

IEPIRKUMA LĪGUMS
NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana un sistēmas uzturēšana

Rīgā

2014.gada 7. janvārī

Nr. 1-39.1/2

Valsts izglītības attīstības aģentūra (turpmāk – Pasūtītājs), reģistrācijas Nr.90001800413, juridiskā adrese: Vaļņu ielā 1, Rīgā, LV-1050, direktores **Ditas Traidās** personā, kura rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.934 „Valsts izglītības attīstības aģentūras nolikums”, no vienas puses, un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Cluster One” (turpmāk – Izpildītājs), reģistrācijas Nr. 40003319318, juridiskā adrese: Čiekurkalns 4.šķērslīnija 12-112, Rīgā, LV-1026, valdes priekšsēdētāja **Dzintara Ducmaņa** personā, kurš rīkojas saskaņā ar sabiedrības statūtiem, ar tiesībām pārstāvēt sabiedrību atsevišķi, no otras puses,

abi kopā saukti – Līdzēji, katrs atsevišķi - Līdzējs, pamatojoties uz Pasūtītāja iepirkuma komisijas 2013.gada 19.decembra lēmumu (protokols Nr.3), kas pieņemts iepirkuma „NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana un sistēmas uzturēšana”, identifikācijas numurs VIAA 2013/36, ietvaros, un Izpildītāja 2013.gada 5.decembra piedāvājumu, noslēdz šādu iepirkuma līgumu par NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšanas un sistēmas uzturēšanas darbiem (turpmāk – Līgums):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1 Pasūtītājs uzdod, un Izpildītājs apņemas veikt NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšanas un sistēmas uzturēšanas darbus (turpmāk – darbi) saskaņā ar Līguma un tā 1. pielikuma „Tehniskā specifikācija”, 2.pielikuma „Tehniskais piedāvājums un izstrāžu laika plāns” un 3.pielikuma „Finanšu piedāvājums” noteikumiem.
- 1.2 Līguma 1. pielikums „Tehniskā specifikācija”, 2.pielikums „Tehniskais piedāvājums un izstrāžu laika plāns” un 3.pielikums „Finanšu piedāvājums” ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

2. LĪGUMA SUMMA

- 2.1. Līguma iespējamā maksimālā summa ir **EUR 99 021, 92** (deviņdesmit deviņi tūkstoši divdesmit viens *euro* un 92 *euro* centi) **jeb LVL 69 593,00** (sešdesmit deviņi tūkstoši pieci simti deviņdesmit trīs latī un 00 santīmi) bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN).
- 2.2. Papildus Līguma 2.1.punktā noteiktajai summai Pasūtītājs maksā PVN saskaņā ar Pievienotās vērtības nodokļa likumu.
- 2.3. Līguma 2.1.punktā noteiktā līguma summa ir maksimāli pieejamā summa un Pasūtītājs negarantē, ka Līguma darbības laikā tā tiks apgūta pilnā apmērā.

3. LĪGUMA IZPILDES KĀRTĪBA

- 3.1. Līguma ietvaros veicamie darbi tiek noteikti atsevišķos izpildes posmos atbilstoši Līguma 1. pielikuma „Tehniskā specifikācija” noteikumiem.
- 3.2. Pirms katra posma uzsākšanas Pasūtītājs un Izpildītājs vienojas par šajā posmā veicamā darba uzdevuma aprakstu, kas satur detalizētu izstrādes uzdevumu, posma laika

plānu, paredzamo cilvēkstundu skaitu, izpildes termiņu, un maksājumu grafiku, kas tiek noteikts Līguma 2.pielikumā „Tehniskais piedāvājums un izstrāžu laika plāns”.

3.3. Posma līguma summa tiek noteikta Līguma 2. pielikumā „Finanšu piedāvājums”.

3.4. Posma laika plāns var tikt mainīts Līdzējiem savstarpēji vienojoties.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

4.1. Samaksa par Līguma izpildi tiek veikta saskaņā Līguma 2.pielikumā „Tehniskais piedāvājums un izstrāžu laika plāns” noteikto posma laika plānu, nosakot izstrādes periodus viena mēneša garumā. Maksājumi tiek veikti par katrā izstrādes periodā veikto darbu izpildi 10 (desmit) darba dienu laikā saskaņā ar Pasūtītāja un Izpildītāja abpusēji parakstītu nodošanas - pieņemšanas aktu pēc pilnīgas un kvalitatīvas katra izstrādes perioda pabeigšanas, un Izpildītāja rēķina iesniegšanas Pasūtītājam.

4.2. Uzsākot Līguma posma izpildi, tiek izmaksāts avansa maksājums 10% apmērā no posma līguma summas ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā no Izstrādātāja rēķina iesniegšanas Pasūtītājam. Avansa maksājums tiek dzēsts, samazinot Līguma 4.1. punktā minētos maksājumus par katrā izstrādes periodā veiktajiem darbiem 10% apmērā.

4.3. Visi ar darbiem saistītie izdevumi ir iekļauti Līguma 2.pielikumā „Finanšu piedāvājums” norādītajā maksā par darbiem.

4.4. Samaksa tiek veikta ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norēķinu kontu. Par samaksas dienu atzīstama diena, kad Pasūtītājs iesniedz maksājuma uzdevumu kredītiestādē.

4.5. Nodošanas – pieņemšanas aktā Līdzēji norāda kvantitatīvos rādītājus, kas raksturo izpildes gaitā veiktos darbus, kas kalpo par pamatu apmaksājamās summas aprēķinam (programmatūras moduļu nosaukumi vai sagatavoto dokumentu saraksts un apjoms, vai citi paredzētie nodevumi un šiem darbiem izmantoto cilvēkdienu skaits).

4.6. Ja Pasūtītājs konstatē, ka šī Līguma 1.punktā norādīto darbu kvalitāte nav pietiekama, Pasūtītājam ir tiesības nodošanas – pieņemšanas aktu neparakstīt, norādot konstatētos trūkumus un termiņu to novēršanai.

5. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ

5.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi, un ir spēkā līdz saistību pilnīgai izpildei.

5.2. Līgumā norādīto darbu veikšanu Izpildītājs nodrošina no Līguma spēkā stāšanās dienas līdz 2017.gada 31.decembrim.

6. LĪDZĒJU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

6.1. Garantijas saistības un autoruzraudzība izstrādātajai programmatūrai ir spēkā 12 mēnešus, skaitot no sistēmas nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas pēc 2017. gada 31. decembra (vai pēc cita darbu izpildes termiņa beigām, ja Līdzēji par tādu vienojušies). Garantijas laikā Izpildītājs veic šī Līguma ietvaros veikto darbu atklāšanu, ja šādas kļūdas radušās Izpildītāja vainas dēļ.

6.2. Garantijas pakalpojumu saturs tiek noteikts, atbilstoši Līguma 1. pielikuma „Tehniskā specifikācija” noteikumiem.

6.3. Garantijas laikā Izpildītājs nodrošina autoruzraudzību pēc Pasūtītāja pieprasījuma līdz 5 (piecām) klātienes konsultāciju stundām mēnesī.

6.4. Izpildītājam pieder ekskluzīvas autora mantiskās tiesības uz aplikāciju programmatūru, kas speciāli izveidota datubāzu risinājumu NIID.lv un StudyinLatvia.lv darbības nodrošināšanai.

6.5. Izpildītājam (tajā skaitā jebkurām trešajām personām) saglabājas autora mantiskās tiesības uz jebkuriem dokumentiem, materiāliem, datiem vai citu informāciju, kura ir tikusi

izmantota šī Līguma izpildes ietvaros un uz kuru Pasūtītājam ir bijušas autora mantiskās tiesības jau pirms šī Līguma spēkā stāšanās brīža.

- 6.6. Datubāzes NIID.lv un StudyinLatvia.lv, kā arī visi Pasūtītāja datu bāzēs ievadītie un sistēmas darbības rezultātā iegūtie dati visos to formātos ir Pasūtītāja īpašums.

7. KONFIDENCIALITĀTES NOSACĪJUMI

- 7.1. Līdzēji apņemas bez otra Līdzēja iepriekšējas rakstveida piekrišanas neizpaust jebkādu informāciju par otru Līdzēju, ko tie ieguvuši Līguma izpildes gaitā, izņemot Līguma 7.2.punktā noteiktajos gadījumos.
- 7.2. Ja Līguma 7.1. punktā minēto konfidencialo informāciju pieprasa Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētās institūcijas, kurām uz to ir likumīgas tiesības, jebkuram Līdzējam ir tiesības izpaust šādu informāciju bez otra Līdzēja atļaujas.

8. LĪDZĒJU ATBILDĪBA

- 8.1. Par Līguma saistību neizpildi vai to nepienācīgu izpildi, Līdzējs atlīdzina otram Līdzējam tādējādi nodarītos zaudējumus. Līgumsoda un zaudējuma samaksa neatbrīvo Līdzējus no saistību izpildes.
- 8.2. Izpildītājs par savlaicīgi neizpildīto darbu maksā Pasūtītājam līgumsodu 0,5% (pusprocenta) apmērā no neizpildīto darbu vērtības konkrētajā darbu izpildes posmā par katru nokavēto dienu, izņemot gadījumus, kad izpildes termiņi aizkavējas Pasūtītāja vainas dēļ.
- 8.3. Ja Pasūtītājs neveic ar Līgumu saistītos maksājumus Līgumā noteiktajā termiņā, Pasūtītājs maksā līgumsodu 0,5% (pusprocenta) apmērā no neizpildīto darbu vērtības konkrētajā darbu izpildes posmā par katru nokavēto dienu.

9. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI

- 9.1. Par nepārvaramu varu uzskatāmi posts vai nelaime, kuru nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst. Šāda nepārvarama vara ietver sevī apstākļus, kuri iziet ārpus līdzēju kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsgrēks, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un karadarbība, streiki un citi apstākļi, kas neiekļaujas līdzēju iespējamās kontroles robežās).
- 9.2. ja Līdzējs nav spējīgs pilnīgi vai daļēji izpildīt Līguma saistības nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, Līguma izpilde tiek atlikta līdz nepārvaramas varas apstākļu darbības beigām uz laiku līdz 2 (divām) nedēļām.
- 9.3. Pēc Līguma 9.2.punktā minētā termiņa beigām Līgums var tikt izbeigts vai, savstarpēji vienojoties, var tikt pagarināts. Par Līguma izbeigšanu otru Līdzēju rakstiski brīdina 5 (piecas) darba dienas iepriekš.
- 9.4. Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ Līgums tiek izbeigts, neviens Līdzējs nevar prasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radušies Līguma laušanas rezultātā.
- 9.5. Līdzējs, kas nokļuvis nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski informē otru Līdzēju par šādu apstākļu rašanos vai izbeigšanos. Ja paziņojums šajā laikā nav izdarīts, vainīgais Līdzējs zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem.

10. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

- 10.1. Visi strīdi, kas rodas saistībā uz šī Līguma izpildi, risināmi sarunu ceļā. Sarunu norisi protokolē un vienošanos noformē rakstveidā, kas kļūst par Līguma neatņemamu

sastāvdaļu. Ja vienošanās netiek panākta, strīdu nodod izskatīšanai tiesā Latvijas Republikā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

- 10.2. Attiecībās un prasījumos, kas starp Līdzējiem var rasties no šī Līguma izpildes, bet, kuri nav ietverti Līguma noteikumos, Līdzēji vadīsies saskaņā ar Civillikuma vai kāda cita normatīvā akta, kas regulē šādas attiecības vai prasījumus, noteikumiem.

11. CITI NOTEIKUMI

- 11.1. Neviena no Līdzējiem nedrīkst nodot savas saistības, kas saistītas ar Līgumu, trešajai personai bez otra Līdzēja rakstiskas piekrišanas.
- 11.2. Līgumu var grozīt vai izbeigt, Līdzējiem savstarpēji vienojoties. Par Līguma grozījumiem vai izbeigšanu Līdzēji vienojas rakstveidā. Līguma grozījumus pievieno Līguma, kas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 11.3. Līdzējiem ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, ja otrs Līdzējs nepilda vai nepienācīgi pilda ar Līgumu uzņemtās saistības. Šādā gadījumā par atkāpšanos no Līguma jābrīdina otrs Līdzējs vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš.
- 11.4. Līdzēji nozīmē pilnvarotos pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un kontrolēt Vienošanās izpildi, uzturēt sakarus ar Līdzējiem.
- 11.5. Pasūtītāja pilnvarotais pārstāvis: Informācijas un karjeras atbalsta departamenta direktora vietnieks **Didzis Poreiters**, tālr. 67359079, fakss: 67814344, elektroniskā pasta adrese: didzis.poreiters@viaa.gov.lv.
- 11.6. Izpildītāja pilnvarotais pārstāvis: valdes priekšsēdētājs **Dzintars Ducmanis**, tālr. 26431805, fakss: 67210908, elektroniskā pasta adrese: dzintars@clusterone.lv.
- 11.7. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums vai cita informācija (izņemot tehniska rakstura informāciju) tiek sagatavota rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tajā pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu vai nodota otram Līdzējam, nodošanu Līdzējiem apliecinot ar parakstu. Ja paziņojums nosūtīts kā ierakstīts pasta sūtījums, tas uzskatāms par paziņotu septītajā dienā pēc tā nodošanas pastā. Visi paziņojumi Līdzējiem tiek nosūtīti uz Līgumā norādītajām adresēm.
- 11.8. Visos Līgumā neatrunātajos jautājumos Līdzēji rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 11.9. Līguma sadaļu nosaukumi izmantoti teksta pārskatāmībai, un tie nav izmantojami Līguma interpretēšanai.
- 11.10. Līgums sastādīts uz 4 (četrām) lapām un parakstīts 2 (divos) eksemplāros – katram Līdzējam pa vienam oriģinālam eksemplāram.

12. LĪDZĒJU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

Pasūtītājs:

Valsts izglītības attīstības aģentūra
Valņu iela 1, Rīga, LV-1050

Reģ. Nr. 90001800413

Valsts kase

Kods: TRELLV22

Konts: LV36TREL2150203028000

Dita Traidās

Informācijas un karjeras
atbalsta departamenta
direktore
A. JOMA

Izpildītājs:

SIA „Cluster One”

Čiekurkalns 4. šķērsliņija 12-112, Rīga,
LV-1026

Reģ. Nr. 40003319318

Banka: A/S DNB banka

Kods: RIKOLV2X

Konts: LV38RIKO0002010066789

Dzintars Ducmanis

Juridiskā un saimnieciskā
nodrošinājuma nodaļas
vadītāja
A. SKRĪVERE

Juridiskā un saimnieciskā
nodrošinājuma nodaļas
projekta vadītāja

1A direktora vietnieks
lības un ārējās sadarbības
departamenta direktore
TRALMAKA

šu departamenta
ore
VRENOVA
02.01.14.

Informācijas un karjeras
atbalsta departamenta
direktora vietnieks
D. POREITERS

2014.01.02

2014.01.02

2014.01.02

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA **„NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana un sistēmas uzturēšana”**

Informācijas sistēmas vispārējais apraksts

Nacionālā izglītības iespēju datubāze NIID.LV (www.niid.lv) apkopo Latvijas izglītības iestāžu piedāvātās izglītības iespējas. Datubāzē atrodamas vispārējas, profesionālas ievirzes, profesionālās vidējās, kā arī augstākās izglītības studiju programmas. Datubāze piedāvā arī informāciju par profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmu un neformālas izglītības piedāvājumu pieaugušajiem un jauniešiem.

NIID.LV datubāzes vietne sniedz arī virkni citu pakalpojumu – e-konsultācijas, karjeras izvēles testus, rakstus par aktuāliem izglītības jautājumiem un noderīgu saišu sadaļu.

Uz NIID.LV datubāzes tehniskā risinājuma pamata Valsts izglītības attīstības aģentūra ir izveidojusi un uztur vietni StudyinLatvia.lv (www.studyinlatvia.lv), kurā apkopota informācija par Latvijas augstākās izglītības iestāžu piedāvātajām studiju programmām ārvalstniekiem.

NIID.LV datubāzes informācijas sistēmas struktūra un tās darbība **Tehnoloģijas**

NIID.LV datubāzes informācijas sistēma ir izveidota uz industrijas standartam atbilstošas tehnoloģiskās bāzes – Interneta tehnoloģijas, kur visa aplikāciju loģika izvietota uz serveriem, bet lietotāju saskarne realizēta caur platformneatkarīgu pārlūkprogrammatūru.

Sistēmas struktūru veido aplikāciju programmatūra, kas izstrādāta speciāli NIID.LV datubāzes darbības nodrošināšanai. Esošais risinājums tiek izmantota arī vietnes StudyinLatvia.lv darbības nodrošināšanai.

Aplikāciju programmatūras komponentes:

- 1) Datu vadības sistēma;
- 2) Datizraces sistēma (data mining).
- 3) Datu sinhronizācijas moduļi starp pamatdatu bāzi un datizraces sistēmu;
- 4) Servisu moduļi - datu eksports/imports, Web servisi;
- 5) Administratīvā interfeisa izglītības iespēju datu publicēšanas sistēmmoduļi (nodrošina izglītības programmu, izglītības iestāžu datu un E-konsultāciju datu publicēšanu);
- 6) Pilnteksta meklēšanas apakšsistēma, kurā tiek realizēta pilnteksta meklēšana un daudz dimensiju datu filtrēšana (integrēta Clusterpoint XML DBMS tehnoloģija);
- 7) Datu apmaiņas sistēma un tās servisu moduļi, kas nodrošina datubāzes integrāciju (atbilstoši Eiropas projekta PLOTEUS kopējā datu apmaiņas protokola prasībām) ar projekta PLOTEUS portāla datubāzēm, realizējot augstākais 5. elektronizācijas līmeņa pakalpojumu.

Administratīvais interfeiss

NIID.LV informācijas sistēmas administratīvais interfeiss (datu vadības sistēma) pieejams reģistrētajiem lietotājiem, kas NIID.LV interneta mājas lapā darbojas kā loģiski nodalīta administratīvo funkciju apakšsistēma, kas pieejama sistēmas lietotājiem tikai pēc to autorizācijas sistēmā.

Administratīvais datu sagatavošanas interfeiss darbojas pamatā ar datu sagatavošanas datu bāzi, kā arī ar moduļiem, kas nodrošina datu sinhronizāciju starp abām datu bāzes

instancēm. Informācija, kas apstiprināta kā publicējama, tiek pārvietota no datu sagatavošanas datu bāzes instances uz Interneta publicējamo datu instanci.

Kā daļa no administratīvā interfeisa darbojas sistēmas mājas lapas satura vadības sistēma, kas ir speciāli Pasūtītāja vajadzībām pielāgots atvērtā koda risinājums, kas bāzēts uz DRUPAL platformu.

Pārveidojumu mērķis

Turpmākās NIID.LV datubāzes attīstības mērķis ir **pārveidot NIID.LV par karjeras atbalsta interneta resursu, kurā ir vienkopus pieejama informācija pašizziņai, izglītības iespējām un profesijām, precīzi strukturējot informāciju atbilstoši personas vai konkrētas mērķauditorijas vajadzībām.** Lai sasniegtu šo mērķi ir nepieciešams veikts papildinājumus un izmaiņas NIID.LV datubāzes tehniskajā risinājumā.

Lai to nodrošinātu, tiek slēgts vairāku gadu iepirkuma līgums ar ārpakalpojuma sniedzēju programmēšanas pakalpojumu veikšanai ar kopējo maksimālo summu, kas noteikta Nolikuma 2.2 punktā. Līguma ietvaros tiek noteikti atsevišķi izpildes posmi, kuriem tiek definētas prasības, atbilstoši Nolikuma 7.2 punktam, attiecīgā posma programmēšanas darbu veikšanai. Līguma izpildes posmiem tiek noteikti šādi vispārējie uzdevumi un prognozētie ieviešanas laiki:

1. posms (2013.-14.)

- NIID.LV datubāzes informācijas struktūras pārveide;
- Profesiju aprakstu informācijas segmenta attīstīšana NIID.LV datubāzē;
- Izglītības iespēju datu apkopošanas darba plūsmas uzlabošana;
- Datubāzes papildinājumi, lai nodrošinātu datu apmaiņas iespējas ar citiem reģistriem;
- Datubāzes pilnveidojumu, lai nodrošināt sistēmas integrācijas iespēju ar citiem pasūtītāja esošajiem vai plānotajiem izstrādes projektiem;
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

2. posms (2014-2015)

- PLOTEUS 'staging area' risinājuma ieviešana
- Karjeras testu integrācijas risinājuma izstrāde, to tālākai savietošanai ar pārējo NIID.LV datubāzes daļu (izglītības iespēju meklēšana un cits NIID.LV saturs)
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

3. posms (2015.-16.)

- NIID.LV datubāzes un mājaslapas „Profesiju pasaule” integrācija vienotā karjeras atbalsta interneta resursā
- Jaunu pašizziņas un karjeras atbalsta rīku izstrāde un integrācija vienotā karjeras atbalsta interneta resursā.
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

4. posms (2016.-17.)

- Vienotā karjeras atbalsta interneta resursa attīstība, izstrādājot karjeras piemērotības un izvēles rīkus.
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

1.izpildes posms „NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana 2013.-2014.”

Prasības NIID.LV datubāzes arhitektūras, darba plūsmas pārvaldības procesu apraksta, tehniskās specifikācijas, funkcionālā un grafiskā dizaina, programmēšanas darbu veikšanai.

Posma nosaukums: NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana 2013.-2014.

Ieviešanas ilgums: 2013.-2014.g.

Kopējais budžets: līdz 20 000 LVL (bez PVN)

Pirmā posma pārveides ietvaros NIID.LV datubāzes tehniskā risinājuma papildināšana un pārveide veicami sekojoši uzdevumi:

- NIID.LV datubāzes informācijas struktūras pārveide un atbilstošo darba plūsmas pārvaldības procesu izmaiņu nodrošināšana, atbilstoši noteiktajam pārveidojumu mērķim par karjeras atbalsta informācijas resursa izveidi, piemērojot saturu konkrētai mērķauditorijai;
- Profesiju aprakstu informācijas segmenta attīstīšana NIID.LV datubāzē;
- Izglītības iespēju datu apkopošanas darba plūsmas uzlabošana;
- Datubāzes datu apmaiņas standarta/protokola un datu indeksa izveide datu apmaiņai ar citiem izglītības informācijas reģistriem;
- Datubāzes pilnveidojumu, lai nodrošināt sistēmas integrācijas iespēju ar citiem pasūtītāja esošajiem vai plānotajiem izstrādes projektiem;
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

Izstrādes jāveic ar prototipēšanas metodi. Prototipu darbība jātestē attiecīgās mērķauditorijas fokusgrupās (fokusgrupu pieejamību nodrošina pasūtītājs);

Funkcionālie papildinājumi un izmaiņu apraksts

Lai nodrošinātu šo pārveidojumus, jāveic šādi funkcionālie papildinājumi un izmaiņas :

- 1) NIID LV datubāzē publicējamo datu struktūras klasifikācijas papildinājumi, nodrošinot tās publicēšanu, atbilstoši mērķauditorijas vajadzībām, ieskaitot NIID.LV vietnē atrodamās informācijas (rakstu), kā arī E-konsultāciju jautājumu segmentēšanu (tematiskās grupēšanas papildināšanu), atbilstoši mērķauditorijas vajadzībām;
- 2) Dažādām mērķauditorijām paredzētu meklēšanas važonu („wizzards”) izveide katram no šiem segmentiem, kas balstīti uz iepriekšējos NIID.LV datubāzes izstrādes posmos izveidoto meklēšanas filtru sistēmu;
- 3) NIID.LV datubāzes struktūras papildinājumu izstrāde, iekļaujot vietnes „Profesiju pasaule” datu struktūru, nodrošinot informācijas uzturēšanu par lielāku profesiju skaitu, kā arī paredzot tālāku šo sistēmu integrāciju. (Vietni „Profesiju pasaule” paredzēts paralēli turpinām attīstīt, ierobežotam profesiju aprakstu skaitam veidojot papildus saturu – intervijas ar profesijā strādājošajiem un vizuālo materiālu).
- 4) Datu sinhronizācijas moduļu izstrāde datu apmaiņai ar VIAA uzturētās vietnes Profesiju pasaule.lv datu struktūru, nodrošinot jaunas sadaļas „Profesijas” publicēšanu NIID.LV, kā arī profesiju un izglītības iespēju informācijas sasaistīta savā starpā. Risinājumam jānodrošina atgriezeniska saite no NIID.LV uz vietni „Profesiju pasaule”.

- 5) Karšu sistēmas „Google maps” otrā posma integrācija – izglītības iespēju rezultātu atainošana uz kartes un kartes izmantošana izglītības iespēju atlasē (važņos). (Iepriekšējos NIID.LV pilnveides posmos ir izveidota karšu integrācija detalizēto rezultātu atainojumā).
- 6) NIID.LV datubāzes un StudyinLatvia.lv vietnes publicējamo datu administratīvais interfeisa datu vadības sistēmas izmaiņu izstrāde, papildinājumu ieviešana datu publicēšanas un meklēšanas apakšsistēmās, atbilstoši nepieciešamajām izmaiņām publicējamo datu datubāzes struktūrā (Izstrādes neparedz funkcionālā un grafiskā dizaina izmaiņas vietnei StudyinLatvia.lv);
- 7) NIID.LV datubāzes funkcionālā un grafiskā dizaina izstrāde, atbilstoši veiktajām izmaiņām datu administratīvais interfeisa datu vadības sistēmā, kā arī datu publicēšanas un meklēšanas apakšsistēmās;
- 8) Datubāzes datu apmaiņas standarta/protokola un datu indeksa izveide datu apmaiņai ar citiem izglītības informācijas reģistriem, lai NIID.LV datus var lietot citi partneri (piem., nozaru kvalifikācijas projekts, nacionālā kvalifikāciju ietvarstruktūra, Valsts izglītības informācijas sistēma, augstākās izglītības akreditācijas reģistrs, Rīgas Domes izglītības sistēmu), kā arī nodrošināt sistēmas integrācijas iespēju ar citiem pasūtītāja esošajiem vai plānotajiem izstrādes projektiem, tādējādi nākotnē nodrošinot iespēju NIID.LV portāla attīstības iepirkumos iesaistīt arī citus izstrādātājus.

Izstrādes fāzes

Piedāvājumam jāparedz sekojošas izstrādes fāzes:

NIID.LV arhitektūras, darba plūsmas pārvaldības procesu apraksta, detalizētas tehniskās specifikācijas izstrāde

Piegādātājam šīs projekta fāzes laikā nepieciešamajā apjomā ir jāveic intervijas ar Pasūtītāja un iesaistīto pušu speciālistiem, jāveic iepazīstināšana ar izstrādātajiem nodevumiem, jāpiedalās iesniegto nodevumu apspriešanā un noslēgumā nodevumi jāaktualizē.

NIID.LV informācijas sistēmas papildinājumu un izmaiņu prototipēšana.

Piedāvājumā jāparedz NIID.LV izveide ar prototipēšanas metodi. Prototipu darbība ir jātestē attiecīgās mērķauditorijas fokusgrupās (fokusgrupu pieejamību nodrošina pasūtītājs)

Programmatūras izstrāde

Izstrādātājam ir jāveic programmatūras izstrāde atbilstoši saskaņotajam projektējumam, prototipiem un citai saistošajai dokumentācijai

Funkcionālā un grafiskā dizaina izstrāde

Izstrādātājam ir jāveic grafisko un funkcionālā elementu funkcionālā un grafiskā dizaina papildinājumu izstrāde, atbilstoši darba plūsmas pārvaldības procesu aprakstam un NIID.LV esošajai grafiskajai identitātei.

Sistēmas uzturēšanas pakalpojumu saturs

Garantijas apkalpošana

Piegādātājam jānodrošina, ka no programmatūras izstrādes sākuma līdz 2014.gada beigām Piegādātājs bez maksas nodrošinās tādu piegādātās programmatūras uzstādījumu, konfigurācijas parametru vai izpildāmā koda modifikāciju veikšanu, kuru mērķis ir novērst kļūdas, kā arī datu bojājumu novēršanu, kas radušies Piegādātāja apzinātas vai neapzinātas rīcības rezultātā un kas apgrūtina programmatūras izmantošanu atbilstoši darba plūsmas pārvaldības procesu un programmatūras tehniskajai specifikācijai, kāda tā bijusi, nododot programmatūru ekspluatācijā.

Piegādātājs nodrošinās reakcijas laiku, atbilstoši Pasūtītāja uzstādītajai kļūdas labojuma prioritātei un izpildes termiņam, kas noteikta vietnē <http://btrack.niid.lv/>, Pasūtītājam reģistrējot gan kļūdas labojuma prioritāti, gan arī izpildes termiņu. Katrs pieteikums tiek saskaņots, pusēm vienojoties par pieteikuma vienotu izpratni (galīgo formulējumu, būtību un risināšanas prioritāti). Pieteikuma saskaņošanu Piegādātājs veic bez papildus samaksas.

Piegādātājs risina pieteikumu visiem pieejamajiem saprātīgiem līdzekļiem. Pasūtītājs sniedz pieteikuma risināšanai nepieciešamo papildus informāciju. Piegādātājs informē Pasūtītāju par pieteikuma risināšanas gaitu pēc vienošanās.

Gadījumos, kad pieteikuma risināšanas gaitā tiek konstatēts, ka problēmas novēršanai nepieciešama trešās puses sistēmas, programmatūras vai aparatūras izstrādātāja, piegādātāja vai hostinga pakalpojumu sniedzēja iesaistīšanās, tas tiek saskaņots ar Pasūtītāju, un pieteikums tiek nodots attiecīgajam trešās puses sistēmas, programmatūras vai aparatūras izstrādātājam, piegādātājam vai hostinga pakalpojumu sniedzējam. Tālāk pieteikums tiek risināts atbilstoši trešās puses izstrādātāja, piegādātāja, hostinga pakalpojumu sniedzēja atbalsta noteikumiem.

Programmatūras uzturēšanas pakalpojumu sniegšanas laikā Piegādātājam ir atkārtoti jāpiegādā labotie vai citādi mainītie projekta nodevumi. Piegādes procesā ir jānodrošina visu nodevumu integritāte.

Izmaiņu un atbalsta pieprasījumi, kas nav noteikti darba plūsmas pārvaldības procesu un programmatūras tehniskajai specifikācijā un neatbilst garantijas apkalpošanas noteikumiem.

Izmaiņu un atbalsta pieprasījumi, kas nav noteikti darba plūsmas pārvaldības procesu, programmatūras tehniskajā specifikācijā un neatbilst garantijas apkalpošanas noteikumiem, tiek izstrādāti kopējā sistēmas izstrādes budžeta ietvaros, nosakot, ka šāda veida tehniskajam atbalsta izstrādes laika limits ir 120 cilvēkstundas, un tam tiek atvēlēts izstrādes budžets, kurš tiek iekļauts Izpildītāja Piedāvājumā, nosakot cilvēkstundas izmaksu.

Pretendenta piedāvājums

Balstoties uz šo prasību aprakstu, pretendents sagatavo savu piedāvājumu, kas iekļauj:

- Tehnisko piedāvājumu un izstrāžu laika plāna piedāvājumu.
- Finanšu piedāvājumu, kas sastāv no:
 - o Cilvēkstundu budžetu detalizētu NIID.LV arhitektūras, darba plūsmas pārvaldības procesu apraksta un detalizētas tehniskās specifikācijas izstrādei.
 - o Cilvēkstundu budžetu funkcionalitātes papildināšanai (funkcionālā un grafiskā dizaina izstrāde, programmēšanas darbu veikšana).
 - o Cilvēkstundu budžetu izmaiņu un atbalsta pieprasījumiem, kas nav noteikti darba plūsmas pārvaldības procesu un programmatūras tehniskajai specifikācijā un neatbilst garantijas apkalpošanas noteikumiem, nosakot cilvēkstundas izmaksu.

Pasūtītājs:

Valsts izglītības attīstības aģentūra


Dita Traidās



Informācijas un karjeras
atbalsta departamenta
direktora vietnieks
D. PORFETERS
27.12.2013.

Informācijas un karjeras
atbalsta departamenta
direktore
A. JOMA
27.12.2013.

Izpildītājs:

SIA „Cluster One”


Dzintars Ducmanis



Juridiskā un sabiedriskā
nodrošinājuma - atbilst
projekta vadītāja
I. BENGĀ
28.12.2013.

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS UN IZSTRĀŽU LAIKA PLĀNS

Iepirkuma priekšmets: "NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana un sistēmas uzturēšana", identifikācijas Nr. VIAA 2013/36.

Tehniskā piedāvājuma un izstrāžu laika plāna piedāvājuma lapaspušu skaits – 8 (astoņas).

3.1. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS UN IZSTRĀŽU LAIKA PLĀNA PIEDĀVĀJUMS PAR VISU IEPIRKUMA PRIEKŠMETU APJOMU LAIKA PERIODAM 48 MĒNEŠI NO LĪGUMA NOSLĒGŠANAS BRĪŽA

Apstiprinām, ka nodrošināsim mūsu izstrādātās Nacionālās izglītības iespēju datubāzes (www.niid.lv) programmatūras papildinājumu izstrādi, kā arī nepieciešamo grafiskā un funkcionālā dizaina izstrādi (ievērojot NIID.LV vizuālo identitāti), atbilstoši iepirkuma „NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana un sistēmas uzturēšana” (identifikācijas Nr. VIAA 2013/36) nolikumam, nodrošinot pārveidojumu mērķi - pārveidot NIID.LV par karjeras atbalsta interneta resursu, kurā ir vienkopus pieejama informācija pašizziņai, izglītības iespējām un profesijām, precīzi strukturējot informāciju atbilstoši personas vai konkrētas mērķauditorijas vajadzībām.

Piedāvājam izstrādāt nepieciešamās funkcionalitātes, papildinot esošo NIID.LV datubāzes informācijas sistēmu, veicot papildinājumus un izmaiņas NIID.LV datubāzes tehniskajā risinājumā. Šāds risinājums ļaus nodrošināt vienotu sistēmas arhitektūru, tajā skaitā datu sinhronizācijas moduļu arhitektūru, kas izveidoti atbilstoši augstākā 5. elektronizācijas līmeņa pakalpojuma prasībām, kura ietvaros nodrošināta divvirzienu datu apmaiņa ar Eiropas Komisijas portālu PLOTEUS.

Izstrādājot nepieciešamās funkcionalitātes, tiks saglabāta NIID.LV datubāzes informācijas sistēmas struktūra un tās darbība pamatprincipi:

Tehnoloģijas

NIID.LV datubāzes informācijas sistēma izveidota uz industrijas standartam atbilstošas tehnoloģiskās bāzes – Interneta tehnoloģijas, kur visa aplikāciju loģika izvietota uz serveriem, bet lietotāju saskarne realizēta caur platformneatkarīgu pārlūkprogrammatūru.

Sistēmas struktūru veido aplikāciju programmatūra, kas izstrādāta speciāli NIID.LV datubāzes darbības nodrošināšanai.

Aplikāciju programmatūras komponentes:

- 8) Datu vadības sistēma;
- 9) Datizraces sistēma (data mining).
- 10) Datu sinhronizācijas moduļi starp pamatdatu bāzi un datizraces sistēmu;
- 11) Servisu moduļi - datu eksports/imports, Web servisi;
- 12) Administratīvā interfeisa izglītības iespēju datu publicēšanas sistēmmoduļi (nodrošina izglītības programmu, izglītības iestāžu datu un E-konsultāciju datu publicēšanu);

- 13) Pilnteksta meklēšanas apakšsistēma, kurā tiek realizēta pilnteksta meklēšana un daudz dimensiju datu filtrēšana (integrēta Clusterpoint XML DBMS tehnoloģija);
- 14) Datu apmaiņas sistēma un tās servisu moduļi, kas nodrošina datubāzes integrāciju (atbilstoši Eiropas projekta PLOTEUS kopējā datu apmaiņas protokola prasībām) ar projekta PLOTEUS portāla datubāzēm, realizējot augstākais 5. elektronizācijas līmeņa pakalpojumu.

Administratīvais interfeiss

NIID.LV informācijas sistēmas administratīvais interfeiss (datu vadības sistēma) pieejams reģistrētajiem lietotājiem, kas NIID.LV interneta mājas lapā darbojas kā loģiski nodalīta administratīvo funkciju apakšsistēma, kas pieejama sistēmas lietotājiem tikai pēc to autorizācijas sistēmā.

Administratīvais datu sagatavošanas interfeiss darbojas pamatā ar datu sagatavošanas datu bāzi, kā arī ar moduļiem, kas nodrošina datu sinhronizāciju starp abām datu bāzes instancēm. Informācija, kas apstiprināta, kā publicējama, tiek pārvietota no datu sagatavošanas datu bāzes instances uz Interneta publicējamo datu instanci.

Kā daļa no administratīvā interfeisa darbojas sistēmas mājas lapas satura vadības sistēma, kas ir speciāli Pasūtītāja vajadzībām pielāgots atvērtā koda risinājums, kas bāzēts uz DRUPAL platformu.

Apstiprinām, ka Tehniskais piedāvājums un izstrāžu laika plāna piedāvājums tiek iesniegts par visu iepirkuma priekšmetu apjomu, laika periodam 48 mēneši no līguma noslēgšanas brīža (atbilstoši Nolikuma B sadaļai).

Apstiprinām, ka izstrādes tiks veiktas, atbilstoši iepirkuma nolikumā noteiktajiem vispārējiem uzdevumiem un prognozētajiem ieviešanas laikiem:

1. posms (2013.-14.)

- NIID.LV datubāzes informācijas struktūras pārveide;
- Profesiju aprakstu informācijas segmenta attīstīšana NIID.LV datubāzē;
- Izglītības iespēju datu apkopošanas darba plūsmas uzlabošana;
- Datubāzes papildinājumi, lai nodrošinātu datu apmaiņas iespējas ar citiem reģistriem;
- Datubāzes pilnveidojumu, lai nodrošināt sistēmas integrācijas iespēju ar citiem pasūtītāja esošajiem vai plānotajiem izstrādes projektiem;
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

2. posms (2014-2015)

- PLOTEUS 'staging area' risinājuma ieviešana;
- Karjeras testu integrācijas risinājuma izstrāde, to tālākai savietošanai ar pārējo NIID.LV datubāzes daļu (izglītības iespēju meklēšana un cits NIID.LV saturs);
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

3. posms (2015.-16.)

- NIID.LV datubāzes un mājas lapas „Profesiju pasaule” integrācija vienotā karjeras atbalsta interneta resursā;
- Jaunu pašizziņas un karjeras atbalsta rīku izstrāde un integrācija vienotā karjeras atbalsta interneta resursā;
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

4. posms (2016.-17.)

- Vienotā karjeras atbalsta interneta resursa attīstība, izstrādājot karjeras piemērotības un izvēles rīkus;
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

3.2. DETALIZĒTS TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS PAR IEPIRKUMA PRIEKŠMETA 1.IZPILDES POSMU „NIID.LV DATUBĀZES FUNKCIONALITĀTES PAPILDINĀŠANA 2013.-2014.,”

Apstiprinām, ka veiksīm 1.izpildes posma „NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana 2013.-2014.” izstrādes, atbilstoši Nolikuma B sadaļas visām prasībām, kas ietver NIID.LV datubāzes arhitektūras, darba plūsmas pārvaldības procesu apraksta, tehniskās specifikācijas, funkcionālā un grafiskā dizaina izstrādes un programmēšanas darbu veikšanu laika periodā no 2013.-2014.gadam.

Pirmā posma pārveides ietvaros „NIID.LV datubāzes tehniskā risinājuma papildināšana un pārveide” tiks veikti sekojoši uzdevumi:

- NIID.LV datubāzes informācijas struktūras pārveide un atbilstošo darba plūsmas pārvaldības procesu izmaiņu nodrošināšana, atbilstoši noteiktajam pārveidojumu mērķim par karjeras atbalsta informācijas resursa izveidi, piemērojot saturu konkrētai mērķauditorijai;
- Profesiju aprakstu informācijas segmenta attīstīšana NIID.LV datubāzē;
- Izglītības iespēju datu apkopošanas darba plūsmas uzlabošana;
- Datubāzes datu apmaiņas standarta/protokola un datu indeksa izveide datu apmaiņai ar citiem izglītības informācijas reģistriem;
- Datubāzes pilnveidojumu izstrāde, lai nodrošinātu sistēmas integrācijas iespēju ar citiem pasūtītāja esošajiem vai plānotajiem izstrādes projektiem;
- Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi.

Izstrādes tiks veiktas ar prototipēšanas metodi. Prototipu darbība tiks testēta attiecīgās mērķauditorijas fokusgrupās (fokusgrupu pieejamību nodrošina pasūtītājs);

Izstrādes rezultātā tiks nodrošināti sekojoši funkcionālie papildinājumi un izmaiņas :

- 9) NIID LV datubāzē publicējamo datu struktūras klasifikācijas papildinājumi, nodrošinot tās publicēšanu, atbilstoši mērķauditorijas vajadzībām, ieskaitot NIID.LV vietnē atrodamās informācijas (rakstu), kā arī E-konsultāciju jautājumu segmentēšanu (tematiskās grupēšanas papildināšanu), atbilstoši mērķauditorijas vajadzībām;
- 10) Dažādām mērķauditorijām paredzētu meklēšanas važonu („wizzards”) izveide katram no šiem segmentiem, kas balstīti uz iepriekšējos NIID.LV datubāzes izstrādes posmos izveidoto meklēšanas filtru sistēmu;
- 11) NIID.LV datubāzes struktūras papildinājumu izstrāde, iekļaujot vietnes „Profesiju pasaule” datu struktūru, nodrošinot informācijas uzturēšanu par lielāku profesiju skaitu, kā arī paredzot tālāku šo sistēmu integrāciju. (Vietni „Profesiju pasaule” paredzēts paralēli turpinām attīstīt, ierobežotam profesiju aprakstu skaitam veidojot papildus saturu – intervijas ar profesijā strādājošajiem un vizuālo materiālu).
- 12) Datu sinhronizācijas moduļu izstrāde datu apmaiņai ar VIAA uzturētās vietnes ProfesijuPasaule.lv datu struktūru, nodrošinot jaunas sadaļas „Profesijas” publicēšanu NIID.LV, kā arī profesiju un izglītības iespēju informācijas saistību savā starpā. Risinājumam tiks nodrošināta atgriezeniska saite no NIID.LV uz vietni „Profesiju pasaule”.

- 13) Karšu sistēmas „Google maps” otrā posma integrācija – izglītības iespēju rezultātu atainošana uz kartes un kartes izmantošana izglītības iespēju atlasē (važņos). (Iepriekšējos NIID.LV pilnveides posmos ir izveidota karšu integrācija detalizēto rezultātu atainojumā).
- 14) NIID.LV datubāzes un StudyinLatvia.lv vietnes publicējamo datu administratīvais interfeisa datu vadības sistēmas izmaiņu izstrāde, papildinājumu ieviešana datu publicēšanas un meklēšanas apakšsistēmās, atbilstoši nepieciešamajām izmaiņām publicējamo datu datubāzes struktūrā (Izstrādes neparedz funkcionālā un grafiskā dizaina izmaiņas vietnei StudyInLatvia.lv);
- 15) NIID.LV datubāzes funkcionālā un grafiskā dizaina izstrāde, atbilstoši veiktajām izmaiņām datu administratīvais interfeisa datu vadības sistēmā, kā arī datu publicēšanas un meklēšanas apakšsistēmās;
- 16) Datubāzes datu apmaiņas standarta/protokola un datu indeksa izveide datu apmaiņai ar citiem izglītības informācijas reģistriem, lai NIID.LV datus var lietot citi partneri (piem., nozaru kvalifikācijas projekts, nacionālā kvalifikāciju ietvarstruktūra, Valsts izglītības informācijas sistēma, augstākās izglītības akreditācijas reģistrs, Rīgas Domes izglītības sistēmu), kā arī nodrošināt sistēmas integrācijas iespēju ar citiem pasūtītāja esošajiem vai plānotajiem izstrādes projektiem, tādējādi nākotnē nodrošinot iespēju NIID.LV portāla attīstības iepirkumos iesaistīt arī citus izstrādātājus.

Izstrādes gaitā tiks paredzētas sekojošas izstrādes fāzes:

NIID.LV arhitektūras, darba plūsmas pārvaldības procesu apraksta, detalizētas tehniskās specifikācijas izstrāde.

Šī projekta fāzes laikā tiks veiktas intervijas ar Pasūtītāja un iesaistīto pušu speciālistiem, nodrošināta iepazīstināšana ar izstrādātajiem nodevumiem, kā arī izstrādātājs piedalīsies iesniegto nodevumu apspriešanā. Posma noslēgumā nodevumi tiks aktualizēti.

NIID.LV informācijas sistēmas papildinājumu un izmaiņu prototipēšana.

Piedāvājums paredz NIID.LV izveidi ar prototipēšanas metodi. Prototipu darbība tiks testēta attiecīgās mērķauditorijas fokusgrupās (fokusgrupu pieejamību nodrošina pasūtītājs)

Projekta izstrādes laikā tiks veiktas konsultācijas ar Pasūtītāja norādītajiem ekspertiem, izstrādājot Pasūtītāja precīzas rakstveida pieprasījumu prasības.

Programmatūras izstrāde

Programmatūras izstrāde tiks veikta, atbilstoši saskaņotajam projektējumam, prototipiem un citai saistošajai dokumentācijai

Funkcionālā un grafiskā dizaina izstrāde

Funkcionālā un grafiskā dizaina papildinājumu izstrāde tiks veikta, atbilstoši darba plūsmas pārvaldības procesu aprakstam un NIID.LV esošajai grafiskajai identitātei.

Sistēmas uzturēšanas pakalpojumu saturs

Garantijas apkalpošana

No programmatūras izstrādes sākuma līdz 2014.gada beigām Piegādātājs bez maksas nodrošinās tādu piegādātās programmatūras uzstādījumu, konfigurācijas parametru vai izpildāmā koda modifikāciju veikšanu, kuru mērķis ir novērst kļūdas, kā arī datu bojājumu novēršanu, kas radušies Piegādātāja apzinātas vai neapzinātas rīcības rezultātā un kas apgrūtina programmatūras izmantošanu atbilstoši darba plūsmas pārvaldības procesu un programmatūras tehniskajai specifikācijai, kāda tā bijusi, nododot programmatūru ekspluatācijā.

Piegādātājs nodrošinās reakcijas laiku, atbilstoši Pasūtītāja uzstādītajai kļūdas labojuma prioritātei un izpildes termiņam, kas noteikta vietnē <http://btrack.niid.lv/>, Pasūtītājam reģistrējot gan kļūdas labojuma prioritāti, gan arī izpildes termiņu. Katrs pieteikums tiek saskaņots, pusēm vienojoties par pieteikuma vienotu izpratni (galīgo formulējumu, būtību un risināšanas prioritāti). Pieteikuma saskaņošanu Piegādātājs veiks bez papildus samaksas.

Piegādātājs risinās pieteikumu visiem pieejamajiem saprātīgiem līdzekļiem, Pasūtītājam sniedzot pieteikuma risināšanai nepieciešamo papildus informāciju. Piegādātājs informēs Pasūtītāju par pieteikuma risināšanas gaitu pēc vienošanās.

Gadījumos, kad pieteikuma risināšanas gaitā tiek konstatēts, ka problēmas novēršanai nepieciešama trešās puses sistēmas, programmatūras vai aparatūras izstrādātāja, piegādātāja vai hostinga pakalpojumu sniedzēja iejaukšanās, tas tiek saskaņots ar Pasūtītāju, un pieteikums tiek nodots attiecīgajam trešās puses sistēmas, programmatūras vai aparatūras izstrādātājam, piegādātājam vai hostinga pakalpojumu sniedzējam. Tālāk pieteikums tiek risināts atbilstoši trešās puses izstrādātāja, piegādātāja, hostinga pakalpojumu sniedzēja atbalsta noteikumiem.

Programmatūras uzturēšanas pakalpojumu sniegšanas laikā tiks atkārtoti piegādāti labotie vai citādi mainītie projekta nodevumi. Piegādes procesā tiks nodrošināta visu nodevumu integritāte.

Izmaiņu un atbalsta pieprasījumi, kas nav noteikti darba plūsmas pārvaldības procesu un programmatūras tehniskajai specifikācijā un neatbilst garantijas apkalpošanas noteikumiem.

Izmaiņu un atbalsta pieprasījumi, kas nav noteikti darba plūsmas pārvaldības procesu, programmatūras tehniskajā specifikācijā un neatbilst garantijas apkalpošanas noteikumiem, tiks izstrādāti kopējā sistēmas izstrādes budžeta ietvaros, nosakot, ka šāda veida tehniskajam atbalsta izstrādes laika limits ir 120 cilvēkstundas, un tam tiek atvēlēts izstrādes budžets, kurš tiek iekļauts Izpildītāja Piedāvājumā, nosakot cilvēkstundas izmaksu.

3.3. LAIKA PLĀNA PIEDĀVĀJUMS PAR IEPIRKUMA PRIEKMETA 1.IZPILDES POSMU „NIID.LV DATUBĀZES FUNKCIONALITĀTES PAPILDINĀŠANA 2013.-2014.,,

Piedāvājam veidot izstrāžu laika plānu 1.izpildes posmam „NIID.LV datubāzes funkcionalitātes papildināšana 2013.-2014.”, nosakot izstrādes periodus viena mēneša garumā, 12 kalendāro mēnešu ietvaros. Laika plānā izstrādes veidi tiek noteikti, atbilstoši Nolikuma B sadaļā definētajiem datubāzes tehniskā risinājuma papildināšanas un pārveides veicamajiem uzdevumiem, balstoties uz papildinājumu un izmaiņu aprakstiem.

Katram izstrādes veidam tiek noteikts izstrādes periodu sadalījums, atbilstoši 1.Tabulā izteiktajam izstrāžu laika plāna piedāvājumam.

1.Tabula

Izstrādes veids	Izstrādes periods
1. NIID.LV detalizētas tehniskās specifikācijas izstrāde;	1.-2. mēnesis, 8.,9. mēnesis
2. NIID.LV arhitektūras, darba plūsmas pārvaldības procesu apraksta izstrāde;	1.-2. mēnesis, 8.,9. mēnesis
3. NIID LV datubāzē publicējamo datu struktūras klasifikācijas papildinājumi, nodrošinot tās publicēšanu, atbilstoši mērķauditorijas vajadzībām, ieskaitot NIID.LV vietnē atrodamās informācijas (rakstu), kā arī E-konsultāciju jautājumu segmentēšanu (tematiskās grupēšanas	1.-3. mēnesis, 9. mēnesis

papildināšanu), atbilstoši mērķauditorijas vajadzībām;	
4. Dažādām mērķauditorijām paredzētu meklēšanas važonu („wizzards”) izveide katram no šiem segmentiem, kas balstīti uz iepriekšējos NIID.LV datubāzes izstrādes posmos izveidoto meklēšanas filtru sistēmu;	1.-9. mēnesis
5. NIID.LV datubāzes struktūras papildinājumu izstrāde, iekļaujot vietnes „Profesiju pasaule” datu struktūru, nodrošinot informācijas uzturēšanu par lielāku profesiju skaitu, kā arī paredzot tālāku šo sistēmu integrāciju. (Vietni „Profesiju pasaule” paredzēts paralēli turpinām attīstīt, ierobežotam profesiju aprakstu skaitam veidojot papildus saturu – intervijas ar profesijā strādājošajiem un vizuālo materiālu);	6.-8. mēnesis
6. Datu sinhronizācijas moduļu izstrāde datu apmaiņai ar VIAA uzturētās vietnes ProfesijuPasaule.lv datu struktūru, nodrošinot jaunas sadaļas „Profesijas” publicēšanu NIID.LV, kā arī profesiju un izglītības iespēju informācijas saistību savā starpā. Risinājumam nodrošināta atgriezeniska saite no NIID.LV uz vietni „Profesiju pasaule”.	6.-8. mēnesis
7. Karšu sistēmas „Google maps” otrā posma integrācija – izglītības iespēju rezultātu atainošana uz kartes un kartes izmantošana izglītības iespēju atlasē (važonos). (Iepriekšējos NIID.LV pilnveides posmos ir izveidota karšu integrācija detalizēto rezultātu atainojumā);	6.-9. mēnesis
8. NIID.LV datubāzes un StudyinLatvia.lv vietnes publicējamo datu administratīvais interfeisa datu vadības sistēmas izmaiņu izstrāde, papildinājumu ieviešana datu publicēšanas un meklēšanas apakšsistēmās, atbilstoši nepieciešamajām izmaiņām publicējamo datu datubāzes struktūrā (Izstrādes neparedz funkcionālā un grafiskā dizaina izmaiņas vietnei StudyinLatvia.lv);	4.-5. mēnesis, 8.-10. mēnesis

9. Datubāzes datu apmaiņas standarta/protokola un datu indeksa izveide datu apmaiņai ar citiem izglītības informācijas reģistriem, lai NIID.LV datus var lietot citi partneri (piem., nozaru kvalifikācijas projekts, nacionālā kvalifikāciju ietvarstruktūra, Valsts izglītības informācijas sistēma, augstākās izglītības akreditācijas reģistrs, Rīgas Domes izglītības sistēmu), kā arī nodrošināt sistēmas integrācijas iespēju ar citiem pasūtītāja esošajiem vai plānotajiem izstrādes projektiem, tādējādi nākotnē nodrošinot iespēju NIID.LV portāla attīstības iepirkumos iesaistīt arī citus izstrādātājus.	6.-9. mēnesis
10. NIID.LV datubāzes funkcionālā dizaina izstrāde, atbilstoši veiktajām izmaiņām datu administratīvais interfeisa datu vadības sistēmā, kā arī datu publicēšanas un meklēšanas apakšsistēmās;	1.-6. mēnesis
11. NIID.LV datubāzes grafiskā dizaina izstrāde, atbilstoši veiktajām izmaiņām datu administratīvais interfeisa datu vadības sistēmā, kā arī datu publicēšanas un meklēšanas apakšsistēmās;	7.-9. mēnesis

12. Izmaiņu un atbalsta pieprasījumi, kas nav noteikti darba plūsmas pārvaldības procesu un programmatūras tehniskajā specifikācijā un neatbilst garantijas apkalpošanas noteikumiem;	1.-12. mēnesis
13. NIID.LV informācijas sistēmas papildinājumu un izmaiņu prototipēšana;	4.,5.,9.,10. mēnesis
14. Garantijas apkalpošana.	1.-12. mēnesis

Izstrāžu apjoms katrā izstrādes periodā (kalendārajā mēnesī) tiek noteikts, atbilstoši 2.Tabulā piedāvātajam izstrāžu apjomu sadalījumam:

2.Tabula

Izstrādes mēnesis	Cilvēkstundu skaits
1.	85
2.	85
3.	100
4.	90
5.	85
6.	60
7.	60
8.	60
9.	80
10.	100
11.	65
12.	63

Izstrāžu nodevumu plāns tiek veidots, atbilstoši izstrāžu periodu (1.Tabula) un izstrāžu apjomu (2.Tabula) laika plāniem.

Izstrāžu nodevumu ieteicamais datums – mēneša pēdējā kalendārā diena.

Pirms katra izstrādes perioda uzsākšanas Pasūtītājs un Izpildītājs vienojas par šajā posmā veicamā darba uzdevuma aprakstu, kas satur detalizētu tehnisko specifikāciju izstrādes periodam, paredzot cilvēkstundu skaitu un darbu apjomu, atbilstoši noteiktajam izstrāžu apjoma laika plānam.

Pasūtītājs:

Valsts izglītības attīstības aģentūra

Dita Traidāš



Informācijas un karjeras
atbalsta departamenta
direktora vietnieks
D. PORCELIŅŠ
27.12.2013.

Informācijas un karjeras
atbalsta departamenta
direktore
A. JOMA
27.12.2013.

Izpildītājs:

SIA „Cluster One”

Dzintars Ducmanis

