

LĪGUMS
Par pakalpojumu izmantošanu vietnē www.mailigen.lv

Klienta līg. reg. Nr. 1.-39.1/11
MAILIGEN līg. reg. Nr. 0904/2018

Rīgā

2018. gada 4. aprīlī

Valsts izglītības attīstības aģentūra (turpmāk – Klients), nodokļu maksātāja reģistrācijas numurs 90001800413, adrese: Vaļņu iela 1, Rīga, LV-1050, tās direktores **Ditas Traidās** personā, kura rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.934 „Valsts izglītības attīstības aģentūras nolikums”, no vienas puses, un

sabiedrība ar ierobežotu atbildību „MAILIGEN” (turpmāk – MAILIGEN), reģistrācijas numurs 40103708475, juridiskā adrese: Aspazijas bulvāris 30 – 8, Rīga, LV - 1050, tās valdes priekšsēdētāja **Jāņa Rozenblata** personā, kurš rīkojas saskaņā ar sabiedrības statūtiem, no otras puses,

turpmāk kopā saukti – Puses, noslēdz šādu līgumu par pakalpojumu izmantošanu vietnē www.mailigen.lv (turpmāk – Līgums):

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šis Līgums regulē Pušu attiecības saistībā ar MAILIGEN piederošajā interneta vietnē www.mailigen.lv (turpmāk – Vietne) iekļauto e-pasta mārketinga rīku (piemēram, klientu sarakstu pārvaldīšana, e-pasta kampaņu veidošana, e-pasta mārketinga atskaites un statistika, e-pasta autoatbildētājs) izmantošanu ar Interneta tīkla starpniecību (turpmāk – Pakalpojumi) un e-pasta dizainu izveidi.
- 1.2. Klients uzsāk izmantot Pakalpojumus, reģistrējoties Vietnē un izvēloties atbilstošu apjoma “konta plānu”.
- 1.3. Līgumā izmantotie termini:
 - 1.3.1. Interfeiss – Vietnes www.mailigen.lv programmatūras funkcionalitāte, kura dod iespēju lietotājam ievadīt datus, veikt darbības, sūtīt ziņojumus u.c. darbības, kas piemīt programmatūrām.
 - 1.3.2. Konta plāns – Klienta izvēlētais plāns, kas ir atkarīgs no Klienta datu bāzē reģistrēto e-pastu skaita.
 - 1.3.3. Sīkfaili – (*cookies*) faili, ko izveido Vietnē, lai saglabātu pārlūkošanas informāciju, piemēram, Vietnes profila informāciju.
 - 1.3.4. *Bounce Rate* – rādītājs, kas parāda nepiegādāto e-pastu skaitu (neeksistējoši, īslaicīgi atgriezti u.c.), un ko apstrādā MAILIGEN serveris.
 - 1.3.5. *Hard bounce* - e-pasts kas nav piegādāts, jo e-pasta adrese ir neeksistējoša vai neaktīva.
 - 1.3.6. *Abuse rate* - rādītājs, kas parāda izsūtītās kampaņas sūdzību skaitu.
 - 1.3.7. *Unsubscribe rate* – rādītājs, kas parāda izsūtītās kampaņas atrakstījušos e-pasta abonentu skaitu.
 - 1.3.8. Dalībnieks – persona, kas ir ieinteresēta saņemt elektroniskos paziņojumus no Klienta un veic reģistrēšanos.
 - 1.3.9. E-pasta abonents – persona, kas ir veiksmīgi veikusi reģistrāciju e-pastu saņemšanai.

2. Līguma priekšmets

- 2.1. Pušu sadarbības ietvaros MAILIGEN nodrošina Klientam iespēju sūtīt e-pastu Klienta identificētiem adresātiem, izmantojot pieslēgumu Vietnēs serveriem. MAILIGEN nodrošina Klienta sastādītā e-pasta ziņas teksta nosūtīšanu identificētiem adresātiem.
- 2.2. Pakalpojumu izmantošanai nepieciešamos datus (e-pasta datu bāzes, e-pastu tekstus, e-pasta dizainus u.c.) nodrošina Klients, ja vien Puses rakstveidā nevienojas savādāk. Par šo datu iegūšanas, apstrādes un/vai satura likumību atbild tikai un vienīgi Klients.
- 2.3. Klients, reģistrējoties Vietnē, izvēlas lietotājvārdu un paroli, ar kuru turpmāk Klientam būs iespēja izmantot pakalpojumus Vietnē – (turpmāk – Lietotāja konts). Klients ir atbildīgs par Lietotāja konta iekļautās informācijas patiesumu.
- 2.4. Katra no Pusēm ir atbildīga par Lietotāja kontā iekļautās informācijas un konta piekļuves paroles neizpaušanu trešajām personām.
- 2.5. Klienta veiktās darbības Vietnē tiek uzskaitītas un attiecīgo Klienta darbību rezultātā izvēlētās/piešķirtās pakalpojumu izvēlnes (rekvizīti, pakalpojumu plāni utt.) tiek apstiprinātas automātiski un saglabātas Vietnes atmiņā.

3. Pušu tiesības un saistības

- 3.1. MAILIGEN tiesības un saistības:
 - 3.1.1. MAILIGEN nodrošina Klientam tiesības piekļūt Vietnei un izmantot Pakalpojumus katru dienu 24 stundas diennaktī un garantē 99.5% laika ikmēneša Pakalpojumu pieejamību. MAILIGEN lietotājā kontā ievadītos datus uzglabā sev piederošajā serverī.
 - 3.1.2. MAILIGEN veic uzskaiti un analīzi par Klienta veiktajām kampaņām statistikas nolūkos. MAILIGEN neizpauž trešajām personām konkrētu kampaņu vai Klienta datus personificētā veidā bez Klienta rakstiskas piekrišanas, bet tikai izmanto kopējai statistikai nozarē.
 - 3.1.3. Puses nav atbildīgas par otras Puses saistībām. Puses apņemas neveikt darbības, kas tieši vai netieši var radīt zaudējumus otrai Pusei un nes atbildību par savu saistību pārkāpšanu un no tā izrietošajām sekām.
 - 3.1.4. MAILIGEN ir tiesības apstrādāt un analizēt Klienta sniegto un Vietnē/lietotāja kontā ievietoto informāciju un/vai datus (t.sk., personas datus) tādā apmērā kāds nepieciešams Vietnes funkcionalitātes nodrošināšanai, šim nolūkam MAILIGEN var lietot attiecīgas tehnoloģijas (piemēram, sīkfailus).
 - 3.1.5. MAILIGEN ir tiesīga informēt Klientu par dažāda veida aktualitātēm, jaunumiem Vietnē, padomiem mārketinga jomā, sponsoriem un/vai sadarbības partneru piedāvājumiem (minētais ietver arī reklāmu) nosūtot informāciju uz Klienta e-pastu, kas ir reģistrēts Vietnē. Šīm darbībām nav nepieciešams Klienta saskaņojums vai atļauja.
 - 3.1.6. Pēc Līguma darbības termiņa beigām un/vai jebkurā citā Līguma izbeigšanas gadījumā MAILIGEN ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā, dzēst lietotāja kontu un visu tajā ievietoto informāciju/datnes un 1 (vienas) darba dienas laikā visu Klienta informāciju/datnes saturu (datubāzes utt.) no lietotāja konta nodot Klientam tam pieņemamā elektroniskā formā (excel fails utt.) un veidā. Puses piekrīt, ka visa informācija un dati Lietotāja kontā ir Klienta īpašums.
 - 3.1.7. MAILIGEN apliecina, ka, sniedzot Pakalpojumus un nodrošinot Klienta datu (un tajā ietvertu Personas datu) glabāšanu un apstrādi, MAILIGEN ievēro Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības attiecībā uz personas datu aizsardzību, kā personas datu operators normatīvo aktu izpratnē.
 - 3.1.8. MAILIGEN ir tiesības uz laiku apturēt Klienta e-pastu izsūtīšanu šādos gadījumos:
 - 3.1.8.1. ja Klienta izsūtītās kampaņas *Hard bounce rate* ir lielāks par 15%;
 - 3.1.8.2. ja Klienta izsūtītās kampaņas *Abuse rate* ir lielāks par 0.2%;
 - 3.1.8.3. ja Klienta izsūtītās kampaņas *Unsubscribe rate* ir lielāks par 0.9%.
 - 3.1.9. MAILIGEN ir tiesības uz laiku apturēt Klienta e-pastu izsūtīšanu, ja Klienta izsūtītās kampaņas *Bounce rate* ir lielāks par 15%.

3.1.10. MAILIGEN atslēdz iespēju Klientam izsūtīt e-pasta kampaņas Vietnes sistēmā, ja Klients nav samaksājis MAILIGEN izrakstīto rēķinu šā Līguma 4.1.punktā norādītajā termiņā un neveic kavēto rēķinu samaksu 7 (septiņu) dienu laikā pēc MAILIGEN rakstiska brīdinājuma saņemšanas.

3.1.11. MAILIGEN, izsūtot pakalpojuma e-pastus, katrai izsūtītai vēstulei pievieno informāciju par operatoru – Mailigen - “Mailigen e-pasta mārketing”, un Klientam nav pret to nekādu pretenziju. Ja Klients vēlas šādu informāciju mainīt, tad Klientam par papildus samaksu ir iespēja abonēt - “Pro lietotāja statusu”, kas dod iespēju rediģēt e-pasta dizainu un neizvietot jebkādas atsaucis uz MAILIGEN.

3.1.12. MAILIGEN nenes atbildību par nepiegādātiem e-pasta vai SMS sūtījumiem.

3.2. Klienta tiesības un saistības:

3.2.1. Klients ir tiesīgs piekļūt Vietnei un/vai jebkuram tajā piedāvātajam pakalpojumam vienīgi ar Vietnē nodrošinātā interfeisa starpniecību. Par nelegālām darbībām tiek uzskatītas visas tās darbības, kuru izpildei netiek izmantotas atļautās (uz ekrāna redzamās) komandas, vai kuras tiek izpildītas automātiski, bez cilvēka tiešas līdzdalības Pakalpojumu izmantošanas procesā (izmantojot jebkura veida programmas, piemēram, robotus).

3.2.2. Klients apņemas izmantot Pakalpojumus tikai likumīgiem mērķiem, kā arī bez atrunām ievērot Latvijas Republikas normatīvos aktus un Līguma noteikumus un lietošanas noteikumus Vietnē.

3.2.3. Klients nodrošina to, ka Vietnes Lietošanas noteikumus (kas publicēti šeit: http://www.mailigen.lv/noteikumi_un_nosacijumi.html) ievēro arī tās pārstāvji, darbinieki un/vai pilnvarotās personas. Jautājumos, kurus tieši neregulē šis Līgums, Puses piemēro Vietnes Lietošanas noteikumu normas. Ja ir pretrunas starp Vietnes lietošanas noteikumiem un šo Līgumu, tad par noteicošo uzskatāms šis Līgums.

3.2.4. Klients apņemas neveikt darbības, kas būtu vērstas uz MAILIGEN drošības sistēmu apiešanu, nesankcionētu iejaukšanos Vietnes vai tās darbību nodrošinošo iekārtu (piemēram, serveru) darbībā, kā arī nelikumīgu Vietnes koda izmantošanu. Tāpat Klients nav tiesīgs veikt prettiesiskas darbības, kas var traucēt vai padarīt neiespējamu Pakalpojumu vai kādas to daļas sniegšanu.

3.2.5. Klients ir atbildīgs par viņas rīcībā esošās datu bāzes saturu un tās iegūšanas leģitimitāti. Klients apzinās, ka pirmā izsūtīšanas kampaņa var tikt apturēta, līdz brīdim, kamēr MAILIGEN pārliecinās par Klienta datubāzes atbilstību Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3.2.6. Klients ir pilnībā atbildīgs par jebkuru informāciju/datiem, kuru tā iegūst, izmanto vai apstrādā lietojot Pakalpojumus, kā arī uzņemas pilnu atbildību par savu darbību.

3.2.7. Klients apzinās, ka Pakalpojums paredzēts pastāvīgai komunikācijai ar klientiem. Klientam aizliegts izmantot Mailigen vienreizējiem e-pastu sūtījumiem. Klienta kontā jābūt statistiskam, patstāvīgam e-pastu sarakstam, kurā Klients pievieno vai dzēš jaunus e-pasta abonentus un/vai e-pastu abonenti paši pievienojas vai atrakstās dabīgā procesā.

3.2.9. Kā identifikācijas simbolus ir aizliegts izmantot: { | , ; % ' # % * ! ^ = [] () \ / ~ < > }".

3.2.10. Klientam pienākums dzēst no datubāzes e-pasta abonentus, kas ir atteikušies no ziņojumu saņemšanas.

3.2.11. Ja no Klienta puses (pilnvaroto vai pieaicināto personu) tā vainas dēļ pārkāpti šī Līguma 3.2.1., 3.2.2., 3.2.4., 3.2.5. un 3.2.7. apakšpunkts, Klientam, ja tas 1 (vienas) darba dienas laikā no MAILIGEN paziņojuma par attiecīgo pārkāpumu saņemšanas nenovērš pārkāpumu, var tikt liegta Pakalpojumu izmantošana, kā arī pieeja lietotāja konta informācijai un jebkurām datnēm vai citam informācijas saturam, kas atrodas lietotāja kontā. MAILIGEN var deaktivizēt piekļuvi lietotāja kontam un Pakalpojumiem ar iepriekšēju brīdinājumu līdz minēto pārkāpumu novēršanai. Klients šādā gadījumā neceļ nekādas prasības (t.sk., par zaudējumu atlīdzību) vai pretenzijas pret MAILIGEN.

3.2.12. Katra no Pusēm ir atbildīga par konfidencialitātes nodrošināšanu attiecībā uz lietotājevārdiem, parolēm u.c. informāciju, kas saistītas ar lietotāja kontu. Tikai un vienīgi Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas no Klienta puses tiek veiktas caur lietotāja kontu. Ja Klients

uzzinājis par paroles vai konta neatļautu izmantošanu, par to nekavējoties ir jāinformē MAILIGEN.

3.2.13. Puses apzinās, ka Vietnes saturs un/vai Pakalpojumu funkcionalitāte var mainīties bez iepriekšēja brīdinājuma, nepasliktinot Vietnes funkcionalitāti un saistībā ar minēto neceļ savstarpējas pretenzijas.

4. Samaksas kārtība

4.1. Klients par atbilstoši Līgumam kvalitatīvi sniegtu Pakalpojumu apņemas samaksāt Pakalpojumu izmantošanu abonēšanas maksu par vienu gadu (turpmāk – Abonēšanas maksa), ievērojot Līguma pielikumā „Cenrādis” norādītās cenas. Maksājums tiek veikts vienu reizi gadā, samaksu veicot 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc šā Līguma spēkā stāšanās un MAILIGEN rēķina saņemšanas dienas. Par samaksas dienu atzīstama diena, kad Klients iesniedz maksājuma uzdevumu kredītiestādē.

4.2. Abonēšanas maksa netiek atmaksāta, ja Klients neizmanto Pakalpojumus vai izmanto tos mazākam abonentu skaitam vai neizmanto visas Pakalpojumu funkcijas.

4.3. Pakalpojumus var izmantot, sākot ar Līguma noslēgšanas dienu.

4.4. Par esošajiem pakalpojumiem Klients maksā saskaņā ar šā Līguma un tā pielikuma „Cenrādis” noteikumiem. Ja MAILIGEN Klientam sniedz vēl citus pakalpojumus, MAILIGEN patur tiesības mainīt pakalpojuma cenas, Pusēm rakstiski vienojoties.

5. Līguma darbības termiņš

5.1. Līgums stājas spēkā no tā abpusējas parakstīšanas brīža un ir spēkā vienu gadu. Jebkurā brīdī Klientam ir tiesības dzēst savu kontu no Vietnes. Dzēšot kontu no Vietnes, šis Līgums automātiski zaudē spēku.

5.2. Puses var izbeigt šo Līgumu, brīdinot otru Pusi rakstveidā ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, izņemot Līguma 5.1.punktā norādītajā gadījumā, kad Klients dzēš kontu.

5.3. Pusēm ir iespēja izbeigt Līgumu nosūtot paziņojumu otrai Pusei 7 (septiņas) kalendārās dienas iepriekš, ja tā 3 (trīs) darba dienu laikā no otras Puses paziņojuma par attiecīgo pārkāpumu saņemšanas nenovērsē pārkāpumu:

5.3.1. otra Puse tiek likvidēta vai pasludināts tās maksātspējas process, vai iestājas citi apstākļi, kas liedz vai liegs turpināt Līguma izpildi;

5.3.2. Klients kavē Abonēšanas maksas samaksu;

5.3.3. Puse Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā ir sniegusi nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai ir veikusi prettiesiskas darbības;

5.3.3. Puse pārkāpj vai nepilda citu būtisku Līguma noteikumu.

5.4. Līguma darbības izbeigšanās neatbrīvo puses no jau radušos saistību izpildes.

6. Atbildība

6.1. MAILIGEN nenes nekādu atbildību par Klienta e-pasta sūtījumu saturu vai tādām darbībām, ko tā izdara uz Pakalpojumu pamata.

6.2. MAILIGEN neuzņemas nekādu atbildību par zaudējumiem, kuri radušies Klientam vai trešajām personām saistībā ar Pakalpojumu izmantošanu/neizmantošanu, izņemot ja zaudējumi radušies MAILIGEN vainas dēļ, tās darbību vai bezdarbības rezultātā.

6.3. Izmantojot Pakalpojumus ir aizliegts:

6.3.1. izmantot informāciju, kura aizskar vai pārkāpj intelektuālā īpašuma tiesības vai citas tiesības (t.sk., nesankcionēti izmantot jebkurus ar autortiesībām, preču zīmēm, patentiem utt. aizsargātus objektus);

6.3.2. izmantot informāciju, kura aizskar personas godu un cieņu;

- 6.3.3. izmantot informāciju, kura popularizē vai aicina uz vardarbību, rasu naidu vai citu prettiesisku darbību veikšanu;
- 6.3.4. izmantot informāciju, kas nav savienojama ar sabiedrībā pieņemtiem ētikas un morāles standartiem;
- 6.3.5. izmantot informāciju, kura satur datorvīrusus, spieģprogrammatūru (*spyware*) vai izveidota, lai kaitētu datora vai programmatūras darbībai (drošībai);
- 6.3.6. izmantot informāciju, kurai ir maldinošas reklāmas raksturs;
- 6.3.7. izmantot informāciju, kura ir pornogrāfiska;
- 6.3.8. izmantot informāciju, kas iegūta nelikumīgi (tas attiecas arī uz personu datiem);
- 6.3.9. izmantot informāciju, kas ietekmē vai var ietekmēt Vietnes normālu darbību un/vai drošību;
- 6.3.10. izmantot informāciju, kas satur informāciju par azartspēlēm;
- 6.3.11. izmantot informāciju, kas ir pretrunā Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 6.4. MAILIGEN neatbild par trešo personu prasībām vai pretenzijām, kuras ir celtas sakarā ar jebkādām Klienta darbībām.
- 6.5. MAILIGEN neuzņemas nekādu atbildību par:
- 6.5.1. Klienta izmantotajiem datiem un sekām (t.sk. tiesiskajām), kuras ir radušās Pakalpojumu lietošanas rezultātā;
- 6.5.2. traucējumiem vai pārtraukumiem Pakalpojumu izmantošanā, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (piemēram, plūdi, ugunsgrēks, ārpus MAILIGEN kontroles esošu interneta pakalpojumu vai energoapgādes traucējumi, traucējumi ārpus MAILIGEN kontroles esošu iekārtu vai programmu darbībā, datorvīrusi, kiberuzbrukums);
- 6.6. Klients piekrīt izmantot Pakalpojumus kādi tie ir („*as is*”) un bez jebkādām garantijām par Klienta mārketinga mērķu izpildi no MAILIGEN puses un MAILIGEN ir tiesības veikt vietnes attīstības un funkcionalitātes uzlabošanas darbus negarantējot, ka tas vienmēr atbildīs Klienta prasībām vai vēlmēm.
- 6.7. Tehniska vai cita rakstura pretenzijas Klientam ir jāpiesaka ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienu laikā pēc to konstatēšanas brīža.
- 6.8. MAILIGEN garantē, ka nekāda Klienta datubāžu informācija, kas tiek izvietota Vietnē, netiks izmantota MAILIGEN vai kādas trešās personas labā.
- 6.9. MAILIGEN ir tiesīga Klienta datubāžu informāciju nodot tikai Latvijas Republikas tiesībsargājošajām iestādēm normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, par to rakstveidā brīdinot Klientu nekavējoties.
- 6.10. Puses atbild tikai par tiešajiem zaudējumiem (izņemot negūto peļņu, kas netiek kompensēta jebkurā gadījumā), kas kādai no Pusēm nodarīti otras Puses vainojamas rīcības vai bezdarbības rezultātā.
- 6.11. Gadījumā, ja Vietnes Lietošanas noteikumi ir pretrunā ar Līguma noteikumiem, tad Līguma noteikumi ir noteicošie.

7. Īpašie e-pastu noteikumi

- 7.1. Jaunu e-pastu abonētu pievienošana: Jaunu e-pastu abonētu pievienošanai sarakstā Klients izmantos "vienkāršo *opt-in*" vai "dubulto *opt-in*" (pierakstīšanās un apstiprinājuma) metodi. Kā norādīts līgumā, "dubultā *opt-in*" metode nozīmē to, ka tad, kad Klienta sarakstam pievieno jaunu e-pasta adresi, tā netiek aktivizēta, kamēr potenciālais e-pasta abonents (dalībnieks) no Klienta nav saņēmis e-pastu ar lūgumu piekrist viņa iekļaušanai listē un kamēr Mailigen nav saņēmis no jaunā dalībnieka apstiprinājumu (apstiprinājuma e-pastu no jaunā dalībnieka). Apstiprinājuma e-pasts, ko Klients sūta jaunajiem dalībniekiem, nedrīkst ietvert reklāmu vai citu uz rīcību pamudinošu darbību, bet gan tikai aicinājumu apstiprināt dalībnieka iekļaušanu sarakstā un kļūšanu par e-pasta abonētu.
- 7.2. E-pastu abonētu pievienošana: Klients var iekļaut sarakstā tikai tos e-pasta abonentus, kas ir apstiprinājuši savas e-pasta adreses atrašanos sarakstā, izmantojot iepriekš aprakstīto "vienkāršo *opt-in*" vai "dubulto *opt-in*" (iesakām) metodi. Klients nekādā gadījumā nedrīkst sarakstā iekļaut tos dalībniekus, kas nav izgājuši apstiprināšanas procesu. Klients nedrīkst iekļaut internetā

ievāktus e-pastus vai pirktus e-pastus neatkarīgi no minēto kontaktu statusa šajos sarakstos.

7.3. Vienreizējs e-pasta sūtījums: Klients nedrīkst izmantot Mailigen vienreizēja e-pasta izsūtīšanai, pēc kura tiek izdzēsts dalībnieku saraksts un tiek izveidots jauns dalībnieku saraksts. Dalībnieku sarakstam jābūt statiskam, pastāvīgam, kuram Klients pievieno jaunus dalībniekus vai no kura izdzēš dalībniekus, kas ir atteikušies no iespējas saņemt e-pastus. Mailigen lietošanas noteikumu vai Izmantošanas noteikumu pārkāpums paredz tūlītēju Mailigen pakalpojumu pārtraukšanu, neatgriežot veikto samaksu par Mailigen pakalpojumu izmantošanu, ja Klients nav 7 (septiņu) dienu laikā novērsis konstatētos pārkāpumus pēc Mailigen rakstiska brīdinājuma saņemšanas.

8. Konfidencialitāte

8.1. Puses vienojas, ka šis Līgums, kā arī visa informācija, kas tām kļuvusi zināma noslēdzot šo Līgumu, t.sk., bet ne tikai visus šā Līguma papildinājumus, pielikumus, tai skaitā informāciju par Līguma finansiālajiem noteikumiem, Līguma darbības laikā iegūto informāciju par kādu no Pusēm, to klientiem, Pušu komercdarbību, komercnoslēpumiem, īpaši atrunātajiem nosacījumiem un citām ziņām, kas nav publiski pieejama trešajām personām, ir uzskatāma par konfidenciālu informāciju. Konfidencialitātes prasības piemērojamas visai informācijai, kas attiecas uz Klienta datu bāzi, un citu informāciju, kas atrodas Vietnē.

8.2. Konfidenciālā informācija glabājama Līguma darbības laikā, kā arī trīs gadus pēc Līguma darbības beigšanās.

8.3. Puses vienojas, ka tās nepublicē vai neizpauž konfidenciālo informāciju trešajām personām, fiziskām vai juridiskām bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, izņemot, kad saskaņā ar normatīvajiem aktiem tas nepieciešams Līguma saistību izpildei vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā, pamatojoties uz valsts iestādes lēmumu, par šādu izpaušanas faktu nekavējoties rakstiski informējot otru Pusi.

8.4. Puses vienojas, ka konfidencialitātes ierobežojumi neattiecas uz gadījumiem, kad konfidenciāla informācija kļuvusi zināma un publiski pieejama neatkarīgi no Pusēm. Klientam ir tiesības konfidenciālu informāciju nodot SIA „MAILIGEN” grupas uzņēmumu ietvaros tiktāl, cik tas nepieciešams šī Līguma darbībai un pilnīgai izpildei.

8.5. MAILIGEN aņņemas neizmantojot pakalpojuma sniegšanas laikā iegūto Klienta komercinformāciju vai konfidenciālo informāciju, savas komercdarbības veicināšanā, izvairīties no tiešas konkurences situācijām ar Klientu un neveikt darbības, kas būtu vērstas uz Klienta e-pasta abonētu pārvilināšanu.

8.6. Puses vienojas, ka neviena no Pusēm neizmanto konfidenciālo informāciju nekādiem citiem mērķiem, kā vien tiem, par kuriem Pušu starpā pastāv vai pastāvēs attiecīgas vienošanās. Puses aņņemas aizsargāt konfidenciālo informāciju pret tās izpaušanu, uzņņemties atbildību par saviem darbiniekiem šajā jomā un nodot konfidenciālu informāciju to amatpersonām, darbiniekiem un konsultantiem tikai tādā apjomā un veidā, kāds ir nepieciešams Pušu starpā pastāvošo saistību izpildei.

8.7. Puses ir atbildīgas par to, lai to amatpersonas, darbinieki un konsultanti, kuru rīcībā ir konfidenciāla informācija, ievērotu konfidencialitātes saistības un neizpaustu to rīcībā esošo konfidenciālo informāciju trešajām personām un ievērotu šī Līguma noteikumus.

8.8. Puses vienojas, ka tās neizmanto sadarbības laikā iegūto informāciju, tai skaitā iegūtās e-pastu adreses un telefona numuri, netiks izmantoti savu komercpaziņojumu vai jebkuru citu paziņojumu izsūtīšanai.

9. Citi noteikumi

9.1. Strīdi, kuri radušies saistībā ar šo līgumu, risināmi pārrunu ceļā vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9.2. Jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja otra puse nepilda vai nepienācīgi pilda ar Līgumu uzņemtās saistības, par to rakstveidā informējot otru Pusi vismaz 2 (divas) nedēļas iepriekš.

9.3. Līgumu var izbeigt arī abām Pusēm par to rakstveidā vienojoties.

9.4. Neviena no Pusēm nedrīkst nodot savas saistības, kas saistītas ar Līguma izpildi, trešajai personai bez otras Puses rakstveida piekrišanas.

9.5. Par Līguma grozījumiem Puses vienojas rakstveidā. Rakstveida vienošanās kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

9.6. Ja kādai no Pusēm mainās juridiskais statuss vai rodas citas būtiskas izmaiņas, kas saistītas ar Līguma izpildi (piemēram, mainās Puses pilnvarotā persona vai citi saziņai izmantojamie rekvizīti), Pusei ir pienākums nekavējoties rakstiskā veidā to darīt zināmu otrai Pusei.

9.7. Jebkādi paziņojumi, saskaņojumi un cita informācija, kas ir saistīta ar šo Līgumu un tā izpildi, tiek nodota Puses pilnvarotajam pārstāvim personīgi pret parakstu, ar ierakstītu pasta sūtījumu, ar e-pasta sūtījumu vai izmantojot faksu. Pusēm ir pienākums nekavējoties paziņot par minētās informācijas maiņu.

9.8. Līgums ir sastādīts un parakstīts 2 (divos) vienādos eksemplāros uz 8 (astoņām) lapām, ieskaitot Līguma pielikumu „Cenrādis”. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks. Katra Puse saņem vienu šī Līguma eksemplāru.

10. Pušu kontaktpersonas, rekvizīti un paraksti

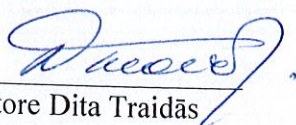
10.1. MAILIGEN pilnvarotais pārstāvis: Kontu menedžeris Jānis Geranins, tālr. 28802307, e-pasts: janis.geranins@mailigen.com.

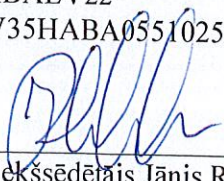
10.2. Klienta pilnvarotais pārstāvis: Komunikācijas un programmu publicitātes nodaļas vecākā informācijas speciāliste Diāna Zakrevska, tālr. 67785438, e-pasts: diana.zakrevska@viaa.gov.lv

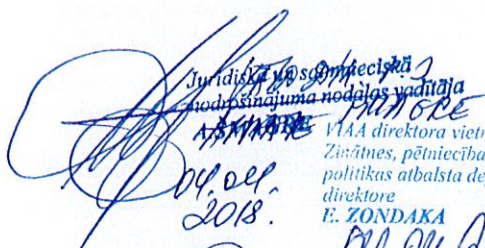
10.3. Pušu rekvizīti un paraksti:

Valsts izglītības attīstības aģentūra
Adrese: Vaļņu iela 1, Rīga, LV-1050
Nodokļu maksātāja reģistrācijas
Nodokļu maksātāja Nr. 90001800413
Valsts kase
Kods: TREL22
Konts: V36TREL2150203028000

SIA „MAILIGEN”
Juridiskā adrese: Aspazijas bulv. 30 – 8, Rīga,
LV - 1050
Reģistrācijas Nr. 40103708475
Kredītiestāde: A/S „Swedbank”
Kods: HABALV22
Konts: LV35HABA0551025768892


Direktore Dita Traidās


Valdes priekšsēdētājs Jānis Rozenblats

Juridiskā un saimnieciskā
nodrošinājuma nodaļas vadītāja

04.04.2018.
E. ZONDAKA

VIAA direktora vietniece-
Zinātnes, pētniecības un inovāciju
politikas atbalsta departamenta
direktore
E. ZONDAKA

Informācijas un programmu
publicitātes nodaļas vadītāja
I. BLAČFORDA
04.04.2018.

Informācijas un programmu
publicitātes nodaļas
direktore
I. BLAČFORDA
04.04.2018.

Eiropas Savienības
Izglītības programmu departamenta
direktore
Z. GAILĪTE
04.04.2018.

Juridiskā un saimnieciskā
nodrošinājuma nodaļas juriste
A. SKRĪVERE
04.04.2018.

Izglītības infrastruktūras projektu
departamenta direktors
I. BERGMANIS
04.04.2018.

Informācijas un programmu
publicitātes nodaļas
direktore
I. LASARE
04.04.2018.

Informācijas un karjeras
atbalsta departamenta
direktore
I. LASARE
04.04.2018.

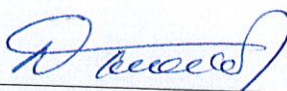
Pielikums
2018. gada 4. aprīļa
Līgumam „Par pakalpojumu izmantošanu vietnē www.mailigen.lv”

Klienta līg. reģ. Nr. 1.-39.1/11
MAILIGEN līg. reģ. Nr. MG2016/04-1

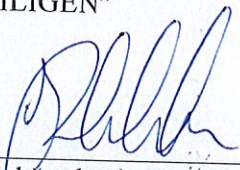
Cenrādis

Pakalpojums	Cena gadā (EUR bez PVN)	Cena gadā (EUR ar PVN)
Tiešā e-pasta mārketinga pakalpojumi sarakstam līdz 5000 kontaktiem	201,00	243,00

Valsts izglītības attīstības aģentūra


Direktore Dita Traidās

SIA „MAILIGEN”


Valdes priekšsēdētājs Jānis Rozenblats

Komunikācijas un programmu
publicitātes nodaļas vadītāja

I. BLAČFORDA

04.04.2018. 