu telpām (Latvija: 67%, Eiropa: 80%);*
- ✓ socializēšanās telpām (Latvija: 65%, Eiropa: 78%);
- ✓ augstskolas draudzīgu attieksmi pret vidi/zaļo domāšanu (Latvija: 63%, Eiropa: 84%);
- ✓ telpām sportam (Latvija: 59%, Eiropa: 82%);
- ✓ draugu no šīs valsts atrašanu (Latvija: 50%, Eiropa: 64%);
- ✓ iespēju nopelnīt naudu paralēli studijām (Latvija: 33%, Eiropa: 50%).

APMIERINĀTĪBA AR DZĪVI IESTĀDĒ ŠAJĀ GADA POSMĀ

Jautāti, kā viņi **vērtē savu dzīvi šajā izglītības iestādē aizvadītajā gada posmā**, pozitīvu vērtējumu sniedza 65% (t.sk. „*loti laimīgs/-a*” – 17%) no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā. To, ka viņi jutās nelaimīgi, atzīmēja 13% respondentu (t.sk. „*loti nelaimīgs/-a*” – 3%).

Salīdzinot ar Eiropā studējošo atbildēm²⁹, vērojams, ka Latvijā (83%) retāk nekā vidēji Eiropā (90%) atbildēts, ka jutās laimīgi:

- ✓ bakalaura studenti – 84%;
- ✓ maģistra studenti – 82%;
- ✓ klātienēs grāda studenti – 83%;

²⁸ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

²⁹ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti – 85%.

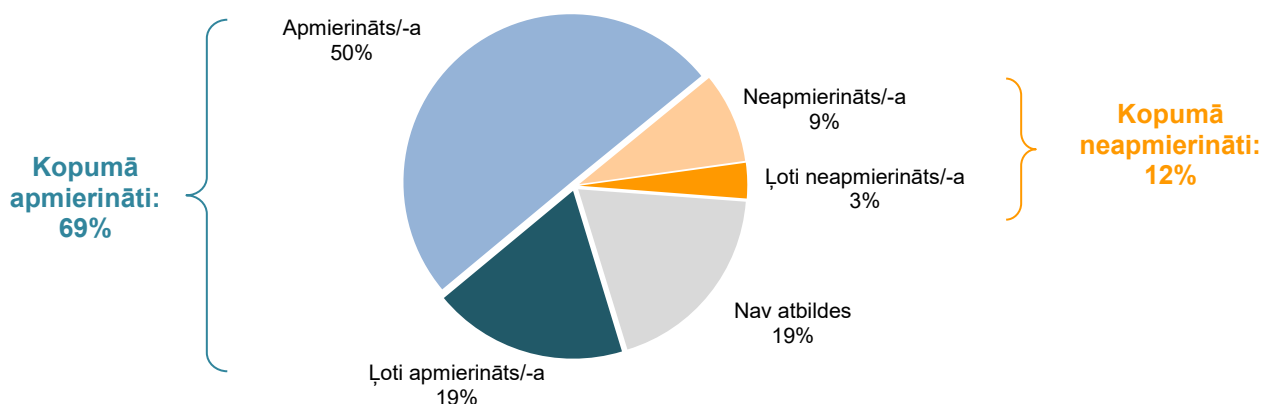
STUDENTU KOMENTĀRI PAR DZĪVOŠANU UN DZĪVES APSTĀKĻIEM

Komentējot savu dzīvošanas pieredzi, studenti pozitīvi vērtēja dzīvošanas izmaksas Latvijā kopumā, transporta izmaksas, novērtēja Rīgu kā skaistu pilsētu, pauda apmierinātību ar apkārtni kopumā. Kritiskie komentāri skāra kopmītnes (slikti apstākļi, neatbilst cenām), situāciju ar videi draudzīgām aktivitātēm (tam tiek veltīts maz uzmanības), situāciju ar iedzīvotāju un universitātes personāla attieksmi pret cittautiešiem (nav tolerances, vērojams rasisms utt.), kā arī nepietiekamās brīvā laika pavadīšanas iespējas (vajadzētu organizēt vairāk pasākumu, nodrošināt iespējas sportot u.c.).

3.5. Dzīvošana un dzīves apstākļi

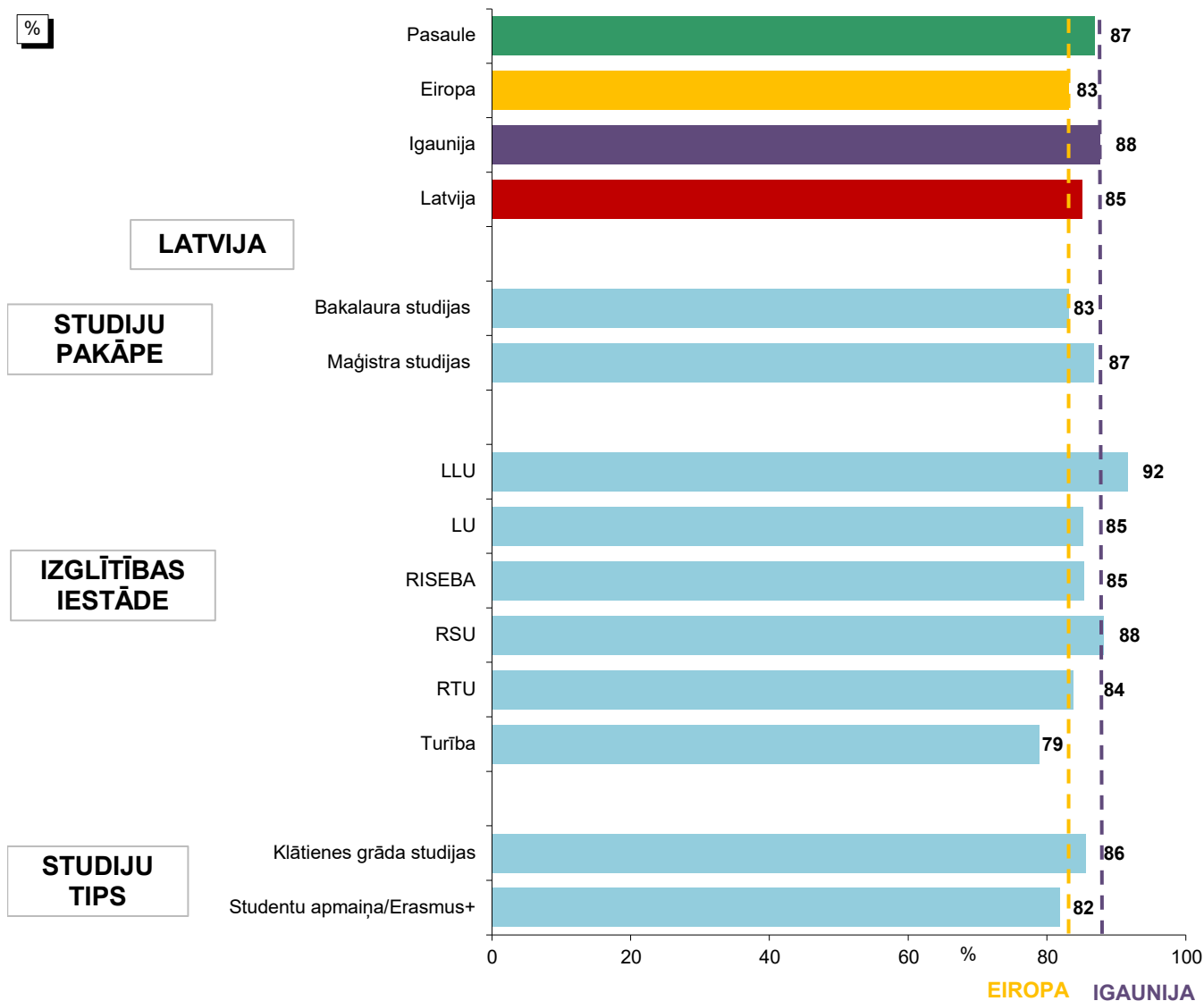
Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi

"Kopumā - cik apmierināts/-a esat ar DZĪVOŠANAS PIEREDZI šajā gada posmā?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

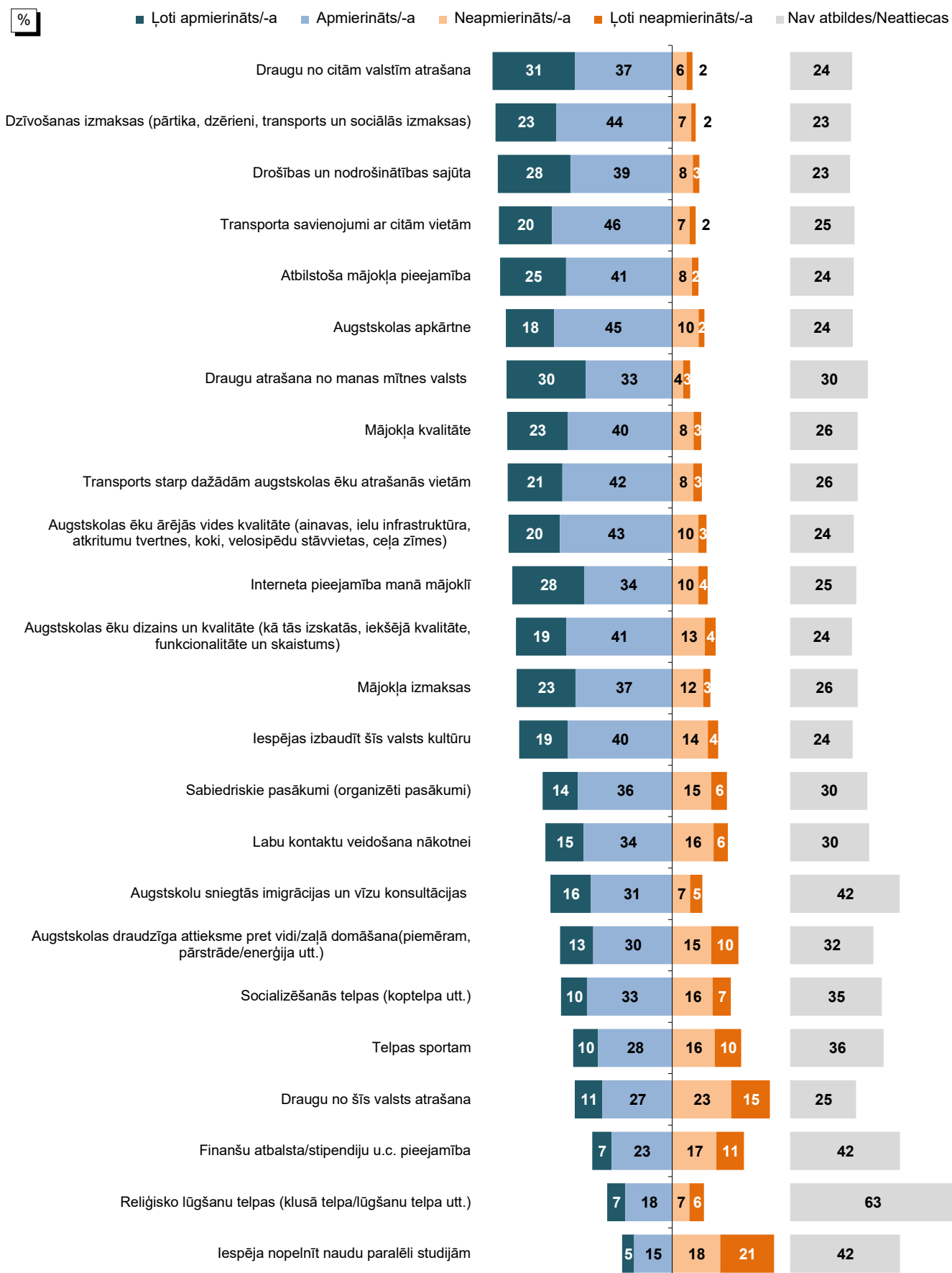
Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Apmierinātība ar dzīves apstākļiem

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat **APMIERINĀTS/-A** ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"



Bāze: visi respondenti, n=1339

Apmierinātība ar dzīves apstākļiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

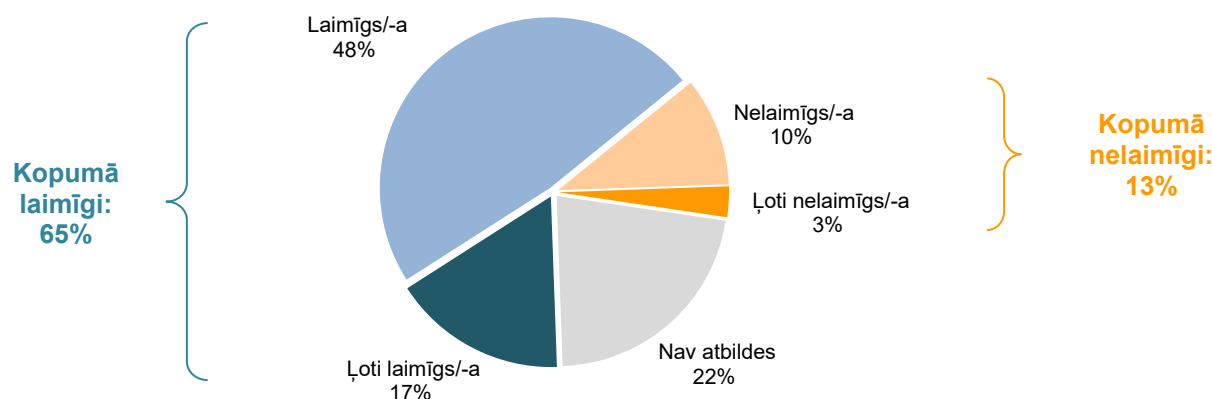
	LATVIJA													
	Pasaule	Eiropa	Igaunija	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Draugu atrašana no manas mītnes valsts	86	84	88	90	89	93	89	91	91	88	79	92	90	89
Draugu no citām valstīm atrašana	87	90	91	90	90	93	90	88	98	90	90	95	83	81
Dzīvošanas izmaksas	67	67	87	88	89	89	89	86	92	88	84	89	83	93
Transporta savienojumi ar citām vietām	83	86	95	88	88	87	89	89	86	91	90	87	90	91
Atbilstoša mājokļa pieejamība	81	66	81	87	88	83	84	87	96	85	86	94	82	80
Drošības un nodrošinātības sajūta	92	94	97	86	86	87	86	89	92	86	87	83	89	87
Mājokļa kvalitāte	83	79	82	85	88	74	82	88	96	81	77	93	89	69
Transports starp dažādām augstskolas ēku atrašanās vietām	84	85	94	85	82	91	89	84	76	86	96	79	88	92
Augstskolas apkārtnē	92	93	95	84	84	82	84	84	87	88	94	76	88	94
Augstskolas ēku ārējās vides kvalitāte	92	91	93	83	82	84	85	83	83	78	77	76	87	93
Interneta pieejamība manā mājoklī	84	82	84	82	83	76	78	85	67	81	87	90	83	72
Mājokļa izmaksas	59	52	73	80	81	79	82	79	87	82	73	78	80	89
Augstskolu sniegtās imigrācijas un vīzu konsultācijas	83	78	87	80	79	89	82	80	83	71	80	76	81	85
Augstskolas ēku dizains un kvalitāte	89	85	91	78	77	78	79	81	85	79	73	67	88	85
Iespējas izbaudīt šīs valsts kultūru	85	84	85	77	74	88	81	72	83	83	84	66	78	79
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	84	80	83	70	68	78	74	69	74	71	68	68	61	72
Labu kontaktu veidošana nākotnei	79	75	79	69	67	78	73	67	75	67	59	66	59	76
Reliģisko lūgšanu telpas	88	80	72	67	65	73	67	69	75	69	93	63	69	57
Socializēšanās telpas	84	78	76	65	65	64	70	63	70	72	68	56	64	74
Augstskolas draudzīga attieksme pret vidi/zaļā domāšana	89	84	82	63	63	56	67	64	74	52	69	41	87	80
Telpas sportam	82	82	76	59	55	71	65	55	78	70	58	47	56	47
Finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamība	57	48	71	53	49	68	60	46	60	56	48	37	55	63
Draugu no šīs valsts atrašana	72	64	56	50	49	52	57	44	56	58	53	30	61	53
Iespēja nopelnīt naudu paralēli studijām	57	50	58	33	30	42	40	30	42	31	30	14	44	52

Bāze: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

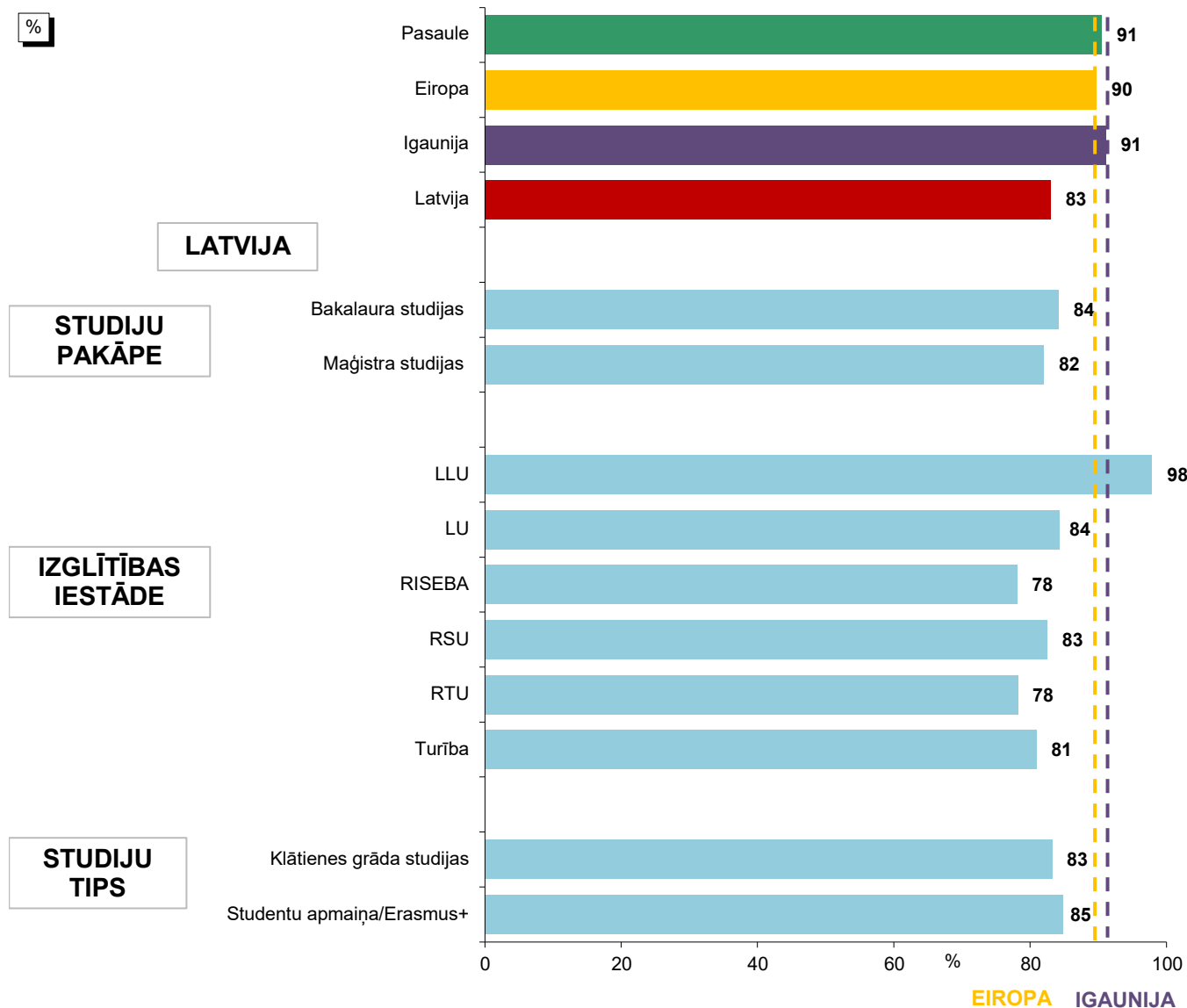
Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā

"Kopumā - cik laimīgs/-a Jūs esat ar savu dzīvi Jūsu izglītības iestādē šajā gada posmā?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā (% "Ļoti laimīgs/-a" + "laimīgs/-a")



Bāzes: kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Studentu komentāri par dzīvošanu un dzīves apstākļiem*

"Ja vēlaties komentēt dzīvošanas pieredzi, lūdzu, dariet to šeit!"



Atzinīgi komentāri

- ▶ *"Cheap transport, cheap food, cheap taxi." Finland, MA student*
- ▶ *"Affordable renting apartment, groceries as I am from Nepal and mostly we have rice in our meal I get rice most likely as we can found in my home country. People here are so helpful." Nepal, BA student*
- ▶ *"Yeah living is good with very reasonable price." India, MA student*
- ▶ *"The infrastructure definitely looks very good compared to other universities and love the calm and peaceful environment around the campus." Sri Lanka, BA student*
- ▶ *"Living is great, great place lot of activities. Nothing much to complain." Sri Lanka, BA student*
- ▶ *"People are very friendly, including students and locals." Not specified, BA student*
- ▶ *"The dormitory is clean and is being taken care off. Personal interest makes me want to move out of a single room. Overall the basic needs are provided by the university and the staff is fast to respond to questions. There hasn't been any major problems yet." Germany, Dr student*
- ▶ *"Beautiful environment and secure place." India, MA student*
- ▶ *"Very good apartments, fair prices." Germany, Dr student*



Kritiski komentāri

- ▶ *"Concerning eco-friendly attitude I must say that I was astonished that there isn't even waste separation." Germany, BA student*
- ▶ *"Rooms should be renovated more." Ireland, BA student*
- ▶ *"Hostel is too noisy even at mid night with loud songs played and no one from hostel administration is questioning any one." India, MA student*
- ▶ *"I didn't like my roommates, didn't feel really safe, it's looked a little bit like prison, so I tried be in library of academy as more as possible." Lithuania, BA student*
- ▶ *"I feel that sport hobbies are very expensive at Riga so it tried to participate to school sport teams. Problems was that they are for player in very high standards, not just for fun/good excercise." Finland, MA student*
- ▶ *"I have noticed that overall local people tend to be sceptic and diffident towards internationals. Lack of greeting, saying thank you when holding a door or doing a favour, smiling, being polite and so on." Italy, MA student*
- ▶ *"I live in the centre of Riga, and unfortunately I do not feel like I can walk safely outside after dark. This also applies to the area of the university main building. Especially in the winter this affects the quality of life here." Norway, MA student*
- ▶ *"I see racism happening everyday. When will this end." India, BA student*
- ▶ *"Latvia has definitely a monopoly problem with big supermarket players dictating prices." Germany, MA student*
- ▶ *"Local people don't like foreigners here." Not specified, MA student*

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā

"Ja vēlaties komentēt dzīvošanas pieredzi, lūdzu, dariet to šeit!"



Ieteikumi

► *"I think it would be better if the University would invest more money to get more environmentally friendly, as well as get actual chairs in the histology department." Germany, BA student*

► *"I think that it would be great if XXX would do something with recycling or in general be more "green" where we students can participate! Its modern thinking and I believe many students would wish to participate." Germany, MA student*

► *"I wish there could be more events organized together for the international and latvian students. Since now the international students don't ever really meet the latvian students. Would be nice to have more opportunities to meet latvian students also." Finland, MA student*

► *"I would advise to improve wifi connection in the hostel area and organize more events to socialize." Uzbekistan, MA student*

► *"I wish there was a gym at school." Finland, Dr student*

► *"I would like to have had more opportunities to experience the culture of this country." Israel, MA student*

► *"Should be more clear that are we supposed to to register at the OCMA in the beginning of the studies or not." Finland, MA student*

► *"We need bigger refrigerator please!!!!" Spain, BA student*

► *"We wish there was common room for people living at Reznas to watch movies, chat without disturbing our roommates." Not specified, MA student*

► *"Would be good if there would be more opportunities for sport (not just team sport) at this university. For example possibilities for swim sports." Germany, MA student*

**oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā*

3.6. Pieejamais atbalsts

Pētījuma ietvaros studentiem lūdza novērtēt savu apmierinātību ar atbalsta pakalpojumiem kopumā, raksturot atsevišķu pakalpojumu izmantošanu un zināšanas par tiem, kā arī apmierinātību ar tiem. Aptaujātos lūdza novērtēt arī apmierinātību ar atbalstu nodarbinātībai/ karjerai. Studentiem lūdza arī raksturot, vai viņi jūtas satraukti vai noraizējušies par dzīvi izglītības iestādē, kā arī to, vai viņiem ir bažas par savu studiju pabeigšanu.

Materiālā apkopoti dati gan par visu respondentu atbildēm (ja viņiem uz šo jautājumu bija jāatbild), gan par tikai atbildējušo sniegto vērtējumu (t.i., nav ņemtas vērā atbilžu “*nezinu*”, “*grūti pateikt*”, kā arī grupas, kas atteicās atbildēt uz šo jautājumu, īpatsvars).

APMIERINĀTĪBA AR ATBALSTA PAKALPOJUMIEM

To, ka kopumā ir apmierināti ar atbalsta pakalpojumiem, norādīja 56% no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem, 16% atbildēja, ka ir kopumā neapmierināti, bet 28% atturējās atbildēt uz šo jautājumu.

Salīdzinot Eiropas un Latvijas rādītājus³⁰, jāsecina, ka Latvijā ārvalstu studenti retāk nekā Eiropā (85%) puda apmierinātību ar atbalsta pakalpojumiem kopumā:

- ✓ studenti Latvijā kopumā (78%);
- ✓ bakalaura studenti (81%);
- ✓ maģistra studenti (75%);
- ✓ klātienē grāda studenti (76%).

ATBALSTA PAKALPOJUMU IZMANTOŠANA

Raksturojot dažādu **atbalsta pakalpojumu izmantošanu**, jāatzīmē, ka no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā vairāk nekā 1/3 atbildēja, ka ir izmantojuši

- ✓ augstskolas ēkās nodrošinātos ēdināšanas pakalpojumus (49%);
- ✓ bibliotēkas pakalpojumu (49%);
- ✓ starptautisko studentu departamenta pakalpojumus (43%).

Salīdzinot atbildes par visiem 17 anketā iekļautajiem atbalsta pakalpojumu veidiem, divi pakalpojumi, kas izmantoti visretāk, ir

- ✓ kapelāna pieejamība vai vairāku ticību lūgšanas vietas nodrošinājums (3%);*
- ✓ atbalsts personām ar invaliditāti (2%).*

Atbildi “*man varētu noderēt, bet es nezinu, kur to atrast*,” visbiežāk (vairāk nekā 1/4) ārvalstu studenti norādīja par šādiem atbalsta pakalpojumiem:

- ✓ veselības aprūpes centrs (27%);

³⁰ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

- ✓ konsultēšanas pakalpojums (27%);
- ✓ palīdzība/atbalsts dzīvesvietā (28%);*
- ✓ personīgie mentori (29%);*
- ✓ karjeras konsultāciju centrs (35%).

APMIERINĀTĪBA AR ATBALSTA PAKALPOJUMIEM

Ārvalstu studentiem, kuri kādu no iepriekšminētajiem pakalpojumiem bija izmantojuši, lūdzta novērtēt savu **apmierinātību ar atbalsta pakalpojumiem**. Sākotnēji jāatzīmē, ka Latvijā ar visiem uzskaitītajiem atbalsta pakalpojumiem kopumā apmierināti bija 70%-94% no visiem pakalpojumu izmantotājiem, un kopumā apmierinātība visbiežāk pausta ar:

- ✓ veselības aprūpes centru (90%);
- ✓ iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļu (90%);
- ✓ personīgajiem mentoriem (90%).

To, ka ir kopumā neapmierināti ar atbalsta pakalpojumiem, norādīja 2%-29% no attiecīgo pakalpojumu izmantotājiem. Neapmierinātība kopumā biežāk pausta ar:

- ✓ konsultāciju atbalstu izmitināšanas jautājumos (15% neapmierināti);
- ✓ konsultēšanas pakalpojumiem (16% neapmierināti);
- ✓ augstskolas ēkās nodrošinātajiem ēdināšanas pakalpojumiem (29% neapmierināti).

Salīdzinot ar Eiropas rādītājiem³¹, ārvalstu studenti Latvijā biežāk nekā studenti Eiropā, pauda apmierinātību ar:

- ✓ veselības aprūpes centru (Latvija 93%, Eiropa 88%);
- ✓ iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļu (Latvija 93%, Eiropa 90%);
- ✓ karjeras konsultāciju centru (Latvija 87%, Eiropa 84%);
- ✓ konsultāciju atbalstu izmitināšanas jautājumos (Latvija 85%, Eiropa 74%).

Savukārt retāk nekā Eiropā vidēji Latvijā pausta apmierinātība ar:

- ✓ bibliotēkas pakalpojumu (Latvija 91%, Eiropa 94%);
- ✓ augstskolas studentu apvienībām/ klubiem (Latvija 90%, Eiropa 93%);
- ✓ starptautisko studentu departamentu (Latvija 88%, Eiropa 91%);
- ✓ studentu konsultāciju centru (Latvija 88%, Eiropa 91%);
- ✓ studentu apvienību (Latvija 86%, Eiropa 92%);
- ✓ augstskolas ēkās nodrošinātajiem ēdināšanas pakalpojumiem (Latvija 71%, Eiropa 81%).

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

³¹ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā "Metodoloģija")

STUDENTU KOMENTĀRI PAR PIEEJAMO ATBALSTU

Sniedzot savus **komentārus par atbalstu**, studenti atzinīgi vērtējuši izglītības iestādes darbinieku un starptautiskos studentus apkalpojošo darbinieku attieksmi, atsaucību, atzinīgi vērtējuši arī ēdināšanu, to, ka ēdienkartes pieejamas arī angliski u.c. Arī kritiskie komentāri pārsvarā saistīti ar darbinieku attieksmi – šajā gadījumā – nelaipnu, rupju, agresīvu attieksmi pret ārvalstu studentiem. Kritizēta arī ēdienu izvēle un kvalitāte, psiholoģiskā atbalsta trūkums studentiem, pārāk šauras bibliotēkas telpas u.c. Studenti aicinājuši nodrošināt vairāk informācijas, oficiālos e-pastus, grāmatas arī angļu valodā, iespēju no bibliotēkas paņemt vairāk grāmatas, nodrošināt plašāku datoru pieejamību, nodrošināt lētāku un daudzveidīgāku (piemēram, piedāvājumu vegāniem) ēdienu piedāvājumu u.c.

APMIERINĀTĪBA AR ATBALSTU NODARBINĀTĪBAI/KARJERAI

Novērtējot savu **apmierinātību ar atbalstu nodarbinātībai/karjerai**, aptuveni puse no visiem aptaujātajiem studentiem (45%-61%) atturējās sniegt konkrētu vērtējumu (atzīmēja, ka tas uz viņiem neattiecas, vai neatbildēja vispār).

Kopumā apmierinātība izrādīta biežāk nekā neapmierinātība, vērtējot informāciju (katalogus, adrešu sarakstus, karjeras ceļvežus) (apmierināti 30%, neapmierināti 25%).

Ar pārējiem 8 atbalsta veidiem nodarbinātībai/karjerai, kurus lūdza novērtēt pētījuma ietvaros, ārvalstu studenti kopumā neapmierināti bijuši biežāk (27%-31%) nekā apmierināti (12%-24%). Apmierinātība visretāk pausta, novērtējot pieņemšanu darbā (darba nodrošināšanu studentam) (apmierināti 12%, neapmierināti 28%).*

Salīdzinot datus ar atbildēm Eiropā kopumā³², jānorāda, ka Latvijā apmierinātība ar visiem uzskaitītajiem atbalsta veidiem nodarbinātībai/karjerai pausta ievērojami retāk nekā vidēji Eiropā, un visbūtiskāk atšķiras apmierinātība ar šiem aspektiem:

- ✓ tīklošanās iespējas ar absolventiem (Latvija 36%, Eiropa 53%);*
- ✓ iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/sadarbības pasākumos (Latvija 41%, Eiropa 62%);*
- ✓ atbalsts (palīdzība CV sagatavošanā, lēmumu pieņemšanā, pie kuriem darba devējiem vērsties) (Latvija 35%, Eiropa 54%).*

SATRAUKUMS PAR DZĪVI IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒ

To, ka kopumā izjūt **satraukumu par dzīvi izglītības iestādē**, norādīja 54% no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā, tajā skaitā 7% šādu satraukumu izjūt “vienmēr”, 16% – “diezgan bieži” un 31% – “laiku pa laikam”. Jāpiebilst, ka 16% studentu atbildēja, ka viņi “nekad” nejūtas satraukti vai noraizējušies par dzīvi izglītības iestādē, bet 30% aptaujāto uz šo jautājumu neatbildēja.

³² Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

Jākonstatē, ka ārvalstu studenti Eiropā vidēji ³³ biežāk atzīmējuši, ka jūtas satraukti vai noraizējušies par dzīvi izglītības iestādē (kopumā atbildes “vienmēr”, “diezgan bieži” un “laiku pa laikam” atzīmēja 84%) nekā:

- ✓ studenti Latvijā kopumā (77%);
- ✓ bakalaura studenti (74%);
- ✓ maģistra studenti (78%);
- ✓ klātienēs grāda studenti (81%);
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti (64%).

BAŽAS PAR STUDIJU PABEIGŠANU

Pētījuma rezultāti liecina, ka **bažas par studiju pabeigšanu** ir 40% no visiem aptaujātajiem ārvalstu studentiem Latvijā, tajā skaitā 10% “ir lielas bažas”, 11% “ir diezgan lielas bažas” un 19% “ir nelielas bažas”. Atbildi “nemaz nav bažu” norādīja 30% respondentu, un tikpat daudz (30%) ir arī to, kuri neatbildēja uz šo jautājumu.

To, ka viņiem ir bažas par studiju beigšanu (atbildes “ir lielas bažas”, “ir diezgan lielas bažas”, “ir nelielas bažas”), ārvalstu studenti Eiropā³⁴ norādījuši biežāk (61%) nekā:

- ✓ studenti Latvijā kopumā (57%);
- ✓ maģistra studenti (57%);
- ✓ klātienēs grāda studenti (58%);
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti (53%).

STUDENTU BAŽAS PAR STUDIJU NEPABEIGŠANU

Studentiem, kuri pauda “lielas”, “diezgan lielas” vai “nelielas” **bažas par studiju nepabeigšanu**, lūdza to komentēt. Studentu atbildes liecina, ka bažas saistītas gan ar studiju procesu (studiju sliktu organizētību, pārāk lielu studiju slodzi, grūtajiem mācību priekšmetiem u.c.), gan ar personīgiem iemesliem (nepieciešamību pierast pie cita veida studiju procesa nekā savā iepriekšējā augstskolā, nespēju izpildīt visas studiju prasības, depresiju vai trauksmi, finanšu grūtībām u.c.).

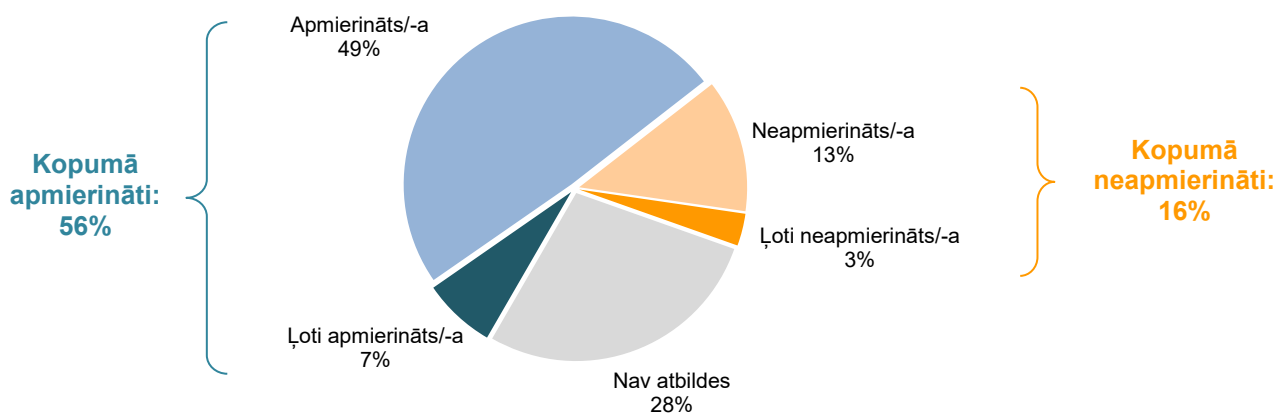
³³ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

³⁴ Šajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

3.6. Pieejamais atbalsts

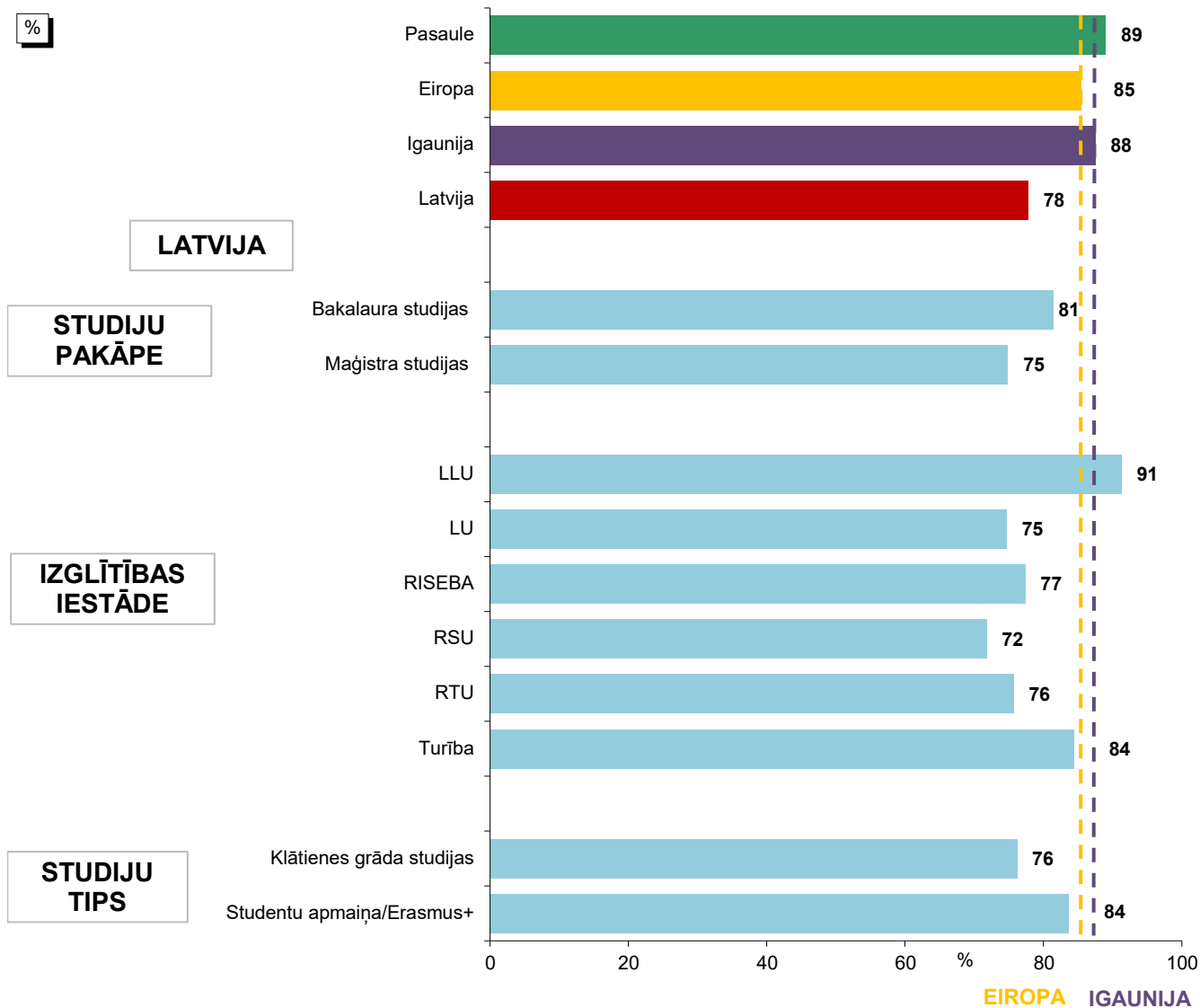
Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem

"Cik Jūs kopumā esat apmierināts/-a ar ATBALSTA PAKALPOJUMIEM šajā studiju semestrī?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

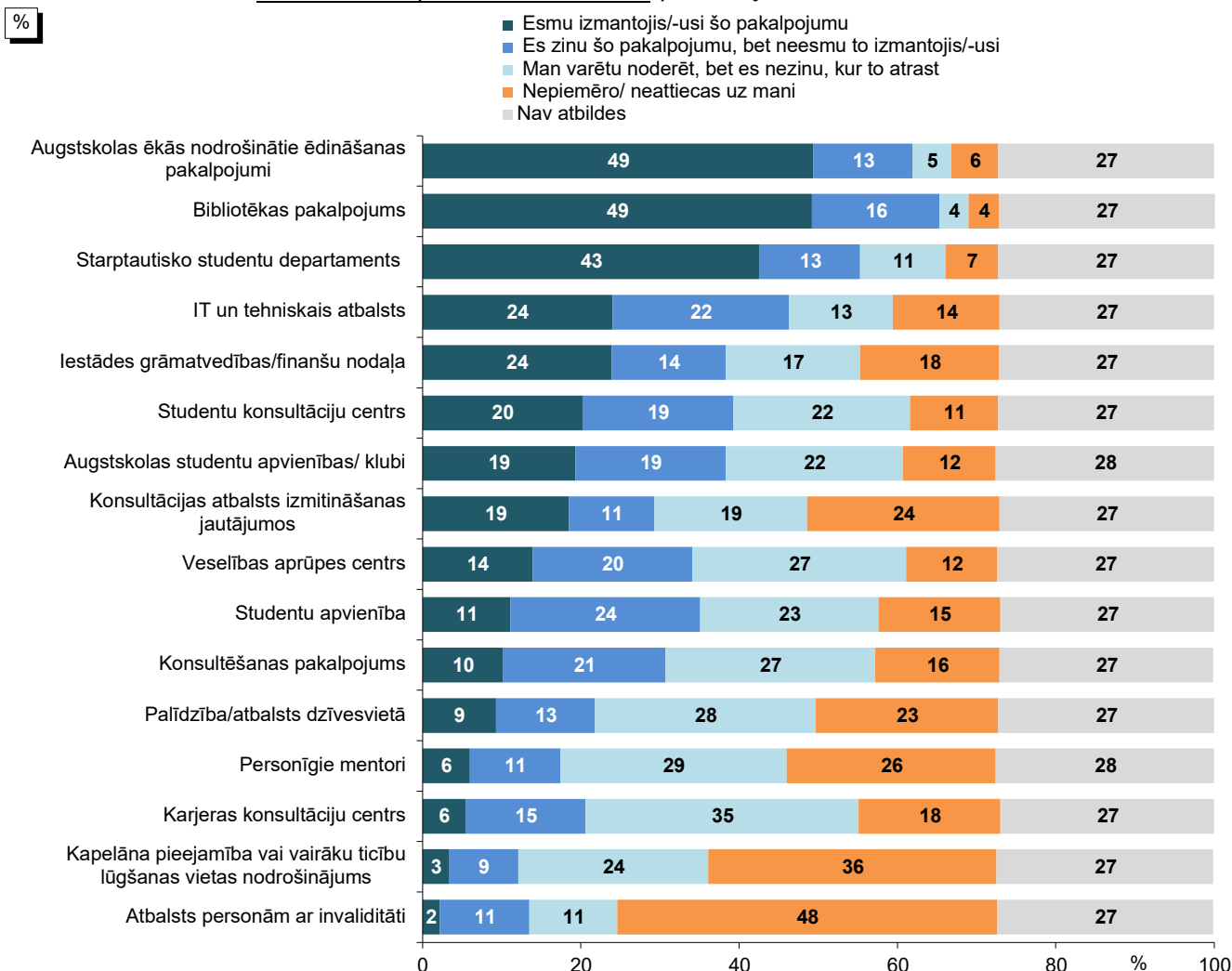
Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "Ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Atbalsta pakalpojumu izmantošana

"Lūdzu, norādiet savu LIETOŠANAS pieredzi/ZINĀŠANAS par sekojošo?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

"Lūdzu, norādiet savu LIETOŠANAS pieredzi/ZINĀŠANAS par sekojošo?"

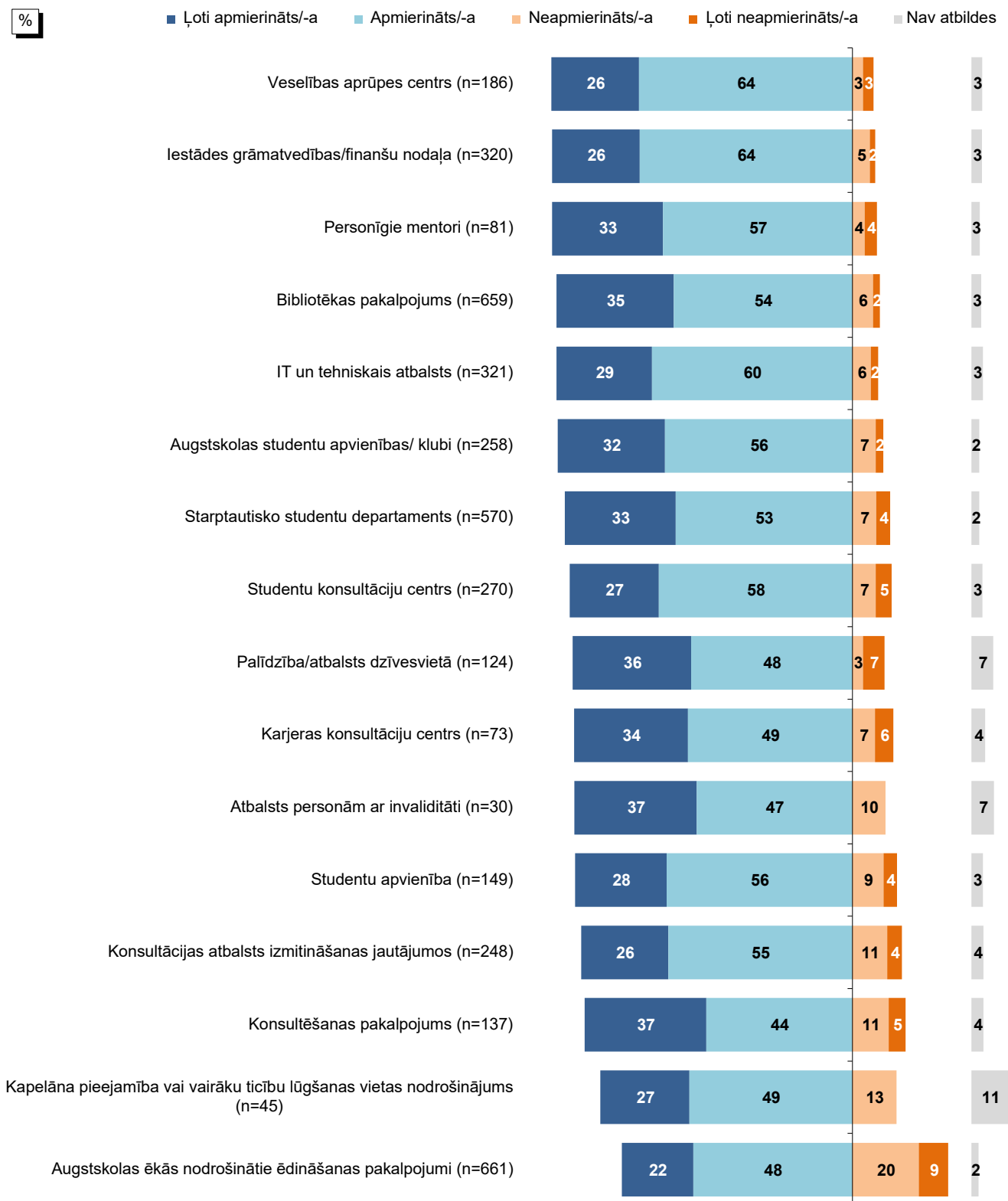
Atbalsta pakalpojumu izmantošana (% "Esmu izmantojis/-usi šo pakalpojumu")

	Latvija	Kriatienes grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas
Augstskolas ēkās nodrošinātie ēdināšanas pakalpojumi	74	79	59	73	73
Bibliotēkas pakalpojums	71	74	62	75	67
Starptautisko studentu departaments	64	61	75	69	61
Iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļa	43	44	36	46	41
IT un tehniskais atbalsts	40	40	34	47	37
Konsultācijas atbalsts izmitināšanas jautājumos	38	37	39	44	34
Studentu konsultāciju centrs	33	32	30	41	27
Augstskolas studentu apvienības/ klubi	32	33	23	30	31
Veselības aprūpes centrs	23	24	15	18	25
Studentu apvienība	19	19	14	23	16
Palīdzība/atbalsts dzīvesvietā	19	18	13	24	15
Konsultēšanas pakalpojums	18	17	16	24	13
Personīgie mentori	13	11	20	16	10
Karjeras konsultāciju centrs	10	10	7	13	8
Kapelāna pieejamība vai vairāku ticību lūgšanas vietas nodrošinājums	9	9	4	12	7
Atbalsts personām ar invaliditāti	9	8	6	11	7

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbilde "Nav atbildes" un "Nepiemēro/neattiecas uz mani" minēšanas biežums)

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem

"Lūdzu sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"



Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgo atbalsta pakalpojumu

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

	LATVIJA													
	Pasaule	Eiropa	Igaunija	Latvija	Klātienes grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Veselības aprūpes centrs	91	88	ND****	93	95	84	94	94	88	NRS**	NRS**	94	92	92
Iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļa	91	90	95	93	95	79	91	96	93	93	NRS**	92	98	93
Personīgie mentori	93	91	93	92	96	82	89	100	91	100	NRS**	91	90	NRS**
IT un tehniskais atbalsts	94	93	97	92	92	88	91	91	95	94	NRS**	88	94	90
Bibliotēkas pakalpojums	96	94	96	91	91	91	92	91	89	94	88	87	98	90
Augstskolas studentu apvienības/ klubi	94	93	91	90	91	84	94	87	93	100	NRS**	89	84	89
Palīdzība/atbalsts dzīvesvietā	93	90	92	90	90	77	88	95	92	NRS**	NRS**	NRS ^b	84	95
Atbalsts personām ar invaliditāti	94	91	ND****	89	94	NRS**	82	NRS**	NRS**	NRS**	NRS**	NRS**	NRS**	NRS**
Starptautisko studentu departaments	92	91	97	88	89	85	89	90	92	89	65	86	91	94
Studentu konsultāciju centrs	94	91	90	88	87	83	88	88	95	89	NRS**	86	90	81
Karjeras konsultāciju centrs	88	84	87	87	85	NRS**	91	83	NRS**	NRS**	NRS**	NRS**	88	NRS**
Studentu apvienība	94	92	90	86	84	88	87	88	100	NRS**	NRS**	77	89	83
Kapelāna pieejamība vai vairāku ticību lūgšanas vietas nodrošinājums	95***	ND****	ND****	85	86	NRS**	84	92	ND****	ND****	ND****	ND****	ND****	ND****
Konsultācijas atbalsts izmitināšanas jautājumos	83	74	89	85	84	84	87	80	98	100	NRS**	78	78	77
Konsultēšanas pakalpojums	90	85	88	83	81	90	84	83	100	NRS**	NRS**	62	88	71
Augstskolas ēkās nodrošinātie ēdināšanas pakalpojumi	83	81	79	71	69	80	79	66	81	73	76	49	87	99

Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgo atbalsta pakalpojumu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

**Nepietiekams respondentu skaits (NRS) secinājumu izdarīšanai (< 10 respondenti).

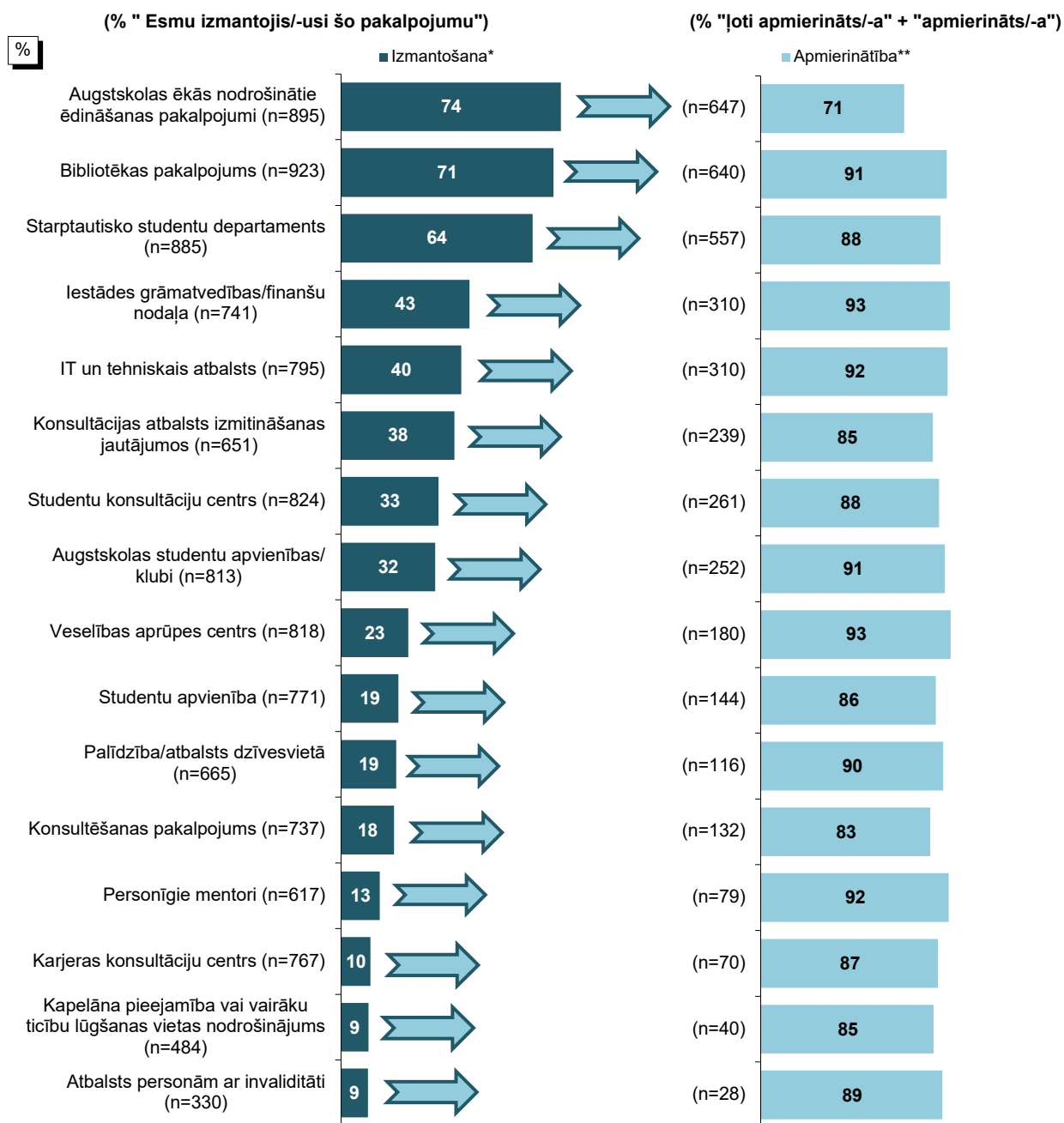
***Avotā, no kura ņemti Pasaules ISB dati par šiem apgalvojumiem, ir norādītas citas bāzes.

****Pieejamajos materiālos nav datu (ND) par atbildēm uz šiem jautājumiem.

Izmantošanas un apmierinātības ar atbalsta pakalpojumiem salīdzinājums

"Lūdzu, norādiet savu LIETOŠANAS pieredzi/ZINĀŠANAS par sekojošo?"*

"Cik Jūs kopumā esat apmierināts/-a ar ATBALSTA PAKALPOJUMIEM šajā gada posmā?"**



Bāze: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbilde "Nav atbildes" un "Nepiemēro/neattiecas uz mani" minēšanas biežums)

Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgo atbalsta pakalpojumu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Studentu komentāri par pieejamo atbalstu*

"Ja vēlaties komentēt par ATBALSTA PAKALPOJUMIEM, lūdzu, dariet to šeit!"



Atzinīgi komentāri

- ▶ *"Electronic databases provided by the university are great!" Finland, MA student*
- ▶ *"Excellent work of the international office, they was always happy to help." Russian Federation, BA student*
- ▶ *"Food was good and inexpensive." Germany, BA student*
- ▶ *"Its great that they managed to make the menus in the canteen in English!!" Germany, BA student*
- ▶ *"Services are very good and supportive." India, MA student*
- ▶ *"The administration quickly provided comprehensive answers." Ukraine, BA student*
- ▶ *"The forest faculty offers the best lunch period." Germany, Dr student*
- ▶ *"The staff are cooperative with students and give positive feedback to every student." Pakistan, MA student*
- ▶ *"Time to time guidance and sharing of useful information from international office is highly appreciated." Pakistan, MA student*
- ▶ *"To me, the stuff has always been friendly and worked with my questions and requests fast and in a friendly way." Germany, MA student*
- ▶ *"Very supportive." India, MA student*



Kritiski komentāri

- ▶ *"Accommodation managers at Kipsala is the worst you can get, staying there was a nightmare after some time. They don't want to help and they don't listen to student's needs." Turkey, BA student*
- ▶ *"All the secretaries at the international office are extremely rude and aggressive with no reason. It is bizarre!" Portugal, MA student*
- ▶ *"Campus eating places: the canteen ladies are not very kind. There should be microwaves to allow students with allergies or others to bring their own meals and have them warmed up." France, BA student*
- ▶ *"Canteen doesn't have variety of food, and the food is far from appetising. Also, the fact that you have to spend over €2 to pay by card is ridiculous." Not specified, BA student*
- ▶ *"I do not feel like the Latvian SP sees themselves responsible for International students. It seems, in a very subjective point of view, that international students are not seen as equal by them and they would like to not being bothered by them, sorry." Germany, BA student*
- ▶ *"In library is not enough space for studying." Italy, MA student*
- ▶ *"Lack of psychological support for some students." Germany, MA student*
- ▶ *"People in the deans office are incredibly rude and unfriendly. Ever since there was a staff change, people have been missing deadlines for the Visa/resident permit, which meant they had to pay very high fines. We communicated with the department about this, but nothing really came of it." Not specified, BA student*

**oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā*

"Ja vēlaties komentēt par ATBALSTA PAKALPOJUMIEM, lūdzu, dariet to šeit!"



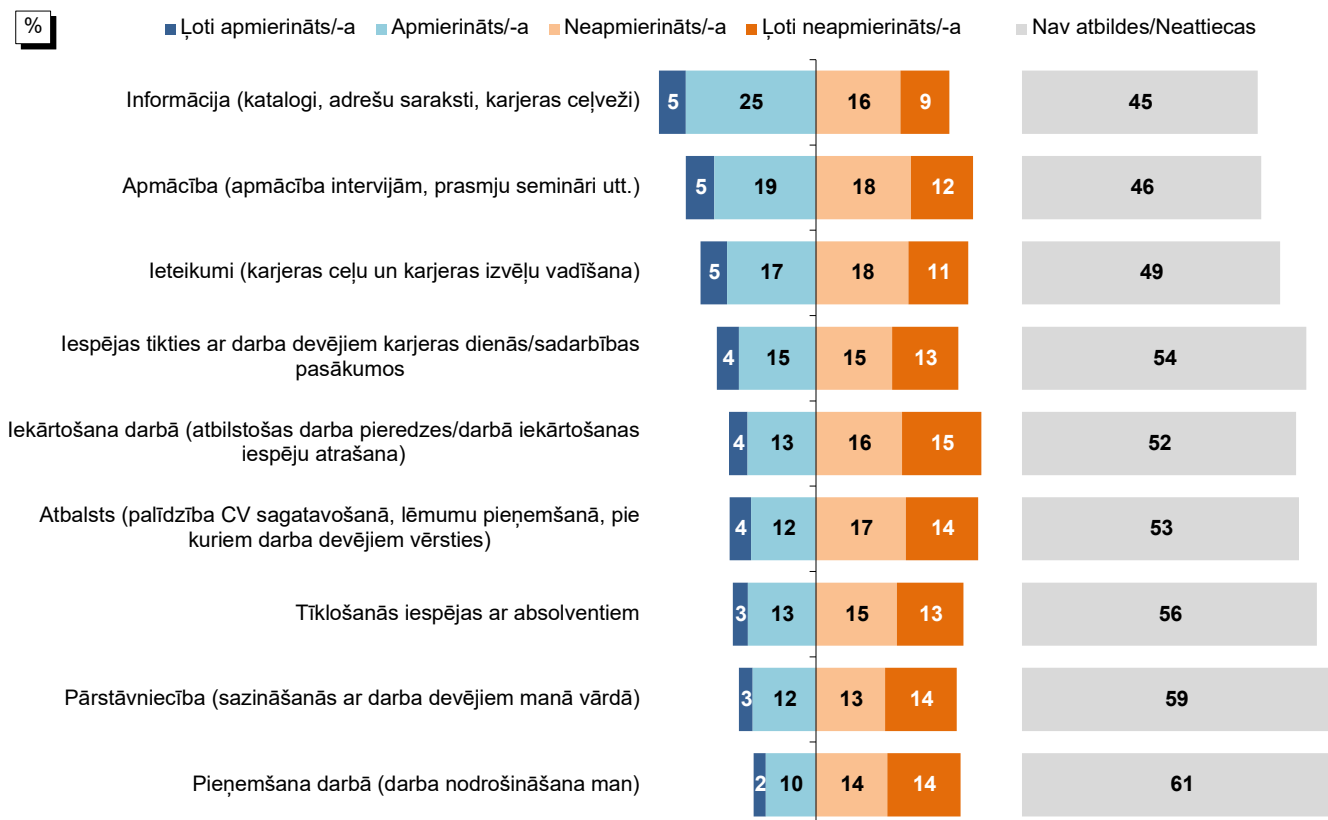
Ieteikumi

- ▶ *"Few more English books will help to go for choice." India, MA student*
- ▶ *"Food for students should cost more cheaper inside the university, the prices like in Cafeteria." Uzbekistan, BA student*
- ▶ *"I have been to library often but still if they collect subject related reference it will be helpful as we don't have any choice other than university library for learning more things." India, MA student*
- ▶ *"I would love to have more healthier (maybe vegan) food options in the cafeteria. The salads are very expensive compared to the rest!" Germany, BA student*
- ▶ *"I would really have the option on the new estudies to find information about guest lecturers and events hosted by associations from the ISA or SP. That also those events are only posted over Facebook and Instagram is unfair towards the people not using it! A calendar for extracurricular events would be great!" Germany, MA student*
- ▶ *"International office need to show sence of responsibility more." India, BA student*
- ▶ *"It would be very nice to get the offical emails from the Academy in English as well." Not specified, MA student*
- ▶ *"More books to check out for studying at home." Germany, MA student*
- ▶ *"Need to open computer service 24hours in 7 days, at least 6 days." Uzbekistan, BA student*
- ▶ *"Please give a clear information about the services. Most of us don't know." India, MA student*
- ▶ *"Post every service on-campus digital board or email individual who join this university with location and what is the use of that service guide them." India, MA student*
- ▶ *"You guys should provide some form of vegetarian food in the cafeteria. They only have french fries. Total Disappointment." India, BA student*

**oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā*

Apmierinātība ar atbalstu nodarbinātībai/karjerai

"Cik apmierināti Jūs esat ar šāda veida atbalstu no savas iestādes nodarbinātībai/karjerai?"



Bāze: respondenti, kuri ir noslēdzošā vai cita gada studenti, n=897

Apmierinātība ar atbalstu nodarbinātībai/karjerai (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

"Cik apmierināti Jūs esat ar šāda veida atbalstu no savas iestādes nodarbinātībai/karjerai?"

"Cik apmierināti Jūs esat ar šāda veida atbalstu no savas iestādes nodarbinātībai/karjerai?"						LATVIJA							
	Pasaule	Eiropa	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas	LLU	LU	RISEBA	RSU	RTU	Turība
Informācija (katalogi, adrešu saraksti, karjeras ceļveži)	78	68	54	47	72	62	50	61	49	46	39	73	54
Apmācība (apmācība intervijām, prasmju semināri utt.)	72	60	45	38	66	59	34	53	41	50	29	46	51
Ieteikumi (karjeras ceļu un karjeras izvēļu vadīšana)	70	58	43	37	56	52	36	65	30	45	25	53	40
Iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/sadarbības pasākumos	72	62	41	37	49	49	35	50	46	36	21	57	49
Tīklošanās iespējas ar absolventiem	63	53	36	30	49	45	27	52	44	40	17	42	34
Pārstāvniecība (sazināšanās ar darba devējiem manā vārdā)	58	45	35	30	46	43	30	50	32	NRS**	20	43	50
Atbalsts (palīdzība CV sagatavošanā, lēmumu pieņemšanā, pie kuriem darba devējiem vērsties)	71	54	35	28	56	47	26	50	23	40	14	46	34
Iekārtošana darbā (atbilstošas darba pieredzes/darbā iekārtošanas iespēju atrašana)	61	48	34	28	51	45	26	55	27	NRS**	19	41	40
Pieņemšana darbā (darba nodrošināšana man)	54	40	30	24	43	40	22	46	33	NRS**	10	36	41

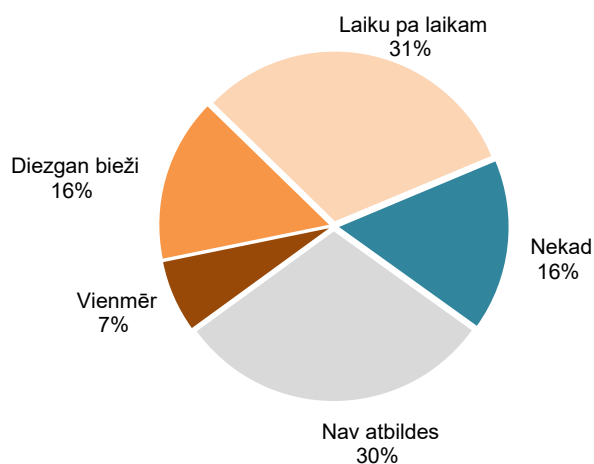
Bāzes: respondenti, kuri ir noslēdzošā vai cita gada studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas rādītāji, kuri no Eiropas rādītājiem atšķiras par vismaz 3 procentpunktiem, iezīmēti ar zilu (ja ir augstāki) vai sarkanu (ja ir zemāki) krāsu. Ja atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

**Nepietiekams respondentu skaits (NRS) secinājumu izdarīšanai (< 10 respondenti).

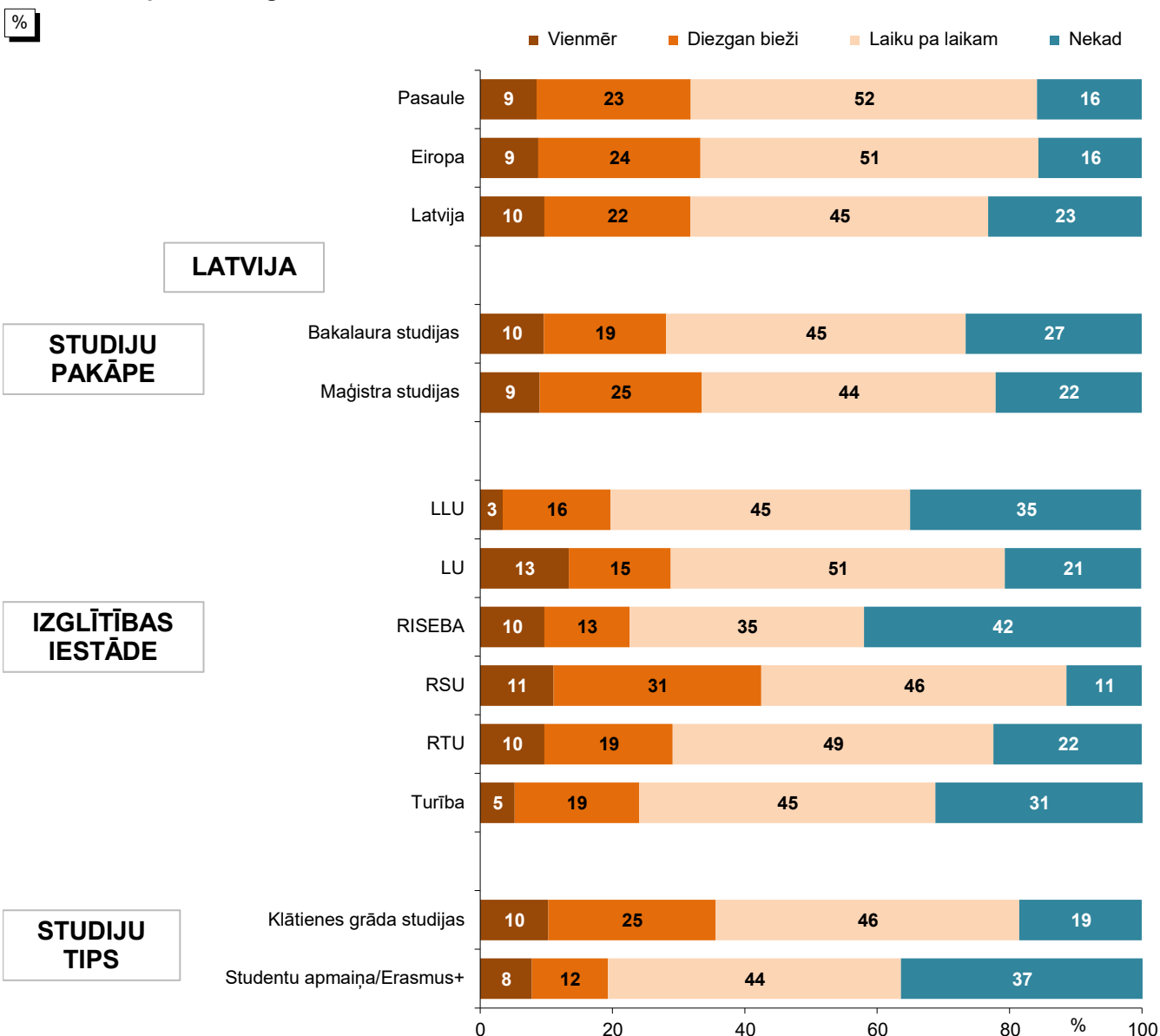
Satraukums par dzīvi izglītības iestādē

"Vai Jūs kādreiz jūtaties īpaši satraukts/-a vai noraizējies/-usies par dzīvi Jūsu izglītības iestādē?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

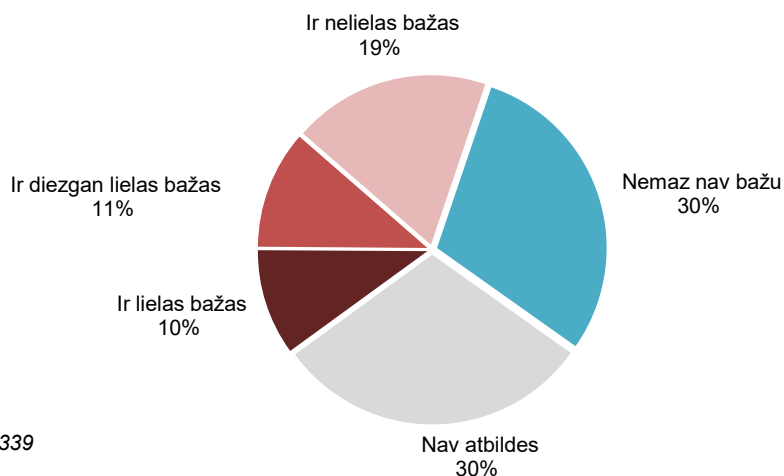
Satraukums par dzīvi izglītības iestādē



Bāze: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Bažas par studiju pabeigšanu

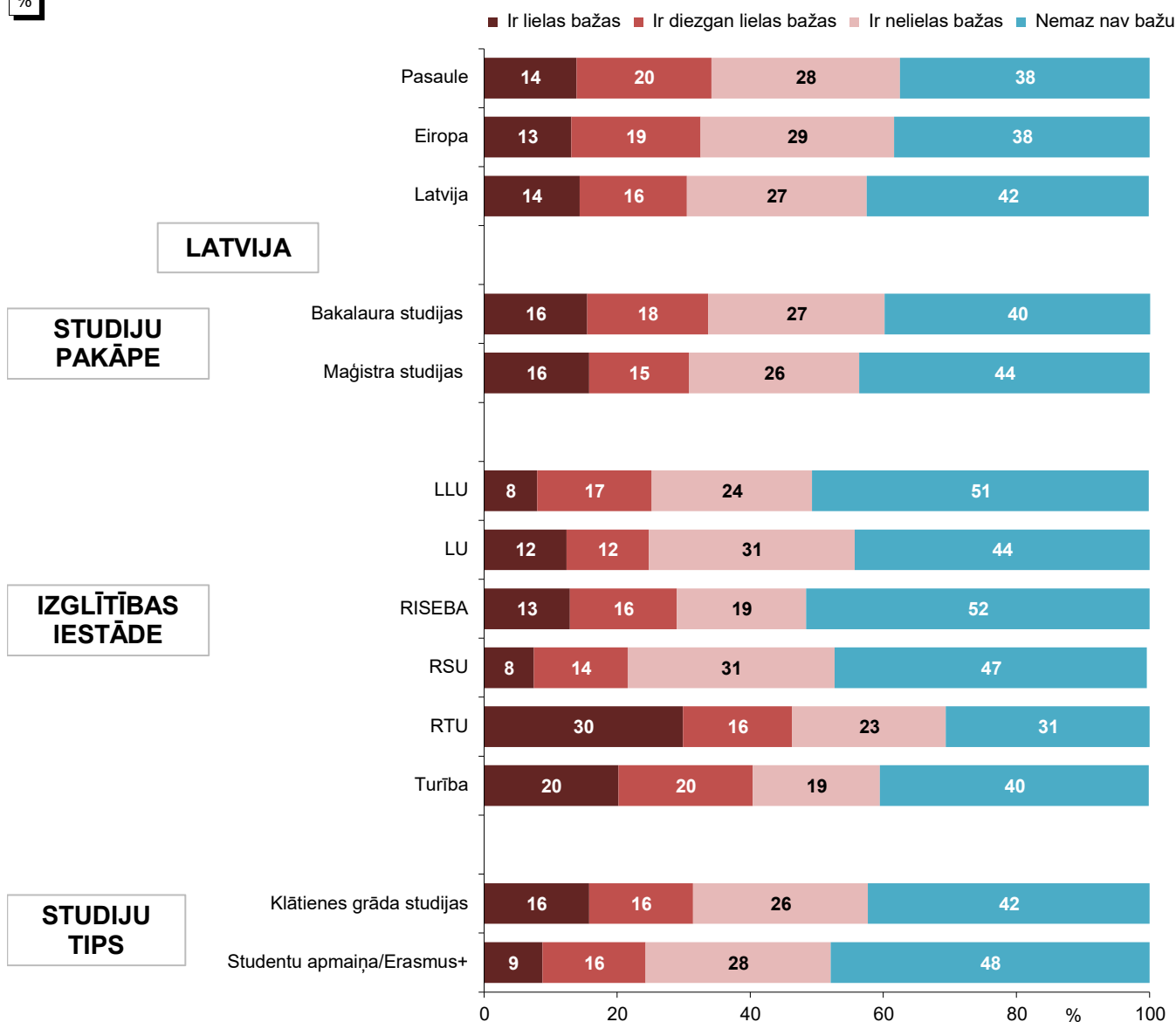
"Vai Jums ir kādas bažas par Jūsu studiju pabeigšanu?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

Bažas par studiju pabeigšanu

%



Bāze: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

Studentu bažas par studiju nepabeigšanu*

"Kāpēc Jūs tā sakāt?"**



Studiju process

► "A lot of the subjects that we study, are not relevant to our degree. And those studies are obligatory. Also subjects like Physics are extremely hard to pass even though, physics almost has nothing related to our degree." Moldova, BA student

► "As stated previously, in some courses i feel like there's too much required from a student and the credit points criteria (hours in class and independent work hours) add up to many more credits than is given. It's like some professors don't realize we have 8 other subjects along their subject." Not specified, MA student

► "As we almost never get feedback from our work throughout the process it is sometimes difficult to know if we are doing well or badly." Portugal, BA student

► "As we don't have a proper idea where we can explore ourself it's been tough at the moment give a assurance about completing course though we clear the subjects scoring good level of marks is important." India, MA student

► "Because it is a horrible organised. For example, ASD workers did a document with my passed exams about 4 months. And it is a lot of things like that. It provides a huge stress, what staff do not know what they should do." Russian Federation, PhD student

► "Because it is taught and a lot of research is needed. I hope to have the time that I need to do all." Not specified, MA student

► "Because of the unfairness of the university. You never know what is coming your way. You have very little power here as a student." Finland, BA student

► "I feel sometimes teachers target certain students to fail them because of their complexion, religion, skin colour, etc." Finland, MA student

► "I keep asking myself how valid is my degree and is the knowledge I gained enough to make a difference in life. Mechanical engineering is all about working in industries and machineries and we have never done anything as of now." Sri Lanka, BA student

► "It is very intensive program with many tests (over 40 assignments only in the first semester). Some of lectures have relatively poor English. It is very difficult match provided presentations (teaching material) to the books. Provided material (mainly in PowerPoint presentations) is mostly not sufficient for self studies." Not specified, Dr student

► "Just waisted money, because the university can't even arrange intern for Business Administration. Not only the reason, but already made the conclusion about this university." Ukraine, BA student

► "Latvian language for the final state exam (patient anamnesis)." Germany, MA student

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā

**Respondenti, kuri jautājumā "Vai Jums ir kādas bažas par Jūsu studiju pabeigšanu?" atzīmēja atbildes "Ir nelielas bažas ", "Ir diezgan lielas bažas " vai "Ir lielas bažas ".

"Kāpēc Jūs tā sakāt?"**



Personīgie iemesli

- ▶ *"A lot of deadlines, constantly feel like im falling behind, very little rest."* Lithuania, BA student
- ▶ *"As I said, I am very satisfied with my results most of the time, but in winter I struggle with winter depression which results in sleeping problems, eating problems, hopelessness, crying, lack of motivation, problems concentrating, general frustration etc. It's almost impossible to write assignments in that condition. However, I know my professors have high hopes for me and therefore support me when they can."* Germany, BA student
- ▶ *"At the moment there is a very high workload and I don't have any time to take a break and recharge my energies for studying."* Germany, BA student
- ▶ *"I dont have enough practical experience or any help to apply for work."* Ireland, BA student
- ▶ *"Because in my previous education the way of studying was different, that's why i need to focus on a new different way to do things, additionally It was 2 years that I didn't study so restarting and in English."* Italy, MA student
- ▶ *"Because my home academy has a different studying system so it will not matter if I have bad results or experiences here."* Not specified, BA student
- ▶ *"Because of debts in couple of subjects delayed my thesis defense. Literally subjects which doesn't really make sense, or due to incompetent lecturer's."* Ukraine, BA student
- ▶ *"I would like to start a family while still in university."* USA, Dr student
- ▶ *"Because some subjects are not close to what I am studying and I cannot understand it. So it creates some difficulties to pass exams."* Uzbekistan, BA student
- ▶ *"Because studies become harder and stress from exams, that's gets to me."* Lithuania, BA student
- ▶ *"Due to my financial situation, I like to pay in terms. But, it's not possible!"* India, MA student
- ▶ *"Fees are expensive so the failure to pass exams can cause anxiety."* Sri Lanka, MA student
- ▶ *"General anxiety when it comes to thesis work/paperwork. And concerns that I need to talk to my supervisor, which I have not talked to yet."* Norway, Dr student

*oriģinālie teksti (citāti) angļu valodā

**Respondenti, kuri jautājumā *"Vai Jums ir kādas bažas par Jūsu studiju pabeigšanu?"* atzīmēja atbildes *"Ir nelielas bažas "*, *"Ir diezgan lielas bažas "* vai *"Ir lielas bažas "*.

3.7. Nākotnes plāni

Pētījuma ietvaros ārvalstu studentus lūdza dalīties ar šī brīža iespaidiem par studijām – norādīt, vai pieredze šajā izglītības iestādē ir palīdzējusi sagatavoties nākotnes karjerai, kā arī padalīties ar saviem nākotnes plāniem.

Materiālā apkopoti dati gan par visu respondentu atbildēm (ja viņiem uz šo jautājumu bija jāatbild), gan par tikai atbildējušo sniegto vērtējumu (t.i., nav ņemtas vērā atbilžu “*nezinu*”, “*grūti pateikt*”, kā arī grupas, kas atteicās atbildēt uz šo jautājumu, īpatsvars).

SAGATAVOTĪBA KARJERAS MĒRĶIEM

Vērtējot, cik labi pieredze izglītības iestādē ir **sagatavojusi viņus karjeras mērķiem**, 11% no visiem pētījuma dalībniekiem Latvijā atbildēja, ka izglītības iestāde to ir izdarījusi “*loti labi*”, 25% – ka “*labi*”, un vēl 23% – ka “*vidēji labi*”. To, ka izglītības iestāde nav viņus sagatavojusi karjeras mērķiem (“*slikti*”), norādīja 15% no ārvalstu studentiem Latvijā.

Latvijā aptaujātie studenti³⁵ sniedza kritiskāku vērtējumu iestādes spējām sagatavot viņus karjeras mērķiem nekā Eiropas studenti (64%):

- ✓ studenti Latvijā kopumā – 49%;
- ✓ bakalaurs studenti – 50%;
- ✓ maģistra studenti – 51%;
- ✓ klātienē grāda studenti – 49%;
- ✓ studentu apmaiņas/Erasmus+ studenti – 46%.

NODARBINĀTĪBAS/ KARJERAS ATBALSTS NO AUGSTSKOLAS

Lūgti norādīt, kādu **atbalstu nodarbinātībai/ karjerai** viņi sagaida no augstskolas, visbiežāk studenti minēja:

- ✓ apmācību (apmācību intervijām, prasmju seminārus utt.) (37%);
- ✓ ieteikumus (karjeras ceļa un karjeras izvēļu vadīšanu) (35%);
- ✓ iekārtošanu darbā (atbilstošas darba pieredzes/darbā iekārtošanas iespēju atrašanu) (32%);
- ✓ informāciju (katalogus, adresu sarakstus, karjeras ceļvežus) (30%);
- ✓ iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/ sadarbības pasākumos (30%).

PLĀNI PĒC PAŠREIZĒJĀM STUDIJĀM

Aptaujas ietvaros tika noskaidroti arī studentu **nākotnes plāni**. Analizējot ar nodarbinātību saistītos plānus, vērojams, ka:

- ✓ 13% plāno strādāt savā mītnes zemē;
- ✓ 7% plāno strādāt citā valstī,

³⁵ Šajā un nākamajā rindkopā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

- ✓ 2% plāno strādāt Latvijā ilgtermiņā
- ✓ 2% plāno strādāt Latvijā īstermiņā.

Sākt uzņēmējdarbību/ pašnodarbinātību plāno 2% (no tiem 38% to plāno darīt Latvijā, 43% – savā mītnes valstī, bet 19% – citā valstī). Jāmin, ka 1% plāno palikt Latvijā uz pastāvīgu dzīvi.

Raksturojot ar studijām saistītos plānus, jāsecina, ka:

- ✓ 10% plāno turpināt studijas savā mītnes zemē;
- ✓ 8% plāno turpināt studēt citā izglītības iestādē citā valstī;
- ✓ 5% plāno turpināt studēt tajā pašā izglītības iestādē Latvijā;
- ✓ 0.2% plāno turpināt studēt citā izglītības iestādē Latvijā.

UZŅEMOŠĀS VALSTS PAMEŠANAS IEMESLI

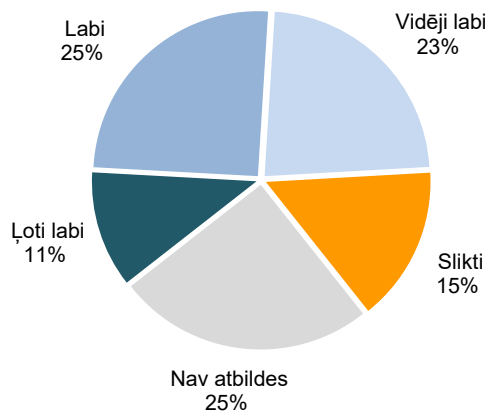
Jautāti, kas viņiem liktu **pamest Latviju pēc izglītības iestādes absolvēšanas**, visbiežāk Latvijā studējošie nosauca tādus iemeslus kā:

- ✓ valodas barjera (34%);
- ✓ iespējas nopelnīt (32%);
- ✓ ģimenes saistības savā mītnes zemē (23%);
- ✓ sajūta, ka nav šeit gaidīts kā ārzemnieks (23%).

3.7. Nākotnes plāni

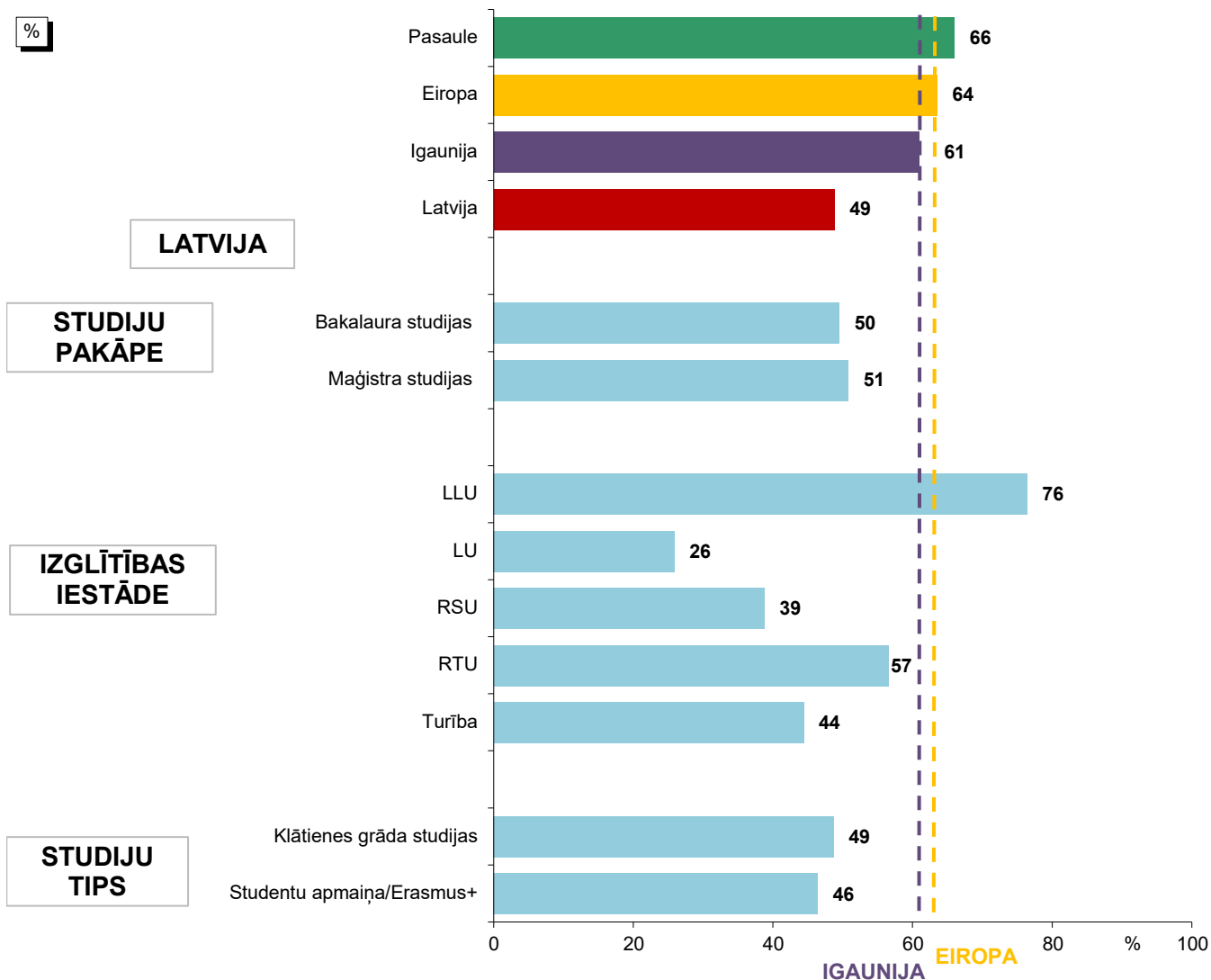
Sagatavotība karjeras mērķiem

"Cik labi Jūsu pieredze Jūsu izglītības iestādē ir sagatavojuši Jūs Jūsu karjeras mērķiem?"



Bāze: respondenti, kuri ir pēdējā mācību gada studenti, n=342

Sagatavotība karjeras mērķiem (% "ļoti labi" + "labi")

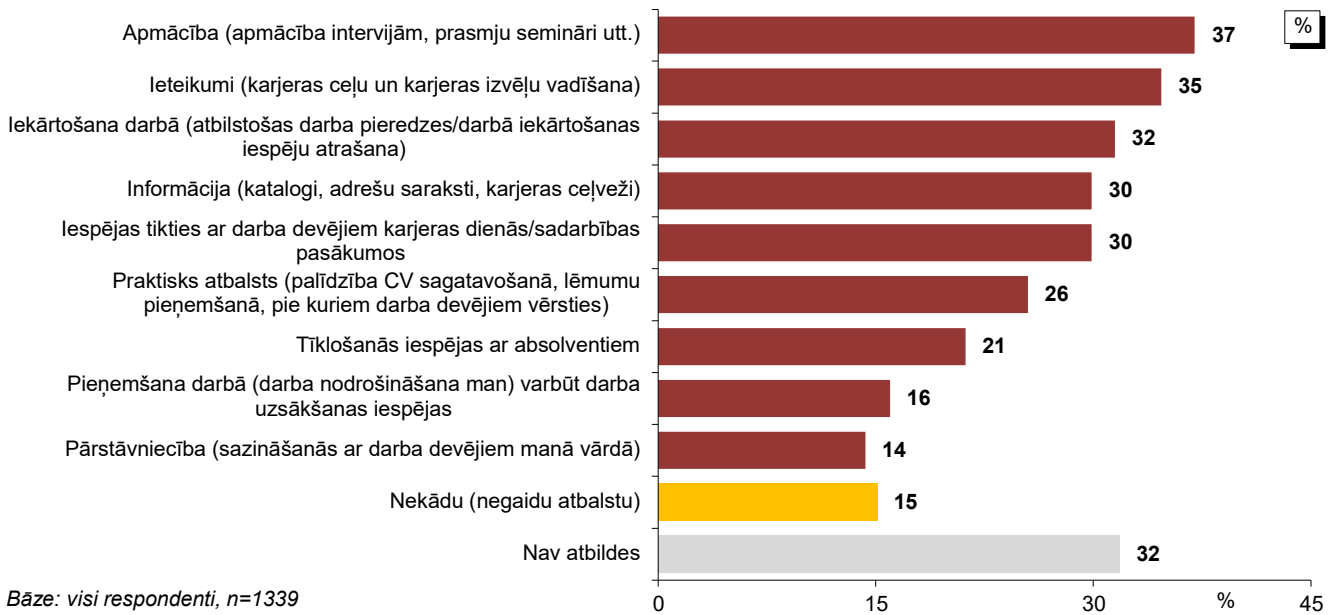


Bāzes: respondenti, kuri ir pēdējā mācību gada studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Nepietiekamā respondentu skaita (< 10) dēļ šajā jautājumā nav analizēti dati par RISEBA studentu atbildēm.

Nodarbinātības/karjeras atbalsts no augstskolas

"Kādu nodarbinātības/karjeras atbalstu Jūs sagaidāt no augstskolas?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Nodarbinātības/karjeras atbalsts no augstskolas

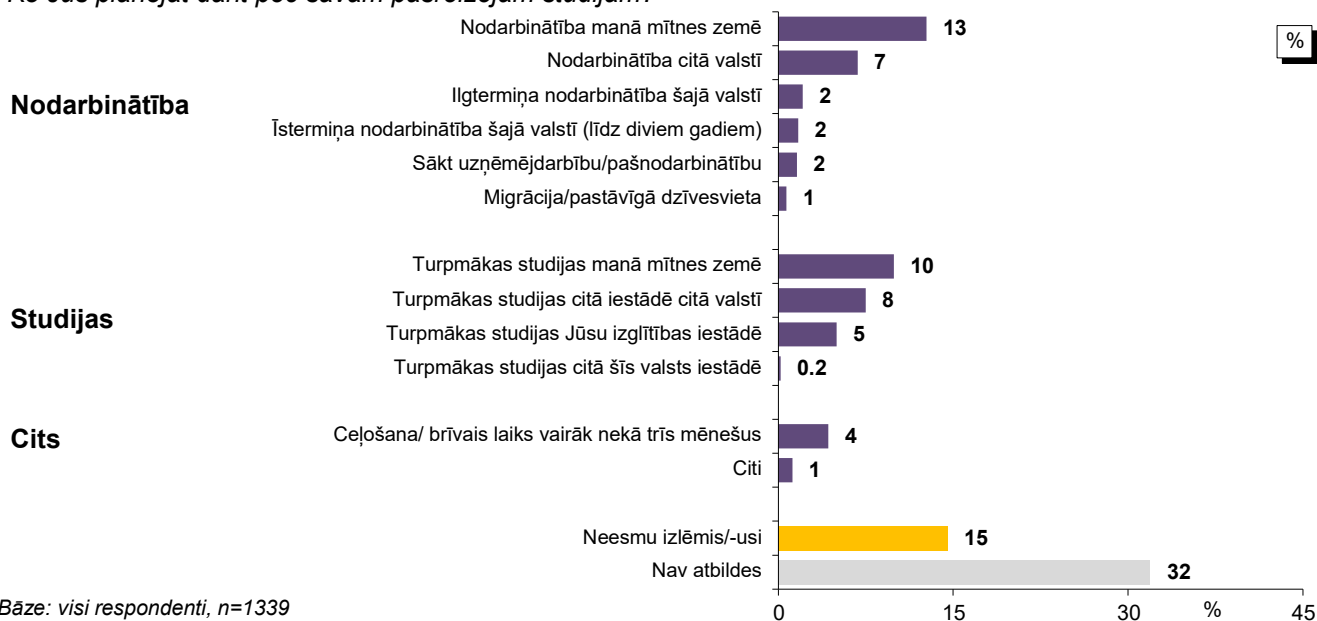
	Latvija	Klātienē grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas
Apmācība (apmācība intervijām, prasmju semināri utt.)	54	61	30	48	59
Ieteikumi (karjeras ceļu un karjeras izvēļu vadīšana)	51	56	34	50	52
Iekārtošana darbā (atbilstošas darba pieredzes/darbā iekārtošanas iespēju atrašana)	46	54	17	37	55
Informācija (katalogi, adrešu saraksti, karjeras ceļveži)	44	49	29	43	45
Iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/sadarbības pasākumos	44	49	28	38	49
Praktisks atbalsts (palīdzība CV sagatavošanā, lēmumu pieņemšanā, pie kuriem darba devējiem vērsties)	38	40	24	38	37
Tīklošanās iespējas ar absolventiem	31	36	18	27	35
Pieņemšana darbā (darba nodrošināšana man) varbūt darba uzsākšanas iespējas	23	26	12	24	24
Pārstāvniecība (sazināšanās ar darba devējiem manā vārdā)	21	23	12	20	21
Nekādu (negaidu atbalstu)	22	17	44	26	16

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Plāni pēc pašreizējām studijām

"Ko Jūs plānojat darīt pēc savām pašreizējām studijām?"



Bāze: visi respondenti, n=1339

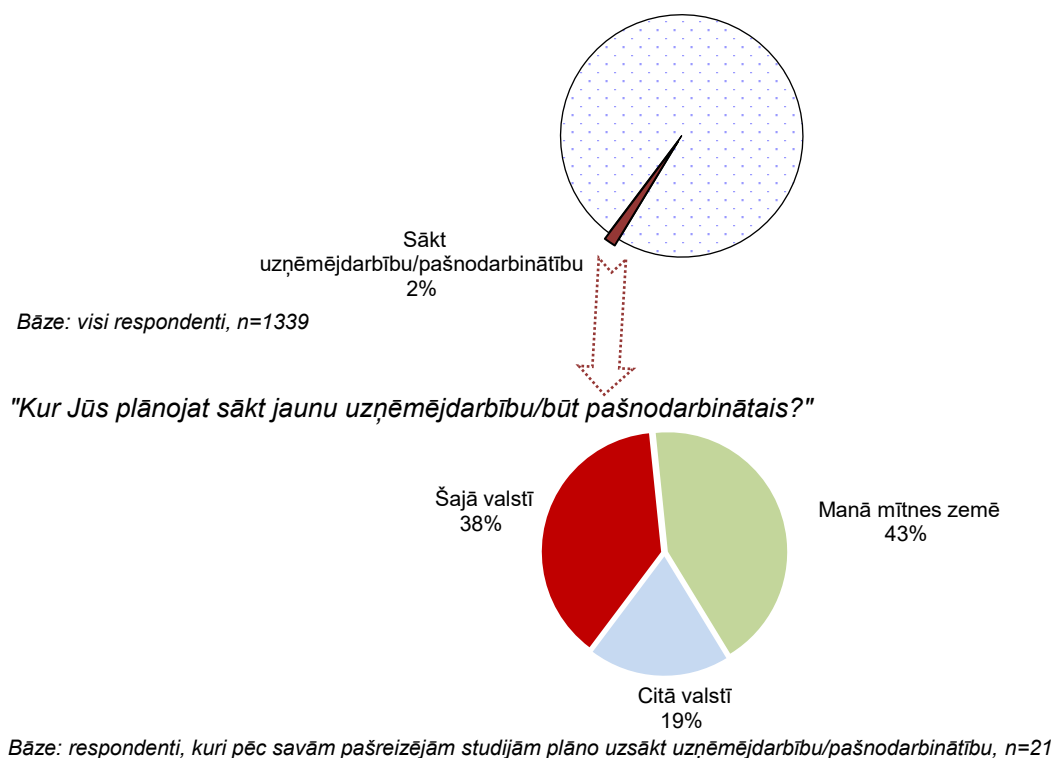
Plāni pēc pašreizējām studijām

	Latvija	Kriatienes grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas
NODARBINĀTĪBA					
Nodarbinātība manā mītnes zemē	19	23	7	10	22
Nodarbinātība citā valstī	10	12	4	6	13
Ilgtermiņa nodarbinātība šajā valstī	3	4	0	2	5
Īstermiņa nodarbinātība šajā valstī (līdz diviem gadiem)	3	3	1	2	4
Sākt uzņēmējdarbību/pašnodarbinātību	2	3	1	2	3
Migrācija/pastāvīgā dzīvesvieta	1	1	1	1	1
STUDIJAS					
Turpmākas studijas manā mītnes zemē	15	7	44	19	11
Turpmākas studijas citā iestādē citā valstī	11	11	12	15	8
Turpmākas studijas Jūsu izglītības iestādē	7	7	4	9	6
Turpmākas studijas citā šīs valsts iestādē	0.3	1	0	1	0.3
CITS					
Ceļošana/ brīvais laiks vairāk nekā trīs mēnešus	6	5	9	7	7
Citi	2	1	2	1	2
Neesmu izlēmis/-usi	21	22	18	24	21

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

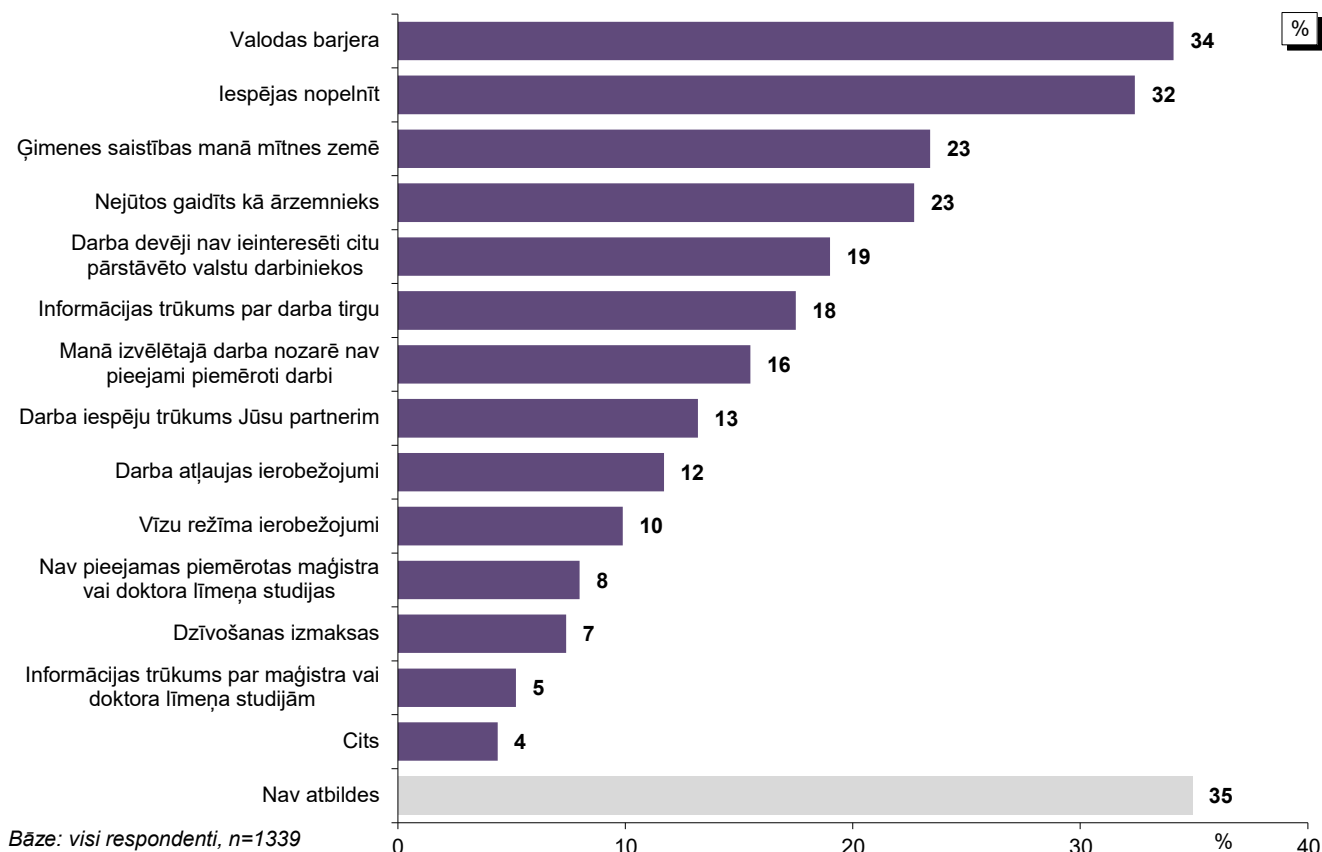
Uzņēmējdarbības uzsākšanas vieta

"Ko Jūs plānojat darīt pēc savām pašreizējām studijām?"



Uzņemošās valsts pamešanas iemesli

"Kas liktu Jums PAMEST šo (uzņemošo) valsti pēc absolvēšanas?"



*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

"Kas liktu Jums PAMEST šo (uzņemošo) valsti pēc absolvēšanas?"

Uzņemošās valsts pamešanas iemesli

	Latvija	Klātienes grāda studijas	Studentu apmaiņa/Erasmus+	Bakalaura studijas	Maģistra studijas
Valodas barjera	52	57	40	44	57
Iespējas nopelnīt	50	56	33	43	52
Ģimenes saistības manā mītnes zemē	36	36	39	32	38
Nejūtos gaidīts kā ārzemnieks	35	36	32	34	32
Darba devēji nav ieinteresēti citu pārstāvēto valstu darbiniekos	29	32	18	31	31
Informācijas trūkums par darba tirgu	27	28	23	27	26
Manā izvēlētajā darba nozarē nav pieejami piemēroti darbi	24	23	27	24	25
Darba iespēju trūkums Jūsu partnerim	20	20	19	22	17
Darba atļaujas ierobežojumi	18	19	12	20	19
Vīzu režīma ierobežojumi	15	15	12	19	13
Nav pieejamas piemērotas maģistra vai doktora līmeņa studijas	12	12	14	15	9
Dzīvošanas izmaksas	11	10	17	14	10
Informācijas trūkums par maģistra vai doktora līmeņa studijām	8	8	8	8	8
Cits	7	6	8	6	6

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

4. LATVIJAS UN EIROPAS APTAUJAS REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS (BENCHMARKING)

2019.gadā veiktajā Starptautiskā studentu barometra aptaujā kopumā piedalījās 179950 ārvalstu studenti no 215 augstskolām 19 pasaules valstīs. Šajā nodaļā salīdzināti Latvijas un Eiropas rādītāji³⁶.

Salīdzinot datus par atbildēm uz jautājumu “*Vai kopumā esat apmierināts/-a ar visiem savas pieredzes aspektiem Jūsu izglītības iestādē?*”, jāsecina, ka **kopējā apmierinātība** Eiropā ir augstāka (87%) nekā Latvijā (81%).

Vērtējot studiju maksas atbilstību ieguvumam no studijām (*money for value*), Latvijā studējošie bija kritiskāk noskaņoti nekā studenti Eiropā kopumā: tam, ka studijas ir labs ieguvums par šo maksu, piekrita 67% Latvijā un 84% Eiropā.

Raksturojot studentu pieredzi **galamērķa izvēles un pieteikšanās** procesā, jāatzīmē, ka Latvijā studējošajiem ārvalstu studentiem ievērojami svarīgāki (atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus) nekā vidēji Eiropā bija šādi faktori:

- ✓ “*tuvums manai mītnes zemei*” (to par svarīgu Latvijā atzina 57%, Eiropā – 32%);
- ✓ “*iespēja studēt/strādāt ārzemēs apgūstamā kursa ietvaros*” (Latvijā: 86%, Eiropā: 71%);
- ✓ “*tas, cik viegli iegūt vīzu studijām šajā valstī*” (Latvijā: 76%, Eiropā: 61%).

Savukārt ievērojami retāk (atšķirības pārsniedz 10 procentpunktus) nekā Eiropā kopumā Latvijā aptaujātie studenti par svarīgiem faktoriem atzinuši:

- ✓ “*pilna laika darba iespējas šajā valstī pēc absolvēšanas*” (Latvijā: 56%, Eiropā: 72%);
- ✓ “*iespēju pastāvīgi uzturēties šajā valstī pēc absolvēšanas*” (Latvijā: 44%, Eiropā: 58%).

Pētījuma rezultāti liecina, ka Latvijā biežāk nekā Eiropā kopumā studenti atzina, ka viņu izglītības iestādes izvēli ietekmēja:

- ✓ “*izglītības aģents/konsultants (studentu rekrutēšanas uzņēmums)*” (Latvijā: 33%, Eiropā: 11%);
- ✓ “*pašreizējais (-ie) students (-i) izvēlētajā augstskolā*” (Latvijā: 27%, Eiropā: 22%);
- ✓ “*sociālā tīkla vietne (piemēram, Twitter, Facebook utt.)*” (Latvijā: 20%, Eiropā: 13%);
- ✓ “*reklāma tiešsaistē*” (Latvijā: 16%, Eiropā: 13%);

Studenti Latvijā ievērojami retāk nekā studenti Eiropā norādīja, ka viņu izvēli ietekmēja (minēti trīs aspekti, kuros vērojamas lielākās atšķirības):

- ✓ “*mācību personāls iepriekšējā mācību iestādē*” (Latvijā: 8%, Eiropā: 15%);

³⁶ Šajā nodaļā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

- ✓ “*izvēlētās augstskolas tīmekļa vietne*” (Latvijā: 41%, Eiropā: 50%);
- ✓ “*reitingi*” (Latvijā: 5%, Eiropā: 20%).

Latvijā studējošie biežāk nekā studenti Eiropā kopumā bija apmierināti ar to, cik ilgā laikā izglītības iestāde atbildēja uz pieteikumu (t.i., ar laiku no pieteikšanās studijām līdz piedāvājuma/atbildes saņemšanai) (Latvijā: 87%, Eiropā: 82%).

Vērojams, ka Latvijā aptaujātie biežāk nekā Eiropā kopumā norādīja, ka pašreizējām studijām pieteicās:

- ✓ ar izglītības aģenta starpniecību (Latvijā: 29%, Eiropā: 6%);
- ✓ iesniedzot dokumentus klātienē (Latvijā: 10%, Eiropā: 5%).

Retāk nekā Eiropā Latvijas studenti norādīja, ka studijām pieteicās:

- ✓ nepastarpināti tiešsaistē (Latvijā: 49%, Eiropā: 70%);
- ✓ izmantojot tiešsaistes pieteikšanās rīkus (kā *Dreamapply*) (Latvijā: 2%, Eiropā: 11%).

Pētījuma rezultāti liecina, ka aģenta/pārstāvniecības biroja saņemto pakalpojumu par kopumā labu Latvijā studējošie atzina retāk (84%) nekā Eiropā kopumā (90%).

Ievērojami retāk (atšķirības nav mazākas par 10 procentpunktiem) nekā Eiropā vidēji ārvalstu studenti Latvijā piekrita tam, ka:

- ✓ “*aģents bija labi informēts par augstāko izglītību šajā valstī*” (Latvijā: 73%, Eiropā: 86%);
- ✓ “*aģents precīzi raksturoja augstskolu*” (Latvijā: 72%, Eiropā: 82%);
- ✓ “*aģents palīdzēja samazināt kopējās studijām nepieciešamās izmaksas (atbrīvojumi no pieteikumu maksām, naudas maiņas atlaides utt.)*” (Latvijā: 37%, Eiropā: 48%).

Ierašanās pieredzes kopumā vērtējums Latvijā un Eiropā būtiski neatšķiras (to par kopumā labu atzina attiecīgi 87% gan vidēji Latvijā, gan vidēji Eiropā).

Jāatzīmē, ka Latvijā studējošie orientēšanās (iepazīšanās) programmu apmeklējuši retāk (56%) nekā studenti Eiropā (67%). Kā iemeslu orientēšanās programmas neapmeklēšanai Latvijā studējošie ievērojami biežāk (59%) nekā Eiropā (47%) minējuši to, ka ieradušies pēc tam, kad tā jau bija notikusi. Tiesa, Latvijā studējošie, kuri piedalījās orientēšanās programmā, ar to apmierināti bija nedaudz biežāk (90%) nekā studenti Eiropā (85%).

Vērtējot dažādus ar ierašanās pieredzi saistītus aspektus, ar vairākiem no tiem Latvijā studējošie apmierinātību puda biežāk nekā Eiropā caurmērā (norādīti 3 aspekti, kuros lielākās atšķirības):

- ✓ “*iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļa*” (Latvijā: 100%, Eiropā: 91%);*
- ✓ “*izmitināšanas birojs*” (Latvijā: 83%, Eiropā: 75%);*
- ✓ “*mājokļa un dzīvošanas apstākļu iepazīšana*” (Latvijā: 78%, Eiropā: 69%).

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

Savukārt apmierinātība Latvijā ievērojami retāk nekā Eiropā pausta ar (uzskaitīti trīs aspekti, kuros lielākās atšķirības):

- ✓ “*sabiedriskajiem pasākumiem (organizētiem pasākumiem)*” (Latvijā: 74%, Eiropā: 82%);
- ✓ “*bankas konta atvēršanu*” (Latvijā: 56%, Eiropā: 65%);*
- ✓ “*draugu no šīs valsts atrašanu*” (Latvijā: 55%, Eiropā: 67%).

Jāatzīmē, ka attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem Latvijā vērtēta kopumā kritiskāk nekā Eiropā: Latvijā retāk piekrists apgalvojumiem

- ✓ “*attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem manā augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga*” (Latvijā: 84%, Eiropā: 93%);
- ✓ “*es šajā valstī jūtos gaidīts kā ES/starptautiskais students*” (Latvijā: 80%, Eiropā: 90%);
- ✓ “*attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vietā, kur atrodas mana iestāde, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem)*” (Latvijā: 72%, Eiropā: 90%).

Vērtējot **studiju procesu**, kopumā ar studiju pieredzi apmierināti bija 78% Latvijā studējošo un 85% no studentiem Eiropā.

Arī novērtējot dažādus studiju aspektus, Latvijā studējošie apmierināti ar lielāko daļu no tiem bija retāk nekā studenti Eiropā, un visbūtiskāk Latvijas un Eiropas rādītāji atšķīrās šādos aspektos:

- ✓ pētniecības aktivitāšu līmenis (Latvijā: 70%, Eiropā: 87%);
- ✓ lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte (Latvijā: 71%, Eiropā: 87%);
- ✓ augsts mācībspēku angļu valodas līmenis (Latvijā: 78%, Eiropā: 92%).

Arī studentu iesaistīšanās Latvijā saņēmusi kritiskāku vērtējumu nekā Eiropā kopumā: Latvijā retāk atzīts, ka studiju procesā bija iespēja:

- ✓ izdarīt labāko iespējamo (Latvijā: 70%, Eiropā: 80%);
- ✓ izmantot informāciju, ideju vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmas (Latvijā: 62%, Eiropā: 74%);
- ✓ padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus (Latvijā: 53%, Eiropā: 76%).

Retāk Latvijā piekrists arī apgalvojumiem:

- ✓ “*es jūtos kā daļa no studēt-gribošas studentu kopienas*” (Latvijā: 79%, Eiropā: 83%);
- ✓ “*studentu atsauksmes par manu kursu tiek uztvertas nopietni un uz tām reaģē*” (Latvijā: 66%, Eiropā: 78%).

Ar savu **dzīvošanas pieredzi** kopumā bija apmierināti 85% Latvijā studējošo, kas ir nedaudz vairāk nekā Eiropā (83%). Jautāti, cik laimīgi viņi ir ar savu dzīvi izglītības iestādē aizvadītajā gada posmā, Latvijas studenti retāk (83%) nekā Eiropas studenti vidēji (90%) atbildēja, ka ir laimīgi.

Detalizētāk raksturojot apmierinātību ar dažādiem dzīves apstākļiem, jāatzīmē, ka ārvalstu studenti Latvijā ievērojami biežāk (atšķirības pārsniedz 20 procentpunktus) nekā Eiropā kopumā pauda apmierinātību ar:

- ✓ dzīvošanas izmaksām (Latvijā: 88%, Eiropā: 67%);
- ✓ atbilstoša mājokļa pieejamību (Latvijā: 87%, Eiropā: 66%);
- ✓ mājokļa izmaksām (Latvijā: 80%, Eiropā: 52%).

Savukārt ievērojami retāk ārvalstu studenti Latvijā pauda apmierinātību ar (uzskaitīti trīs aspekti, kuros atšķirības vislielākās):

- ✓ augstskolas draudzīgo attieksmi pret vidi/zaļo domāšanu (Latvijā: 63%, Eiropā: 84%);
- ✓ telpām sportam (Latvijā: 59%, Eiropā: 82%);
- ✓ iespēju nopelnīt naudu paralēli studijām (Latvijā: 33%, Eiropā: 50%);

Lūgti novērtēt **atbalsta pakalpojumus** kopumā, ārvalstu studenti Latvijā apmierinātību pauda retāk (78%) nekā studenti Eiropā (85%). Analizējot apmierinātību detalizētāk, vērojams, ka Latvijā studējošie ievērojami biežāk (atšķirības nav mazākas par 5 procentpunktiem) nekā studenti Eiropā bijuši apmierināti ar:

- ✓ veselības aprūpes centru (Latvijā: 93%, Eiropā: 88%);
- ✓ konsultāciju atbalstu izmitināšanas jautājumos (Latvijā: 85%, Eiropā: 74%).

Savukārt ievērojami retāk (atšķirības lielākas par 5 procentpunktiem) nekā Eiropā pausta apmierinātība ar:

- ✓ studentu apvienību (Latvijā: 86%, Eiropā: 92%);
- ✓ augstskolas ēkās nodrošinātajiem ēdināšanas pakalpojumiem (Latvijā: 71%, Eiropā: 81%).

Visus uzskaitītos atbalsta pakalpojumus nodarbinātībai/karjerai ārvalstu studenti Latvijā vērtējuši ievērojami kritiskāk nekā studenti Eiropā kopumā, un vislielākās atšķirības (lielākas par 15 procentpunktiem) vērojamas apmierinātībā šādos aspektos:

- ✓ iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/sadarbības pasākumos (Latvijā: 41%, Eiropa: 62%);*
- ✓ tīklošanās iespējas ar absolventiem (Latvijā: 36%, Eiropa: 53%);*
- ✓ atbalsts (palīdzība CV sagatavošanā, lēmumu pieņemšanā, pie kuriem darba devējiem vērsties) (Latvijā: 35%, Eiropa: 54%).*

Saskaņā ar aptaujas datiem ārvalstu studenti Latvijā biežāk nekā studenti Eiropā atbildēja, ka viņi nekad neļūtas satraukti vai noraizējušies par dzīvi izglītības iestādē (Latvijā: 23%, Eiropā: 16%), kā arī to, ka viņiem nemaz nav bažu par studiju pabeigšanu (Latvijā: 42%, Eiropā: 38%).

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

Saskaņā ar pētījumu rezultātiem, ārvalstu studenti Latvijā ievērojami retāk (64%) nekā studenti Eiropā (79%) atbildēja, ka **rekomendētu citiem pieteikties** mācībām viņu izglītības iestādē.

Vērtējot to, kā **studiju pieredze izglītības iestādē ir sagatavojusi studentu karjeras mērķiem**, ārvalstu studenti Latvijā bija salīdzinoši kritiskāk noskaņoti: to, ka pieredze izglītības iestādē ir kopumā labi sagatavojusi karjeras mērķiem, norādīja 49% no ārvalstu studentiem Latvijā un 64% no studentiem Eiropā.

4. LATVIJAS UN EIROPAS APTAUJAS REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS (BENCHMARKING)

KOPĒJĀ APMIERINĀTĪBA

"Vai kopumā esat apmierināts/-a ar visiem savas pieredzes aspektiem Jūsu izglītības iestādē?"

Kopējā apmierinātība (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Kopējā apmierinātība	81	89	87	-6

Bāzes: visi respondenti

"Ņemot vērā Jūsu iespaidus ŠAJĀ studiju semestrī, vai Jūs ieteiktu Jūsu izglītības iestādi citiem studentiem, kas atbildi šeit pieteikties?"

Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē (% "es aktīvi mudinātu cilvēkus" + "ja jautātu, es mudinātu cilvēkus")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē	64	79	79	-15

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Cik lielā mērā Jūs jūtat, ka Jūsu pašreizējās studijas ir labs ieguvums par šo maksu?"

Ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai	67	80	84	-17

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

GALAMĒRĶA IZVĒLE UN PIETEIKŠANĀS

"Cik svarīgi bija šādi faktori, lemjot, kur studēt?"

Studiju vietas izvēles faktori (% "ļoti svarīgs" + "svarīgs")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Ienākumu potenciāls no iegūstamā grāda šajā iestādē	95	91	88	+7
Iegūtās kvalifikācijas ietekme uz turpmāko karjeru	94	96	96	-2
Šīs iestādes reputācija	93	94	92	+1
Specifisks kursa nosaukums**	92	92	91	+1
Personiskā drošība un drošums	91	91	87	+4
Pētniecības kvalitāte	90	91	89	+1
Dzīvošanas izmaksas	89	89	86	+3
Izglītības izmaksas (studiju maksa)	89	89	89	0
Izglītības sistēmas reputācija šajā valstī	87	92	90	-3
Iespēja studēt/strādāt ārzemēs apgūstamā kursa ietvaros	86	74	71	+15
Sociālā dzīve	83	80	77	+6
Pilsēta/atrašanās vieta	83	83	81	+2
Tas, cik viegli iegūt vīzu studijām šajā valstī	76	74	61	+15
Stipendija/grants/ maksas atcelšana no šīs iestādes	72	77	64	+8
Iespējas strādāt paralēli studijām	64	74	67	-3
Iespējas turpināt studijas šajā valstī	62	80	71	-9
Tuvums manai mītnes zemei	57	44	32	+25
Pilna laika darba iespējas šajā valstī pēc absolvēšanas	56	77	72	-16
Iespēja pastāvīgi uzturēties šajā valstī pēc absolvēšanas	44	63	58	-14

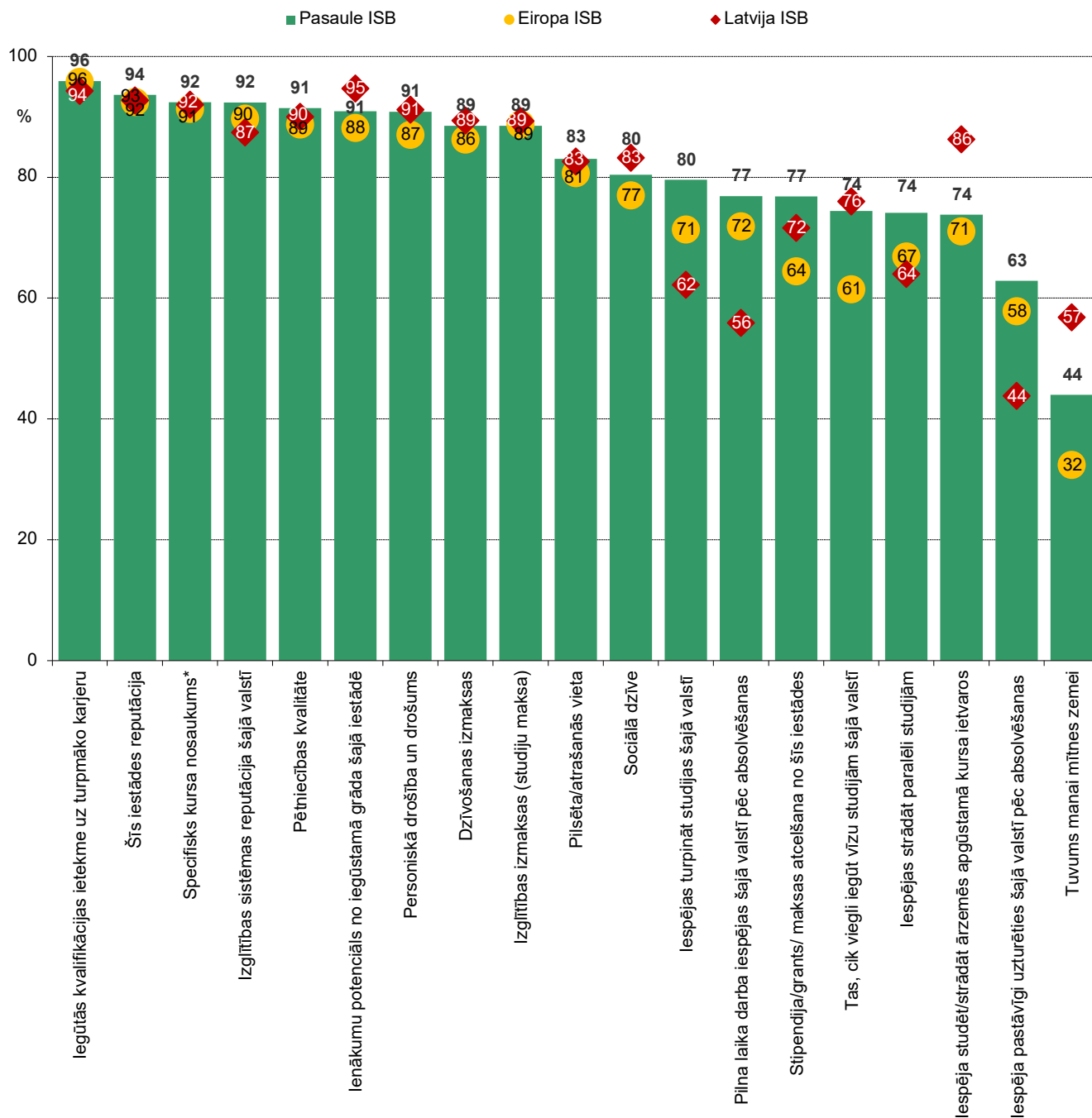
Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Cik svarīgi bija šādi faktori, lemjot, kur studēt?"

Studiju vietas izvēles faktori (% "ļoti svarīgs" + "svarīgs")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Kas no šiem PALĪDZĒJA Jūsu lēmumam IZVĒLĒTIES Jūsu izglītības iestādē?"

Studiju vietas izvēles ietekmētāji (%)

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
CILVĒKI				
Izglītības aģents/konsultants (studentu rekrutēšanas uzņēmums)	33	33	11	+22
Pašreizējais (-ie) students (-i) izvēlētajā augstskolā	27	18	22	+5
Draugs (-i)	27	30	32	-5
Ģimene	23	27	24	-1
Izvēlētais augstskolas absolvents (persona, kas jau ir šeit studējusi)	18	21	23	-5
Karjeras konsultants iepriekšējā izglītības iestādē	8	10	8	0
Mācību personāls iepriekšējā izglītības iestādē	8	14	15	-7
Izvēlētais augstskolas darbinieki	4	9	9	-5
Mans darba devējs	2	3	3	-1
INFORMĀCIJA				
Izvēlētais augstskolas tīmekļa vietne	41	42	50	-9
Sociālā tīkla vietne (piemēram, Twitter, Facebook utt.)	20	14	13	+7
Izvēlētais augstskolas apmeklējums	16	16	20	-4
Reklāma tiešsaistē	16	14	13	+3
Uzņēmējvalsts valdības konsultāciju dienests	11	5	9	+2
Izglītības izstāde/studentu rekrutēšanas pasākumi	10	12	9	+1
Izvēlētais augstskolas reklāma (TV, radio, plakāts)	9	8	8	+1
Mītnes valsts valdības konsultāciju dienests	6	4	4	+2
Izvēlētais augstskolas brošūra	6	11	12	-6
Neatkarīga tīmekļa vietne	5	5	8	-3
Reitingi	5	21	20	-15
Citi tiešsaistes pētījumi	2	2	2	0
Citi mediji vai prese	1	2	1	0
Cits	2	4	4	-2

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

**Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

"Cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar šo atbildes laiku? [t.i., ar laiku no pieteikšanās studijām līdz piedāvājuma/atbildes saņemšanai no izglītības iestādes]"

Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku	87	82	82	+5

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Kā Jūs pieteicāties pašreizējām studijām Jūsu izglītības iestādē?"

Pieteikšanās studijām veids (%)

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Pieteikšanās tiešsaistē	49	48	70	-21
Ar izglītības aģenta starpniecību	29	30	6	+23
Pieteikšanās, iesniedzot dokumentus klātienē	10	3	5	+5
Iestādes pārstāvniecība ārzemēs	3	3	1	+2
Ar vadītāja/mācītbspēka starpniecību	3	2	2	+1
Izmantojot tiešsaistes pieteikšanās rīkus kā Dreamapply	2	10	11	-9
Izmantojot citu institūciju	2	3	4	-2
Pieteikšanās pa telefonu	1	0	0	+1
Citā veidā	2	2	2	0

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Lūdzu, novērtējiet pakalpojumu, ko saņēmat no aģenta/pārstāvniecības biroja:"

Aģenta/pārstāvniecības biroja sniegtā pakalpojuma vērtējums (% "ļoti labs" + "labs")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Aģenta/pārstāvniecības biroja sniegtā pakalpojuma vērtējums	84	90	90	-6

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri norādīja, ka pieteicās studijām ar izglītības aģenta starpniecību vai ar iestādes pārstāvniecību ārzemēs, vai izglītības aģents/konsultants palīdzējis izvēlēties un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:"

Pieredze ar aģentu (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Aģents bija ziņošs par iestādes pieteikšanās procesiem	86	93	88	-2
Aģents nebija uzstājīgs vai piespiedošs pret mani pieteikšanās/iestāšanās procesā	83	91	89	-6
Aģents sniedza noderīgus pakalpojumus manam vīzas pieteikumam	79	93	83	-4
Aģents samazināja nepieciešamo ieguldījumu pieteikuma aizpildīšanai	75	88	83	-8
Aģents bija labi informēts par augstāko izglītību šajā valstī	73	90	86	-13
Aģents precīzi raksturoja augstskolu	72	85	82	-10
Aģents sniedza noderīgus orientēšanās (iepazīšanās) pakalpojumus pirms devos ceļā	69	83	71	-2
Aģents palīdzēja samazināt kopējās studijām nepieciešamās izmaksas (atbrīvojumi no pieteikumu maksām, naudas maiņas atlaides utt.)	37	64	48	-11

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri norādīja, ka pieteicās studijām ar izglītības aģenta starpniecību vai ar iestādes pārstāvniecību ārzemēs, vai izglītības aģents/konsultants palīdzējis izvēlēties, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

IERAŠANĀS UN UZŅĒMŠANA

"Kopumā - cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar IERAŠANĀS PIEREDZI?"

Apmierinātība ar ierašanās pieredzi kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmierinātība ar ierašanās pieredzi kopumā	87	90	87	0

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Vai Jūs apmeklējāt/piedalījāties formālajā ORIENTĒŠANĀS (iepazīšanās) programmā Jūsu izglītības iestādē?"

Orientēšanās programmas apmeklēšana (% "jā")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmeklēja orientēšanās programmu	56	68	67	-11

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbilžu "Neattiecas" un "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Kāpēc Jūs neapmeklējāt/nepiedalījāties formālajā ORIENTĒŠANĀS (IEPAZĪŠANĀS) programmā?"

Orientēšanās programmas neapmeklēšanas iemesli (%)

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Ierados pēc tam, kad tā jau bija notikusi	59	43	47	+12
Es par to nezināju	32	34	27	+5
Es nolēmu nepiedalīties	9	12	14	-5
Man šeit ir kontakti/draugi, kas var palīdzēt	5	7	9	-4
Mani izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji nodrošināja man pietiekami daudz informācijas	3	3	2	+1
Dzīvoju vai studēju šeit iepriekš	2	7	8	-6
Cits	5	7	10	-5

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu, kuri neapmeklēja orientēšanās programmu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbilžu "Neattiecas" un "Nav atbildes" minēšanas biežums)

**Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

"Vai kopumā Jūs bijāt apmierināts/-a ar ORIENTĒŠANĀS (IEPAZĪŠANĀS) PROGRAMMU?"

Apmierinātība ar orientēšanās programmu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmierinātība ar orientēšanās programmu	90	88	85	+5

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Lūdzu, pasakiet, cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar sekojošo, kad pirmo reizi nonācāt Jūsu izglītības iestādē?"

Ierašanās novērtējums (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Iestādes grāmatvedības/ finanšu nodaļa	100	92	91	+9
Reģistrācija studijām	94	89	87	+7
Formālā sagaidīšana izvēlētajā augstskolā	89	91	90	-1
Draugu no manas mītnes valsts atrašana	89	86	84	+5
Informācija, ko saņēmt no Jūsu izglītības iestādes pirms Jūsu ierašanās	87	87	85	+2
Draugu no citām valstīm atrašana	86	87	90	-4
Iepazīšanās (orientēšanās) ar vietējo apkārtni	85	85	85	0
Tikšanās ar akadēmisko personālu	85	90	85	0
Izmitināšanas birojs	83	85	75	+8
Pirmā nakts - nokļūšana līdz vietai, kur palikšu	81	85	78	+3
Izpratne par to, kā notiks studiju process	79	85	79	0
Iepazīšanās ar universitātes telpām	79	84	80	-1
Mājokļa un dzīvošanas apstākļu iepazīšana	78	80	69	+9
Mājokļa apstākļi ierašanās brīdī	78	82	75	+3
Piekluve internetam manā mājoklī	76	84	83	-7
Iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumi**	76	84	80	-4
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	74	85	82	-8
Iepazīšanās/ sagaidīšana lidostā, dzelzceļa, autobusu stacijā	69	80	67	+2
Iepazīšanās ar studentu apvienībām un klubiem	66	76	70	-4
Bankas konta atvēršana	56	80	65	-9
Draugu no šīs valsts atrašana	55	72	67	-12

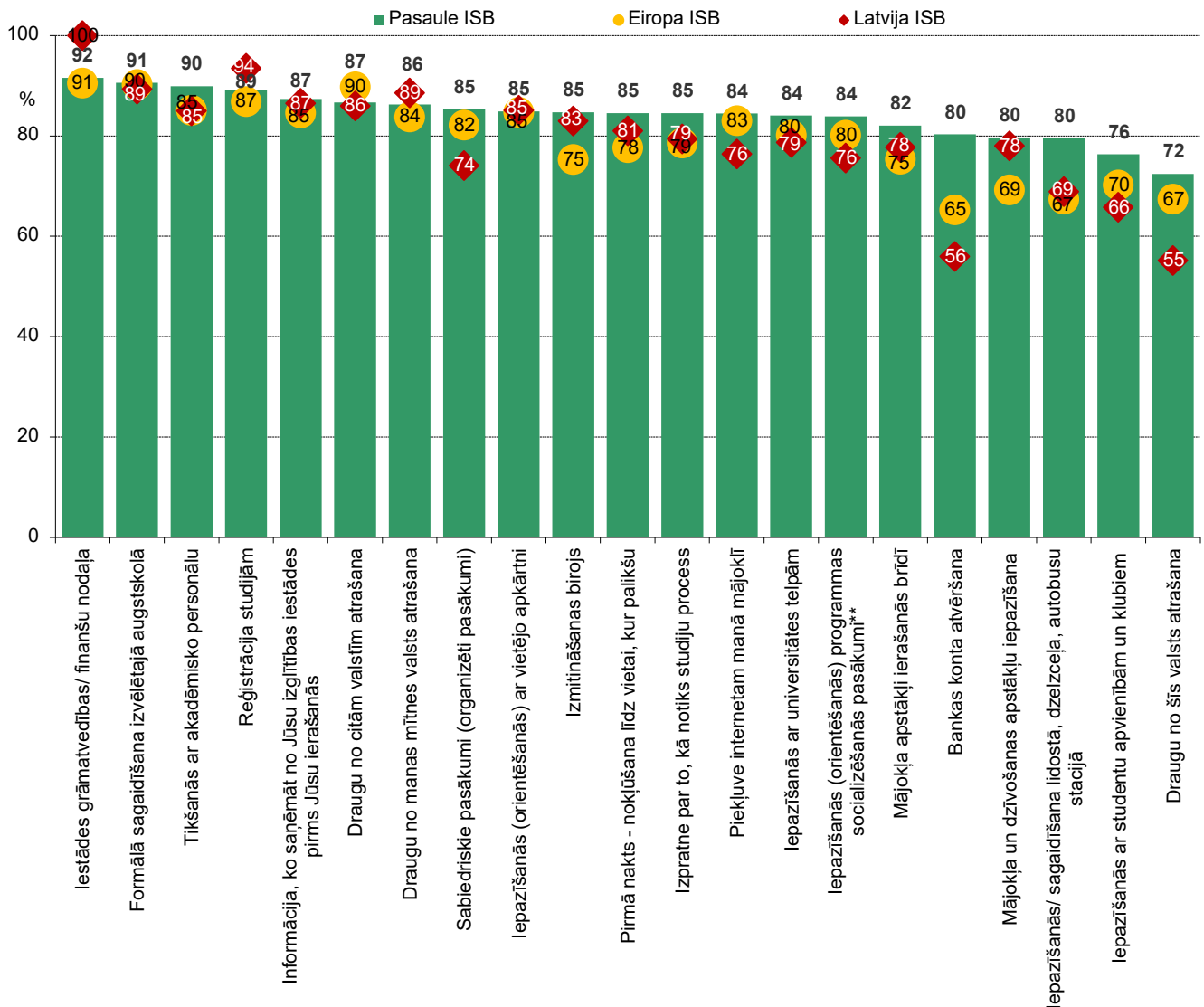
Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Lūdzu, pasakiet, cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar sekojošo, kad pirmo reizi nonācāt Jūsu izglītības iestādē?"

Ierašanās novērtējums (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Balstoties uz Jūsu pieredzi, dzīvojot šajā valstī, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem?"

Vērtējums attieksmei pret ES/starptautiskajiem studentiem (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem manā augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga	84	94	93	-9
Es šajā valstī jūtos gaidīts kā ES/starptautiskais students	80	91	90	-10
Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vietā, kur atrodas mana augstskola, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem)	72	91	90	-18

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

STUDIJU PROCESS

"Kopumā cik apmierināts/-a esat ar STUDIJU PIEREDZI šajā gada posmā?"

Apmierinātība ar studiju pieredzi kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmierinātība ar studiju pieredzi kopumā	78	87	85	-7

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar studijām (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Studēšana kopā ar citu kultūru studentiem	90	91	91	-1
Laboratoriju kvalitāte (ja attiecas)	88	92	91	-3
Tiešsaistes bibliotēkas iespējas (piekļuve dažādiem literatūras avotiem utt.)	88	92	89	-1
Mācībspēku zināšanas par tematiskajām jomām	87	94	94	-7
Grupu lielums**	87	89	86	+1
Virtuālā mācību vide (Blackboard/WebCT/WebLearn/Stream/Moodle/Canvas)	86	92	88	-2
Mācību tehnoloģijas (datori, tīklošanās utt.)	84	91	88	-4
Auditoriju un telpu kvalitāte	83	90	87	-4
Bibliotēkas telpu kvalitāte	81	90	86	-5
Studiju kursu saturs	80	90	88	-8
Palīdzība uzlabot manas angļu valodas prasmes (ja attiecas)	80	90	88	-8
Mācībspēku man nepieciešamais vēltītais laiks un sniegtais atbalsts	79	89	85	-6
Augsts mācībspēku angļu valodas līmenis	78	93	92	-14
Godīgs un caurspīdīgs mana darba novērtējums	78	89	85	-7
Atsauksmes par studiju darbiem/iesniegtiem rakstiskiem darbiem	75	85	78	-3
Vērtēšanas kritēriju skaidrojums	74	85	78	-4
Mācībspēku mācīšanas spējas	73	88	85	-12
Lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte**	71	88	87	-16
Studiju kursu organizēšana un sekmīga nodrošināšana**	70	85	78	-8
Pētniecības aktivitāšu līmenis	70	89	87	-17
Studijas, kas man palīdzēs atrast labu darbu	70	80	73	-3
Studiju programmā ietverta studiju prakse	56	71	63	-7
Mācībspēku padomi un norādījumi par ilgtermiņa darba iespējām un karjeru	54	73	61	-7

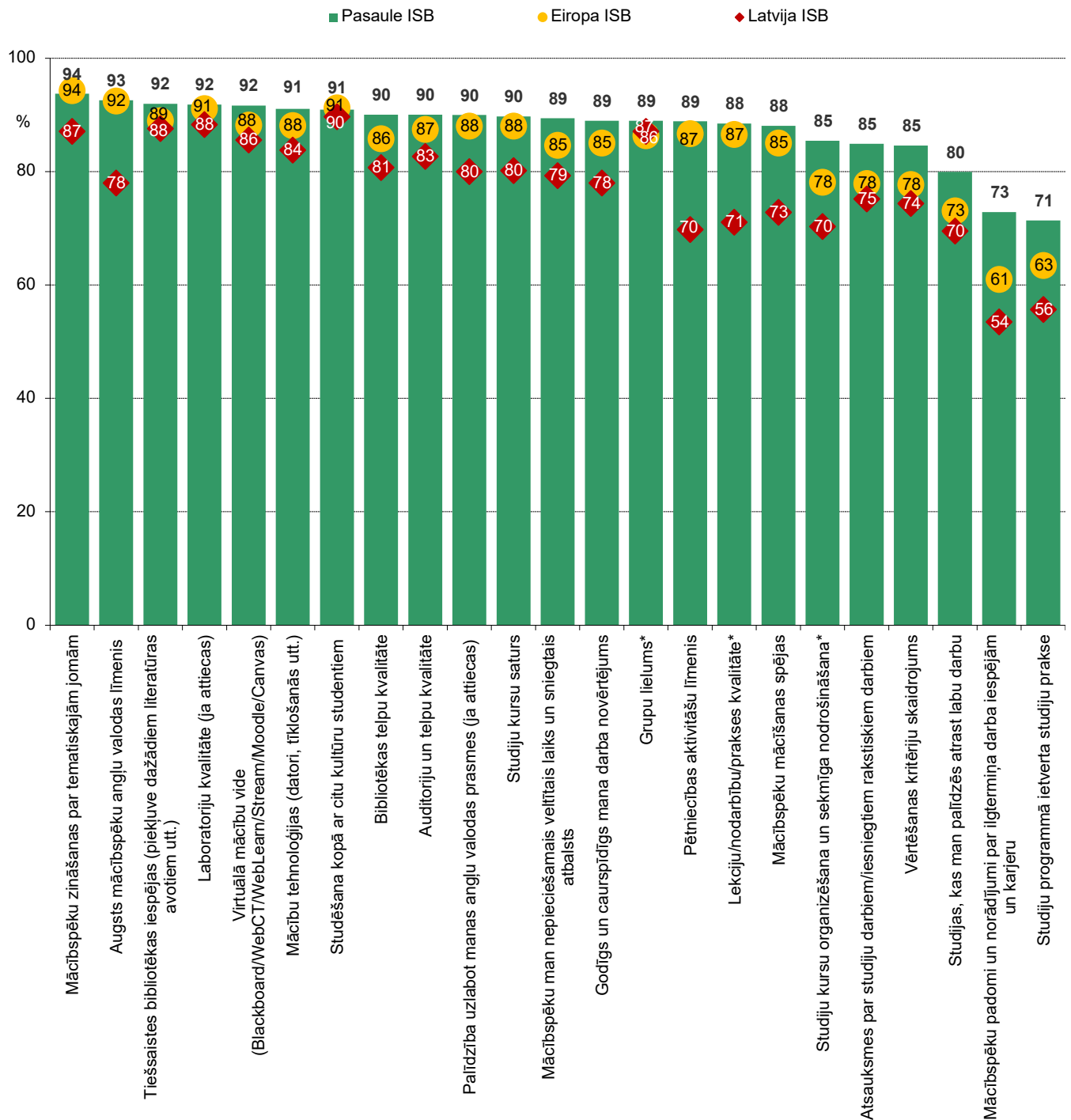
Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar studijām (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Pārdomājot šo akadēmisko gadu, cik lielā mērā Jums bija iespēja studiju procesā: "

Studentu iesaistīšanās (% "ļoti bieži" + "bieži")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Izdarīt labāko iespējamo	70	82	80	-10
Izmantot informāciju, idejas vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmas	62	76	74	-12
Padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus	53	76	76	-23

Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem:"

Studentu iesaistīšanās vērtējums (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Studijas ir man saistošas	92	95	93	-1
Es jūtos kā daļa no studēt-gribošas studentu kopienas	79	87	83	-4
Studentu atsauksmes par manu kursu tiek uztvertas nopietni un uz tām reaģē	66	83	78	-12

Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

DZĪVOŠANA UN DZĪVES APSTĀKĻI

"Kopumā - cik apmierināts/-a esat ar DZĪVOŠANAS PIEREDZI šajā gada posmā?"

Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi kopumā	85	87	83	+2

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar dzīves apstākļiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")*

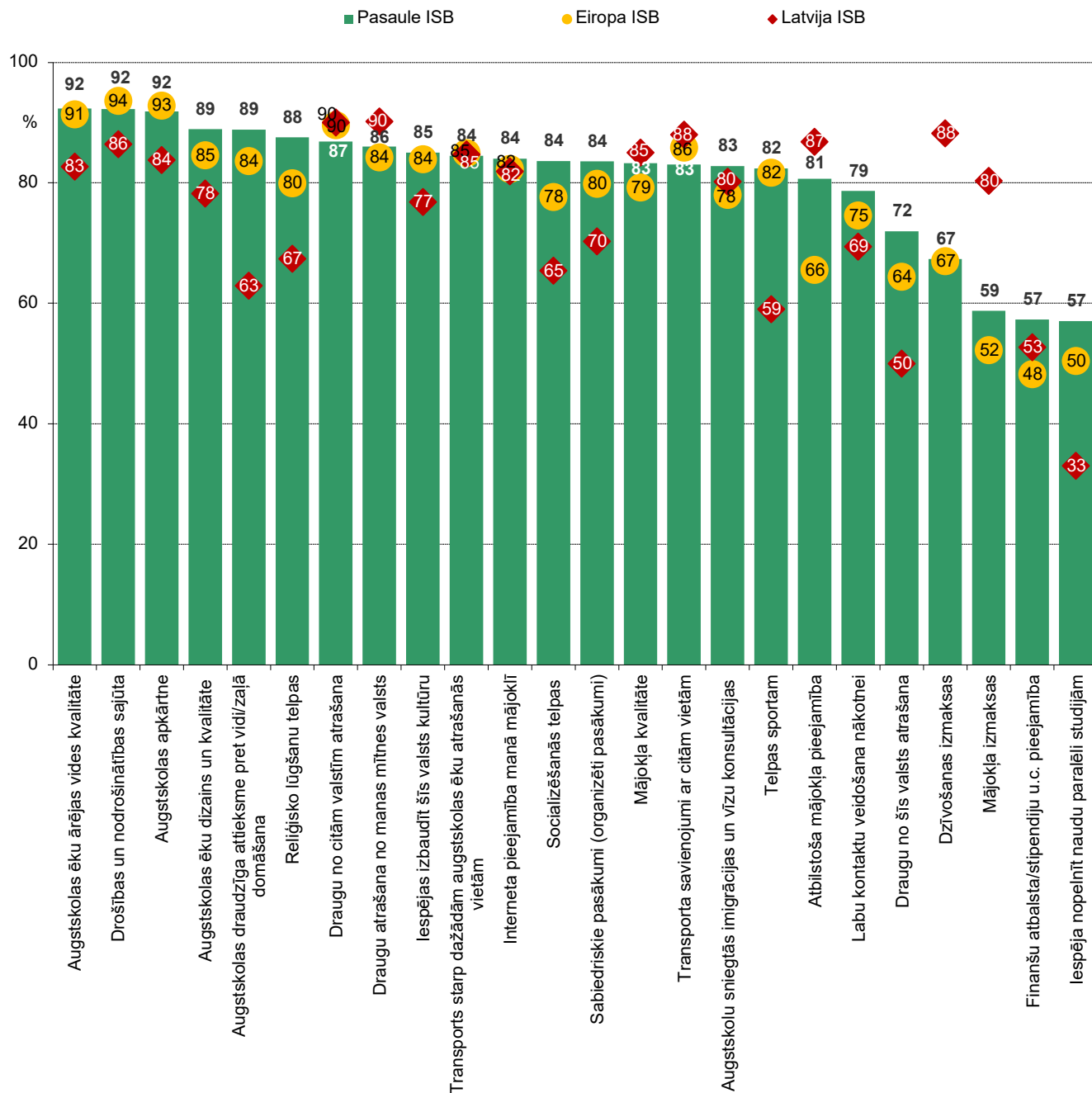
	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Draugu atrašana no manas mītnes valsts	90	86	84	+6
Draugu no citām valstīm atrašana	90	87	90	0
Dzīvošanas izmaksas	88	67	67	+21
Transporta savienojumi ar citām vietām	88	83	86	+2
Atbilstoša mājokļa pieejamība	87	81	66	+21
Drošības un nodrošinātības sajūta	86	92	94	-8
Mājokļa kvalitāte	85	83	79	+6
Transports starp dažādām augstskolas ēku atrašanās vietām	85	84	85	0
Augstskolas apkārtnē	84	92	93	-9
Augstskolas ēku ārējās vides kvalitāte	83	92	91	-8
Interneta pieejamība manā mājoklī	82	84	82	0
Mājokļa izmaksas	80	59	52	+28
Augstskolu sniegtās imigrācijas un vīzu konsultācijas	80	83	78	+2
Augstskolas ēku dizains un kvalitāte	78	89	85	-7
Iespējas izbaudīt šīs valsts kultūru	77	85	84	-7
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	70	84	80	-10
Labu kontaktu veidošana nākotnei	69	79	75	-6
Reliģisko lūgšanu telpas	67	88	80	-13
Socializēšanās telpas	65	84	78	-13
Augstskolas draudzīga attieksme pret vidi/zaļā domāšana	63	89	84	-21
Telpas sportam	59	82	82	-23
Finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamība	53	57	48	+5
Draugu no šīs valsts atrašana	50	72	64	-14
Iespēja nopelnīt naudu paralēli studijām	33	57	50	-17

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar dzīves apstākļiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")*



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Kopumā - cik laimīgs/-a Jūs esat ar savu dzīvi Jūsu izglītības iestādē šajā gada posmā?"

Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā (% "ļoti laimīgs/-a" + "laimīgs/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā	83	91	90	-7

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

PIEEJAMĀS ATBALSTS

"Cik Jūs kopumā esat apmierināts/-a ar ATBALSTA PAKALPOJUMIEM šajā studiju semestrī?"

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem kopumā	78	89	85	-7

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Veselības aprūpes centrs	93	91	88	+5
Iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļa	93	91	90	+3
Personīgie mentori	92	93	91	+1
IT un tehniskais atbalsts	92	94	93	-1
Bibliotēkas pakalpojums	91	96	94	-3
Augstskolas studentu apvienības/ klubi	90	94	93	-3
Palīdzība/atbalsts dzīvesvietā	90	93	90	0
Atbalsts personām ar invaliditāti	89	94	91	-2
Starptautisko studentu departaments	88	92	91	-3
Studentu konsultāciju centrs	88	94	91	-3
Karjeras konsultāciju centrs	87	88	84	+3
Studentu apvienība	86	94	92	-6
Kapelāna pieejamība vai vairāku ticību lūgšanas vietas nodrošinājums	85	95**	ND***	ND***
Konsultācijas atbalsts izmitināšanas jautājumos	85	83	74	+11
Konsultēšanas pakalpojums	83	90	85	-2
Augstskolas ēkās nodrošinātie ēdināšanas pakalpojumi	71	83	81	-10

Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgo atbalsta pakalpojumu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

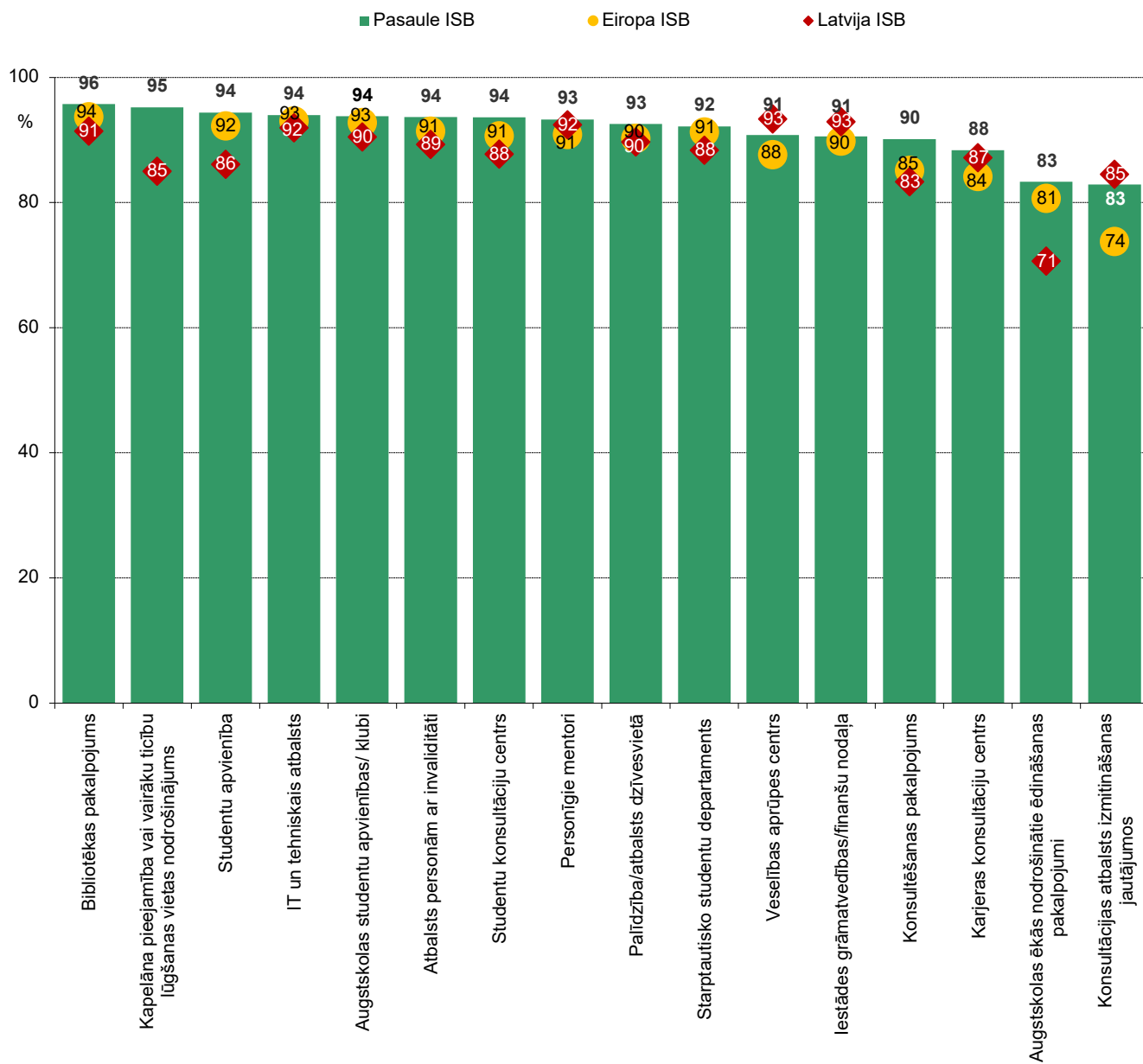
**Avotā, no kura ņemti Pasaules ISB dati par šo apkalpojumu, ir norādīta cita bāze.

***Pieejamajos materiālos nav datu (ND) par atbildēm uz šo jautājumu.

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgo atbalsta pakalpojumu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Cik apmierināti Jūs esat ar šāda veida atbalstu no savas iestādes nodarbinātībai/karjerai?"

Apmierinātība ar atbalstu nodarbinātībai/karjerai (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Informācija (katalogi, adrešu saraksti, karjeras ceļveži)	54	78	68	-14
Apmācība (apmācība intervijām, prasmju semināri utt.)	45	72	60	-15
Ieteikumi (karjeras ceļu un karjeras izvēļu vadīšana)	43	70	58	-15
Iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/sadarbības pasākumos	41	72	62	-21
Tīklošanās iespējas ar absolventiem	36	63	53	-17
Pārstāvniecība (sazināšanās ar darba devējiem manā vārdā)	35	58	45	-10
Atbalsts (palīdzība CV sagatavošanā, lēmumu pieņemšanā, pie kuriem darba devējiem vērsties)	35	71	54	-19
Iekārtošana darbā (atbilstošas darba pieredzes/darbā iekārtošanas iespēju atrašana)	34	61	48	-14
Pieņemšana darbā (darba nodrošināšana man)	30	54	40	-10

Bāzes: respondenti, kuri ir noslēdzošā vai cita gada studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

Apmierinātība ar atbalstu nodarbinātībai/karjerai (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir noslēdzošā vai cita gada studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Vai Jūs kādreiz jūtaties īpaši satraukts/-a vai noraizējies/-usies par dzīvi Jūsu izglītības iestādē?"

Satraukums par dzīvi izglītības iestādē (%)

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Nekad	23	16	16	+7
Laiku pa laikam	45	52	51	-6
Diezgan bieži	22	23	24	-2
Vienmēr	10	9	9	+1

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Vai Jums ir kādas bažas par Jūsu studiju pabeigšanu?"

Bažas par studiju pabeigšanu (%)

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Nemaz nav bažu	42	38	38	+4
Ir nelielas bažas	27	28	29	-2
Ir diezgan lielas bažas	16	20	19	-3
Ir lielas bažas	14	14	13	+1

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

NĀKOTNES PLĀNI

"Cik labi Jūsu pieredze Jūsu izglītības iestādē ir sagatavojusi Jūs Jūsu karjeras mērķiem?"

Sagatavotība karjeras mērķiem (% "ļoti labi" + "labi")

	Latvija ISB	Pasaule ISB	Eiropa ISB	Latvija ISB/ Eiropa ISB +/-
Sagatavotība karjeras mērķiem	49	66	64	-15

Bāzes: respondenti, kuri ir pēdējā mācību gada studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas un Eiropas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Eiropas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Eiropas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

5. LATVIJAS UN IGAUNIJAS APTAUJAS REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS

Salīdzinot 2019.gadā veiktās ārvalstu studentu aptaujas rezultātus Latvijā un Igaunijā³⁷, vērojams, ka **kopējā apmierinātība** “ar visiem savas pieredzes aspektiem izglītības iestādē”, ir bijusi augstāka Igaunijā studējošajiem: apmierināti Latvijā bija 81%, Igaunijā – 88%.

Jānorāda, ka, vērtējot studiju **maksas atbilstību ieguvumam** no studijām, Igaunijas studenti pauda lielāku apmierinātību (Latvija: 67%, Igaunija: 84%).

Ar izglītības iestādes **atbildes laiku** (t.i., ar laiku no pieteikšanās studijām līdz piedāvājuma/atbildes saņemšanai) Latvijas un Igaunijas studenti bija apmierināti gandrīz vienlīdz bieži (Latvija: 87%, Igaunija: 86%).

Ar **ierašanās pieredzi** kopumā biežāk apmierināti bija Igaunijā studējošie (Latvija: 87%, Igaunija: 91%).

Ar **orientēšanās programmu** kopumā biežāk apmierināti bija Latvijā studējošie (Latvija: 90%, Igaunija: 86%). Vērtējot dažādus ar ierašanās pieredzi saistītus aspektus, vērojams, ka Latvijas studenti biežāk sniedza atzinīgu vērtējumu mājokļa apstākļiem ierašanās brīdī (Latvija: 78%, Igaunija: 75%).

Igaunijā studējošie kopumā biežāk sniedza pozitīvu vērtējumu lielākajai daļai faktoru, lielākā starpība bija vērojama tādos aspektos kā:

- ✓ bankas konta atvēršana (Latvija: 56%, Igaunija: 76%);*
- ✓ sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi) (Latvija: 74%, Igaunija: 83%);
- ✓ piekļuve internetam savā mājoklī (Latvija: 76%, Igaunija: 85%);
- ✓ izmitināšanas birojs (Latvija: 83%, Igaunija: 92%).*

Vērtējot **studiju procesu**, kopumā ar studiju pieredzi apmierināti bija 78% Latvijā studējošo un 86% Igaunijā studējošo. Arī visus pētījumā iekļautos ar studiju procesu saistītos aspektus studējošie Igaunijā vērtēja atzinīgāk nekā Latvijā.

Ar savu **dzīvošanas pieredzi** kopumā bija apmierināti 85% Latvijā studējošo un 88% Igaunijas studentu.

Latvijas studenti atzinīgāk nekā Igaunijā studējošie vērtēja:

- ✓ atbilstoša mājokļa pieejamību (Latvija: 87%, Igaunija: 81%);
- ✓ mājokļa izmaksas (Latvija: 80%, Igaunija: 73%).

³⁷ Šajā nodaļā apkopoti dati tikai par vērtējumu sniegušajiem studentiem (skatīt piezīmi nodaļā “Metodoloģija”)

* 50% vai vairāk aptaujāto studentu nav snieguši atbildes.

Savukārt ievērojami kritiskāk, salīdzinot ar Igauniju, Latvijas studenti vērtēja:

- ✓ augstskolas draudzīgu attieksmi pret vidi/ zaļo domāšanu (Latvija: 63%, Igaunija: 82%);
- ✓ telpas sportam (Latvija: 59%, Igaunija: 76%);
- ✓ finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamību (Latvija: 53%, Igaunija: 71%);
- ✓ iespēju nopelnīt naudu paralēli studijām (Latvija: 33%, Igaunija: 58%).

Kopumā apmierināti ar dzīvi iestādē šajā gada posmā bija 83% Latvijas studentu un 91% Igaunijas studentu.

Lūgti novērtēt **atbalsta pakalpojumus** kopumā, Igaunijas studenti biežāk sniedza atzinīgu vērtējumu (88%) nekā Latvijā studējošie (78%). Arī gandrīz visus ar atbalsta pakalpojumiem saistītos aspektus Igaunijas studenti vērtēja atzinīgāk, un vislielākās atšķirības bija, vērtējot:

- ✓ starptautisko studentu departamentu (Latvija: 88%, Igaunija: 97%);
- ✓ augstskolas ēkās nodrošinātos ēdināšanas pakalpojumus (Latvija: 71%, Igaunija: 79%).

Igaunijas studenti kopumā biežāk nekā Latvijas studenti:

- ✓ **rekomendētu citiem pieteikties** studijām izglītības iestādē (Latvija: 64%, Igaunija: 82%);
- ✓ pozitīvi vērtēja augstskolā gūto pieredzi kā **sagatavošanu karjeras mērķiem** (Latvija: 49%, Igaunija: 61%).

5. LATVIJAS UN IGAUNIJAS APTAUJAS REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS

KOPĒJĀ APMIERINĀTĪBA

"Vai kopumā esat apmierināts/-a ar visiem savas pieredzes aspektiem Jūsu izglītības iestādē?"

Kopējā apmierinātība (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Kopējā apmierinātība	81	88	-7

Bāzes: visi respondenti

"Ņemot vērā Jūsu iespaidus ŠAJĀ studiju semestrī, vai Jūs ieteiktu Jūsu izglītības iestādi citiem studentiem, kas apsver iespēju šeit pieteikties?"

Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē (% "es aktīvi mudinātu cilvēkus" + "ja jautātu, es mudinātu cilvēkus")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē	64	82	-18

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Cik lielā mērā Jūs jūtat, ka Jūsu pašreizējās studijas ir labs ieguvums par šo maksu?"

Ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai	67	84	-17

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

GALAMĒRĶA IZVĒLE UN PIETEIKŠANĀS

"Cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar šo atbildes laiku? [t.i., ar laiku no pieteikšanās studijām līdz piedāvājuma/atbildes saņemšanai no izglītības iestādes]"

Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku	87	86	+1

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas un Igaunijas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Igaunijas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Igaunijas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

IERAŠANĀS UN UZŅĒMŠANA

"Kopumā - cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar IERAŠANĀS PIEREDZI?"

Apmierinātība ar ierašanās pieredzi kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Apmierinātība ar ierašanās pieredzi kopumā	87	91	-4

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Vai kopumā Jūs bijāt apmierināts/-a ar ORIENTĒŠANĀS (IEPAZĪŠANĀS) PROGRAMMU?"

Apmierinātība ar orientēšanās programmu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Apmierinātība ar orientēšanās programmu	90	86	+4

Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Lūdzu, pasakiet, cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar sekojošo, kad pirmo reizi nonācāt Jūsu izglītības iestādē?"

Ierašanās novērtējums (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Iestādes grāmatvedības/ finanšu nodaļa	100	99	+1
Reģistrācija studijām	94	93	+1
Formālā sagaidīšana izvēlētajā augstskolā	89	92	-3
Draugu no manas mītnes valsts atrašana	89	87	+2
Informācija, ko saņēmat no Jūsu izglītības iestādes pirms Jūsu ierašanās	87	91	-4
Draugu no citām valstīm atrašana	86	92	-6
Iepazīšanās (orientēšanās) ar vietējo apkārtni	85	91	-6
Tikšanās ar akadēmisko personālu	85	91	-6
Izmitināšanas birojs	83	92	-9
Pirmā nakts - nokļūšana līdz vietai, kur palikšu	81	82	-1
Izpratne par to, kā notiks studiju process	79	86	-7
Iepazīšanās ar universitātes telpām	79	84	-5
Mājokļa un dzīvošanas apstākļu iepazīšana	78	78	0
Mājokļa apstākļu ierašanās brīdī	78	75	+3
Piekļuve internetam manā mājoklī	76	85	-9
Iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumi**	76	80	-4
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	74	83	-9
Iepazīšanās/ sagaidīšana lidostā, dzelzceļa, autobusu stacijā	69	75	-6
Iepazīšanās ar studentu apvienībām un klubiem	66	69	-3
Bankas konta atvēršana	56	76	-20
Draugu no šīs valsts atrašana	55	63	-8

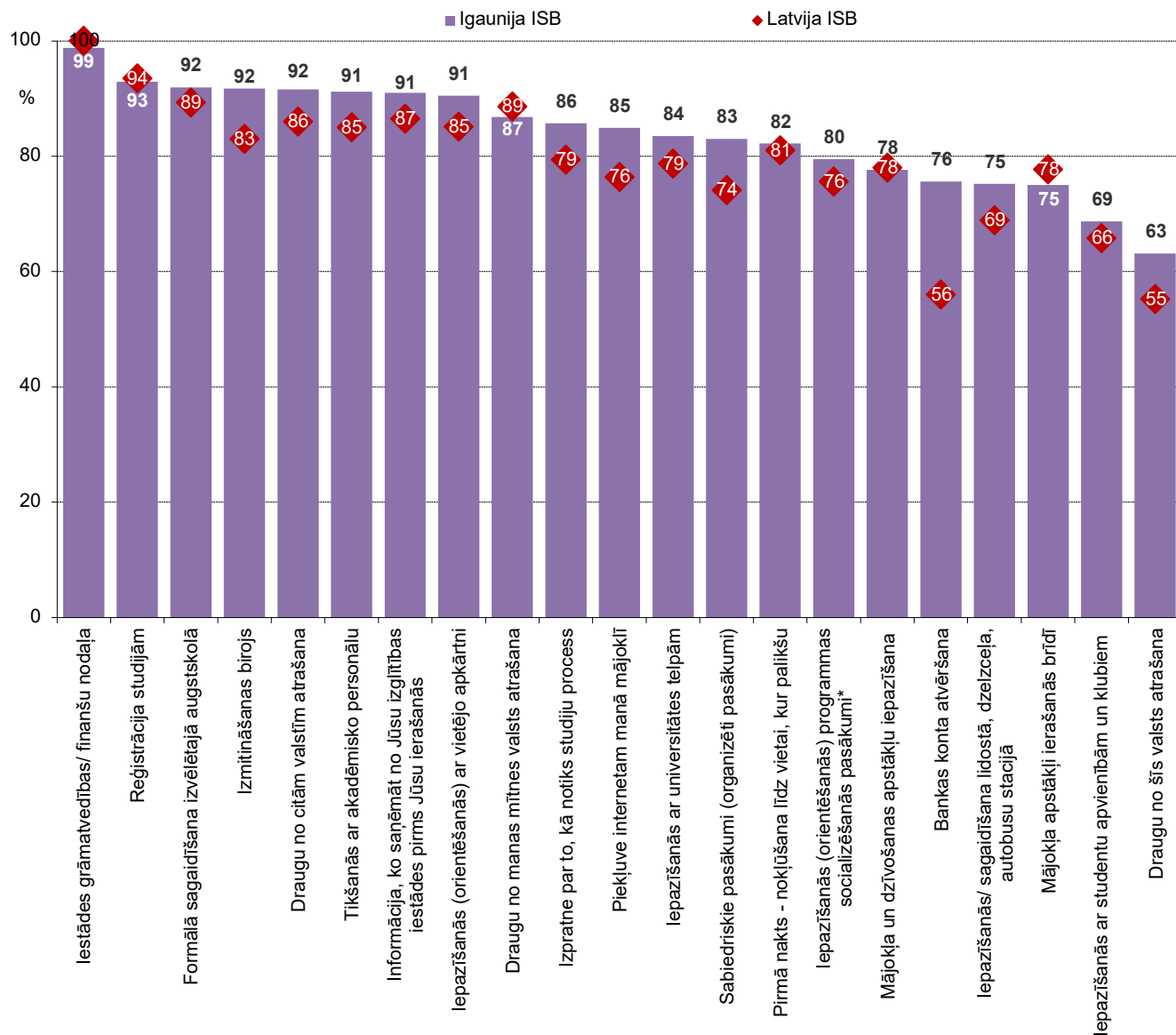
Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Igaunijas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Igaunijas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Igaunijas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Lūdzu, pasakiet, cik apmierināts/-a Jūs bijāt ar sekojošo, kad pirmo reizi nonācāt Jūsu izglītības iestādē?"

Ierašanās novērtējums (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāzes: respondenti, kuri studē pirmo gadu, viena gada studijās vai īso kursu un kuri piedalījās orientēšanās programmā, un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

STUDIJU PROCESS

"Kopumā cik apmierināts/-a esat ar STUDIJU PIEREDZI šajā gada posmā?"

Apmierinātība ar studiju pieredzi kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Apmierinātība ar studiju pieredzi kopumā	78	86	-8

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar studijām (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Studēšana kopā ar citu kultūru studentiem	90	94	-4
Laboratoriju kvalitāte (ja attiecas)	88	94	-6
Tiešsaistes bibliotēkas iespējas (piekļuve dažādiem literatūras avotiem utt.)	88	90	-2
Mācībspēku zināšanas par tematiskajām jomām	87	92	-5
Grupu lielums**	87	93	-6
Virtuālā mācību vide (Blackboard/WebCT/WebLearn/Stream/Moodle/Canvas)	86	93	-7
Mācību tehnoloģijas (datori, tīklošanās utt.)	84	92	-8
Auditoriju un telpu kvalitāte	83	94	-11
Bibliotēkas telpu kvalitāte	81	92	-11
Studiju kursu saturs	80	86	-6
Palīdzība uzlabot manas angļu valodas prasmes (ja attiecas)	80	90	-10
Mācībspēku man nepieciešamais vēltālais laiks un sniegtais atbalsts	79	90	-11
Augsts mācībspēku angļu valodas līmenis	78	89	-11
Godīgs un caurspīdīgs mana darba novērtējums	78	90	-12
Atsauksmes par studiju darbiem/iesniegtiem rakstiskiem darbiem	75	86	-11
Vērtēšanas kritēriju skaidrojums	74	87	-13
Mācībspēku mācīšanas spējas	73	81	-8
Lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte**	71	84	-13
Studiju kursu organizēšana un sekmīga nodrošināšana**	70	85	-15
Pētniecības aktivitāšu līmenis	70	86	-16
Studijas, kas man palīdzēs atrast labu darbu	70	73	-3
Studiju programmā ietverta studiju prakse	56	64	-8
Mācībspēku padomi un norādījumi par ilgtermiņa darba iespējām un karjeru	54	64	-10

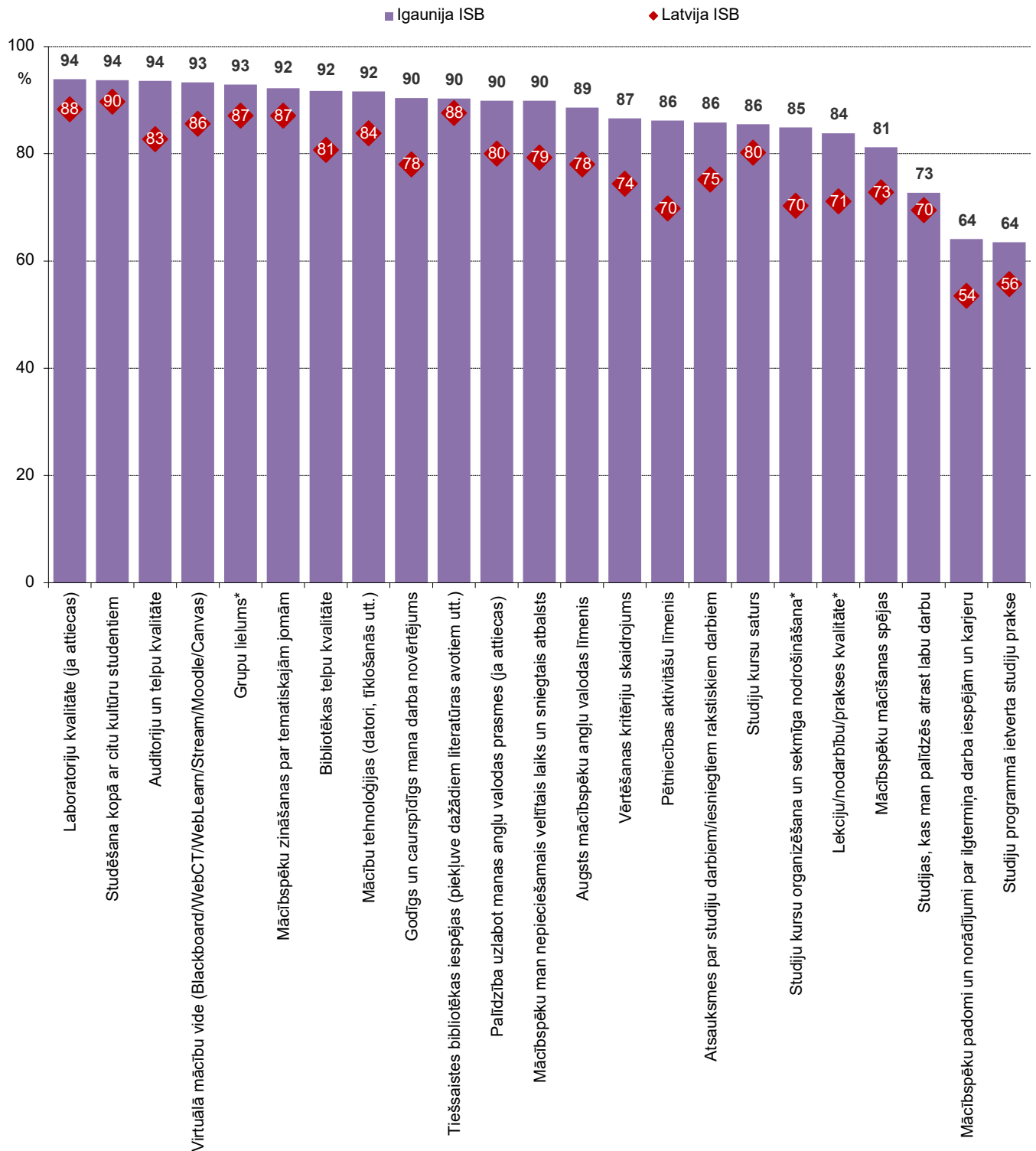
Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

**Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Igaunijas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Igaunijas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Igaunijas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar studijām (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Bāzes: respondenti, kuri ir BA, MA, FC, ne-grāda un citi studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

DZĪVOŠANA UN DZĪVES APSTĀKĻI

"Kopumā - cik apmierināts/-a esat ar DZĪVOŠANAS PIEREDZI šajā gada posmā?"

Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi kopumā	85	88	-3

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar dzīves apstākļiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

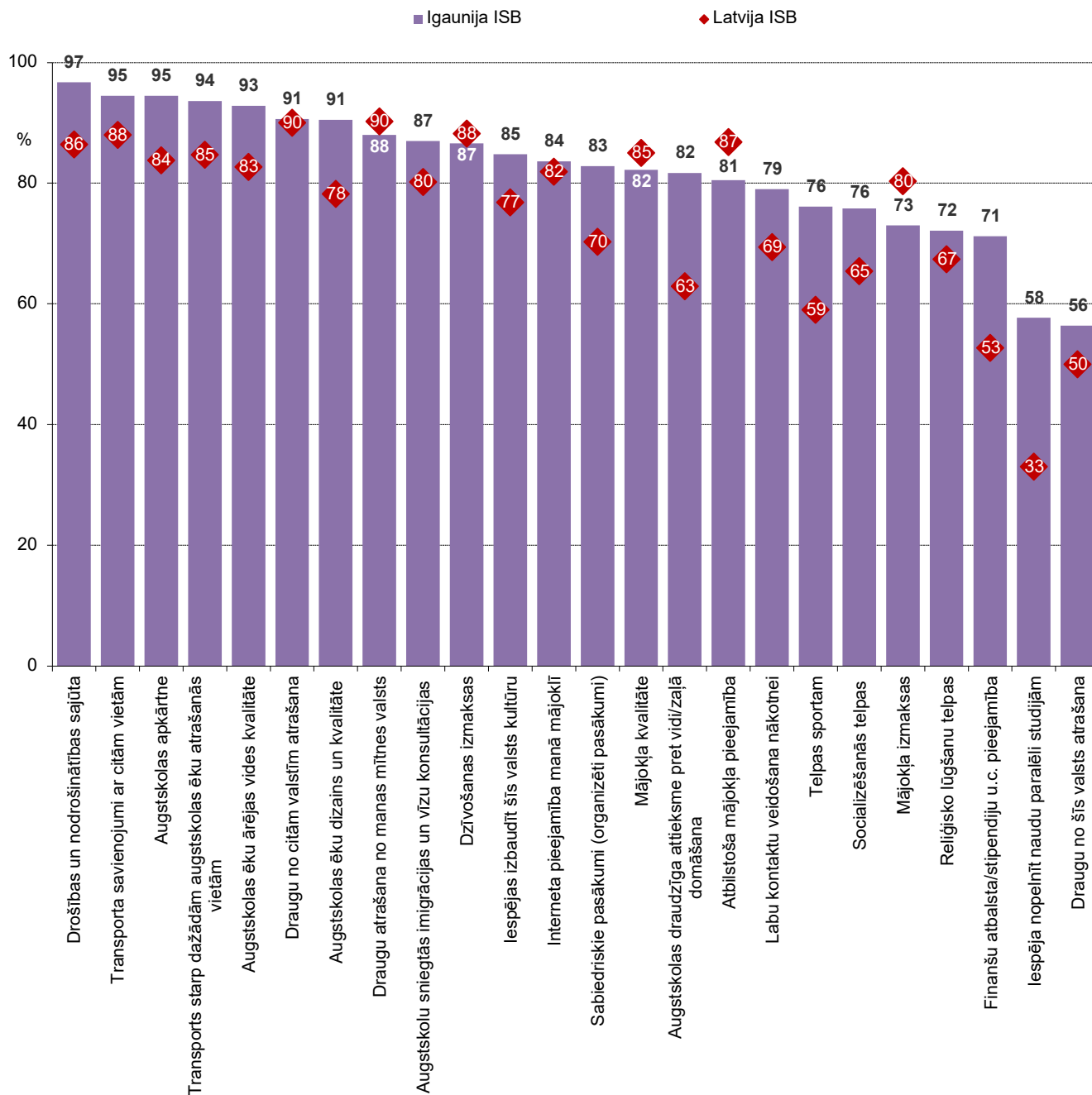
	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Draugu atrašana no manas mītnes valsts	90	88	+2
Draugu no citām valstīm atrašana	90	91	-1
Dzīvošanas izmaksas	88	87	+1
Transporta savienojumi ar citām vietām	88	95	-7
Atbilstoša mājokļa pieejamība	87	81	+6
Drošības un nodrošinātības sajūta	86	97	-11
Mājokļa kvalitāte	85	82	+3
Transports starp dažādām augstskolas ēku atrašanās vietām	85	94	-9
Augstskolas apkārtnē	84	95	-11
Augstskolas ēku ārējās vides kvalitāte	83	93	-10
Interneta pieejamība manā mājoklī	82	84	-2
Mājokļa izmaksas	80	73	+7
Augstskolu sniegtās imigrācijas un vīzu konsultācijas	80	87	-7
Augstskolas ēku dizains un kvalitāte	78	91	-13
Iespējas izbaudīt šīs valsts kultūru	77	85	-8
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	70	83	-13
Labu kontaktu veidošana nākotnei	69	79	-10
Reliģisko lūgšanu telpas	67	72	-5
Socializēšanās telpas	65	76	-11
Augstskolas draudzīga attieksme pret vidi/zaļā domāšana	63	82	-19
Telpas sportam	59	76	-17
Finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamība	53	71	-19
Draugu no šīs valsts atrašana	50	56	-6
Iespēja nopelnīt naudu paralēli studijām	33	58	-25

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

*Latvijas un Igaunijas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Igaunijas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Igaunijas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar dzīves apstākļiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes/Neattiecas" minēšanas biežums)

"Kopumā - cik laimīgs/-a Jūs esat ar savu dzīvi Jūsu izglītības iestādē šajā gada posmā?"

Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā (% "ļoti laimīgs/-a" + "laimīgs/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā	83	91	-8

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

PIEEJAMĀS ATBALSTS

"Cik Jūs kopumā esat apmierināts/-a ar ATBALSTA PAKALPOJUMIEM šajā studiju semestrī?"

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem kopumā (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem kopumā	78	88	-10

Bāzes: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")**

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļa	93	95	-2
Personīgie mentori	92	93	-1
IT un tehniskais atbalsts	92	97	-5
Bibliotēkas pakalpojums	91	96	-5
Augstskolas studentu apvienības/ klubi	90	91	-1
Palīdzība/atbalsts dzīvesvietā	90	92	-2
Starptautisko studentu departaments	88	97	-9
Studentu konsultāciju centrs	88	90	-2
Karjeras konsultāciju centrs	87	87	0
Studentu apvienība	86	90	-4
Konsultācijas atbalsts izmitināšanas jautājumos	85	89	-4
Konsultēšanas pakalpojums	83	88	-5
Augstskolas ēkās nodrošinātie ēdināšanas pakalpojumi	71	79	-8

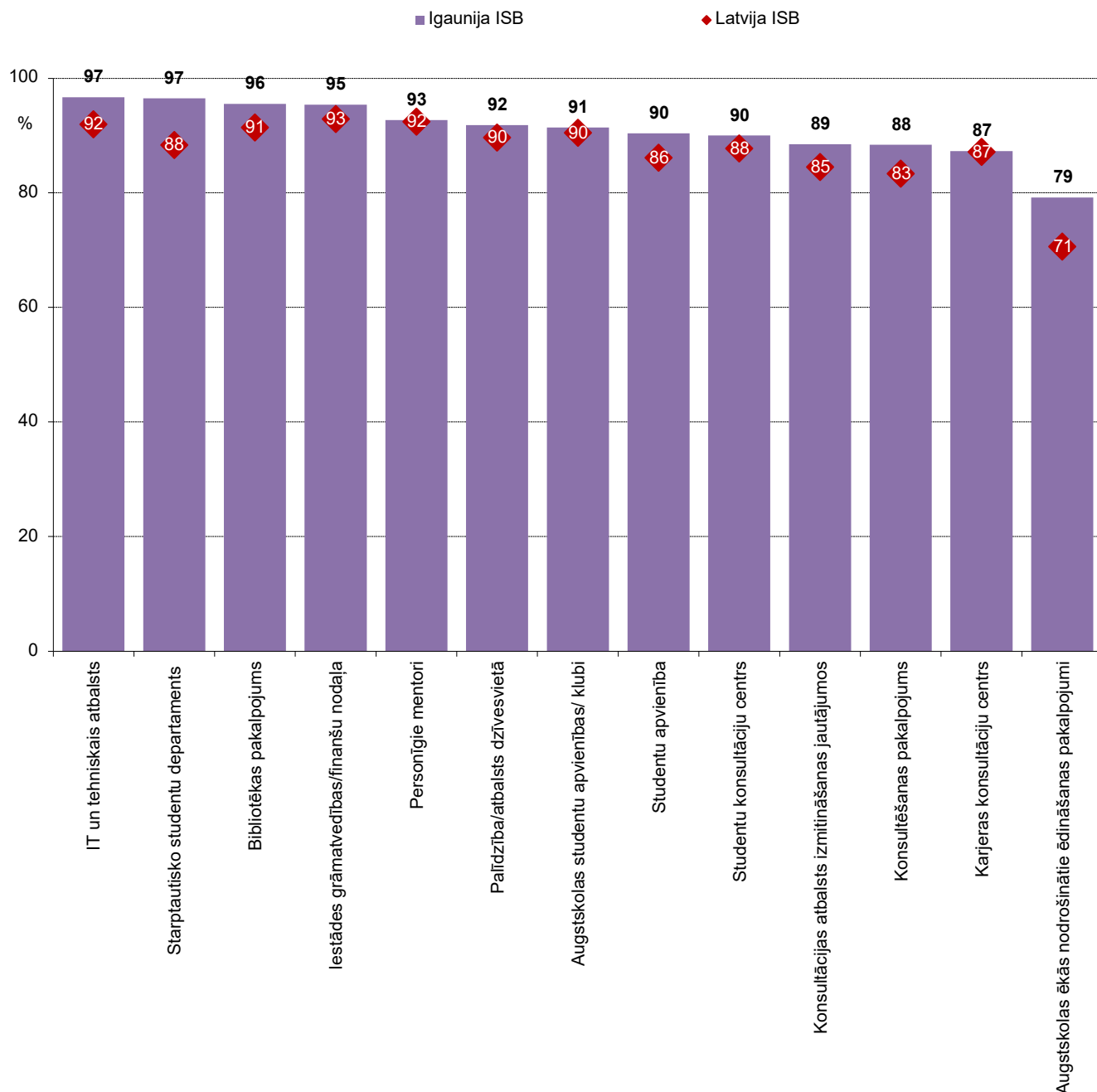
Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgo atbalsta pakalpojumu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

**Tabulā nav iekļauti pakalpojumi, par kuriem nav pieejami Igaunijas ISB dati (pakalpojumi "veselības aprūpes centrs", "kapelāna pieejamība vai vairāku ticību lūgšanas vietas nodrošinājums" un "atbalsts personām ar invaliditāti").

*Latvijas un Igaunijas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Igaunijas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Igaunijas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

"Lūdzu, sakiet, cik Jūs esat APMIERINĀTS/-A ŠAJĀ GADA POSMĀ ar sekojošo:"

Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")



Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgo atbalsta pakalpojumu un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Grafikā nav iekļauti pakalpojumi, par kuriem nav pieejami Igaunijas ISB dati (pakalpojumi "veselības aprūpes centrs", "kapelāna pieejamība vai vairāku ticību lūgšanas vietas nodrošinājums" un "atbalsts personām ar invaliditāti").

NĀKOTNES PLĀNI

"Cik labi Jūsu pieredze Jūsu izglītības iestādē ir sagatavojusi Jūs Jūsu karjeras mērķiem?"

Sagatavotība karjeras mērķiem (% "ļoti labi" + "labi")

	Latvija ISB	Igaunija ISB	Latvija ISB/ Igaunija ISB +/-
Sagatavotība karjeras mērķiem	49	61	-12

Bāzes: respondenti, kuri ir pēdējā mācību gada studenti un kuri ir snieguši konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "Nav atbildes" minēšanas biežums)

*Latvijas un Igaunijas rādītāju starpība zilā krāsā norāda, ka Latvijas rādītāji ir augstāki nekā Igaunijas rādītāji, bet sarkanā krāsā - ka Latvijas rādītāji ir zemāki nekā Igaunijas rādītāji. Ja starpība pārsniedz 10 procentpunktus, rādītāji papildus iezīmēti treknrakstā.

Pielikums

	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Kopējā apmierinātība (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	79%	24	100%	29	88%	16	96%	24	69%	16	100%	10	94%	109
Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē (% "es aktīvi mudinātu cilvēkus" + "ja ļautā, es mudinātu cilvēkus")	68%	22	67%	18	53%	15	81%	21	75%	12	88%	8	89%	87
Ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai (% "pilnīgi piekritu" + "piekritu")	93%	14	81%	16	56%	9	100%	14	80%	5	100%	7	81%	81
Apmierinātība ar ierašanās pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	100%	5	92%	12	0%	1	100%	5	NA	0	100%	2	86%	43
Apmierinātība ar studiju pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	78%	23	92%	24	88%	16	96%	24	67%	15	100%	9	93%	99
Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	86%	22	95%	22	69%	16	95%	22	86%	14	100%	9	92%	95
Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	70%	20	78%	18	88%	16	95%	21	92%	13	100%	7	91%	92
Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā (% "ļoti laimīgs/-a" + "laimīgs/-a")	90%	21	89%	19	88%	16	90%	20	79%	14	100%	8	98%	94
Sagatavotība karjeras mērķiem (% "ļoti labi" + "labi")	38%	8	80%	5	75%	4	100%	8	40%	5	100%	1	76%	17

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

Latvijas Starptautiskā studentu barometra aptaujas rezultāti | Pielikums

	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Kopējā apmierinātība (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	80%	418	79%	216	70%	40	85%	34	84%	37	87%	31	80%	168	77%	132	77%	30
Rekomendācija pieteikties studijām izglītības iestādē (% "es aktīvi mudinātu cilvēkus" + "ja jautātu, es mudinātu cilvēkus")	62%	305	60%	134	50%	30	74%	23	63%	27	59%	17	56%	98	59%	98	52%	21
Ieguvuma no studijām atbilstība mācību maksai (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")	48%	288	80%	122	58%	26	89%	18	83%	23	93%	14	74%	77	68%	81	78%	18
Apmierinātība ar ierašanās pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	94%	65	86%	80	75%	12	100%	5	90%	10	78%	9	89%	56	81%	36	70%	10
Apmierinātība ar studiju pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	72%	397	80%	179	64%	36	87%	31	88%	34	81%	27	77%	135	71%	122	79%	28
Apmierinātība ar dzīvošanas pieredzi (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	88%	348	84%	160	85%	34	69%	29	87%	30	83%	23	79%	114	85%	115	64%	25
Apmierinātība ar atbalsta pakalpojumiem (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	72%	312	76%	136	77%	31	74%	27	81%	27	94%	17	84%	103	75%	99	64%	22
Apmierinātība ar dzīvi iestādē šajā gada posmā (% "ļoti laimīgs/-a" + "laimīgs/-a")	82%	337	78%	156	78%	32	79%	29	80%	30	90%	20	81%	110	84%	108	63%	24
Sagatavotība karjeras mērķiem (% "ļoti labi" + "labi")	39%	67	57%	46	43%	7	50%	4	62%	13	67%	3	44%	27	26%	27	45%	11

STUDIJU VIETAS IZVĒLES FAKTORI (% "ļoti svarīgs" + "svarīgs")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Iegūtās kvalifikācijas ietekme uz turpmāko karjeru	67%	3	86%	14	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	98%	46
Šīs iestādes reputācija	75%	4	86%	14	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	100%	44
Specifisks kursa nosaukums*	100%	4	86%	14	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	98%	41
Izglītības sistēmas reputācija šajā valstī	67%	3	86%	14	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	95%	44
Pētniecības kvalitāte	100%	3	71%	14	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	95%	43
Ieņēmumu potenciāls no iegūstamā grāda šajā iestādē	100%	2	86%	14	100%	1	100%	4	NA	0	100%	2	93%	45
Personiskā drošība un drošums	80%	5	86%	14	100%	1	80%	5	NA	0	100%	2	93%	44
Dzīvošanas izmaksas	100%	5	79%	14	100%	1	80%	5	NA	0	100%	2	91%	46
Izglītības izmaksas (studiju maksa)	75%	4	71%	14	0%	1	50%	4	NA	0	100%	2	94%	47
Pilsēta/atrašanās vieta	100%	5	71%	14	100%	1	60%	5	NA	0	100%	2	74%	47
Sociālā dzīve	100%	5	69%	13	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	75%	44
Iespējas turpināt studijas šajā valstī	0%	1	79%	14	100%	1	80%	5	NA	0	100%	2	67%	45
Atsevišķa akadēmiskā personāla reputācija**	0%	1	100%	1	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	78%	23
Pilna laika darba iespējas šajā valstī pēc absolvēšanas	0%	1	64%	14	0%	1	40%	5	NA	0	50%	2	53%	45
Stipendija/grants/ maksas atcelšana no šīs iestādes	80%	5	71%	14	100%	1	75%	4	NA	0	100%	2	67%	33
Tas, cik viegli iegūt vīzu studijām šajā valstī	67%	3	79%	14	100%	1	75%	4	NA	0	100%	2	85%	39
Iespējas strādāt paralēli studijām	50%	2	79%	14	0%	1	0%	4	NA	0	100%	2	59%	44
Iespēja studēt/strādāt ārzemēs apgūstamā kursa ietvaros	50%	2	85%	13	100%	1	75%	4	NA	0	100%	2	89%	44
Iespēja pastāvīgi uzturēties šajā valstī pēc absolvēšanas	0%	1	64%	14	100%	1	20%	5	NA	0	50%	2	50%	44
Tuvums manai mītnes zemei	25%	4	55%	11	100%	1	20%	5	NA	0	100%	2	59%	44

* Jautājums tika uzdots tikai BA, MA, FC, ne-grāda un citiem studentiem.

** Jautājums tika uzdots tikai MA & PhD, Dr. studentiem.

***Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

Latvijas Starptautiskā studentu barometra aptaujas rezultāti | Pielikums

STUDIJU VIETAS IZVĒLES FAKTORI (% "ļoti svarīgs" + "svarīgs")																		
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		Augstskola		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Iegūtās kvalifikācijas ietekme uz turpmāko karjeru	93%	70	96%	94	92%	13	67%	6	100%	10	100%	7	97%	63	93%	40	90%	10
Šīs iestādes reputācija	90%	71	95%	93	92%	12	83%	6	100%	10	86%	7	94%	63	90%	39	90%	10
Specifisks kursa nosaukums*	87%	62	97%	93	91%	11	67%	6	70%	10	88%	8	93%	61	91%	34	90%	10
Izglītības sistēmas reputācija šajā valstī	86%	70	88%	95	92%	13	83%	6	70%	10	100%	7	92%	63	74%	38	90%	10
Pētniecības kvalitāte	82%	66	95%	92	92%	13	83%	6	100%	10	88%	8	94%	64	90%	39	90%	10
Ienākumu potenciāls no iegūstamā grāda šajā iestādē	91%	67	97%	93	92%	13	83%	6	100%	10	100%	7	98%	63	92%	39	100%	10
Personiskā drošība un drošums	87%	71	94%	94	100%	13	67%	6	90%	10	88%	8	94%	64	90%	39	100%	10
Dzīvošanas izmaksas	82%	71	91%	92	92%	12	83%	6	80%	10	75%	8	97%	63	93%	40	90%	10
Izglītības izmaksas (studiju maksa)	85%	71	95%	92	92%	13	75%	4	80%	10	63%	8	97%	63	88%	40	100%	10
Pilsēta/atrašanās vieta	76%	71	88%	91	100%	13	83%	6	90%	10	75%	8	87%	62	83%	40	89%	9
Sociālā dzīve	77%	70	85%	92	85%	13	83%	6	90%	10	100%	8	92%	62	79%	39	89%	9
Iespējas turpināt studijas šajā valstī	22%	65	78%	90	75%	12	67%	6	20%	10	86%	7	80%	60	51%	37	67%	9
Atsevišķa akadēmiskā personāla reputācija**	40%	42	81%	48	89%	9	50%	2	NA	0	50%	2	89%	27	56%	16	75%	4
Pilna laika darba iespējas šajā valstī pēc absolvēšanas	12%	66	83%	89	45%	11	50%	6	40%	10	71%	7	70%	60	54%	37	60%	10
Stipendija/grants/ maksas atcelšana no šīs iestādes	40%	63	82%	85	85%	13	80%	5	80%	10	75%	8	87%	63	59%	32	89%	9
Tas, cik viegli iegūt vīzu studijām šajā valstī	44%	57	92%	88	75%	12	83%	6	70%	10	100%	7	82%	60	61%	36	90%	10
Iespējas strādāt paralēli studijām	23%	69	90%	94	62%	13	67%	6	30%	10	63%	8	90%	62	47%	38	70%	10
Iespēja studēt/strādāt ārzemēs apgūstamā kursa ietvaros	75%	68	92%	95	83%	12	80%	5	90%	10	86%	7	97%	62	76%	37	90%	10
Iespēja pastāvīgi uzturēties šajā valstī pēc absolvēšanas	9%	67	63%	88	36%	11	60%	5	20%	10	71%	7	54%	59	41%	37	11%	9
Tuvums manai mītnes zemei	49%	67	61%	89	45%	11	50%	6	40%	10	78%	9	65%	55	60%	35	44%	9

* Jautājums tika uzdots tikai BA, MA, FC, ne-grāda un citiem studentiem.

** Jautājums tika uzdots tikai MA & PhD, Dr. studentiem.

STUDIJU VIETAS IZVĒLES IETEKMĒTĀJI														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Izvēlētās augstskolas tīmekļa vietne	40%	5	50%	12	0%	1	20%	5	NA	0	0%	2	29%	45
Izglītības aģents/konsultants (studentu rekrutēšanas uzņēmums)	0%	5	33%	12	0%	1	20%	5	NA	0	0%	2	31%	45
Draugs (-i)	0%	5	25%	12	0%	1	20%	5	NA	0	50%	2	29%	45
Ģimene	0%	5	42%	12	0%	1	20%	5	NA	0	50%	2	31%	45
Izvēlētās augstskolas absolventi (persona, kas jau ir šeit studējusi)	40%	5	8%	12	0%	1	60%	5	NA	0	0%	2	9%	45
Reitingi	0%	5	8%	12	0%	1	20%	5	NA	0	0%	2	2%	45
Pašreizējais (-ie) students (-i) izvēlētajā augstskolā	0%	5	8%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	20%	45
Izvēlētās augstskolas apmeklējums	0%	5	25%	12	0%	1	40%	5	NA	0	0%	2	13%	45
Mācību personāls iepriekšējā izglītības iestādē	20%	5	0%	12	100%	1	40%	5	NA	0	50%	2	0%	45
Reklāma tiešsaistē	0%	5	50%	12	0%	1	0%	5	NA	0	50%	2	16%	45
Sociālā tīkla vietne (piemēram, Twitter , Facebook utt.)	20%	5	25%	12	0%	1	40%	5	NA	0	0%	2	22%	45
Izglītības izstāde/studentu rekrutēšanas pasākumi	0%	5	17%	12	0%	1	0%	5	NA	0	50%	2	4%	45
Izvēlētās augstskolas brošūra	0%	5	8%	12	0%	1	0%	5	NA	0	50%	2	2%	45
Karjeras konsultants iepriekšējā izglītības iestādē	20%	5	0%	12	0%	1	20%	5	NA	0	0%	2	2%	45
Izvēlētās augstskolas darbinieki	0%	5	8%	12	0%	1	0%	5	NA	0	50%	2	7%	45
Izvēlētās augstskolas reklāma (TV, radio, plakāts)	0%	5	8%	12	0%	1	20%	5	NA	0	50%	2	0%	45
Neatkarīga tīmekļa vietne	0%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	4%	45
Uzņēmējvalsts valdības konsultāciju dienests	0%	5	8%	12	0%	1	0%	5	NA	0	50%	2	16%	45
Mītnes valsts valdības konsultāciju dienests	0%	5	25%	12	100%	1	20%	5	NA	0	0%	2	0%	45
Cits	0%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	2%	45
Mans darba devējs	20%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	4%	45
Citi mediji vai prese	0%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	0%	45
Citi tiešsaistes pētījumi	0%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	2%	45

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

Latvijas Starptautiskā studentu barometra aptaujas rezultāti | Pielikums

STUDIJU VIETAS IZVĒLES IETEKMĒTĀJI																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Izvēlētas augstskolas tīmekļa vietne	57%	68	37%	87	25%	12	33%	6	40%	10	38%	8	37%	59	41%	37	80%	10
Izglītības aģents/konsultants (studentu rekrutēšanas uzņēmums)	40%	68	30%	87	58%	12	33%	6	10%	10	13%	8	51%	59	14%	37	30%	10
Draugs (-i)	32%	68	28%	87	33%	12	17%	6	20%	10	38%	8	25%	59	27%	37	10%	10
Gimene	29%	68	17%	87	8%	12	0%	6	60%	10	0%	8	19%	59	22%	37	40%	10
Izvēlētas augstskolas absolventi (persona, kas jau ir šeit studējusi)	24%	68	22%	87	8%	12	17%	6	50%	10	25%	8	8%	59	16%	37	10%	10
Reitingi	1%	68	6%	87	8%	12	17%	6	0%	10	0%	8	7%	59	3%	37	10%	10
Pašreizējais (-ie) students (-i) izvēlētajā augstskolā	49%	68	26%	87	8%	12	50%	6	50%	10	25%	8	20%	59	24%	37	20%	10
Izvēlētas augstskolas apmeklējums	12%	68	8%	87	33%	12	33%	6	50%	10	25%	8	14%	59	27%	37	30%	10
Mācību personāls iepriekšējā izglītības iestādē	10%	68	5%	87	17%	12	0%	6	10%	10	25%	8	5%	59	8%	37	0%	10
Reklāma tiešsaistē	13%	68	10%	87	8%	12	17%	6	30%	10	25%	8	19%	59	22%	37	20%	10
Sociālā tīkla vietne (piemēram, Twitter , Facebook utt.)	18%	68	24%	87	17%	12	17%	6	30%	10	25%	8	14%	59	14%	37	40%	10
Izglītības izstāde/studentu rekrutēšanas pasākumi	7%	68	11%	87	0%	12	17%	6	10%	10	0%	8	22%	59	5%	37	10%	10
Izvēlētas augstskolas brošūra	6%	68	5%	87	25%	12	0%	6	0%	10	13%	8	8%	59	5%	37	0%	10
Karjeras konsultants iepriekšējā izglītības iestādē	6%	68	10%	87	0%	12	67%	6	0%	10	50%	8	5%	59	3%	37	0%	10
Izvēlētas augstskolas darbinieki	3%	68	3%	87	8%	12	17%	6	0%	10	0%	8	0%	59	3%	37	0%	10
Izvēlētas augstskolas reklāma (TV, radio, plakāts)	7%	68	8%	87	25%	12	17%	6	20%	10	13%	8	7%	59	8%	37	20%	10
Neatkarīga tīmekļa vietne	7%	68	6%	87	0%	12	0%	6	10%	10	0%	8	3%	59	3%	37	10%	10
Uzņēmējvalsts valdības konsultāciju dienests	4%	68	13%	87	0%	12	17%	6	0%	10	25%	8	10%	59	11%	37	20%	10
Mītnes valsts valdības konsultāciju dienests	4%	68	9%	87	0%	12	0%	6	0%	10	0%	8	8%	59	3%	37	0%	10
Cits	3%	68	2%	87	8%	12	0%	6	0%	10	0%	8	3%	59	0%	37	0%	10
Mans darba devējs	3%	68	3%	87	0%	12	0%	6	0%	10	0%	8	2%	59	0%	37	0%	10
Citi mediji vai prese	3%	68	1%	87	0%	12	0%	6	10%	10	0%	8	0%	59	3%	37	0%	10
Citi tiešsaistes pētījumi	1%	68	1%	87	0%	12	0%	6	0%	10	0%	8	2%	59	11%	37	10%	10

PIETIEKŠANĀS STUDIJĀM VEIDS														
Augstskola														
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Pieteikšanās tiešsaistē	80%	5	17%	12	0%	1	40%	5	NA	0	0%	2	60%	43
Ar izglītības aģenta starpniecību	0%	5	58%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	23%	43
Izmantojot tiešsaistes pieteikšanās rīkus kā Dreamapply	0%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	5%	43
Izmantojot citu institūciju	0%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	2%	43
Pieteikšanās, iesniedzot dokumentus klātienē	0%	5	8%	12	100%	1	0%	5	NA	0	50%	2	7%	43
Iestādes pārstāvniecība ārzemēs	0%	5	0%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	0%	43
Ar vadītāja/mācībspēka starpniecību	20%	5	0%	12	0%	1	40%	5	NA	0	50%	2	2%	43
Citā veidā	0%	5	8%	12	0%	1	0%	5	NA	0	0%	2	0%	43
Pieteikšanās pa telefonu	0%	5	8%	12	0%	1	20%	5	NA	0	0%	2	0%	43

PIETIEKŠANĀS STUDIJĀM VEIDS																		
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		Augstskola REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Pieteikšanās tiešsaistē	23%	65	55%	83	25%	12	80%	5	80%	10	78%	9	42%	57	81%	36	40%	10
Ar izglītības aģenta starpniecību	32%	65	35%	83	42%	12	20%	5	0%	10	11%	9	42%	57	6%	36	20%	10
Izmantojot tiešsaistes pieteikšanās rīkus kā Dreamapply	0%	65	2%	83	0%	12	0%	5	10%	10	0%	9	0%	57	3%	36	0%	10
Izmantojot citu institūciju	8%	65	0%	83	0%	12	0%	5	0%	10	0%	9	0%	57	0%	36	0%	10
Pieteikšanās, iesniedzot dokumentus klātienē	29%	65	1%	83	8%	12	0%	5	0%	10	11%	9	9%	57	3%	36	10%	10
Iestādes pārstāvniecība ārzemēs	6%	65	2%	83	0%	12	0%	5	0%	10	0%	9	5%	57	3%	36	20%	10
Ar vadītāja/mācībspēka starpniecību	0%	65	1%	83	17%	12	0%	5	10%	10	0%	9	2%	57	6%	36	0%	10
Citā veidā	2%	65	2%	83	8%	12	0%	5	0%	10	0%	9	0%	57	0%	36	10%	10
Pieteikšanās pa telefonu	0%	65	0%	83	0%	12	0%	5	0%	10	0%	9	0%	57	0%	36	0%	10

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

PIETEIKŠANĀS (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku	100%	5	83%	12	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	91%	44

PIETEIKŠANĀS (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Apmierinātība ar izglītības iestādes atbildes laiku	91%	66	85%	84	83%	12	100%	6	100%	10	78%	9	88%	57	83%	36	60%	10

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

IERAŠANĀS NOVĒRTĒJUMS (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Iestādes grāmatvedības/ finanšu nodaļa	NA	0	100%	3	NA	0	100%	1	NA	0	100%	2	100%	10
Formālā sagaidīšana izvēlētajā augstskolā	100%	4	100%	11	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	94%	35
Tikšanās ar akadēmisko personālu	67%	3	100%	11	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	89%	38
Reģistrācija studijām	75%	4	82%	11	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	97%	38
Informācija, ko saņēmt no Jūsu izglītības iestādes pirms Jūsu ierašanās	75%	4	100%	10	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	90%	39
Draugu no citām valstīm atrašana	100%	3	89%	9	100%	1	100%	4	NA	0	100%	2	100%	34
Draugu no manas mītnes valsts atrašana	67%	3	100%	9	100%	1	100%	4	NA	0	100%	2	97%	29
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	50%	2	89%	9	0%	1	100%	4	NA	0	100%	2	88%	33
apkārtni	75%	4	90%	10	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	86%	36
Izmitināšanas birojs	NA	0	100%	5	NA	0	NA	0	NA	0	100%	2	95%	19
Pirmā nakts - nokļūšana līdz vietai, kur palikšu	75%	4	100%	10	100%	1	100%	3	NA	0	100%	2	76%	37
Izpratne par to, kā notiks studiju process	75%	4	91%	11	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	88%	41
Piekļuve internetam manā mājoklī	67%	3	100%	8	0%	1	100%	4	NA	0	100%	2	71%	34
Iepazīšanās ar universitātes telpām	50%	4	100%	11	0%	1	100%	5	NA	0	100%	2	92%	38
Iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumi	100%	2	86%	7	0%	1	100%	3	NA	0	NA	0	85%	13
Mājokļa apstākļi ierašanās brīdī	75%	4	70%	10	100%	1	100%	3	NA	0	100%	2	95%	37
Bankas konta atvēršana	50%	2	67%	9	0%	1	100%	4	NA	0	100%	2	59%	22
Mājokļa un dzīvošanas apstākļu iepazīšana	100%	2	80%	10	100%	1	100%	3	NA	0	100%	2	97%	36
Iepazīšanās/ sagaidīšana lidostā, dzelzceļa, autobusu stacijā	100%	3	90%	10	0%	1	100%	3	NA	0	100%	2	55%	29
Iepazīšanās ar studentu apvienībām un klubiem	67%	3	78%	9	0%	1	100%	5	NA	0	100%	2	78%	32
Draugu no šīs valsts atrašana	67%	3	100%	9	0%	1	100%	4	NA	0	100%	2	67%	33

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

IERAŠANĀS NOVĒRTĒJUMS (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")																		
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		Augstskola		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Iestādes grāmatvedības/ finanšu nodaļa	100%	10	100%	6	100%	3	100%	2	NA	0	NA	0	100%	11	100%	10	100%	2
Formālā sagaidīšana izvēlētajā augstskolā	98%	63	78%	64	100%	8	100%	5	100%	9	86%	7	83%	46	83%	30	89%	9
Tikšanās ar akadēmisko personālu	84%	56	74%	68	88%	8	100%	5	100%	7	86%	7	89%	47	88%	33	78%	9
Reģistrācija studijām	95%	63	87%	70	100%	8	100%	5	100%	7	100%	8	100%	45	91%	33	88%	8
Informācija, ko saņēmt no Jūsu izglītības iestādes pirms Jūsu ierašanās	87%	63	83%	71	78%	9	100%	5	67%	9	100%	7	90%	50	88%	33	70%	10
Draugu no citām valstīm atrašana	88%	51	80%	61	78%	9	100%	5	100%	6	60%	5	76%	37	90%	29	75%	8
Draugu no manas mītnes valsts atrašana	92%	48	85%	55	78%	9	100%	5	100%	7	100%	5	84%	32	89%	27	63%	8
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	76%	46	53%	55	67%	9	100%	5	100%	7	80%	5	76%	33	80%	25	71%	7
Iepazīšanās (orientēšanās) ar vietējo apkārtni	89%	63	79%	66	75%	8	100%	5	100%	7	86%	7	93%	42	83%	29	44%	9
Izmitināšanas birojs	100%	6	70%	20	100%	1	100%	4	100%	1	NA	0	68%	19	100%	6	50%	4
Pirmā nakts - nokļūšana līdz vietai, kur palikšu	92%	51	80%	60	57%	7	75%	4	100%	8	75%	8	69%	48	81%	31	89%	9
Izpratne par to, kā notiks studiju process	74%	62	74%	70	88%	8	80%	5	88%	8	88%	8	88%	48	68%	34	78%	9
Piekluve internetam manā mājoklī	79%	48	79%	58	78%	9	100%	5	71%	7	60%	5	68%	37	76%	29	75%	8
Iepazīšanās ar universitātes telpām	74%	62	63%	67	88%	8	100%	5	100%	7	83%	6	89%	44	80%	30	56%	9
Iepazīšanās (orientēšanās) programmas socializēšanās pasākumi	80%	56	49%	35	50%	2	100%	4	100%	7	100%	2	76%	17	100%	5	100%	2
Mājokļa apstākli ierašanās brīdī	90%	48	75%	60	57%	7	67%	3	100%	7	71%	7	61%	49	70%	30	78%	9
Bankas konta atvēršana	56%	16	45%	58	60%	5	100%	4	100%	3	33%	6	62%	39	50%	22	57%	7
Mājokļa un dzīvošanas apstākļu iepazīšana	81%	48	69%	58	75%	8	75%	4	100%	6	100%	7	66%	44	76%	29	56%	9
Iepazīšanās/ sagaidīšana lidostā, dzelzceļā, autobusu stacijā	52%	25	56%	52	50%	6	100%	4	50%	2	100%	4	91%	46	73%	22	56%	9
Iepazīšanās ar studentu apvienībām un klubiem	76%	58	46%	61	63%	8	100%	5	100%	8	88%	8	62%	45	62%	29	17%	6
Draugu no šīs valsts atrašana	21%	48	50%	60	56%	9	100%	5	86%	7	60%	5	53%	36	70%	30	63%	8

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

ORIENTĒŠANĀS														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Orientēšanās programmas apmeklēšana (% "jā")	75%	5	64%	11	100%	1	75%	5	NA	0	0%	2	38%	43
Apmierinātība ar orientēšanās programmu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	100%	3	86%	7	100%	1	100%	3	NA	0	NA	0	87%	15

ORIENTĒŠANĀS																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Orientēšanās programmas apmeklēšana (% "jā")	94%	65	64%	79	40%	12	80%	5	89%	10	22%	9	42%	54	19%	35	30%	10
Apmierinātība ar orientēšanās programmu (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")	91%	58	91%	46	75%	4	100%	4	100%	8	100%	2	81%	21	83%	6	100%	3

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

ORIENTĒŠANĀS PROGRAMMAS NEAPMEKLĒŠANAS IEMESLI														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Ierados pēc tam, kad tā jau bija notikusi	0%	1	50%	4	NA	0	0%	1	NA	0	0%	2	52%	25
Es par to nezināju	0%	1	50%	4	NA	0	0%	1	NA	0	50%	2	48%	25
Es nolēmu nepiedalīties	100%	1	0%	4	NA	0	100%	1	NA	0	50%	2	0%	25
Cits	0%	1	0%	4	NA	0	0%	1	NA	0	0%	2	0%	25
Man šeit ir kontakti/draugi, kas var palīdzēt	0%	1	0%	4	NA	0	0%	1	NA	0	0%	2	0%	25
Dzīvoju vai studēju šeit iepriekš	0%	1	0%	4	NA	0	0%	1	NA	0	0%	2	0%	25
Mani izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji nodrošināja man pietiekami daudz informācijas	0%	1	0%	4	NA	0	0%	1	NA	0	0%	2	0%	25

ORIENTĒŠANĀS PROGRAMMAS NEAPMEKLĒŠANAS IEMESLI																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Ierados pēc tam, kad tā jau bija notikusi	50%	4	59%	27	83%	6	0%	1	100%	1	86%	7	80%	30	38%	26	57%	7
Es par to nezināju	0%	4	37%	27	17%	6	0%	1	0%	1	43%	7	23%	30	35%	26	14%	7
Es nolēmu nepiedalīties	25%	4	7%	27	0%	6	0%	1	0%	1	0%	7	0%	30	23%	26	14%	7
Cits	25%	4	4%	27	0%	6	0%	1	0%	1	14%	7	0%	30	12%	26	14%	7
Man šeit ir kontakti/draugi, kas var palīdzēt	0%	4	7%	27	0%	6	100%	1	0%	1	0%	7	3%	30	8%	26	14%	7
Dzīvoju vai studēju šeit iepriekš	0%	4	4%	27	0%	6	0%	1	0%	1	0%	7	3%	30	4%	26	0%	7
Mani izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji nodrošināja man pietiekami daudz informācijas	25%	4	4%	27	0%	6	100%	1	0%	1	0%	7	3%	30	0%	26	14%	7

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

VĒRTĒJUMS ATTIEKSMEI PRET ES/ STARPTAUTISKAJIEM STUDENTIEM (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Es šajā valstī jūtos gaidīts kā ES/starptautiskais students	67%	3	82%	11	100%	1	100%	5	NA	0	100%	2	90%	41
Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem manā augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga	100%	4	100%	11	100%	1	100%	5	NA	0	50%	2	93%	40
Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vietā, kur atrodas mana augstskola, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem)	33%	3	100%	10	0%	1	100%	5	NA	0	50%	2	85%	39

VĒRTĒJUMS ATTIEKSMEI PRET ES/ STARPTAUTISKAJIEM STUDENTIEM (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Es šajā valstī jūtos gaidīts kā ES/starptautiskais students	72%	64	73%	71	90%	10	100%	5	88%	8	88%	8	80%	50	88%	34	60%	10
Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem manā augstskolā (no personāla un studentiem) ir draudzīga	81%	64	81%	72	100%	10	100%	5	89%	9	63%	8	74%	50	97%	34	60%	10
Attieksme pret ES/starptautiskajiem studentiem pilsētā/vietā, kur atrodas mana augstskola, ir draudzīga (no vietējiem iedzīvotājiem)	49%	63	73%	73	100%	10	80%	5	89%	9	63%	8	75%	48	77%	31	70%	10

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

APMIERINĀTĪBA AR STUDIJĀM (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Studijas, kas man palīdzēs atrast labu darbu	45%	11	84%	19	67%	12	95%	19	67%	9	89%	9	91%	80
Studiju kursu organizēšana un sekmīga nodrošināšana*	62%	21	95%	22	64%	14	86%	22	79%	14	78%	9	86%	87
Lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte*	67%	21	87%	23	71%	14	91%	23	71%	14	78%	9	89%	88
Studiju kursu saturs	73%	22	87%	23	69%	16	96%	23	64%	14	89%	9	87%	95
Mācībspēku mācīšanas spējas	91%	22	87%	23	88%	16	100%	23	79%	14	78%	9	79%	95
Mācībspēku norādījumi maģistra/promocijas darba tēmas izvēlē un precizēšanā**	100%	2	50%	2	60%	5	100%	4	100%	2	NA	0	95%	38
Mācībspēku padomi un norādījumi par ilgtermiņa darba iespējām un karjeru	42%	12	69%	16	62%	13	81%	16	57%	7	67%	9	70%	76
Pētniecības aktivitāšu līmenis	80%	20	90%	21	75%	16	95%	20	64%	14	78%	9	87%	86
Mācībspēku zināšanas par tematiskajām jomām	86%	22	91%	23	87%	15	86%	22	93%	14	89%	9	97%	93
Studiju programmā ietverta studiju prakse	44%	9	87%	15	73%	11	72%	18	71%	7	88%	8	76%	74
Godīgs un caurspīdīgs mana darba novērtējums	100%	16	82%	22	100%	13	95%	20	92%	13	89%	9	94%	90
Atsauksmes par studiju darbiem/iesniegtiem rakstiskiem darbiem	79%	19	86%	22	93%	14	100%	20	92%	13	88%	8	92%	87
Mācībspēku man nepieciešamais veiktais laiks un sniegtais atbalsts	95%	21	100%	21	94%	16	95%	22	100%	12	89%	9	91%	90
Vērtēšanas kritēriju skaidrojums	63%	19	90%	21	87%	15	95%	20	92%	13	75%	8	91%	91
Laboratoriju kvalitāte (ja attiecas)	83%	18	83%	12	80%	5	100%	13	100%	6	86%	7	90%	78
Palīdzība uzlabot manas angļu valodas prasmes (ja attiecas)	89%	19	90%	20	70%	10	100%	19	93%	14	89%	9	81%	86
Auditoriju un telpu kvalitāte	67%	21	95%	22	69%	16	82%	22	92%	13	89%	9	89%	96
Virtuālā mācību vide (Blackboard/WebCT/WebLearn/Stream/Moodle/Canvas)	36%	11	91%	22	62%	13	100%	16	92%	13	78%	9	86%	88
Mācību tehnoloģijas (datori, tiklošanās utt.)	80%	15	86%	21	60%	15	89%	19	86%	14	89%	9	92%	92
Studēšana kopā ar citu kultūru studentiem	100%	21	85%	20	73%	15	95%	22	93%	14	89%	9	91%	93
Bibliotēkas telpu kvalitāte	50%	18	95%	19	78%	9	100%	17	83%	12	67%	9	82%	92
Grupu lielums*	86%	21	100%	21	86%	14	100%	22	93%	14	78%	9	85%	88
Tiešsaistes bibliotēkas iespējas (piekļuve dažādiem literatūras avotiem utt.)	40%	10	83%	18	38%	8	100%	15	90%	10	86%	7	94%	87
Augsts mācībspēku angļu valodas līmenis	95%	21	100%	23	69%	13	95%	22	92%	13	89%	9	80%	94

* Jautājums tika uzdots tikai BA, MA, FC, ne-grāda un citiem studentiem.

** Jautājums tika uzdots tikai MA & PhD, Dr. studentiem.

***Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

Latvijas Starptautiskā studentu barometra aptaujas rezultāti | Pielikums

APMIERINĀTĪBA AR STUDIJĀM (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Studijas, kas man palīdzēs atrast labu darbu	61%	274	66%	157	69%	29	90%	29	89%	28	83%	18	70%	103	60%	92	77%	22
Studiju kursu organizēšana un sekmīga nodrošināšana*	52%	290	84%	160	69%	29	93%	28	55%	31	67%	21	82%	114	63%	104	84%	25
Lekciju/nodarbību/prakses kvalitāte*	49%	283	77%	164	70%	30	93%	29	90%	31	86%	21	81%	115	70%	104	84%	25
Studiju kursu saturs	80%	348	78%	167	74%	34	90%	30	90%	30	71%	21	80%	116	76%	115	84%	25
Mācībspēku mācīšanas spējas	62%	345	76%	169	71%	34	93%	30	83%	29	76%	21	79%	116	66%	115	72%	25
Mācībspēku norādījumi maģistra/promocijas darba tēmas izvēlē un precizēšanā**	69%	183	79%	81	82%	17	86%	7	NA	0	80%	5	90%	40	72%	32	100%	5
Mācībspēku padomi un norādījumi par ilgtermiņa darba iespējām un karjeru	39%	218	56%	149	58%	26	82%	28	64%	22	56%	18	55%	92	43%	79	77%	22
Pētniecības aktivitāšu līmenis	51%	281	72%	162	88%	33	89%	28	77%	26	70%	20	76%	112	67%	100	88%	24
Mācībspēku zināšanas par tematiskajām jomām	88%	346	82%	165	82%	34	97%	30	97%	30	86%	21	86%	115	82%	115	84%	25
Studiju programmā ietverta studiju prakse	40%	253	58%	152	62%	26	74%	27	71%	24	47%	19	62%	98	49%	80	65%	20
Godīgs un caurspīdīgs mana darba novērtējums	68%	343	88%	164	85%	33	97%	30	60%	30	86%	21	73%	116	71%	112	78%	23
Atsauksmes par studiju darbiem/iesniegtiem rakstiskiem darbiem	67%	314	82%	165	72%	32	86%	29	61%	31	65%	20	74%	111	66%	111	83%	23
Mācībspēku man nepieciešamais veiktais laiks un sniegtais atbalsts	65%	301	85%	164	74%	31	89%	28	86%	28	80%	20	80%	108	79%	106	83%	24
Vērtēšanas kritēriju skaidrojums	61%	334	83%	166	73%	33	93%	30	50%	30	86%	21	79%	114	71%	112	83%	23
Laboratoriju kvalitāte (ja attiecas)	88%	290	85%	133	80%	15	100%	22	100%	4	71%	17	93%	67	93%	69	92%	13
Palīdzība uzlabot manas angļu valodas prasmes (ja attiecas)	74%	227	77%	133	83%	30	86%	29	85%	27	61%	18	82%	102	83%	82	86%	21
Auditoriju un telpu kvalitāte	72%	349	91%	165	82%	33	100%	28	77%	30	86%	21	94%	113	83%	116	96%	25
Virtuālā mācību vide (Blackboard/WebCT/WebLearn/Stream/Moodle/Canvas)	86%	320	89%	149	79%	28	96%	24	93%	27	84%	19	83%	90	83%	96	87%	23
Mācību tehnoloģijas (datori, tīklošanās utt.)	78%	320	88%	156	86%	29	100%	24	90%	29	81%	21	77%	109	90%	103	90%	20
Studēšana kopā ar citu kultūru studentiem	94%	337	85%	163	82%	34	86%	29	90%	29	67%	21	85%	110	95%	115	88%	24
Bibliotēkas telpu kvalitāte	67%	307	92%	153	81%	27	96%	24	83%	29	69%	16	93%	103	89%	97	83%	23
Grupu lielums*	87%	291	87%	156	87%	30	79%	28	93%	30	81%	21	87%	110	88%	103	84%	25
Tiešsaistes bibliotēkas iespējas (piekļuve dažādiem literatūras avotiem utt.)	86%	305	93%	147	76%	25	92%	24	93%	29	89%	19	90%	99	83%	95	89%	19
Augsts mācībspēku angļu valodas līmenis	71%	349	75%	166	91%	33	87%	30	97%	31	81%	21	85%	117	77%	116	80%	25

* Jautājums tika uzdots tikai BA, MA, FC, ne-grāda un citiem studentiem.

** Jautājums tika uzdots tikai MA & PhD, Dr. studentiem.

***Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

STUDENTU IESAISTĪŠANĀS (% "ļoti bieži" + "bieži")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Izdarīt labāko iespējamo	73%	22	86%	21	77%	13	82%	22	79%	14	75%	8	81%	84
Izmantot informāciju, idejas vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmas	55%	22	85%	20	43%	14	75%	20	64%	14	100%	8	71%	84
Padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus	45%	22	67%	21	77%	13	75%	20	43%	14	88%	8	61%	84

STUDENTU IESAISTĪŠANĀS (% "ļoti bieži" + "bieži")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Izdarīt labāko iespējamo	64%	292	71%	156	63%	30	96%	25	67%	30	60%	20	73%	100	61%	100	67%	24
Izmantot informāciju, idejas vai jēdzienus no dažādām tēmām, lai atrisinātu problēmas	57%	288	61%	157	60%	30	86%	28	72%	29	67%	21	60%	107	54%	101	64%	25
Padziļināti analizēt idejas vai jēdzienus	47%	286	55%	155	41%	29	86%	28	63%	30	71%	21	43%	103	51%	101	60%	25

STUDENTU IESAISTĪŠANĀS VĒRTĒJUMS (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Studijas man ir saistošas	82%	22	90%	20	92%	13	100%	21	79%	14	88%	8	96%	83
Es jūtos kā daļa no studēt-gribošas studentu kopienas	64%	22	90%	21	54%	13	86%	22	79%	14	75%	8	94%	81
Studentu atsauksmes par studijām tiek uztvertas nopietni un uz tām reaģē	79%	19	89%	18	77%	13	90%	20	85%	13	100%	8	83%	76

STUDENTU IESAISTĪŠANĀS VĒRTĒJUMS (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Studijas man ir saistošas	96%	290	89%	158	86%	29	93%	28	93%	30	86%	21	91%	105	92%	98	88%	25
Es jūtos kā daļa no studēt-gribošas studentu kopienas	85%	288	80%	156	62%	29	75%	28	83%	30	65%	20	72%	100	71%	97	83%	23
Studentu atsauksmes par studijām tiek uztvertas nopietni un uz tām reaģē	46%	272	73%	142	78%	27	96%	27	63%	30	71%	21	62%	94	63%	84	83%	24

APMIERINĀTĪBA AR DŽĪVES APSTĀKĻIEM (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Labu kontaktu veidošana nākotnei	78%	18	89%	18	88%	16	89%	19	73%	11	71%	7	75%	87
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	74%	19	76%	17	43%	14	95%	19	92%	13	71%	7	74%	87
Augstskolas ēku dizains un kvalitāte	57%	21	79%	19	81%	16	85%	20	92%	12	100%	7	85%	93
Augstskolu sniegtās imigrācijas un vīzu konsultācijas	100%	9	77%	13	80%	10	93%	14	100%	4	100%	4	83%	77
Socializēšanās telpas	65%	17	82%	17	29%	14	94%	18	64%	11	57%	7	70%	86
Augstskolas ēku ārējās vides kvalitāte	100%	21	84%	19	73%	15	100%	19	90%	10	86%	7	83%	90
Iespējas izbaudīt šīs valsts kultūru	90%	21	94%	18	80%	15	95%	20	93%	14	100%	7	83%	92
Augstskolas apkārtnē	95%	21	89%	18	81%	16	100%	20	46%	13	100%	6	87%	91
Augstskolas draudzīga attieksme pret vidi/zaļā domāšana	43%	14	63%	16	54%	13	61%	18	92%	12	83%	6	74%	84
Draugu no šīs valsts atrašana	57%	21	82%	17	57%	14	85%	20	79%	14	43%	7	56%	85
Finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamība	75%	16	73%	15	83%	12	67%	18	67%	9	50%	6	60%	68
Transports starp dažādām augstskolas ēku atrašanās vietām	95%	20	95%	19	82%	11	94%	17	79%	14	71%	7	76%	82
Drošības un nodrošinātības sajūta	90%	21	100%	19	94%	16	90%	20	69%	13	100%	7	92%	92
Reliģisko lūgšanu telpas	75%	4	73%	11	67%	9	73%	11	100%	6	75%	4	75%	53
Telpas sportam	64%	11	86%	14	50%	12	83%	18	78%	9	57%	7	78%	86
Transporta savienojumi ar citām vietām	90%	21	95%	19	60%	15	95%	19	86%	14	57%	7	86%	87
Atbilstoša mājokļa pieejamība	85%	20	94%	16	73%	15	75%	20	77%	13	100%	7	96%	93
Mājokļa kvalitāte	89%	19	87%	15	57%	14	89%	19	69%	13	100%	7	96%	92
Draugu no citām valstīm atrašana	90%	21	89%	19	100%	16	100%	20	93%	14	100%	7	98%	90
Iespēja nopelnīt naudu paralēli studijām	25%	4	79%	14	30%	10	47%	15	57%	7	50%	6	42%	66
Dzīvošanas izmaksas	95%	21	95%	19	94%	16	74%	19	71%	14	71%	7	92%	91
Draugu atrašana no manas mītnes valsts	76%	17	95%	19	100%	9	100%	17	75%	12	100%	7	91%	81
Mājokļa izmaksas	75%	20	81%	16	93%	14	68%	19	54%	13	86%	7	87%	92
Interneta pieejamība manā mājoklī	67%	21	69%	16	27%	15	94%	18	100%	13	100%	7	67%	87

Latvijas Starptautiskā studentu barometra aptaujas rezultāti | Pielikums

APMIERINĀTĪBA AR DZĪVES APSTĀKĻIEM (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Labu kontaktu veidošana nākotnei	66%	292	59%	147	59%	27	79%	28	96%	26	68%	19	76%	98	67%	97	65%	20
Sabiedriskie pasākumi (organizēti pasākumi)	68%	298	61%	142	68%	28	69%	29	100%	30	74%	19	72%	99	71%	97	77%	22
Augstskolas ēku dizains un kvalitāte	67%	333	88%	154	73%	30	96%	27	90%	30	72%	18	85%	107	79%	107	88%	24
Augstskolu sniegtās imigrācijas un vīzu konsultācijas	76%	248	81%	148	80%	15	92%	25	87%	15	84%	19	85%	92	71%	65	82%	17
Socializēšanās telpas	56%	245	64%	142	68%	25	68%	28	87%	30	69%	16	74%	100	72%	86	59%	22
Augstskolas ēku ārējās vides kvalitāte	76%	332	87%	156	77%	30	93%	29	87%	30	79%	19	93%	103	78%	104	96%	24
Iespējas izbaudīt šis valsts kultūru	66%	329	78%	153	84%	31	83%	29	86%	29	90%	20	79%	107	83%	106	65%	23
Augstskolas apkārtnē	76%	332	88%	154	94%	31	83%	29	93%	30	75%	20	94%	103	88%	105	74%	23
Augstskolas draudzīga attieksme pret vidi/zaļā domāšana	41%	292	87%	144	69%	29	82%	28	58%	24	87%	15	80%	97	52%	92	71%	24
Draugu no šis valsts atrašana	30%	322	61%	154	53%	32	57%	28	73%	30	50%	20	53%	105	58%	104	57%	23
Finanšu atbalsta/stipendiju u.c. pieejamība	37%	232	55%	134	48%	25	65%	26	80%	20	28%	18	63%	83	56%	73	47%	17
Transports starp dažādām augstskolas ēku atrašanās vietām	79%	332	88%	156	96%	27	93%	28	75%	24	95%	19	92%	104	86%	106	91%	23
Drošības un nodrošinātības sajūta	83%	336	89%	157	87%	30	86%	28	93%	30	75%	20	87%	106	86%	109	83%	24
Reliģisko lūgšanu telpas	63%	100	69%	119	93%	15	62%	21	67%	3	64%	14	57%	68	69%	42	54%	13
Telpas sportam	47%	277	56%	134	58%	26	78%	27	80%	25	68%	19	47%	88	70%	81	64%	22
Transporta savienojumi ar citām vietām	87%	329	90%	155	90%	29	86%	28	80%	30	95%	20	91%	104	91%	104	83%	23
Atbilstoša mājokļa pieejamība	94%	328	82%	153	86%	29	61%	28	97%	30	63%	19	80%	108	85%	106	83%	24
Mājokļa kvalitāte	93%	324	89%	148	77%	30	52%	25	90%	30	74%	19	69%	105	81%	104	71%	24
Draugu no citām valstīm atrašana	95%	334	83%	154	90%	31	79%	28	90%	29	85%	20	81%	106	90%	105	78%	23
Iespēja nopelnīt naudu paralēli studijām	14%	250	44%	143	30%	23	42%	24	40%	20	35%	17	52%	85	31%	72	24%	17
Dzīvošanas izmaksas	89%	334	83%	153	84%	31	93%	27	90%	30	95%	19	93%	108	88%	109	79%	24
Draugu atrašana no manas mītnes valsts	92%	319	90%	146	79%	28	96%	25	93%	29	89%	19	89%	94	88%	92	74%	23
Mājokļa izmaksas	78%	320	80%	149	73%	30	85%	26	70%	30	63%	19	89%	106	82%	103	83%	24
Interneta pieejamība manā mājoklī	90%	327	83%	151	87%	30	100%	27	80%	30	89%	19	72%	103	81%	107	63%	24

APMIERINĀTĪBA AR ATBALSTA PAKALPOJUMIEM (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Bibliotēkas pakalpojums	70%	10	100%	11	100%	7	100%	14	92%	12	100%	5	89%	54
Augstskolas ēkās nodrošinātie ēdināšanas pakalpojumi	0%	1	100%	11	57%	7	80%	15	83%	6	100%	1	81%	52
IT un tehniskais atbalsts	100%	3	100%	10	75%	4	90%	10	100%	1	100%	2	95%	22
Starptautisko studentu departaments	89%	18	69%	13	80%	5	100%	10	88%	8	100%	3	92%	66
Studentu konsultāciju centrs	50%	6	100%	3	100%	3	82%	11	100%	4	100%	2	95%	19
Augstskolas studentu apvienības/ klubi	50%	2	100%	4	0%	1	83%	6	NA	0	100%	2	93%	27
Studentu apvienība	100%	1	100%	3	100%	1	75%	4	NA	0	0%	2	100%	15
Veselības aprūpes centrs	50%	2	NA	0	67%	3	100%	5	NA	0	100%	1	88%	17
Personīgie mentori	83%	6	100%	2	100%	1	100%	4	100%	2	NA	0	91%	11
Iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļa	100%	2	100%	6	71%	7	100%	3	NA	0	100%	5	93%	29
Konsultācijas atbalsts izmitināšanas jautājumos	100%	1	100%	5	67%	6	100%	3	100%	1	100%	6	98%	42
Karjeras konsultāciju centrs	100%	1	83%	6	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	89%	9
Palīdzība/atbalsts dzīvesvietā	NA	0	100%	4	100%	3	100%	3	NA	0	100%	3	92%	24
Konsultēšanas pakalpojums	100%	2	100%	5	100%	2	86%	7	NA	0	100%	2	100%	14
Atbalsts personām ar invaliditāti	NA	0	100%	1	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	100%	2

APMIERINĀTĪBA AR ATBALSTA PAKALPOJUMIEM (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Bibliotēkas pakalpojums	87%	209	98%	84	88%	16	100%	20	100%	22	100%	7	90%	80	94%	68	89%	18
Augstskolas ēkās nodrošinātie ēdināšanas pakalpojumi	49%	250	87%	75	76%	17	91%	23	79%	24	100%	9	99%	73	73%	73	75%	8
IT un tehniskais atbalsts	88%	94	94%	49	100%	9	100%	13	100%	11	100%	9	90%	42	94%	17	77%	13
Starptautisko studentu departaments	86%	156	91%	70	65%	20	95%	20	82%	11	100%	6	94%	81	89%	47	85%	20
Studentu konsultāciju centrs	86%	44	90%	72	71%	7	100%	10	100%	10	100%	4	81%	32	89%	28	67%	6
Augstskolas studentu apvienības/ klubi	89%	116	84%	19	100%	2	100%	13	100%	22	50%	2	89%	18	100%	13	100%	5
Studentu apvienība	77%	44	89%	18	100%	2	100%	8	100%	10	100%	1	83%	24	83%	6	100%	5
Veselības aprūpes centrs	94%	101	92%	12	100%	3	100%	10	100%	6	100%	1	92%	12	100%	3	100%	2
Personīgie mentori	91%	11	90%	10	100%	1	100%	7	50%	2	100%	1	86%	7	100%	12	100%	1
Iestādes grāmatvedības/finanšu nodaļa	92%	93	98%	45	88%	8	94%	17	100%	3	100%	7	93%	46	93%	27	78%	9
Konsultācijas atbalsts izmitināšanas jautājumos	78%	18	78%	54	100%	2	94%	18	100%	4	100%	1	77%	48	100%	15	62%	13
Karjeras konsultāciju centrs	50%	2	88%	25	100%	2	100%	7	NA	0	100%	1	89%	9	67%	6	100%	1
Palīdzība/atbalsts dzīvesvietā	78%	9	84%	25	100%	3	92%	12	67%	3	100%	1	95%	19	100%	1	100%	4
Konsultēšanas pakalpojums	62%	13	88%	34	100%	3	100%	10	67%	6	0%	1	71%	21	78%	9	67%	3
Atbalsts personām ar invaliditāti	100%	1	89%	9	NA	0	100%	5	NA	0	NA	0	100%	5	67%	3	0%	1

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

APMIERINĀTĪBA AR ATBALSTU NODARBINĀTĪBAI/KARJERAI (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Informācija (katalogi, adrešu saraksti, karjeras ceļveži)	44%	9	71%	7	90%	10	69%	13	80%	5	67%	3	61%	41
Apmācība (apmācība intervijām, prasmju semināri utt.)	50%	6	67%	6	50%	10	80%	15	100%	5	67%	3	53%	32
Iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/sadarbības pasākumos	43%	7	25%	4	38%	8	64%	11	50%	4	0%	3	50%	30
Atbalsts (palīdzība CV sagatavošanā, lēmumu pieņemšanā, pie kuriem darba devējiem vērsties)	17%	6	60%	5	63%	8	91%	11	75%	4	33%	3	50%	26
Ieteikumi (karjeras ceļu un karjeras izvēļu vadīšana)	50%	6	57%	7	63%	8	91%	11	75%	4	75%	4	65%	40
Tiklošanās iespējas ar absolventiem	33%	6	75%	4	43%	7	80%	10	50%	4	0%	3	52%	25
Iekārtošana darbā (atbilstošas darba pieredzes/darbā iekārtošanas iespēju atrašana)	33%	6	50%	4	57%	7	55%	11	50%	4	67%	3	55%	29
Pārstāvniecība (sazināšanās ar darba devējiem manā vārdā)	33%	6	75%	4	63%	8	50%	10	33%	3	0%	3	50%	24
Pieņemšana darbā (darba nodrošināšana man)	25%	4	25%	4	71%	7	56%	9	33%	3	0%	2	46%	24

APMIERINĀTĪBA AR ATBALSTU NODARBINĀTĪBAI/KARJERAI (% "ļoti apmierināts/-a" + "apmierināts/-a")																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)	%	Bāze (atbildejušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Informācija (katalogi, adrešu saraksti, karjeras ceļveži)	39%	177	73%	66	46%	13	63%	16	81%	16	60%	10	54%	46	49%	49	64%	11
Apmācība (apmācība intervijām, prasmju semināri utt.)	29%	191	46%	69	50%	10	76%	17	100%	18	44%	9	51%	41	41%	44	50%	10
Iespējas tikties ar darba devējiem karjeras dienās/sadarbības pasākumos	21%	132	57%	67	36%	11	44%	16	88%	16	44%	9	49%	43	46%	41	38%	8
Atbalsts (palīdzība CV sagatavošanā, lēmumu pieņemšanā, pie kuriem darba devējiem vērsties)	14%	148	46%	69	40%	10	59%	17	73%	15	60%	10	34%	41	23%	39	50%	10
Ieteikumi (karjeras ceļu un karjeras izvēļu vadīšana)	25%	158	53%	68	45%	11	63%	16	69%	16	64%	11	40%	43	30%	43	44%	9
Tiklošanās iespējas ar absolventiem	17%	131	42%	64	40%	10	44%	16	88%	17	33%	9	34%	38	44%	39	33%	9
Iekārtošana darbā (atbilstošas darba pieredzes/darbā iekārtošanas iespēju atrašana)	19%	159	41%	66	11%	9	50%	16	86%	14	45%	11	40%	43	27%	37	44%	9
Pārstāvniecība (sazināšanās ar darba devējiem manā vārdā)	20%	123	43%	61	22%	9	50%	16	42%	12	33%	9	50%	38	32%	34	44%	9
Pieņemšana darbā (darba nodrošināšana man)	10%	105	36%	66	22%	9	38%	16	50%	10	40%	10	41%	41	33%	33	25%	8

SATRAUKUMS PAR DŽĪVI IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒ														
Augstskola														
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Nekad	24%	21	53%	19	33%	15	38%	21	58%	12	50%	6	35%	86
Laiku pa laikam	62%	21	37%	19	53%	15	57%	21	25%	12	50%	6	45%	86
Diezgan bieži	5%	21	0%	19	7%	15	5%	21	17%	12	0%	6	16%	86
Vienmēr	10%	21	11%	19	7%	15	0%	21	0%	12	0%	6	3%	86

SATRAUKUMS PAR DŽĪVI IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒ																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Nekad	11%	306	22%	134	42%	31	45%	22	0%	27	24%	17	31%	96	21%	97	24%	21
Laiku pa laikam	46%	306	49%	134	35%	31	18%	22	33%	27	29%	17	45%	96	51%	97	38%	21
Diezgan bieži	31%	306	19%	134	13%	31	27%	22	52%	27	35%	17	19%	96	15%	97	14%	21
Vienmēr	11%	306	10%	134	10%	31	9%	22	15%	27	12%	17	5%	96	13%	97	24%	21

BAŽAS PAR STUDIJU PABEIGŠANU														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Nemaz nav bažu	19%	21	37%	19	60%	15	52%	21	50%	12	43%	7	51%	87
Ir nelielas bažas	48%	21	42%	19	20%	15	14%	21	25%	12	29%	7	24%	87
Ir diezgan lielas bažas	24%	21	16%	19	20%	15	19%	21	17%	12	0%	7	17%	87
Ir lielas bažas	10%	21	5%	19	0%	15	14%	21	8%	12	29%	7	8%	87

BAŽAS PAR STUDIJU PABEIGŠANU																			
		Augstskola																	
RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA			
%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)		
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)		418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Nemaz nav bažu	47%	305	31%	134	52%	31	41%	22	26%	27	35%	17	40%	94	44%	97	38%	21	
Ir nelielas bažas	31%	305	23%	134	19%	31	9%	22	22%	27	29%	17	19%	94	31%	97	29%	21	
Ir diezgan lielas bažas	14%	305	16%	134	16%	31	18%	22	37%	27	12%	17	20%	94	12%	97	5%	21	
Ir lielas bažas	8%	305	30%	134	13%	31	32%	22	15%	27	24%	17	20%	94	12%	97	29%	21	

AĢENTA/ PĀRSTĀVNICĪBAS BIROJA SNIEGTĀ PAKALPOJUMA VĒRTĒJUMS														
	Augstskola													
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
(% "ļoti labs" + "labs")	NA	0	86%	7	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	81%	16

AĢENTA/ PĀRSTĀVNICĪBAS BIROJA SNIEGTĀ PAKALPOJUMA VĒRTĒJUMS																		
	Augstskola																	
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
(% "ļoti labs" + "labs")	94%	36	80%	40	86%	7	100%	2	100%	1	50%	2	76%	38	100%	6	80%	5

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

PIEREDZE AR AĢENTU (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")														
Augstskola														
	LMA		BA		DU		JVLMA		LKA		LJA		LLU	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	24		29		16		24		16		10		109	
Aģents bija ziņošs par iestādes pieteikšanās procesiem	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	90%	10
Aģents sniedza noderīgus pakalpojumus manam vīzas pieteikumam	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	91%	11
Aģents nebija uzstājīgs vai piespiedošs pret mani pieteikšanās/iestāšanās procesā	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	80%	10
Aģents bija labi informēts par augstāko izglītību šajā valstī	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	91%	11
Aģents samazināja nepieciešamo ieguldījumu pieteikuma aizpildīšanai	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	82%	11
Aģents precīzi raksturoja augstskolu	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	82%	11
Aģents sniedza noderīgus orientēšanās (iepazīšanās) pakalpojumus pirms devos ceļā	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	82%	11
Aģents palīdzēja samazināt kopējās studijām nepieciešamās izmaksas (atbrīvojumi no pieteikumu maksām, naudas maiņas atlaides utt.)	NA	0	75%	4	NA	0	100%	1	NA	0	NA	0	57%	7

PIEREDZE AR AĢENTU (% "pilnīgi piekrītu" + "piekrītu")																		
Augstskola																		
	RSU		RTU		RISEBA		RTA		REA		TSI		Turība		LU		VeA	
	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)	%	Bāze (atbildējušo skaits)
Bāze (kopējais respondentu skaits augstskolā)	418		216		40		34		37		31		168		132		30	
Aģents bija ziņošs par iestādes pieteikšanās procesiem	96%	23	77%	26	100%	4	100%	1	100%	1	50%	2	81%	21	100%	3	100%	2
Aģents sniedza noderīgus pakalpojumus manam vīzas pieteikumam	71%	7	72%	25	100%	4	100%	1	0%	1	0%	2	90%	20	100%	2	50%	2
Aģents nebija uzstājīgs vai piespiedošs pret mani pieteikšanās/iestāšanās procesā	83%	23	77%	26	100%	4	100%	1	100%	1	100%	2	90%	20	100%	2	50%	2
Aģents bija labi informēts par augstāko izglītību šajā valstī	86%	22	65%	26	100%	4	100%	1	0%	1	50%	2	57%	21	100%	3	50%	2
Aģents samazināja nepieciešamo ieguldījumu pieteikuma aizpildīšanai	95%	22	69%	26	100%	4	0%	1	100%	1	100%	2	52%	21	100%	2	50%	2
Aģents precīzi raksturoja augstskolu	82%	22	63%	24	100%	4	0%	1	0%	1	50%	2	67%	21	100%	3	50%	2
Aģents sniedza noderīgus orientēšanās (iepazīšanās) pakalpojumus pirms devos ceļā	84%	19	46%	24	50%	4	100%	1	0%	1	100%	2	75%	20	100%	2	50%	2
Aģents palīdzēja samazināt kopējās studijām nepieciešamās izmaksas (atbrīvojumi no pieteikumu maksām, naudas maiņas atlaides utt.)	29%	14	28%	25	50%	4	0%	1	100%	1	0%	2	35%	20	100%	2	0%	2

*Apzīmējums NA (nav atbildes) norāda, ka uz jautājumiem atbildes netika sniegtas.

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv