



## Pieklūstamības paziņojums

Publicēts: 23.04.2021.

Valsts izglītības attīstības aģentūra (VIAA) saskaņā ar Ministru kabineta 2020. gada 14. jūlija noteikumiem Nr. 445 "Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā" (turpmāk – noteikumi Nr. 445) apņemas savu tīmekļvietni veidot pieklūstamu. Šis paziņojums attiecas uz tīmekļvietni [www.viaa.gov.lv](http://www.viaa.gov.lv).

2020. gada decembrī veikts tīmekļvietnes vienkāršotais izvērtējums. Izmantotā metode - VARAM sagatavotās "Tīmekļvietnes izvērtējums atbilstoši digitālās vides pieklūstamības prasībām (WCAG 2.1 AA)".

### Atbilstības statuss

Tīmekļvietne [www.viaa.gov.lv](http://www.viaa.gov.lv) daļēji atbilst noteikumiem Nr. 445. Izvērtēšanas procesā konstatētas šādas neatbilstības:

vecākiem attēliem trūkst vai nav precīzi noformulēts alternatīvais teksts;

daļai tīmekļvietnē ievietotajiem videomateriāliem nav pieejami subtitri.

Šīs vietnes atbilstība pieklūstamības prasībām ir izvērtēta 2021. gada septembrī, un to veica tīmekļvietnes satura veidotājs – VIAA Komunikācijas un programmu publicitātes nodaļa.



[VIAA mājaslapas pieklūstamības izvērtēšanas protokols](#) 

### Pieklūstamības alternatīvas

Ja kāda no tīmekļvietnē pieejamā informācija ir nepieciešama citā, pieklūstamā formātā, sazinieties ar mums pa e-pastu: [diana.zakrevska@viaa.gov.lv](mailto:diana.zakrevska@viaa.gov.lv), norādot:

saiti uz šo sadaļu jeb saturu (URL);

Jūsu vārdu un e-pasta adresi;

vēlamo formātu, kāds nepieciešams konkrētajam saturam.

### Pieklūstamības problēmu paziņošana

Ja rodas kādas pieklūstamības problēmas, kas nav uzskaitītas šajā lapā, vai arī domājat, ka mūsu mājaslapa neatbilst citām pieklūstamības prasībām, būsim pateicīgi, ja darīsiet to zināmu un sazināties ar mums pa e-pastu: [diana.zakrevska@viaa.gov.lv](mailto:diana.zakrevska@viaa.gov.lv).

### Izpildes nodrošināšanas procedūra un sūdzību iesniegšanas kārtība

Ja neesam atbilstoši reaģējuši uz Jūsu pieprasījumu, Jūs varat iesniegt sūdzību:

VIAA Vadības un ārējās sadarbības departaments

Valņu iela 1, Rīga, LV 1050

Tālrunis: [+371 67814322](tel:+37167814322)

E-pasts: [info@viaa.gov.lv](mailto:info@viaa.gov.lv)

Tīmekļvietne: [www.viaa.gov.lv](http://www.viaa.gov.lv)

Ja minētā struktūrvienība nav atbilstoši reaģējusi uz Jūsu sūdzību par tīmekļvietnes satura piekļūstamību, Jums ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Republikas Tiesībsargam:

Tiesībsarga birojs

Baznīcas iela 25 Rīgā, LV-1010

Tālrunis: [+371 67686768](tel:+37167686768)

E-pasts: [tiesibsargs@tiesibsargs.lv](mailto:tiesibsargs@tiesibsargs.lv)

Tīmekļvietne: [www.tiesibsargs.lv](http://www.tiesibsargs.lv)

<https://www.viaa.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums>