



Ziņojums Nr.4

WellTo – Vienotas kvalifikācijas izstrāde *Wellness* sektorā

Nacionālo *Wellness* centra administratora

mācību programmu un to īstenošanai nepieciešamo dokumentu izstrāde

Projekta konsorcijs, pēc vienotās Wellness Centra administratora (AWC) mācību programmas izveides, ir izstrādājis nacionālās/skolas mācību programmas atbilstoši katras valsts likumiem, prasībām un izglītības kontekstam.

Tā kā vienotā izglītības programma ir modulāra un balstīta uz mācīšanās rezultātiem, tā nodrošina elastību, izstrādājot nacionālās/skolas mācību programmas. Tādējādi partnervalstīm ir iespēja veidot dažāda veida profesionālās izglītības programmas sākotnējai profesionālajai izglītībai (ilgums 3-4 gadi) un tālākai profesionālajai izglītībai (ilgums 1-1,5 gadi), ņemot vērā katras valsts tiesību aktus.

Partneru valstīs esošās izglītības programmas tika analizētas un salīdzinātas ar vienoto mācību programmu, lai uzzinātu, kuras daļas pārklājas un kuras nav ietvertas. Projekta valstu komandas piedāvāja šādus risinājumus:

- Latvijā saskaņā ar profesionālās izglītības likumu katra PIA iestāde ir atbildīga par mācību programmu izstrādi. Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums (KTTT) īsteno vidējās profesionālās izglītības programmu "Viesu uzņemšanas dienesta speciālists", kas var būt par pamatu vienotās mācību programmas satura integrēšanai, lai iegūtu Wellness Centra administratora (AWC) kompetences. Modulis "Individuālās SPA programmas izstrāde klientam" tiks piedāvāts studentiem kā brīvās izvēles (C daļa) modulis, lai iegūtu papildu zināšanas, prasmes un kompetences, kuras tiks sertificētas un varētu tikt izmantotas darbā.
- Slovēnijā vidusskolas profesionālās izglītības programmas tiek izstrādātas divos līmeņos: 80% programmu izstrādā valsts līmenī, savukārt 20% programmu izstrādā skolas – ko sauc par "atvērto mācību programmu". Atvērtās mācību programmas tiek veidotas, sadarbojoties skolai un vietējiem darba devējiem, tādējādi pārrunājot iespējas ieviest papildu profesionālās kompetences, īpašas zināšanas vai jaunus profilus esošajās skolu mācību programmās. Balstoties uz izteiktajām interesēm un izvirzītajām vajadzībām, skola sagatavo jaunus modulus, kurus ievieš kā atvērtās mācību programmas. Rezultātā tiks ieviesta jauna skolas mācību programma "Gastronomija un tūrisms - Wellness specializācija".
- Bulgārijā vidējās profesionālās izglītības programmas izstrādā un apstiprina Izglītības ministrija, savukārt pieaugušo profesionālās izglītības centri ir atbildīgi par savu mācību



programmu izstrādi. Tiks sperti soļi, lai oficiāli atzītu Wellness centra administratoru kā atsevišķu profesiju Bulgārijas profesiju sarakstā, bet tas prasīs laiku. Tikmēr daļa no projektā izstrādātajām zināšanām, prasmēm un/vai kvalifikācijas moduļiem var tikt integrēti esošajās mācību programmās un saistītajās profesijās tādās profesionālajās jomās kā 812 Ceļojumi, tūrisms un izklaide vai 813 Sports.

- Slovērijā Piešťany pilsētā Ludovita Vintera viesnīcu akadēmijā tiks ieviests jauns mācību priekšmets "Wellness un SPA pakalpojumi", balstoties uz jau esošo skolas mācību programmu un izmantojot skolā "pieejamās nodarbības", kas ļaus paplašināt un padziļināt izglītības saturu izvēlētajos priekšmetos. Skolas mācību programma ir balstīta uz Valsts izglītības programmu arodizglītības un mācību nozaru grupām: 62 - Ekonomikas zinātnes, 63, 64 Ekonomika un organizācija, tirdzniecība un pakalpojumi, ko apstiprinājusi Slovērijas Izglītības, zinātnes, pētniecības un sporta ministrija (augstākais valsts izglītības dokuments). Izmēģinājuma ieviešanas rezultāti tiks izmantoti eksperimentālās programmas priekšlikumam, kas jāiesniedz ar mērķi izveidot, mainīt vai atjaunot pedagoģisko dokumentāciju vai izglītības programmu.

Lai atbalstītu jaunās vienotās AWC kvalifikācijas ieviešanu partnervalstīs un nodrošinātu vienotas vērtēšanas prasības, projekta konsorcijs izstrādāja vienotus Vērtēšanas standartus. Dokumentā iekļauti galvenie mācīšanās rezultātu vērtēšanas principi, metodes un instrumenti, terminoloģija, kā arī vērtēšanas formas, kas izmantojamas mācību procesā skolā, darba vidē balstītās (DVB) mācībās un mobilitātēs. Galvenais darbs bija definēt sasniedzamo mācīšanās rezultātu vērtēšanas kritērijus pieciem vienotās programmas moduļiem. Sasniedzamo mācīšanās rezultātu līmeņi tika aprakstīti, balstoties uz paredzamajiem mācību rezultātiem un to demonstrācijas rādītājiem, kas definēti AWC kvalifikācijas profilā. Konsorcijs piekrita izmantot trīs līmeņus: apmierinoši, labi un izcili. Lai nodrošinātu, ka šie līmeņi atbilst nacionālajām vērtēšanas sistēmām, projekta partneri aprakstīja savu valstu vērtēšanas sistēmas un iespējas pārveidot vienotās mācību programmas meistarības līmeņus nacionālajās vērtēšanas skalās.

Kopīgi mācīšanās rezultātu vērtēšanas kritēriji nodrošinās objektīvu pamatu novērtējumam, kas aptver visu mācību/mācīšanās procesu – gan formatīvo un summatīvo vērtēšanu, gan noslēguma eksāmenu vērtēšanu. Tam būtu arī jānodrošina atbilstoša un atbalstoša studentu zināšanu, prasmju un kompetenču attīstība un sasniegumi mācību laikā. Šos kritērijus var izmantot vērtēšanai gan skolā, gan darba vidē balstītās mācībās, kā arī studentu pašnovērtējuma veidošanai un iegūto profesionālo zināšanu, prasmju un kompetenču novērtēšanai formālajā un neformālajā izglītībā.

Definētie vērtēšanas kritēriji tiks izmantoti arī iegūto kompetenču novērtēšanai ģeogrāfisko mobilitāšu laikā, kuras bija plānotas visās partnervalstīs laika posmā no 2020. gada marta līdz maijam, bet Covid-19 ierobežojumu dēļ tika pārceltas uz rudeni.

Lai nodrošinātu AWC kvalifikācijas atzīšanu un vienotās mācību programmas īstenošanu partnervalstīs, konsorcijs izstrādāja Akreditācijas stratēģiju. Stratēģija nosaka, kā panākt



oficiālu lēmumu par apmācību nodrošināšanu AWC kvalifikācijas iegūšanai vidējā un pieaugušo profesionālajā izglītībā, saskaņā ar izstrādāto vienoto mācību programmu un apliecinošajiem dokumentiem, ņemot vērā katrā valstī noteiktās procedūras. Akreditācijas stratēģija ietver Wellness centra administratora (AWC) kvalifikācijas atzīšanas, licensēšanas un akreditācijas rīcības plānu.

Lai pabeigtu darbu pie AWC kvalifikācijas izstrādes, projekta konsorcijs izstrādās vadlīnijas vienotās mācību programmas kvalitātes nodrošināšanai.

Projekta partneri

Starptautisko organizāciju personāla mācību centrs (ITPIO), vadošais partneris,

Bulgārija

Lauksaimniecības profesionālā vidusskola “Kliment Timiryazev” (ZPG), Bulgārija

SIA Al Maks, Bulgārija

Valsts profesionālās izglītības aģentūra (NAVET), Bulgārija

Valsts profesionālās izglītības institūts (CPI), Slovēnija

Savinjskas-Šaleškas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (SSGZ), Slovēnija

Velenje skolu centrs (SCV), Slovēnija

Valsts izglītības satura centrs (VISC), Latvija

Latvijas Darba Devēju Konfederācija (LDDK), Latvija

Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums (KTTT), Latvija

Valsts profesionālās izglītības institūts (SIOV), Slovākija

Viesnīcu un restorānu asociācija (AHRs), Slovākija

Ludovita Vintera viesnīcu akadēmija (HALW), Slovākija

Federālais profesionālās izglītības institūts (BIBB), Vācija

Projekta mājaslapa:

<https://www.wellto.eu>

<https://www.facebook.com/ProjectWELLTO>