

IEPIRKUMA LĪGUMS

Nr. 1. - 39.1/3*Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu*

Rīgā

2015.gada 19. janvārī

Valsts izglītības attīstības aģentūra (turpmāk – Pasūtītājs), nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr.90001800413, juridiskā adrese: Valņu iela 1, Rīga, LV – 1050, direktores **Ditas Traidās** personā, kura rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.934 „Valsts izglītības attīstības aģentūras nolikums”, no vienas puses, un

„Latvijas Mobilais Telefons” sabiedrība ar ierobežotu atbildību (turpmāk – Izpildītājs), vienotās reģistrācijas Nr. 50003050931, juridiskā adrese: Ropažu iela 6, Rīga, LV – 1039, Korporatīvo klientu dienesta Korporatīvo klientu daļas vadītāja vietnieka **Eduarda Kozlovskā** personā, kurš rīkojas saskaņā ar 2014.gada 30.janvāra pilnvaru Nr.9, no otras puses,

abi kopā – Līdzēji, katrs atsevišķi – Līdzējs, pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 8.² panta kārtībā veiktā iepirkuma „Mobilo sakaru pakalpojumi”, identifikācijas Nr. VIAA 2014/31, rezultātiem (2014.gada 16.decembra protokols Nr.4) un Izpildītāja 2014.gada 5.decembra piedāvājumu, noslēdz šādu iepirkuma līgumu par mobilo sakaru pakalpojumiem Valsts izglītības attīstības aģentūras darbinieku amata pienākumu veikšanai un darba izpildei (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

1.1. Pasūtītājs pasūta, un Izpildītājs apņemas nodrošināt elektronisko sakaru pakalpojumus (turpmāk – Pakalpojumi) saskaņā ar Līguma un tā 1.pielikuma „Tehniskā specifikācija” un 2.pielikuma „Maksas un tarifi” noteikumiem. Līguma 1.pielikums „Tehniskā specifikācija” un 2.pielikums „Maksas un tarifi” ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.2. Kopējā pieļaujamā Līguma summa, par kādu Pasūtītājs Līguma darbības laikā iegādājas no Izpildītāja Pakalpojumus, nepārsniedz **41 999,99 EUR** (četrdesmit viens tūkstotis deviņi simti deviņdesmit deviņi euro un deviņdesmit deviņi centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Maksas par trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem (piemēram, paaugstinātas maksas vai satura piegādātāju pakalpojumiem) netiek ietvertas Līguma kopējās summas uzskaitē.

2. Līguma darbības termiņš

2.1. Līgums stājas spēkā pēc tā abpusējas parakstīšanas un ir spēkā 36 (trīsdesmit seši) mēnešus vai līdz Līguma 1.2.punktā norādītās Līguma summas sasniegšanai, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais.

2.2. Pasūtītājs, pamatojoties uz Pasūtītājam iesniegtajiem rēķiniem un vidējo mēneša Pakalpojuma apjomu, elektroniski brīdina Izpildītāju uz e-pasta adresi: corp@lmt.lv par Līguma 1.2.punktā norādītās pieļaujamās Līguma summas apgūšanu. Pasūtītājs brīdina Izpildītāju, ja atlikusi Līguma summa, kas atbilst Līguma ietvaros saņemtā 1 (viena) mēneša vidējam Pakalpojuma apjomam. Ja Pasūtītājs neievēro šī punkta prasības, tas norēķinās par faktiski sniegtajiem Pakalpojumiem.

3. Līdzēju kontaktpersonas

3.1. Līdzēji nozīmē kontaktpersonas, kuru pienākums ir vadīt un kontrolēt Līguma izpildi, kā arī uzturēt sakarus ar otru Līdzēju bez tiesībām veikt izmaiņas Līguma noteikumos.

3.2. Pasūtītāja kontaktpersona: Vadības un ārējās sadarbības departamenta Juridiskā un saimnieciskā nodrošinājuma nodaļas vecākā speciāliste **Enija Caune**, tālr. fakss: e-pasts:

3.3. Izpildītāja kontaktpersona: Korporatīvo klientu dienesta Korporatīvo klientu vadītājs **Dzintars Memmēns**, tālr. fakss: e-pasts:

3.4. Līdzēji apņemas viens otru rakstveidā informēt par kontaktpersonu maiņu ne vēlāk kā 2 (divas) darbdienu iepriekš.

3.5. Jebkuru oficiālu paziņojumu, lūgumu vai citu informāciju (izņemot tehniska rakstura informāciju vai norēķinu informāciju) Līdzēji sagatavo rakstveidā un tā uzskatāma par iesniegtu vai nosūtītu tajā pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu vai nodota otram Līdzējam, nodošanu Līdzējiem apliecinot ar parakstu. Ja paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums, tad saņemšanas diena ir pasta paziņojuma datums par šāda sūtījuma saņemšanu. Visus paziņojumus Līdzējiem nosūta uz Līgumā norādītajām adresēm. Līdzēji vienojas, ka Līguma 3.2. un 3.3.punktos norādīto Līdzēju kontaktpersonu savstarpējā apmaiņa ar Līguma operatīvai un pienācīgai izpildi nepieciešamo informāciju var veikt ar e-pasta starpniecību.

3.6. Pasūtītājs nekavējoties informē Izpildītāju par to, ka tiek izbeigta Pasūtītāja izdota pilnvara Pasūtītāja darbiniekam vai citai Pasūtītāja pilnvarotajai personai jebkādu darbību veikšanai saistībā ar Līguma izpildi, pretējā gadījumā Pasūtītājs atbild par visiem Izpildītājam radītajiem zaudējumiem un/vai izdevumiem.

4. Maksājumi un norēķinu kārtība

4.1. Maksa par Pakalpojumiem noteikta Līguma 2.pielikumā „Maksas un tarifi”.

4.2. Visi ar Pakalpojumu sniegšanu saistītie izdevumi ir iekļauti Līguma 2.pielikumā „Maksas un tarifi” norādītajās maksās par Pakalpojumiem.

4.3. Pasūtītājs veic norēķinu periodā saņemto Pakalpojumu apmaksu ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto norēķinu kontu 10 (desmit) darbdienu laikā pēc Izpildītāja rēķina saņemšanas. Izpildītājs izraksta rēķinu par norēķinu periodā sniegtajiem Pakalpojumiem Pasūtītājam līdz nākamā mēneša 10.datumam.

4.4. Izpildītājs rēķinu un sarunu sarakstu nosūta elektroniskā formā uz Pasūtītāja elektronisko pasta adresi: info@viaa.gov.lv, PDF formātā. Rēķinā jābūt informācijai par katru telefona numuru.

4.5. Par samaksas dienu atzīst dienu, kad Pasūtītāja iemaksāto summu Izpildītājs saņem savā kredītiestādes kontā.

4.6. Pasūtītājs Līguma izpildi daļēji finansē no:

4.6.1. Tehniskās palīdzības projekta „Valsts izglītības attīstības aģentūras tehniskās palīdzības projekts ES fondu apguvei 2012.-2015.gada periodam”;

4.6.2. Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas finanšu instrumenta 2009.-2014.gada perioda programmas "Pētniecība un stipendijas”;

4.6.3. Grantu shēmas „Šveices pētnieku aktivitātes Latvijā”;

4.6.4. no valsts budžeta līdzekļiem.

5. Līdzēju saistības

5.1. Līdzēji apņemas sniegt viens otram informāciju, kas nepieciešama Līguma savlaicīgai un kvalitatīvai izpildei.

5.2. Izpildītājs apņemas:

- 5.2.1. nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Pakalpojumu sniegšanu;
- 5.2.2. aprēķināt maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem atbilstoši Līguma 2.pielikumam „Maksas un tarifi” un nosūtīt Pasūtītājam attiecīgu rēķinu;
- 5.2.3. nodrošināt Pasūtītājam Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamu jaunas/u SIM kartes/-šu aktivizēšanu un/vai Papildpakalpojumu pieslēgšanu;
- 5.2.4. uz Līguma darbības laiku noteikt Pasūtītājam speciālus tarifus, kas norādīti Līguma 2.pielikumā „Maksas un tarifi”.

5.3. Izpildītājs ir tiesīgs izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājs pārkāpj Līgumā noteiktos noteikumus, t.sk. neveic Pakalpojumu maksas samaksu Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā.

5.4. Pasūtītājs apņemas veikt samaksu par Izpildītāja sniegtajiem Pakalpojumiem Līguma 4.3.punktā noteiktajā kārtībā.

5.5. Pasūtītājs neizmanto ar Līgumu iegūtās iespējas pretēji Līguma mērķim un Līgumā ietvertajai Līdzēju gribas izpausmei, tajā skaitā, bet ne tikai – neļauj minētās iespējas izmantot trešajām personām.

5.6. Pasūtītājs ir tiesīgs rakstveidā pieteikt Izpildītājam pretenzijas un iesniegt sūdzības par Izpildītāja sniegto Pakalpojumu kvalitāti 5 (piecu) darbdienu laikā no trūkumu konstatēšanas dienas. Pretenzijas un sūdzības saņemšanas gadījumā Izpildītājs izskata Pasūtītāja rakstveida pretenziju vai sūdzību un nosūta viņam rakstveida atbildi 30 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas reģistrācijas dienas pie Izpildītāja.

5.7. Līdzēji apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas rakstveida saskaņošanas neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji Līguma saturu vai citu ar tā izpildi saistītu dokumentu saturu, kā arī tehniska, komerciāla un jebkāda cita rakstura informāciju, kas kļuvusi zināma Līguma izpildes gaitā, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.

5.8. Līdzēju tiesiskās attiecības, kas nav atrunātas šajā Līgumā, nosaka Pakalpojuma lietošanas noteikumi – „LMT Pakalpojumu līguma noteikumi”, kas ir pievienoti Līgumam kā 3.pielikums.

5.9. Ja Pasūtītājs konstatē Pakalpojuma pārtraukumus vai kvalitātes traucējumus, Pasūtītājs rakstveidā uz Izpildītāja kontaktpersonas e-pastu informē Izpildītāju par šādiem gadījumiem, ko Izpildītājs novērš Pakalpojuma lietošanas noteikumos noteiktajā kārtībā.

6. Līguma darbības apturēšana, atkāpšanās no Līguma un Līguma izbeigšana

6.1. Lai novērstu neatbilstoši veiktu izmaksu risku ārvalstu finanšu instrumentu finansētajos projektos, Pasūtītājam ir tiesības apturēt Līguma izpildi uz laiku šādos gadījumos:

6.1.1. ja Ministru kabinetā ir ierosināta attiecīgā finanšu instrumenta (no kura līdzekļiem tiek apmaksāts Pakalpojums) plānošanas perioda prioritāšu un aktivitāšu pārskatīšana, un tādēļ Pasūtītājam tiek samazināts vai atsaukts attiecīgā finanšu instrumenta finansējums, ko Pasūtītājs plānojis izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai;

6.1.2. pēc finanšu instrumenta vadībā iesaistītas iestādes vai Ministru kabineta lēmuma, kas paredze izbeigt šī Līguma darbību pirms termiņa;

6.1.3. uz finanšu instrumenta vadībā iesaistītas iestādes pārbaudes laiku, kas tiek veikta pie Pasūtītāja;

6.2. Pasūtītājs par Līguma apturēšanu uz laiku rakstiski paziņo Izpildītājam.

6.3. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, par to paziņojot Izpildītājam rakstiski, ja:

6.3.1. Izpildītājs atkārtoti (ar to saprotot - divas reizes viens un tas pats pārkāpums) nav sniedzis Pakalpojumu saskaņā ar Līguma noteikumiem un nav novērsis šādu pārkāpumu Pasūtītāja noteiktajā termiņā;

6.3.2. Pakalpojuma izpildījums neatbilst Līgumam un nav novērsis šādu pārkāpumu Pasūtītāja noteiktajā termiņā;

6.3.3. Izpildītājs saistībā ar Līguma noslēgšanu vai Līguma izpildes laikā ir sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai apliecinājumus;

6.3.4. Izpildītājs saistībā ar Līguma noslēgšanu vai izpildi ir veicis prettiesisku darbību;

6.3.5. ir pasludināts Izpildītāja maksātnespējas process vai iestājas citi apstākļi, kas liedz vai liegs Izpildītājam turpināt Līguma izpildi saskaņā ar Līguma noteikumiem vai kas negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības, kuras izriet no Līguma;

6.3.6. Izpildītājs pārkāpj vai nepilda citu būtisku Līgumā paredzētu pienākumu un nenovērš šādu pārkāpumu Pasūtītāja noteiktajā termiņā. Ar būtisku pienākumu Līdzēji saprot tādu pienākumu, bez kura izpildes šī Līguma turpmāka darbība nav iespējama;

6.3.7. Izpildītājs prettiesiskas darbības rezultātā Pasūtītājam nodarījis zaudējumus;

6.3.8. attiecīgā finanšu instrumenta vadībā iesaistīta iestāde saistībā ar Izpildītāja darbību vai bezdarbību ir noteikusi attiecīgā finanšu instrumenta finansēta projekta izmaksu korekciju vairāk nekā 25 % apmērā no Līguma summas, saistībā ar ko ir samazināts finansējums, ko Pasūtītājs paredzējis izmantot Līgumā noteikto maksājumu saistību segšanai;

6.3.9. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā, ja Izpildītājs nav sasniedzams juridiskajā adresē.

6.4. Pasūtītājs un Izpildītājs ir tiesīgi vienpusēji izbeigt Līgumu, nosūtot vienpusēju rakstveida paziņojumu otram Līdzējam, ja:

6.4.1. Līguma turpmāku izpildi padara neiespējamu vai būtiski apgrūtina nepārvaramas varas apstākļi;

6.4.2. finanšu instrumenta vadībā iesaistīta iestāde konstatējusi normatīvo aktu pārkāpumus Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā, un to dēļ tiek piemērota finanšu instrumenta finansēta projekta izmaksu korekcija 50 % apmērā no Līguma summas, saistībā ar ko ir samazināts finansējums, ko Pasūtītājs paredzējis izmantot Līgumā paredzēto maksājumu saistību segšanai;

6.4.3. Ministru kabinets ir pieņēmis lēmumu par attiecīgā struktūrfondu plānošanas perioda prioritāšu pārskatīšanu, un tādēļ Pasūtītājam ir būtiski samazināts vai atņemts attiecīgā finanšu instrumenta finansējums, ko Pasūtītājs plānojis izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai.

6.5. Līguma neizdevīgums, pārmērīgi zaudējumi, būtiskas nelabvēlīgas izmaiņas izejmateriālu, iekārtu, darbaspēka un citā tirgū, izpildes grūtības un citi līdzīgi apstākļi nav pamats Līguma atcelšanai no Izpildītāja puses.

6.6. Līguma apturēšanas vai izbeigšanas gadījumā Pasūtītājs maksā Izpildītājam par faktiski saņemto Pakalpojumu.

7. Nepārvarama vara

7.1. Ja Līdzēji nespēj pilnīgi vai daļēji izpildīt Līguma saistības nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, Līguma izpildi atliek līdz nepārvaramas varas apstākļu darbības beigām uz laiku līdz 1 (vienam) mēnesim.

7.2. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmi posta vai nelaimes, kuru nav iespējams paredzēt un novērst, rezultāti. Šādi nepārvaramas varas apstākļi ietver noteikumus, kas ir ārpus Līdzēju kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, uguns nelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un karadarbība, streiki, kompetentu valsts iestāžu aizliegumi un citi apstākļi, kas nav Līdzēju iespējamās kontroles robežās).

7.3. Ja minētie apstākļi ilgst ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, tad jebkuram Līdzējam ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt Līgumu.

7.4. Līdzējam, kuram kļuvis neiespējami izpildīt saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, 3 (trīs) dienu laikā rakstveidā jāpaziņo otram Līdzējam par šādu apstākļu rašanos vai izbeigšanos, pievienojot kompetenta iestādes atzinumu, kas to apliecina.

7.5. Līdzējs neatbild par otram Līdzējam radītiem zaudējumiem, ja tie radušies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā.

8. Citi noteikumi

8.1. Visos Līgumā neatrunātajos jautājumos Līdzēji rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

8.2. Līdzēji nedrīkst nodot savas saistības, kas saistītas ar Līgumu, trešajai personai bez otra Līdzēja iepriekšējas rakstveida piekrišanas.

8.3. Līgumu var izbeigts arī abiem Līdzējiem par to rakstveidā vienojoties.

8.4. Līdzēju strīdus, kas saistīti ar Līgumā paredzēto saistību izpildi, risina sarunu ceļā. Sarunu gaitu protokolē. Ja Līdzēji nevar vienoties, strīdu nodod izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

8.5. Līdzēji apņemas neizpaust informāciju par otru pusi, ko tie ieguvuši saistībā ar Līguma izpildi.

8.6. Jebkuri Līguma grozījumi noformējami rakstveidā un izdarāmi atbilstoši Publisko iepirkumu likumā noteiktajam. Tie iegūst juridisku spēku ar to abpusējas parakstīšanas brīdi un tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Līguma grozījumus numurē.

8.7. Līguma sadaļu nosaukumi izmantoti teksta pārskatāmībai, un tie nav izmantojami Līguma interpretēšanai.

8.8. Līgums ar pielikumiem sastādīts uz 11 (vienpadsmit) lapām, tai skaitā Līguma pielikumi, un parakstīts 2 (divos) vienādos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, katram Līdzējam pa vienam eksemplāram.

8.9. Līgumam ir pievienoti šādi pielikumi, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa:

8.9.1. 1.pielikums – „Tehniskā specifikācija”;

8.9.2. 2.pielikums – „Maksas un tarifi”;

8.9.3. 3.pielikums – „LMT Pakalpojumu līguma noteikumi”.

9. Līdzēju rekvizīti un paraksti

Pasūtītājs

Valsts izglītības attīstības aģentūra

Vaļņu iela 1, Rīga, LV-1050

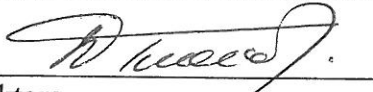
Nodokļu maksātāja

reģ. Nr. 90001800413

Valsts Kase

Kods: TRELLV22

Konts: LV36TREL2150203028000



Direktore
Dita Traidā

Rīgā, 2015.gada 14. jūlijs

Izpildītājs

„Latvijas Mobilais Telefons” SIA

Ropažu iela 6, Rīgā, LV – 1039

Reģ. Nr. 50003050931

Banka: AS „Swedbank” filiāle „Matīss”

Kods: HABALV22

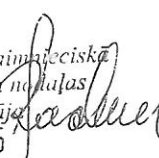
Konts: LV21HABA0001408032543



Pilnvarotā persona
Eduards Kozlovskis

Rīgā, 2015.gada 19. jūlijs

Juridiskā un saimnieciskā
nodrošinājuma nodaļas
vadītāja 
A. SKRĪVERE 14. 07. 2015.

Juridiskā un saimnieciskā
nodrošinājuma nodaļas
projekta vadītāja 
14-01-2015

Finanšu departamenta
direktore
L. LAVRENOVA

VIAA direktora vietniece-
vadības un ārējās sadarbības
departamenta direktore
ALFISA

14.01.15.

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

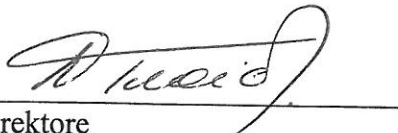
1. Izpildītājs nodrošina Pasūtītājam Pakalpojumu pieejamību vismaz 170 (viens simts septiņdesmit) Pasūtītāja lietotājiem, ņemot vērā šādus nosacījumus:
 - 1.1. pastāvīga Pakalpojumu pieejamība Latvijā, Eiropas ekonomiskajā zonā, Baltijā, NVS;
 - 1.2. Zvanītāja numura noteicējs;
 - 1.3. Numura uzrādīšanas aizliegums;
 - 1.4. Līdzsavienojums un konferences zvans.
 - 1.5. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības 3 (trīs) dienas pirms vēlamā pieprasījuma izpildes datuma, rakstveidā brīdinot Izpildītāju, samazināt vai palielināt 1.punktā noteikto lietotāju skaitu un mainīt izmantoto Pakalpojumu apjomu.
2. Izpildītājs nodrošina Latvijas teritorijā:
 - 2.1. GSM tīkla pārklājumu ne mazāku par 98% no teritorijas kopējās platības.
 - 2.2. UMTS tīkla pārklājumu ne mazāku kā 50 % no teritorijas kopējās platības.
3. Izpildītājs nodrošina iespēju Pasūtītājam iegādāties mobilo tālruņu aparātus atbilstoši šādām prasībām:
 - 3.1. Izpildītājs nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus.
 - 3.2. maksimālais līguma termiņš – 24 (divdesmit četri) mēneši;
 - 3.3. līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā pieļaujama tikai līgumsoda vai tam pielīdzināmas izmaksu atlīdzības samaksa, kas nepārsniedz telefona atlikušo vērtību;
 - 3.4. mobilo tālruņu aparātu iegāde Pasūtītājam nav saistīta ar jaunu mobilo telekomunikāciju pakalpojumu lietotāju piesaisti.
4. Pasūtītājs jebkurā brīdī (bez maksas) var pārliecināties par izmantotā Pakalpojuma (rēķina) apjomu un saņemt sarunu atšifrējumu.
5. Izpildītājs nodrošina pie rēķina sagatavošanas pie katra numura Pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju.
6. Visus tehniskos uzlabojumus, kas nepieciešami Līguma prasību realizēšanai, Izpildītājs veic par saviem līdzekļiem.
7. Izpildītājs nodrošina, ka par datu pārraidi Viesabonēšanā pēc diennakts interneta apjoma izmantošanas līdz dienas beigām tiek nodrošināts internets ar samazinātu ātrumu bez papildus maksas par patērēto datu apjomu.
8. Izpildītājs garantē un nodrošina paaugstinātas maksas pakalpojumus (zvanu uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu) slēgšanu (bez maksas), t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi, neietekmējot citu Pakalpojumu sniegšanu.

Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji (uz Līguma noslēgšanas brīdi)					
Vērtēšanas kritērijs		Radiopiekluves tehnoloģija	Radiofrekvenču diapazons	Bāzes stacijas tips	SIA "Latvijas moblais telefons" piedāvājums
27	Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas	2G (GSM)			99.25
28		3G (UMTS vai CDMA)			93.60
29		4G (LTE)			39.70
30	Tīkla pārklājuma nodrošinājums pēc aktīvo bāzes staciju veida un skaita	2G (GSM)	900	≥5W	1161
31				zem 5W	9
32			1800	≥5W	330
33				zem 5W	4
34		3G (UMTS vai CDMA)	450/900	≥5W	372
35				zem 5W	0
36			2100	≥5W	860
37				zem 5W	0
38		4G LTE	1800	≥5W	588
39				zem 5W	0
Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji					
40	Viesabonēšanas valstu skaits				204
41	Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina balss pakalpojumus				448
42	Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina datu pārraides pakalpojumus				374
43	Vidējais savienošanas laiks (sekundes)				5.62
44	Nesekmīgo zvanu savienojumu skaits (%)				0.02
45	Nesekmīgo īsziņu savienojumu koeficients (%)				0.20
46	Īsziņu nosūtīšana – saņemšana (sekundes)				6.55
47	Runas pārraides kvalitāte (balles)				3.37
48	Izpildītāja klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā				84
Pakalpojumu nodrošinājums					SIA "Latvijas moblais telefons" piedāvājums
49	Atrodoties Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas.				Nodrošina
50	Izpildītājs nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas.				Nodrošina

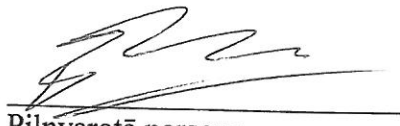
51	Izpildītājs nodrošina līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu.	Nodrošina
52	Izpildītājs nodrošina pakalpojuma „numura noteicējs” lietošanas iespējas bez maksas.	Nodrošina
53	Izpildītājs nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Izpildītāja tīkla pieslēgumu.	Nodrošina
54	Izpildītājs nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus (iegāde formējama uz esoša vai jauna saistītā pieslēguma).	Nodrošina
55	Izpildītājs nodrošina paaugstinātas maksas (īsziņu un zvanu) pakalpojumu slēgšanas iespēju, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus.	Nodrošina
56	Izpildītājs nodrošina ienākošo zvanu saņemšanu Lietuvā un Igaunijā bez maksas (vismaz 1 operatora tīklā).	Nodrošina
57	Izpildītājs nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar vienu pasūtītāja pilnvarotu personu.	Nodrošina
58	Izpildītājs nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu.	Nodrošina
59	Izpildītājs nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam.	Nodrošina
60	Izpildītājs nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.	Nodrošina
61	Izpildītājs nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz pasūtītāja elektroniskā pasta adresi.	Nodrošina

Pasūtītājs

Valsts izglītības attīstības aģentūra


Direktore
Dita Traidās**Izpildītājs**

„Latvijas Mobilais Telefons” SIA


Pilnvarotā persona
Eduards Kozlovskis

LMT Pakalpojumu līguma noteikumi

2015. GADA 19. JANVĀRĀ
PĒRIRKUMA LĪGUMA NR. 1-38

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- Šie noteikumi (tālāk tekstā – Noteikumi) paredz LMT Pakalpojumu līguma noslēgšanas, izpildi un izbeigšanas, Abonentu noslēgšanas un norēķinu kārtību un ir saistoši LMT un Abonentam.
- Noteikumi, konkrēti Pakalpojumu līguma noteikumi un apraksti, godīgas lietošanas noteikumi, kā arī citas vienošanās par LMT un Abonentu savstarpējām saistībām Pakalpojumu līguma noslēgšanas sakarā ir LMT pakalpojumu līguma (tālāk tekstā – Līgums) neatņemama sastāvdaļa.
- Noteikumus piemēro LMT un Abonentu savstarpējās attiecībās, ja vien LMT un Abonents nav vienojušies par citu noteikumu piemērošanu.

II LĪGUMA NOSLĒGŠANAS, GROZĪŠANAS UN IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA

- Lai noslēgtu Līgumu vai veiktu tajā grozījumus, Abonents vai tā pilnvarotais pārstāvis LMT uzrāda:
 - fiziska persona – personu apliecinošu dokumentu – pasi vai citu personu apliecinošu dokumentu, vai Latvijas Republikas transportlīdzekļa vadītāja apliecību, ārvalstu persona – arī pastāvīgās uzturēšanās atļauju;
 - Juridiska persona vai cits tiesību subjekts – kompetentas institūcijas izsniegtu dokumentu, kas apliecina tā tiesisko statusu, nodokļu maksātāja statusu, pārstāvja pilnvarojumu noslēgt Līgumu, bankas rekvizītus. LMT ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kā arī izgatavot no dokumentiem kopijas.
- LMT ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.
- Noslēdzot Līgumu, LMT piešķir Abonentam <https://mansimt.lv> lietotāja tiesības un/vai SIM kartes vai citas identifikācijas moduļa kartes (tālāk tekstā abas kopā – SIM karte) un/vai pakalpojumu saņemšanai nepieciešamas iekārtas lietošanas tiesības un/vai nodrošina iespēju pakalpojumu saņemšanai izmantot pieslēguma numuru.
- LMT ir tiesīgs vienpusēji izdarīt izmaiņas Līguma noteikumos, tajā skaitā konkrēti Pakalpojumu līguma lietošanas noteikumos un aprakstos. Informācija par izmaiņām un/vai jaunā Līguma noteikumi ir pieejami 30 kalendārās dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt LMT rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu. LMT ir tiesīgs veikt maksu vai tarifu samazināšanu un citas Abonentam izdevīgas Līguma izmaiņas, Abonentu par to nebrīdinot.
- Līgumu var vienpusēji izbeigt:
 - Abonents, iesniedzot LMT rakstisku iesniegumu;
 - LMT, ja LMT ir pārraucis elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu Līgumā noteiktajos gadījumos.
- Pēc Līguma izbeigšanas visas Abonenta neizpildītās saistības pret LMT paliek spēkā līdz to pilnīgai izpildei, tajā skaitā Abonentam ir pienākums pilnībā samaksāt rēķinu.

III PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS UZSĀKŠANA, PĀRTRAUKŠANA UN ATJAUNOŠANA

- LMT piedēdz pieslēguma numuru un/vai Pakalpojumus ne vēlāk kā trīs darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai rakstiska iesnieguma saņemšanas par jaunu Pakalpojumu sniegšanu un LMT noteikto maksājumu samaksas.
- Pakalpojumu lietošanas noteikumos un aprakstos un citos Līgumā noteiktajos gadījumos un kārtībā Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu Pakalpojumu, izmantojot LMT pieslēguma numuru, e-pastu, <https://mansimt.lv> vai citu elektronisko sakaru līdzekli. Šāds Abonenta rīkojums ir līdzvērtīgs pašrocīgi parakstītam Abonenta rakstiskam iesniegumam un tā izpilde tiek uzskatīta nekavējoties, nepiemērojot atteikuma tiesības.
- LMT ir tiesīgs nepieslēgt vai atslēgt pieslēguma numuru, ierobežot vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu uz laiku līdz Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanai vai Līguma izbeigšanai.
- nekavējoties bez brīdinājuma, ja:
 - Abonents saņēmis Pakalpojumus, pārsniedzot noteikto kredītlimitu, LMT noteikto Pakalpojumu apjomu vai iemaksāto garantijas depozītu;
 - Abonents sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis LMT, vai noslēdzis Līgumu ar viltu;
 - LMT ir pamatotas aizdomas par Pakalpojumu prettiesisku izmantošanu, tai skaitā, prettiesiska satura informācijas izplatīšanu, komerciālu paziņojumu aizliegtai sūtīšanai, darbībām, kas aizskar intelektuālā īpašuma tiesības, nevēlamai saziņai u.t.m.;
 - Abonenta pieslēguma numurs vai iekārta ir izmantota, lai radītu traucējumus LMT, citiem abonentiem vai elektronisko sakaru tīklim, citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai LMT tīklā vai Abonenta ierosinātu sakaru plūsmu novirzīšanai caur LMT tīklu uz citiem tīkliem, Pakalpojumu sniegšana neatbilst citām LMT Interesēm, vai ir pārkāpti pakalpojumu godīgas lietošanas noteikumi vai Noteikumu 16. punkts;
 - Abonenta dati lievēloti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā reģistrētās parādnieku vai kredītvēstures datu bāzēs, vai ir pieejama informācija, kas rada pamatotas šaubas par Abonenta labu ticību saistību izpildē vai Abonenta spējam pildīt saistības;
 - Ja Abonents pilnībā vai daļēji kārta nepilda Līgumu, izņemot Noteikumu 12.2. punktā minētos gadījumus.
- brīdīnot Abonentu iepriekš:
 - Ja ir pieejama informācija par Abonenta maksātnespēju vai likvidācijas uzsākšanu. Šajā gadījumā LMT ir tiesības pieprasīt Abonentam iemaksāt LMT norādītā norēķinu kontā LMT norādītu avansu;
 - Ja Abonents nav samaksājis LMT rēķinu noteiktajā termiņā;
 - Ja Abonents nav rakstiski informējis LMT saskaņā ar Noteikumu 19.4. punktu.
 - Ja citos Līgumā minētos gadījumos.
- LMT neatjauno Pakalpojumu sniegšanu un neveic izmaiņas Līgumā, ja Abonents nav samaksājis par saņemtajiem Pakalpojumiem pilnā apmērā.
- LMT ir tiesības deaktivizēt Lietotāja izmantoto iekārtu un/vai SIM karti, ja ir pamatotas aizdomas par tās prettiesisku izmantošanu vai ja LMT pārtrauc Pakalpojumu sniegšanu.
- Ja Pakalpojumu sniegšana ir pārtraukta Noteikumu 12. punktā minēto iemeslu dēļ, tad par Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanu Abonents maksā LMT noteiktu maksu, kā arī abonēšanas vai mēneša maksu par laiku, kad Pakalpojumu sniegšana bija pārtraukta.
- Abonentam nav tiesību izmantot no LMT lietošanā saņemto SIM karti, iekārtu, pieslēguma numuru vai LMT sniegtos Pakalpojumus elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai signālu pārraidei trešajām personām ar vai bez atlīdzības.

IV PAKALPOJUMU VEIDI, APRAKSTI UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- LMT sniedz Abonentam elektronisko sakaru pakalpojumus, kuri pilnībā vai galvenokārt sastāv no balss, faksa, izsiņu, datu un citu signālu pārraidīšanas LMT un citu elektronisko sakaru komersantu elektronisko sakaru tīklos, kā arī

citus pakalpojumus (iepriekš un tālāk tekstā visi kopā Pakalpojumi) saskaņā ar Līgumu.

- Abonenta tiesības:
 - saņemt informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumiem un citiem Pakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem un aprakstiem, pakalpojumu kvalitāti, maksām, tarifiem un norēķiniem;
 - 18.1.a. LMT vietnēs www.lmt.lv un <https://mansimt.lv>;
 - 18.1.b. zvanot uz LMT norādītiem palīdzības dienesta tālruni bezmaksas numuram;
 - 18.1.c. LMT Klientu centros un LMT tirdzniecības vietās.
- Jaut lietot pieslēguma numuru trešajām personām. Šajā gadījumā Abonents ir atbildīgs par visu Līgumā noteikto saistību izpildi, tajā skaitā, bet ne tikai par Noteikumu ieviešanu, rēķinu samaksu noteiktā termiņā un kārtībā;
- LMT noteiktā kārtībā iesniegt LMT rakstiskas pretenzijas un iesniegumus par pakalpojumiem;
- normatīvajos aktos un Līgumā noteiktajā kārtībā izmantot viesabonēšanas izvēles pakalpojumus, ko piedāvā interneta pakalpojuma pārdevējs viesabonēšanā vai alternatīvais viesabonēšanas pārdevējs, ar kuru LMT ir noslēgts sadarbības līgums par šo pakalpojumu nodrošināšanu. LMT neatbild par šo pakalpojumu saturu, kvalitāti, tarifiem, norēķiniem un samaksas kārtību, līguma izpildi un zaudējumiem;
- sazināties ar LMT norādītiem LMT bezmaksas palīdzības dienesta tālruni numuriem 24 stundas diennaktī;
- normatīvajos aktos noteiktajā veidā un kārtībā bez maksas saņemt detalizēto rēķinu;
- sleģt un izbeigt darījumus ar trešajām personām, izmantojot LMT pieslēgumu vai uzskaites sistēmu. Šajā gadījumā Abonents patstāvīgi kontrolē šo darījumu ieviešanu attiecībā ar trešajām personām, kā arī vērsas pie tām ar prasījumiem par šādu darījumu izpildi;
- Abonentam ir iespēja uzstādīt satura filtru, lai ierobežotu noteikta nevēlama saturs materiālu pieejamību. Informācija pieejama Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos.
- Abonenta pienākumi:
 - 19.1. pēc labas ticības izpildīt Līgumu un ievērot normatīvo aktu prasības;
 - 19.2. lietot normatīvajiem aktiem atbilstošu galeikārtu un atzīdīt neatbilstošas galeikārtas lietošanas rezultātā LMT nodarītos zaudējumus. LMT neatbild par Pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Abonentam, lietojot neatbilstošu galeikārtu vai galeikārtu ar neatbilstošu vai kaitīgu programmatūru un ir tiesīgs šo galeikārtu deaktivizēt;
 - 19.3. lietot viesabonēšanas pakalpojumus, ievērot attiecīgā ārvalsts operatora noteikto pakalpojumu lietošanas kārtību, kā arī pirms viesabonēšanas pakalpojumu lietošanas uzsākšanas iepazīties ar informāciju par šo pakalpojumu tarifiem, norēķinu kārtību un samaksas noteikumiem, veidiem un lietošanas noteikumiem, kā arī citu informāciju par šiem pakalpojumiem, kas pieejama Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos;
 - 19.4. 3 darba dienu laikā iesniegt LMT rakstisku iesniegumu:
 - 19.4.a. par izmaiņām Līgumā norādītos rekvizītos;
 - 19.4.b. par visiem apstākļiem, kas var ietekmēt turpmāko Līguma izpildi, tai skaitā, bet ne tikai par maksātnespēju, reorganizāciju vai likvidāciju;
 - 19.5. samaksāt rēķinu LMT norādītajā termiņā un noteiktajā kārtībā, bet, ja LMT to pieprasa, samaksāt rēķinu nekavējoties;
 - 19.6. LMT noteiktos gadījumos un kārtībā iemaksāt LMT garantijas depozītu. Garantijas depozīts ir naudas summā izteikts saistību izpildes nodrošinājums, kas tiek iekļauts Abonenta rēķinā. Līguma izbeigšanas gadījumā garantijas depozītu LMT ir tiesības izmantot Abonenta parāda dēšanai vai izmaksāt Abonentam, ja Abonenta saistības ir pilnībā izpildītas;
 - 19.7. rakstiski informēt LMT par zudušu galeikārtu, SIM karti un/vai iekārtu, ja LMT tādā ir nodevis Abonentam, tai skaitā tās zādību, nolupīšanu vai pazaudēšanu. Līdz rakstiska iesnieguma saņemšanas brīdim LMT aprēķina maksu un Abonentam ir pienākums veikt maksu par visiem sniegtajiem Pakalpojumiem, izmantojot Abonenta pieslēgumu ar vai bez Abonenta piekrišanas;
 - 19.8. iepazīties ar Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, aprakstiem, godīgas lietošanas noteikumiem, maksām un citu informāciju par Pakalpojumiem. Abonentam ir saistoši grozījumi Līgumā un informācija, kas Abonentam ir pieejama Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos;
 - 19.9. sekot līdzi saņemto pakalpojumu apjomam un izmaksām;
 - 19.10. Ja Abonents pilnībā vai daļēji nav veicis savlaicīgu maksu par Pakalpojumu, atzīdīt visus ar šāda parāda atgūšanu saistītos izdevumus.
- LMT tiesības:
 - brīdīnot 30 kalendārās dienas iepriekš:
 - 20.1.a. mainīt Abonenta pieslēguma numuru;
 - 20.1.b. izbeigt kāda Pakalpojuma sniegšanu vai Pakalpojumu sniegšanu noteiktā teritorijā.
 - veikt izmaiņas LMT tīklā, kas saistītas ar tīkla tehnisko attīstību. Ja LMT tīklā izmaiņu rezultātā vai Pakalpojumu saņemšanai Abonenta galeikārtā vai SIM kartē jāizdara izmaiņas vai arī to ir nepieciešams nomainīt, šos izdevumus samaksā Abonents;
 - veicot nepieciešamos būvniecības un tīkla uzturēšanas darbus, uz laiku pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu;
 - pieprasīt tūlītēju maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem;
 - nodot parāda piedziņas tiesības vai uzdot maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu trešajai personai.
- LMT nav atbildīgs par zaudējumiem un citu kaitējumu, kas radies Abonentam, ja LMT izmanto Līgumā paredzētās tiesības.
- LMT pienākumi:
 - sniegt Abonentam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu;
 - nepieļaut Abonenta pieslēguma numura izmantošanu citu abonentu vajadzībām ātrāk kā 3 mēnešus pēc Līguma izbeigšanas;
 - nodrošināt Abonentam informāciju par Pakalpojumiem;
 - normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā informēt Abonentu par viesabonēšanas pakalpojumu tarifiem.

V MAKSA PAR PAKALPOJUMIEM UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- Maksu par Pakalpojumiem un Pakalpojumu tarifu, abonēšanas maksu, mēneša maksu, kā arī norēķinu kārtību nosaka LMT. Pakalpojumu tarifi un cita informācija par maksām ir pieejama Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos. Tarifs ir maksa par Pakalpojumu sniegšanas laiku, apjomu vai citu vienību.
- Aprēķinu veic pēc LMT tehniskās aparatūras un sistēmu reģistrētajiem datiem. Citi informācijas avoti netiek ņemti vērā. Maksu par Pakalpojumiem aprēķina, sākot no Pakalpojumu pieslēgšanas brīža.
- Abonents var norēķināties par trešo personu precēm vai Pakalpojumiem LMT noteiktajā kārtībā. Maksu nosaka atbilstoši Abonenta darījumam ar trešo personu un iekļauj Abonenta rēķinā.
- LMT sagatavo Abonentam vienu rēķinu, neatkarīgi no noslēgtu Līgumu skaita.

- LMT ne retāk kā reizi mēnesī izraksta Abonentam rēķinu par norēķinu periodā sniegtajiem Pakalpojumiem un elektroniskā formā to lievēto <https://mansimt.lv>. Ja Abonents ir izvēlējies rēķinu saņemt arī citā formā, papildu rēķina nesāņemšana neatbrīvo no <https://mansimt.lv> lievēto rēķina savlaicīgas samaksas pienākuma.
- LMT sniedz Pakalpojumus iemaksātā avansa apmērā:
- ārvalstu personām;
- Ja LMT ir pieejama informācija par personas iespējamo vai faktisko maksātnespēju, par tās likvidāciju, vai personas dati ir lievētioti atbilstoši normatīvajiem aktiem reģistrētā parādnieku vai kredītvēstures datu bāzē.

- LMT sniedz Pakalpojumus Abonentam kredītlimita ietvaros.
- Kredītlimits ir LMT noteiktās Pakalpojumu apjoms naudas izteiksmē, ko LMT sniedz Abonentam bez iepriekšējas samaksas. Ja Abonenta saņemto Pakalpojumu apjoms pārsniedz kredītlimitu, LMT ir tiesības pieprasīt Abonentam iemaksāt avansa maksājumu. Kredītlimits nav paredzēti Abonenta izmaksu kontrolei, un kredītlimita apjoma sasniegšana neparedz automātisku Pakalpojuma pārtraukšanu vai Abonenta informēšanu. Informācija par kredītlimitu un tā apmēru Abonentam ir pieejama Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos.
- Rēķina samaksas izdevumus, tajā skaitā, izdevumus, kas rodas, norēķinoties ārvalstu valūtās, valūtas kursu starpību un valūtas konvertācijas izmaksas, sedz Abonents.
- Ja Abonents rēķinā norādītajā termiņā un apjomā nesamaksā LMT rēķinu, LMT ir tiesības pieprasīt un Abonentam ir pienākums samaksāt LMT nokavējuma procentus 0,5% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, taču kopumā ne vairāk par 10%. Nokavējuma procentu summa tiek iekļauta nākamajos rēķinos.
- Pēc visu Līgumu izbeigšanas ar Abonentu, LMT veic gala aprēķinu.

VI PAKALPOJUMU KVALITĀTE

- LMT sniedz pakalpojumus un nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti LMT tīkla darbības zonā.
- Informācija par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ko LMT appemas nodrošināt saskaņā ar Līgumu, Abonentam ir pieejama Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos.
- Ja LMT valnas dēļ LMT tīkla darbības zonā nav iespējams izmantot elektronisko sakaru pakalpojumus vispār vai Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos publikotajā kvalitātē ilgāk par 7 dienām, LMT veic Abonenta abonēšanas maksas vai mēneša maksas pārēķinu par laika posmu, kad LMT valnas dēļ LMT tīkla darbības zonā elektronisko sakaru pakalpojumu nebija iespējams izmantot vispār vai iepriekš norādītajā kvalitātē. Pārējos gadījumos, pamatojoties uz klienta pretenziju, LMT veic abonēšanas vai mēneša maksas pārēķinu, izvērtējot katru gadījumu individuāli. LMT neatlīdzina atrauto peļņu un netiešos zaudējumus.

VII PRETENZIJU IZSKATĪŠANA UN STRĪDU IZĶIRŠANA

- Abonentam ir tiesības par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu vērties LMT ar pieteikumu. Atbildi uz rakstisku paterējā pieteikumu LMT sniedz normatīvajos aktos noteiktajā termiņā. Visos pārējos gadījumos, LMT sniedz atbildi 30 dienu laikā no attiecīgās pretenzijas saņemšanas dienas, ja attiecīgajā jautājumā nav nepieciešama papildu apstākļu noskaidrošana.
- Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju LMT par rēķinu 3 mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.
- Visi strīdi un nesaskaņas, kas var rasties starp LMT un Abonentu vispirms tiek risināti sarunās, kuro uzsāksnā nepieciešams rakstisks Abonenta iesniegums LMT. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek risināti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

VIII INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA UN DATU APSTRĀDE

- Atgādinājums, atbildes un citu individuālu informāciju LMT sniedz elektroniskā veidā (ievietojot <https://mansimt.lv>, sūtīt uz Abonenta e-pasta adresi, pieslēguma numuru vai iekārtu) vai ar pasta sūtījumu, neizmantojot nesāņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis elektronisku vai pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā.
- Elektroniskā veidā nodrošināt informāciju ar Abonentam saistoša un līdzvērtīga pašrocīgi parakstīti rakstiskai informācijai.
- Abonents atļauj LMT pirms Līguma noslēgšanas, kā arī Līguma darbības laikā pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt informāciju, ar no trešajām personām, par Abonenta maksātnespēju un kredītvēsturi, lai izvērtētu Abonenta spēju pildīt saistības, veikt parāda saistību administrēšanu un piedziņu.
- Jebkura informācija par Abonenta datiem, noslodzes datiem un atrašanās vietām ir konfidenciala. LMT mēģina datus apstrādāt un informāciju sniegt tikai Līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, apjomā un gadījumos.
- Abonents atļauj LMT pieprasīt, saņemt un saglabāt informāciju, ar no trešajām personām, par Abonentu un tā pārstāvi, kā arī Abonenta un tā pārstāvja personas datus, tajā skaitā personu identifikācijas kodus, un kā personas datu apstrādes sistēmas pārziņim veikt personas datus, tajā skaitā personu identifikācijas kodu apstrādi saskaņā ar normatīvajiem aktiem, lai veiktu klientu uzskaiti, Pakalpojumu piedāvāšanu, sniegšanu, uzturēšanu un pilnveidošanu, kā arī nodrošinātu šī Līguma izpildi. Informācija par LMT reģistrētajiem personas datu operatoriem ir pieejama Noteikumu 18.1. punktā noteiktajos veidos.
- LMT ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Abonentu, ieskaitot Abonenta personas datus, normatīvajos aktos noteiktā kārtībā reģistrētās parādnieku vai kredītvēstures datu bāzēs, kā arī saglabāt un nodot trešajām personām informāciju, kas iesniegta, pārādāta un nosūtīta LMT, tajā skaitā personas datus, un ar šo Līgumu saisto informāciju, lai nodrošinātu Līguma izpildi, kā arī gadījumos, ja Abonents nav pienācīgi pildījis Līgumu.
- Abonentam ir pienākums nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesāņemkonēti netiek nodotas Abonentam piešķirtā SIM karte, iekārta, PIN un PUK kodi, kā arī citi drošības kodi, kuru LMT ir piešķīris Abonentam, lai nodrošinātos pret SIM kartes vai iekārtas nesāņemkonēti lietošanu, noskaidrotu Abonenta identitāti, lai citiem mērķiem.

IX CITI NOTEIKUMI

- Abonents apliecina, ka viņš ir novērtējis Pakalpojumu derīgumu un atbilstību. Nepārvaramas varas apstākļu dēļ Pakalpojumu sniegšana var tikt pārtraukta uz laiku līdz Nepārvaramas varas apstākļu darbības beigām. LMT neatbild par Līguma saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā cēlonis ir Nepārvarama vara.
- Ja Abonents noslēdz LMT pakalpojumu līgumu saskaņā ar šiem Noteikumiem, veic grozījumus iepriekš LMT un Abonenta noslēgtajos LMT pakalpojumu līgumos norādītajā informācijā par Abonentu vai Pakalpojumu klāstā, Noteikumi tiek piemēroti arī iepriekš LMT un Abonenta noslēgtajiem LMT pakalpojumu līgumiem.